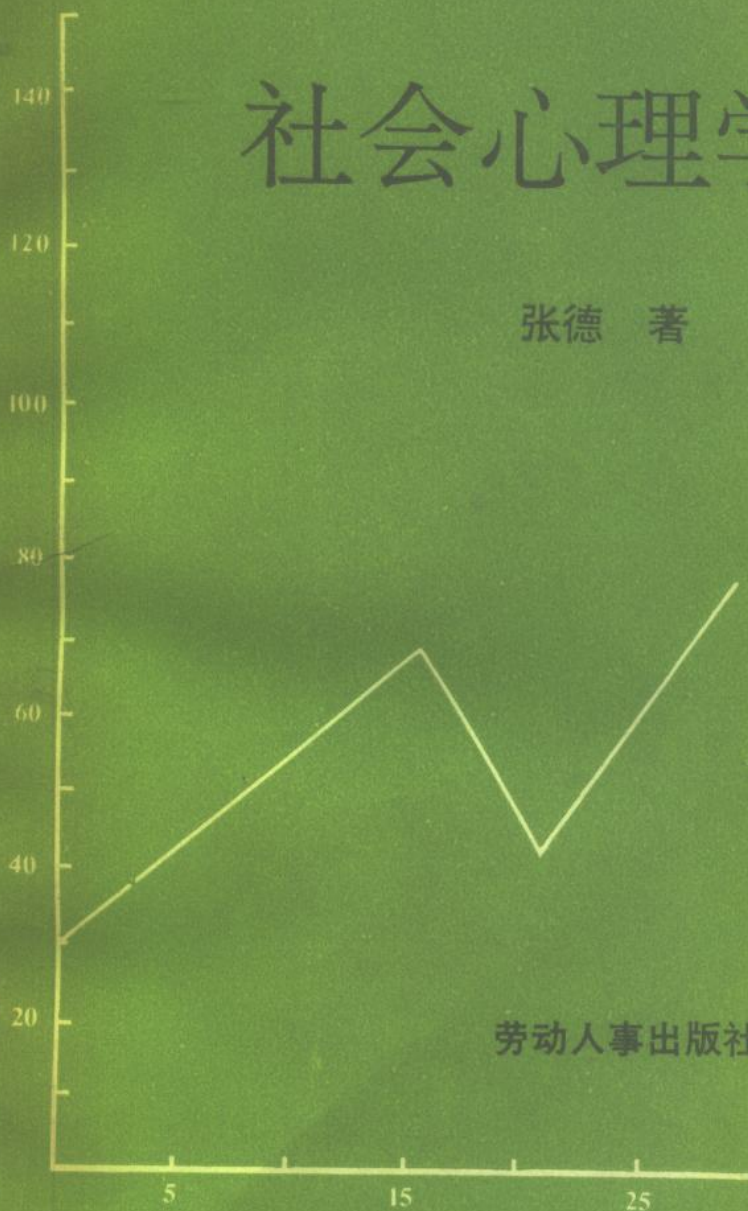
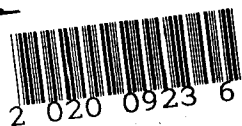


社会心理学

张德 著

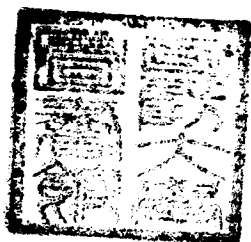


劳动人事出版社



社会心理学

张 德 著



劳动人事出版社

社会心理学

张德 著

责任编辑 张梦欣

劳动人事出版社出版发行

(北京西城区地安门西大街教场胡同4号)

北京顺义振华印刷厂印刷

新华书店北京发行所经销

787×1092毫米 32开本 14.875印张 300千字

1990年6月第一版 1990年6月第一次印刷

印数1——5000册

ISBN7—5045-0527-7/C·004

定价：5.80

序 言

近几十年，社会心理学在美国、苏联以及许多经济发达的国家中蓬勃发展。其研究机构不断增加，研究队伍不断扩大，研究范围不断拓宽，研究方法、技术不断改进，研究成果与结论不断丰富与更新。社会心理学的理论已被广泛应用于工业生产、企业管理、学校教育、大众传播、医疗保健、婚姻家庭以及政治、军事、外交等各个实践领域。如今，在美国，社会心理学已经成为“青年一代争相涌入的领域。”在苏联，社会心理学已被广大青年视为“值得为之贡献终生的科学，”从而成为心理学诸多分支之中“深受宠爱的一支”。社会心理学过去已经为人类做出了许多贡献，今后它必将做出更大的贡献。英国心理学家预言：“到2000年，心理学家的人数将翻一番，发展最快的是社会心理学和职业心理学。”这话是不无道理的。

我国社会心理学虽然起步很晚，但是自1982年春在北京大学开课、中国社会心理学会成立、《六五计划》规定：“…社会心理学也要加强研究”以来，短短几年已经有了一个良好的开端。它不仅有了许多成果，而且颇受各界重视。尤其受到高等学校心理专业和其它专业许多青年学生的热烈欢迎，这是令人欢欣鼓舞的。

本书是为心理专业、教育专业、学前专业和管理专业的《社会心理学》教学而写的。全书共分十五章。除去绪论性质的前两章之外，可分三大部分，即团体心理（包括第3、4、

5、6章)；人际交往(包括第7、8、9、10、11章)和个体社会化(包括第12、13、14、15章)。一个人是怎样成其为人的呢？人并不是自然成熟的。人之成其为人是离不开他人，离不开团体的影响的。个体是在团体之中经过相互交往而成其为人的。因此，本书以“团体—交往—社会化”为基本框架。我希望这一结构能够有利于学习并掌握社会心理学。此外，为了便于理解，本书对某些名词术语作了一些附加说明，均以※标志置于页末。假如本书能够成为铺路石子，有助于我国年富力强的朋友们进入社会心理学这一园地，并为我国社会心理学的开花结果做出贡献；假如本书能够受到各级学校教师的喜欢，从而有助于我国学校教育质量的提高，那将是对我的最高奖赏，我是深感荣幸并引以自豪的。

尽管为使本书的缺点错误更少一些，本人夜以继日，辛勤耕耘了几年，然而，缺点错误怕是还多，倘蒙批评指正，本人不胜感激。

本书选用了中外许多专家学者的实验研究材料；自1982年秋我第一次讲社会心理学以来，教育系各专业的本科生和我的研究生都曾提出一些促进我的思考的问题，我愿在此向他们一并深致谢意。

东北师范大学

教 育 系

张 德

一九八九年于自由二舍一一教五栋

目 录

第一章 社会心理学的对象任务和方法	1
第一节 社会心理学的研究对象及其性质	1
第二节 社会心理学的研究任务及其意义	8
第三节 社会心理学的研究方法	11
本章要点	18
思考与讨论题目	19
第二章 社会心理学的历史与现状	20
第一节 西方社会心理学的历史与现状	20
第二节 苏联社会心理学的历史与现状	32
第三节 我国社会心理学的历史与现状	37
本章要点	41
思考与讨论题目	42
第三章 大团体心理	43
第一节 关于团体的概述	43
第二节 临时性大团体心理	48
第三节 稳定性大团体心理	55
本章要点	62
思考与讨论题目	63
第四章 小团体心理	64
第一节 关于小团体的概述	64
第二节 小团体的形成	69
第三节 团体的领导	74
第四节 团体决策	81

本章要点.....	87
思考与讨论题目.....	88
第五章 集体心理	89
第一节 关于集体的概述.....	89
第二节 集体是团体发展的高级形式.....	96
第三节 集体的诊断.....	98
第四节 我国集体心理的研究.....	105
本章要点.....	107
思考与讨论题目.....	107
第六章 团体对个体的影响	108
第一节 从众.....	108
第二节 服从.....	124
第三节 社会促进.....	135
第四节 去个性化.....	139
第五节 冒险迁移.....	144
本章要点.....	147
思考与讨论题目.....	148
第七章 人际关系	150
第一节 关于人际关系的概述.....	150
第二节 影响人际吸引的条件.....	154
第三节 爱情的形成.....	168
第四节 人际关系的测量.....	178
本章要点.....	188
思考与讨论题目.....	189
第八章 人际交往	191
第一节 关于人际交往的概述.....	191
第二节 言语交往.....	197

第三节 非言语交往	205
第四节 人际交往的个性特征	219
本章要点	224
思考与讨论题目	225
第九章 合作与竞争	226
第一节 关于合作与竞争的概述	226
第二节 合作与竞争的实验研究	230
第三节 学校里的合作与竞争	238
第四节 影响合作与竞争的因素	243
本章要点	250
思考与讨论题目	251
第十章 侵权行为	252
第一节 关于侵权行为的概述	252
第二节 侵权行为的形成	257
第三节 侵权行为的减少	270
本章要点	282
思考与讨论题目	283
第十一章 助人行为	284
第一节 关于助人行为的概述	284
第二节 紧急情境中的助人行为	287
第三节 非紧急情境中的助人行为	295
第四节 助人行为的形成	301
本章要点	303
思考与讨论题目	304
第十二章 个体的社会化	305
第一节 关于个体社会化的概述	305
第二节 社会化的基本条件	311

第三节 社会化与早期经验.....	319
第四节 社会动机的形成.....	329
本章要点.....	339
思考与讨论题目.....	341
第十三章 社会知觉	342
第一节 关于社会知觉的概述.....	342
第二节 制约人际知觉的因素.....	348
第三节 人际知觉的理论.....	354
第四节 人际知觉的规律性.....	362
第五节 自我知觉.....	368
第六节 归因论.....	371
本章要点.....	382
思考与讨论题目.....	383
第十四章 社会态度	385
第一节 关于态度的概述.....	385
第二节 态度的理论.....	392
第三节 态度的改变.....	401
第四节 态度的测量.....	414
本章要点.....	421
思考与讨论题目.....	423
第十五章 社会角色	424
第一节 关于社会角色的概述.....	424
第二节 角色扮演.....	430
第三节 角色冲突.....	435
第四节 性别角色.....	440
本章要点.....	463
思考与讨论题目.....	465

第一章 社会心理学的 对象、任务和方法

社会心理学是研究什么的？

社会心理学是一门什么性质的科学？

社会心理学的研究任务、意义怎样？

怎样研究社会心理？

第一节 社会心理学的研 究对象及其性质

一、社会心理学的研究对象

社会心理学是研究什么的呢？

社会心理学是研究社会心理现象的。所谓社会心理现象，是每个人根据自己的切身经验都很熟悉的。比如，当一个人在球场投篮时，他很容易感到疲劳、无趣，而在有别人同玩，甚至只是有别人在场旁观时，他就变得兴致勃勃，并能持续很长时间。再比如，某甲喜欢咖啡色服装，打定主意去买，可是到了服装店，同行的三四个好友一致赞赏浅兰色，贬斥啡咖色，这时某甲还能不加思索地买咖啡色的吗？他可能由于犹豫不决而放弃购买，也可能改买浅兰色的，尽管心里并不那么喜欢。所有这类在他人影响之下产生的心理现象，都是社会心理现象，都是社会心理学所要研究的。再比如，人们常说，某某民族热情、豪放、某某民族淳朴、憨

厚；某班团结友好，气氛和谐，某班互不相容、气氛紧张。所有这类大型团体或小型团体的心理现象也都是社会心理现象，也都是社会心理学所要研究的。

社会心理学的研究对象问题，是社会心理学里的重大问题，也是几十年来一直在争论、探讨的问题。

起初，1908年罗斯（E·A·ROSS）在他的《社会心理学》一书中说：“社会心理学研究由人类结合而产生的心理面与心理流。”^①麦独孤（W·McDougall）在他的《社会心理学导论》里则提出：“社会心理学必须说明个人心理的天赋倾向与能力如何形成社会上一切复杂的精神生活，以及这种社会精神生活又如何影响个人天赋倾向与能力的表现与发展”。^②后来，20年代，弗·奥尔波特（F·H·Allport）“坚持主张社会心理学不是有关集团心理的一种研究，而是有关社会情境中的个人的一种研究”。^③所以，他给社会心理学的定义是：“社会心理学是研究个人引起或应付他人或社会情境中的行为的科学。”^④

从此以后，半个世纪以来，西方社会心理学家对于社会心理学的研究对象，又提出了许多主张。例如，墨菲（G·Murphy）在30年代说：“社会心理学研究社会行为，即人们交往中的行为”。^⑤克瑞奇（D·Krech）在40年代认为：社会心理学可以广义地界说为研究个体在社会中的行为的科学。而格·奥尔波特（G·W·Allport）在60年代则主张：“社会心理学家们把他们的学科视为试图理解和解释个体的思想、感情和行为怎样受到他人的实际的、想象的或隐含的

①、②孙本文《社会心理学》（上），商务印书馆1947年版第13、19页。

③墨菲《近代心理学历史导引》（下），商务印书馆1982年版，第614页。

④、⑤孙本文《社会心理学》上册，商务印书馆1947年版，第15、16页。

存在所影响”。①到了80年代弗里德曼(J·L·Freedman)和阿伦森(E·Aronson)又分别提出:“社会心理学是系统研究社会行为的科学。它涉及到我们如何认识其他人,如何对别人作出反应和别人如何对我们作出反应,以及我们是怎样受所在的社会环境影响的”。②“社会心理学是研究人们对别人的信念和行为所产生的影响(的科学)”③*不难看出,西方社会心理学家关于社会心理学的研究对象,说法尽管各不相同,但是,在社会心理学研究社会情境中的个人的心理和行为这一点上则是相当一致的。唯其如此,所以我们的一些同志也就认为:“社会心理学是研究个人的心理和行为,而不是脱离具体个人去研究什么抽象的社会心理,这是较为通用的观点。”④

然而,值得重视的是,只强调个体心理而忽视团体心理尤其是大团体心理研究的观点,其“通用”的范围,不过限于西方而已。至于在苏联,苏联社会心理学家安德列耶娃*就认为社会心理学“研究受所参加社会团体制约的人们行为

①伯克威茨《社会心理学》吉林人民出版社1988年版第3页。

*列举各种定义,对于理解社会心理学的研究对象,尽管大有好处,然而,西方社会心理学家给社会心理学下的定义是举不胜举的。因为弗里德曼、阿伦森都曾指出过:“在西方,社会心理学的定义,犹如社会心理学家之多”。这无异于说西方社会心理学家对于研究对象,各有各的理解,每人都有一个定义。

②弗里德曼《社会心理学》,黑龙江人民出版社 1984年版,第5页。

③阿伦森《社会心理学入门》,群众出版社1985年版,第13页。

④张德《评安德列耶娃的‘社会心理学’》,《心理学探新》1985年第2期41页。

*安德列耶娃(Г·М·АнДрееВа1924—) 苏联著名社会心理学家莫斯科大学心理学系社会心理学教研室主任,哲学博士,心理学教授,全苏心理学学会中央理事会理事,1975年被选为实验社会心理学欧洲联合会成员。著有《社会心理学的理论和方法论问题》、《西方现代社会心理学》、《团体人际知觉》,1980年所著《社会心理学》被苏联教育部批准为大学必修课社会心理学教科书(已有中译本)。此外,在社会学方面还有多部著作。

活动的规律,以及这些团体本身的心理特征。”^① 她不仅明确提出“社会心理学是研究群众心理和个性在团体中的地位的科学”,而且强调指出“从个性和群众心理现象两个方面”给社会心理学下定义,是“最符合社会实际的需要的”。^② 肖洛霍娃(Е.В.Шорохова)也认为:在社会心理学概念的范围内包含个体和团体,社会心理学研究人们的团体和参与团体中的人所具有的心理现象。库兹明(Е.С.Кузьмин)甚至认为首先关心并强调对大型团体心理的研究,首先关心并强调对民族心理、阶级心理的研究,乃是马克思主义社会心理学同西方社会心理学的重要区别之一。^③ 诚然,对于社会心理学的研究对象,苏联心理学家的见解也不尽一致,但是,重视团体心理特别是重视大团体心理的研究,并把它作为社会心理学的重要组成部分,这是多数人的主张。*“苏联多数社会心理学家接受的观点是社会心理学应当研究集体条件下的个人和大社会团体的心理学问题。”^④

在社会心理学的研究对象方面,西方与苏联的分歧的原因何在?西方社会心理学究竟为什么“坚持”只研究个人而排斥“有关集体心理”的研究?难道只因团体心理特别是大团体心理的研究在方法上存在困难吗?是否还有其它更深刻

①、②安德列耶娃《社会心理学》南开大学出版社。1984年 第7页、第15页。

*③库兹明《社会心理学》卢盛忠译,杭大心理系印,第175页。

*安德列耶娃在向西方社会心理学家介绍苏联社会心理学的发展时,把苏联社会心理学家关于社会心理学研究对象的争论,概括为三种观点,除去多数人所接受的观点之外,另外两种主张:一主要研究“团体内的个人行为”,二主要研究大型团体心理。

④安德列耶娃《苏联社会心理学的发展》《心理学动态》1985年第1期第2页。

的原因？这是值得我们深入思考，认真讨论的。[※]但是有一点是清楚的，即专注个人的即使是社会情境里的个人的研究，忽视甚至排斥对团体尤其是对大团体心理的研究，这并不是以美国社会心理学为首的西方社会心理学的长处。恰恰相反，正是它的短处。西方社会心理学的这一短处不仅苏联社会心理学家看出来了，而且西欧的社会心理学家也有察觉。目前西欧的研究者的主要批评意见是：如果不分析大团体，就等于抛弃了使社会心理学成其为社会心理学的那个“社会脉络”。^①甚至一向只强调研究个人心理和行为的社会心理学，“这个情况，近年来也有所改变，即既研究个体，也研究大、小团体……美国社会心理学近年来也注意研究大团体了”。^②

究竟应该怎样认识社会心理学的研究对象呢？依我看，我们是不应忽视团体心理的研究的。社会心理学既应研究个体的心理，也应研究团体的心理。事实上，团体心理与个体心理并不是相互对立的，也不是彼此无关的，而是密切联系、不可分割的。在人际交往中产生的个体的心理，都是依赖于团体舆论、团体价值观、团体规范总之是团体心理的；而团体心理无论是民族的、阶级的或班级的、小组的，又都是表现在作为团体成员的个体的心理之中的。社会心理学的研究对象既应包括作为对共同生活条件的反映的团体心理，也应包括在大小团体的影响之下，在人际交往中产生的个体的心理。可以说，社会心理学是研究团体的和在团体之中的个人的心理活动规律的科学。

※香港大学杨中芳认为西方社会心理学专注个人心理的研究倾向，源自于西方以自我为中心的个人主义的基本价值现。

①安德列耶娃《社会心理学》南开大学出版社1984年版，第172页。

②孙晔《美国社会心理学一瞥》《百科知识》1983年第1期第22页。

社会心理学的研究对象的特殊性，决定了它的研究范围是极其广阔的。从民族心理、阶级心理、团体领导、团体决策，到人际关系、人际交往、合作与竞争、侵犯与助人，以至于个体行为的社会化、社会知觉、社会态度、社会角色的形成，都是它所研究的内容。

二、社会心理学的学科性质

同科学的研究对象密切联系着的是科学的性质问题。一门科学的性质，它在科学体系中的地位，是由它的研究对象决定的。研究人的社会心理、社会行为的学科除社会心理学外，还有人类学、伦理学、法学、政治学等等。而这些同社会心理学又都有密切联系。但是，同社会心理学关系至密的还是社会学和心理学。尽管在社会心理学同社会学、同心理学的关系中也有争论，但是有一点是可以肯定的，即社会心理学是在社会学和心理学这两门科学的边缘上产生的。事实是客观上存在着一类社会现象，对这类社会现象的研究，无论社会学或心理学都是难以单独完成的，非心理学和社会学这两门科学共同开发不可。对于这类社会现象两门科学共同努力的结果就形成了一门新的科学。这类社会现象就是社会心理，这门新兴科学就是社会心理学。因此，应该明确，由社会学和心理学共同开发的社会心理学是既有心理学的性质，又有社会学的性质的。

不论苏联的或西方的社会心理学家都是肯定并强调社会心理学的社会科学属性的。他们甚至认为社会心理学是属于社会科学的。肖洛霍娃认为：“社会心理学是有机地属于研究社会现象的社会科学的整体之中的。”巴克（K·W·Back）也说：“社会心理学、社会学、人类学以及其它一些学科都是社

会科学，它们的共同兴趣是个体及其社会”。^①

作为既有心理学性质，又有社会学性质的社会心理学，同心理学的其它分支相比，它的主要特点是什么呢？墨菲指出：“尽管一切心理学都反映时代及其精神气质，社会心理学对于这种时代影响却尤其敏感。”^② 安德列耶娃认为：“社会心理学同社会问题和意识形态问题的联系，比心理学其它各个分支都更为紧密…社会心理学就其实质来说，是同尖锐的社会问题和政治问题以及意识形态问题有着非常密切关系的一门科学…社会心理学知识的最重要的和本质的特点是它对社会中的社会问题和政治问题的依存性（它的依存性比心理学其它部门都更大）…在社会心理学知识的理论方面，一定的意识形态观点的影响是直接的。这一切都使社会心理学成了现代意识形态斗争的锐利武器”。^③ 东西方的社会心理学家都不仅是这样认识的，而且也是这样实行的。单以西方社会心理学来说，许多西方社会心理学家，热心地从西方社会的基本的个人主义价值观出发，形成各式各样的实验材料和理论，又反反过来“证明”自我中心、个人至上的“正确”，便是一例。

至于在我国，大家知道，把心理学说成是中间科学，甚至是偏向自然的科学，曾经一度起过一些“消灾避难”的作用。在那种形势下，心理学界包括一些权威人士，一提心理学的社会性就不寒而慄，那是不难理解的。然而，如果说我们以前放弃并拒绝社会心理学这个武器、回避斗争，还情有可原，那么，今天，我们是不是把社会心理学当成“敏感”的、“锐利”的武器了呢？我们的同志以社会心理学这个武器为社

①巴克《社会心理学》南开大学出版社，1984年第6页。

②墨菲《近代心理学历史导引》（下），商务印书馆1982年版，第636页。

③安德列耶娃《社会心理学》南开大学出版社1984年版第1—20页。

会主义祖国而战的意识究竟怎样呢？这对我们每个有志于社会心理学的人都是值得深思的。①

第二节 社会心理学的研究 任务及其意义

仍以采买来说，难道是在每个人的影响之下都能改变自己的主意吗？如若不然，那么个人态度、行为的改变都依从于什么条件呢？再以班级来说，团体气氛是怎样形成的，不同的团体气氛对成员的学习态度、学习成绩以及个性的发展有何影响？所有这些社会心理现象其活动规律何在？研究各种社会心理现象发生发展依从的条件，探讨各种社会心理活动的规律，从而实现对于社会心理的正确解释、准确预测和有效控制，这就是社会心理学的研究任务。毫无疑义，完成这一任务是既有理论意义又有实践意义的。

社会心理学能够对马克思主义哲学作出贡献。“……人的本质……是一切社会关系的总和，”②这是马克思主义哲学关于人的本质的基本观点。马克思主义认为，人类社会是按客观规律发展的，确认社会存在是第一性的，同时又肯定人的自觉活动、社会意识*的巨大作用，这是辩证唯物主义与

①张德《关于社会心理学的几个问题》《心理学探新》1987年第4期第44-51页。

②马克思《关于费尔巴哈的提纲》《马克思恩格斯选集》第一卷，人民出版社1972年版，第18页。

*社会意识的高级形式叫社会意识形态，如哲学、法律、道德等；社会意识的初级形式叫日常意识也就是社会心理。社会心理作为社会意识的一种，它与社会意识形态是不同的。社会心理虽然同社会意识形态一样都是对社会存在的反映，但是社会心理（如社会舆论、社会偏见、社会情绪、社会需要、社会风俗、习惯等等）不是以理论形态存在而是存在于个体意识、个体心理之中的，不是自觉的而是自发的，不是系统的而是不系统的。