

行为科学奥秘探索

姚洪川 等编



重庆出版社

行为科学奥秘探索

XING WEI KE XUE AO MI TAN SUO

姚洪川 等编

▲重庆出版社

责任编辑 陈小丽 刘爱民
封面设计 刘爱民
技术设计 张 进

姚洪川 等编
行为科学奥秘探索

重庆出版社出版、发行 (重庆长江二路 205 号)
新华书店经销 重庆电力校印刷厂印刷

*

开本 850×1168 1/32 印张 13.125 插页 2 字数 321 千
1999 年 5 月第一版 1999 年 5 月第一版第一次印刷
印数:1-1000

*

ISBN 7-5366-4379-9/C·80
定价:17.00 元

重庆市行为科学学会学术著作编辑委员会

顾问：吴云鹏、黄希庭、吕 进。

主任：李书敏

副主任：姚洪川、王长楷、万教明、罗文德、刘培森。

委员：(随机排列,不分先后)

李书敏、姚洪川、王长楷、万教明、罗文德
刘培森、方纪中、黄祖焱、张宗益、徐 鸣
李成甫、翟建才、杨金帮、徐相泽、贺学勤
厉 华、王德清、刘宗粤、张佑法、彭定厚
向 中、汪国强、江国芳、王国坚

《行为科学奥秘探索》

主 编：姚洪川

执行主编：刘培森、王德清、刘宗粤、张佑法、彭定厚
向 中、王国坚

内 容 提 要

这是一部研究人类行为课题的学术论文集,它结合我国当前实际,从基础热点,领导行为、群体行为、个体行为、经济行为、社会行为、文化行为等九个方面加以阐述,从不同的侧面或层次论述了如何正确地解决和处理以个人行为为基础的多种类型的人类行为与社会发展之间的矛盾,具有很强现实指导意义。

DI/0/26

前 言

行为科学并非神秘,行为科学确有奥秘!

人类为了谋生存求发展,自然产生某些需要或愿望,并由此引起动机产生行为。达成目标之后,在新的时空环境中,为了美好生存和进一步发展,又会有新的需要或愿望,从而出现新的动机与行为,以至周而复始往复无穷地继续下去。研究需要——动机——行为三者相互关系,心理、社会、激励因素对行为发生、发展和满足度的关系;研究个体行为更着重研究群体行为、组织行为和领导行为,以推动组织目标的实现,这便是以探索人类行为规律为己任的行为科学要义。

古往今来,人类无不努力探索自身行为。两千多年前,我国儒学鼻祖孔子和孟子开创了研究行为之先河,在《论语》和《孟子》中充溢着“仁”、“欲”、“仁政”思想,与当代行为科学人性理论、人际关系学说、需要动机理论、激励理论、领导行为理论有许多共通之点。在世界文明史上与孔孟齐名的古希腊先哲苏格拉底和亚里士多德,对人类行为的研究,也有许多精深的见解。

作为一门以研究工作环境中人的行为的管理学科——行为科学,发端于 1924—1932 年间由美国国家研究委员会组织的,一个由多方面专家参与,运用心理学、社会学、人类学等多学科成果所进行的霍桑(工厂)试验。以美国梅奥为核心的专家们创立了人际

关系学说,在人际关系运动基础之上形成了行为科学学派。1949年在美国芝加哥大学一次跨学科学术会议上被命名的行为科学,半个世纪以来从理论到实践都有了长足发展,在世界各地广为传播。

日本和港、台、新、韩被称为“五龙”的国家和地区的经济起飞,无不受益于行为科学。国小人多资源贫乏的岛国日本,二战后经济全面崩溃,1955年便恢复战争创伤,继而进入经济起飞高速增长阶段,20多年国民经济总产值年均增长率达13%,1980年人均国民收入超过了一万美元。日本著名经济管理学家占部都美说“行为科学以星火燎原之势浸透到经营实践之中……对企业经营的一切方面产生了具有革新意义的影响,它向传统的经营方式发起了挑战,树立了现代化的旗帜。”小林末男在《人的成功管理》中也说“行为科学有机地和日本的国情与传统文化结合在一起,被广泛应用于企业管理、政府管理、大学管理、自卫队管理、以至宏观管理,……深深地在日本扎根。”“传播与应用,日本走在前列,为世界所公认。”

党的十一届三中全会后改革开放,行为科学被引入我国。1980年12月杨锡山教授与钱冰鸿合编的小册子《行为科学——一个现代管理学派》出版发行。国家机械工业部孙有余副部长提出思想政治工作科学化问题。1983年国家经委袁宝华副主任提出“以我为主,博采众长,融合提炼,自成一家”方针。以后上海等20多个省、市、自治区先后成立了行为科学学会。1985年1月中国行为科学会在北京宣告成立。许多大、专院校开设了行为科学课程。中国行为科学的研究应用进入了有序发展阶段。各省、市学会中有的相继创办了《行为科学》杂志、《行为科学报》和《行为科学导刊》杂志。大批论文、专著问世,成果喜人,推动着行为科学深入发展。显示出勃勃生机,引起了社会越来越多的人的兴趣。其研究应用领域突破常规不断拓展。不仅研究企业管理经济发展之

路,人力资源开发与再就业工程等宏观问题,也研究“人生十大规律”、“神秘的生物节律”、“人类社会行为的自然属性”“性的昨天今天和未来”、“老有所终”等人们感兴趣却疏于或讳于研究的微观问题,推动着人类素质和生活素质的提高。

奉献给读者的《行为科学奥秘探索》文集,收入了基础理论、领导行为、群体行为、个体行为、经济行为、社会行为、文化行为和法纪行为等九个领域共六十篇文章,大多是本学会作者十余年已发表、或入集、或获奖之作。展示了行为科学根植于心理学、社会学、人类学等相关学科多边缘、高综合特性,服务于两个文明建设的宗旨。当然尚可能有值得商榷的观点、文字不够明快等缺憾出现在某些文章之中,还望专家学者赐教,欢迎广大读者批评指正。

1985年5月钱学森教授在《谈行为科学体系》一文将“马克思主义行为科学”列入科学技术体系之中,成为“自然科学、社会科学、数学科学、系统科学、思维科学、人体科学、文艺理论、军事科学、行为科学”九大并列学科。预示“行为科学前途无量!”在世纪之交,中华人民共和国成立五十周年,澳门回归之际,人们期待着新世纪帷幕的开启,一个辉煌灿烂的知识经济时代和行为科学时代的到来!

编者 1999 年元旦

目 录

前 言	(1)
-----	-----

第一章 基础理论

论心理学的观点及对行为科学研究的启示	黄希庭(1)
行为科学跨世纪的历史使命	翟建才(16)
从心理学角度谈“因势利导”	刘宗粤(22)
浅析社会引导的“时效构架”	刘宗粤·贺学勤(28)
泛系行为学引论	向 中·蔡小勇·白治敏(36)
从长城引起的思索	
——思想观念与人的行为	刘洪斌(42)

第二章 领导行为

企业救亡之路

——新加振兴企业经验	朱 明(45)
论邓小平的行政改革思想	罗文德(52)
试论现代领导者行为规范化	刘培森·胡自力(60)
论企业家的行为品位和方式	侯定和·朱国成·王文承(66)
试谈党的民主行为在现代化建设中的作用	戴少华·向 中(72)
对“干部能上能下”的思考	王长楷(77)

现代企业领导群体行为初探	阴长熹(80)
论非权力影响力与企业领导形象塑造	杨芝虎(86)
浅谈用情景模拟法选拔领导干部	李洪福(95)
市场营销中的非价格策略	邹 琼(102)

第三章 管理行为

教职工队伍建设的关键何在?	万教明·张佑法(106)
论职工能动性引导之九法	刘培森·李志宏·陈 颖(112)
从行为驱动机制看思想工作科学化	王广礼(122)
论学校管理行为规律	王德清(133)
思想政治工作应该分层次、讲吸引、重激发	吴永远(141)
行为科学指导教育实践探索	郭鹤鸣(146)
试论建立现代包装企业营销队伍	邹 琼(155)
当前大学生的恋爱行为与管理对策	王德清(159)

第四章 群体行为

对非正式群体的界定及其价值的初步探讨	王国坚(167)
《增广贤文》中的人际行为分析	杨金帮(173)
企业文化建设探讨	江国芳(183)
浅析企业文化的研究与运作	朱红旗(188)
单位内耗行为特征考	杨金帮(199)

第五章 个体行为

试论社会变革与心理适应	刘培森·邓晓益·张鹏(204)
人本脆弱	王国坚·许珏(211)
老年人才市场、资源与“老有所为”	岳鹏飞(216)
试论重提思想改造的必要性	王索夫(222)
开发老年人才资源也是发展生产力	薛建泰(227)

浅谈从家庭教育入手培养青少年社会公德意识	曾 怡(231)
康乐延年教子孙的泛系行为	向 中(237)

第六章 经济行为

泛系行为:创新是 21 世纪发展企业的主力	向 中·赵 敏·蒋友义(243)
商战兵法	杜承南·何功杰·颜家祝(251)
塑造城市形象,促进经济、社会发展	赵光洲(268)
经济增长点雏议	王先权(274)
论生产资料私有权和使用权的变革及作用	袁红章(281)

第七章 社会行为

开发创造力,为跨世纪作好人才准备	傅希恺·阴长熹(290)
人口质量与血缘婚姻行为的思考	王国坚(295)
浅析社会老有所养问题	曾凡常(303)
论身后辉煌	
——捐献利用遗体脏器行为	王国坚 许德芳(311)

第八章 文化行为

文化转型与中国新诗	吕 进(319)
新诗怎么了	
——对一份调查的漫想	吕 进(326)
论行为科学原理在浪漫主义文学创作中的运用	杨金帮(330)
《三国演义》与当代企业家	陈嘉祥(334)
文企联姻,双向发展	李奎光(338)
当代文人的包装	
——文人的自我促销行为	张庆豹(342)

晋及推广普通话,实现口语标准化,同化方音的构想	
.....	罗伟君·王国坚(347)
从长亭茶会论老年行为	陈嘉祥(353)
浅论我国体育需求市场化趋势	严 涛(359)

第九章 法纪行为

虚假足球竞技与司法主动介入	李贤华(365)
离婚审判中保护当事人探视子女权研究 ...	刘世杰·刘亚林(374)
谈谈劳动组织与劳动纪律的关系	张 劲(379)
从系统观论全民法律意识亟待提高	张正荣·向 中(385)
略论消费者权益受损的原因与对策	彭熙良(395)
浅谈《中华人民共和国防洪法》的实施	李贤华(402)
后记	(409)

第一章 基础理论

论心理学的观点及对行为 科学研究的启示

黄希庭

行为科学(behavioral sciences)是研究人类行为课题的学问,一般包括社会学、社会和文化人类学、心理学、生物的行为问题、经济学、地理学、法学、精神病学和政治学。行为科学这个术语于 20 世纪 50 年代在美国开始通用。虽然有些学者把它与社会科学区别开来,但大多数学者则常常把它作为“社会科学”的同义词来使用。其实,行为科学是一种研究取向,它比传统的社会科学更具实验性。心理学是一门实验科学。1879 年冯特(Wilhelm Wundt, 1832 - 1920)在德国莱比锡大学创建世界上第一个心理学实验室,标志着科学心理学的诞生。科学心理学诞生以来,心理学家曾以各种不同的观点对心理现象做过许多研究,形成不同的研究观点。实际上,这些研究观点并非必然是相互排斥,它们是从不同的侧面或层次对复杂的心理和行为所做的探讨。了解现代心理学中的多种研究取向,到当代心理学家力求把各种研究观点综合起来的趋势,对于我们从事行为科学研究是不无借鉴的。

一、现代心理学的观点

心理学的任何题目都可以从各种不同的观点进行研究。现代心理学的研究主要有五种观点,即生物学的观点、行为的观点、认知的观点、精神分析的观点和现象学的观点。这五种观点代表了现代心理学的主要研究取向。

(一)生物学的观点

生物学的观点(biological approach)是指以生物学的知识为基础对个体的心理和行为所作的解释。生物学的观点具有悠久的历史。被称为西方医学之父的希波克拉底(Hippocarated,约公元前460~前370)认为,脑是心理的器官。他说:“是由于脑,我们思维,理解,看见,听见,知道丑和美、恶和善”。现代神经生理学研究的发现,已经使脑的活动与心理活动之间的关系变得清楚起来。

在学习和记忆领域,生物学研究取向已取得相当大的成绩。例如,神经生理学家们对条件作用的学习已经提出了单个细胞的解释。以老鼠从小平台上跳下便在地板上受到电击所形成的回避跳下小平台条件反射为例,这种条件反射的形成包含着神经细胞之间连结在内电的和化学物质的变化,而这些神经变化又会导致脑内某些化学物质的变化。有关记忆的生物学研究还证明某些脑结构的重要性。例如,用电刺激大脑右侧颞叶(temporal lobe),患者会产生过去事件的逼真的记忆。

在动机和情绪领域,生物学研究取向也取得了相当大的成绩,这特别表现在对动物的研究上。例如,用微电极刺激下丘脑的不同部位会引起动物(大鼠、猫、猴子)的贪食和厌食反应。治疗人脑疾病时在征得患者及其家属的同意下,刺激脑的有关部位也会引起患者向愉快、痛苦、恐惧等情绪反应。当然,人类的动机和情绪具有社会性,其生理机制要比大鼠、猫等动物复杂得多。

人脑约有 20 亿个神经细胞,细胞与细胞之间有着几乎无限多的相互联络和通路。人脑是宇宙间最为复杂的结构。我们至今对它如何产生心理活动仍知之甚少。目前我们所了解到的脑活动与心理活动之间关系的知识,大多来自对动物和脑疾病患者的研究成果。因此,单凭生物学观点来建构心理学观念,会有很大的片面性,显然是不妥当的。

(二)行为的观点

行为的观点(behavioral approach)是指把个体所有行为的产生和改变看作是刺激与反应之间的联结关系。这种观点最早是由美国心理学家华生(John B. Watson, 1878 - 1958)于 20 世纪初期提出的。当时在心理学中占主导地位的是把心理学解释为对意识经验的研究,其研究方法是内省的自我报告。华生认为,只有直接观察到的东西才能成为科学研究的对象,只有客观的方法才是科学的方法。而意识不能直接观察,因而不能成为科学心理学的对象;内省法不能提供客观的现实材料(不能进行客观的观察和测量),因而不能作为科学心理学的方法。他主张只有从可观察到的、可测量的刺激和反应方面去研究,心理学才能成为一门客观科学。行为主义的产物,刺激-反应心理学至今仍有其影响力。

以行为的观点研究学习已取得了不少进展。在条件性恐惧的例子中,乐音刺激在电击刺激之前出现,经多次结合,动物形成了条件反射,乐音就成了电击的信号。一旦乐音出现,动物就会条件反射,出现与恐惧有关的一些特定行为,如缩作一团、排便排尿等。同样,儿童看暴力电影后变得更富有攻击性,也可以用行为的观点来解释:看暴力电影是对儿童的攻击行为的奖赏和强化。

以行为的观点研究社会科为和行为矫正也取得了不少成绩。例如,课堂上的皮格马利翁效应,用行为的观点看则是教师对学生特写行为加以奖赏的结果。而对于条件性恐惧,用条件性消退治疗是很有效的。

严格的行为观点并不考虑个人的心理活动。然而,个人的心理活动是客观存在的,不考虑心理活动只研究行为显然不能提示心理活动规律。因为心理与行为虽有着密切的联系,但心理与行为毕竟是不同的。因此,严格的行为研究并不能提示心理学的规律。现在一些非行为主义的心理学家在研究人的行为时往往记录个人所意识到的言语报告,再根据这些客观资料对其心理活动作出推论。这类研究与认知的观点已相当接近。

(三)认知的观点

认知的观点(cognitive approach)就是用信息加工的观点来研究感觉、知觉、注意、表象、学习记忆、思维和语言等心理过程。现代的认知观点部分是对行为主义的反动。因为仅仅根据刺激和反应来考察人的行为。对于研究简单的行为也许是可行的,但是此种研究完全忽视了人的认知活动和意识活动。人类有语言,能思维,能进行推理、计划和决策,这些复杂的心理活动都被行为的观点所忽视。现代的认知观点部分是对心理学中的认知研究取向的回归。但是它与 19 世纪 80 年代心理学刚诞生时的认知研究取向不同。它不是根据内省法而是采用客观的方法来研究认知。现代的认知观点将人脑与计算机进行类比,将人脑看作类似于计算机的信息加工系统。其特点是:1. 研究行为的内部机制,即探讨被行为主义所忽视的意识或内部的心理过程;2. 将心理过程理解为信息的获得、贮存、加工和使用的过程,即经历一系列连续阶段的信息加工过程;3. 以客观的方式进行研究,而不是只根据个人的内省报告。

有例子也可以用认知的观点来研究。老鼠学会害怕乐音可以视为它形成了一种认知结构:“当听到乐音,将有痛苦的电击。”正是这种认知结构使老鼠产生了恐惧反应。在皮格马利翁效应的例子中,可以解释为教师根据研究者告知的信息,对其学生形成了“即将绽放的花朵”的认知图式,并以此图式来对待这些学生。即

使这些学生有时调皮捣蛋,有时不能完成作业,也被教师解释为“聪明”、“精力旺盛”或“一时的疏忽”;而学生则以教师的期望来塑造他们自己。儿童观看暴力电影后变得更富有攻击性也可以用认知学习来解释。

在现代心理学中,认知的观点在人类的认知过程、智力发展、情绪和心理治疗等领域都取得了相当大的进展。

(四)精神分析的观点

对人类心理和行为研究的精神分析的观点(pschoanalytic approach)是由奥地利的精神病学家弗洛伊德(Sigmund Freud, 1856 - 1939)提出的。弗洛伊德是一位受过严格训练的医生,他熟知当时的生理学和意识心理学。他的精神分析在某些方面是 19 世纪的生理学与他的临床经验的混合。在弗洛伊德看来,意识仅仅是人的整个精神活动中位于表层的一个很小的部分;潜意识才是人的精神活动的主体,处于心理的深层。

弗洛伊德认为,人类的很多行为是由潜意识过程支配的。所谓潜意识过程(unaonscious process),弗洛伊德是指个人没有觉知到的然而却影响着行为的那些冲动和欲望。他认为,儿童期被父母和社会加以禁止和处罚的许多冲动和欲望都来自先天的本能。这些冲动和欲望由于不符社会道德标准而被禁止,它们被压抑而进入潜意识。但它们在潜意识中仍然继续影响着行为,表现为做梦、口误或怪癖,表现为情绪问题、精神疾病的症状,或者被升华为受社会赞许的行为,如艺术创作或文学活动。

弗洛伊德认为,我们的全部行为都是有原因的,但是原因往往是某种潜意识动机,而不是人们所意识到的理性的理由。弗洛伊德对人性基本上持否定态度。他把人和动物都看作是由一些基本本能(主要是性和攻击)所驱使的。人类总是不断地与控制人类本能冲动和欲望的社会力量相对抗的以精神分析观点来看,儿童观看暴力电影后变得更富有攻击性,乃是天生本能的表现。大多数