

计算机工程师咨询台丛书

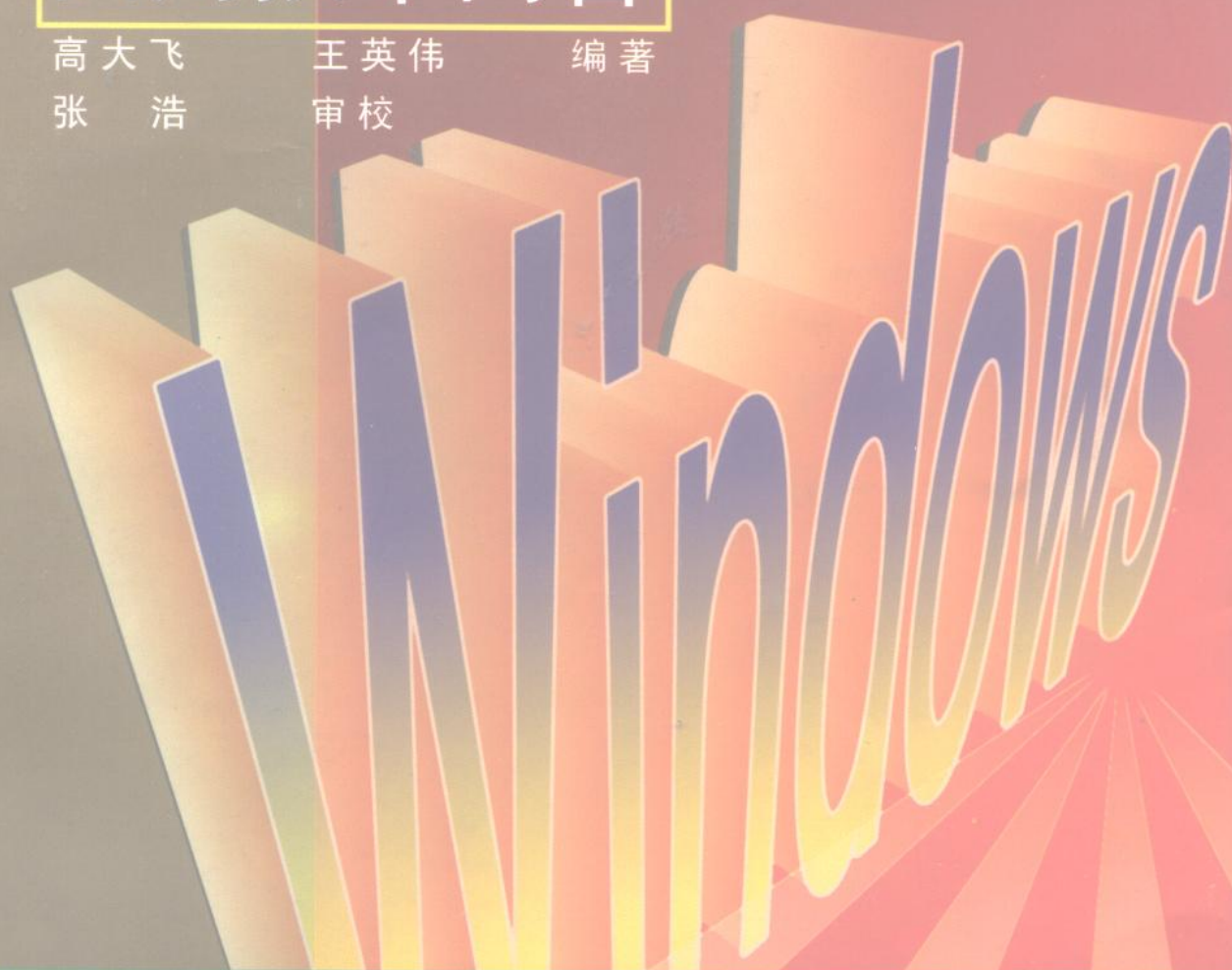
Windows NT

实用技术问答

高大飞
张浩

王英伟
审校

编著



人民邮电出版社

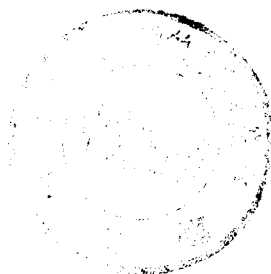


计算机工程师咨询台丛书

Windows NT 实用技术问答

高大飞 王英伟 编著

张 浩 审校



人民邮电出版社

内 容 简 介

JS166/13

本书较全面地解答了用户使用 Windows NT 系统时所遇到的各个方面的问题。这些精选出来的问题既有知识性的也有问题性的,内容涉及到 Windows NT 3.1~3.51 版本保护子系统和 NT 的各个部分,包括 Windows NT 安装设置及引导过程、文件系统、设备驱动程序、系统管理、打印、网络、安全性、基于 MS-DOS 的应用、基于 16 位 Windows 3.x 的应用、基于 32 位 Windows 的应用以及系统升级等方面的问题,并对出错提示信息给出了明确的解答。这些解答具有很强的针对性,读者从中既可以了解到专题知识,也可以找到具体问题的解决方法。不论是刚开始接触 Windows NT 的人员,还是正在使用 Windows NT 的用户,都会感受到本书的适用性。

本书可供 Windows NT 用户和系统管理员、有关工程技术人员和大专院校师生使用。

计算机工程师咨询台丛书

Windows NT 实用技术问答

高大飞 王英伟 编著

张 浩 审校

责任编辑 吕晓春

*

人民邮电出版社出版发行

北京崇文区夕照寺街 14 号

北京顺义兴华印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

*

开本:787×1092 1/16 1997 年 2 月第 1 版

印张:16.75 1997 年 2 月北京第 1 次印刷

字数:383 千字 印数:1—8 000 册

ISBN 7-115-06347-8/TP·386

定价:22.00 元

前 言

Windows NT(New Technology)作为 Microsoft 公司 90 年代的 32 位多任务操作系统平台,一经问世,便倍受人们的青睐。正如其名字所代表的含义一样,Windows NT 采用了一系列新技术,引入了许多新的思想和提出了许多新的概念,如虚拟内存管理、优先权多任务管理、结构化异常处理、对象管理、域和工作组管理、多进程和多线程服务等。

自从 Microsoft 公司着手开发 NT 以来,引起了计算机界的广泛关注。之所以如此,是因为 NT 表现出一系列吸引人的特性。例如它具有良好的可移植性和可扩充性;还具有广泛的兼容性,可支持现有的文件系统(FAT、HPFS、CDFS 和 NTFS);采用了先进的客户机/服务器模型,支持分布式计算;安全性达到了美国政府规定的 C2 级安全标准;采用了基于 32 位的平面(线性)地址空间的虚拟内存管理技术;支持对称多处理结构;支持多操作系统环境;不仅支持多进程,而且支持多线程(Thread);集成了网络;采用了 16 位标准字符集的单一代码(Unicode)方法支持国际字符集;提供了性能优良可靠的文件系统等。

Windows NT 具有 Windows 图形用户接口,可与其它 Windows 系统配合在一起,通过调用被称为保护子系统的用户服务器,能够运行 Win32、16 位的 Windows、MS-DOS、POSIX 和 OS/2 的应用程序。Windows NT 提供了多种网络接口,使它可以连接到多种不同的网络上以及与不同种类的计算机交互。

开发 Windows NT 并不是为了替代目前流行的 Windows 系统,而是为了满足高档单用户桌上工作站平台、局域网络服务器或者大型计算机系统的需要。它能够使应用程序运行在各种规格的计算机上——从最小的笔记本型机到大的具有多处理器系统的服务器。其应用前景是十分广阔的。

在国内,有关 Windows NT 方面的资料还比较少,已有的少量资料也主要集中在对 NT 系统本身的介绍上。而大部分 Windows NT 用户接触该系统的时间较短,需要对使用系统时遇到的问题找到解决方法,许多工程技术人员非常想了解有关 Windows NT 方面的深入知识,这些原因促使我们编写了本书。

本书共分十二部分,按所出现的问题的相关性分类。较全面地解答了使用 3.1~3.51 版本的 Windows NT 系统遇到过的各方面问题。内容涉及到 Windows NT 保护子系统和 NT 的各个部分。具体包括 Windows NT 安装设置及引导过程、文件系统、设备驱动程序、系统管理、打印、网络、安全性、基于 MS-DOS 的应用、基于 16 位 Windows 3.x 的应用、基于 32 位 Windows 的应用以及系统升级等方面的问题,并对一些出错提示信息给出了明确的解答。除了问题性内容外,其中也不乏对知识性、概念性方面的介绍。在使用时,可以根据自己的兴趣查看相关的部分。

本书由高大飞和王英伟编写。在编写过程中得到了毛伟同志和哈尔滨工业大学分布式信息处理教研室的支持和 CIMS 课题组的帮助,在此一并表示感谢。

编 者

1996 年 6 月

目 录

第一部分 Windows NT 安装设置及引导过程

问题 1. 运行 Windows NT 3.1 及 Windows NT Advanced Server 3.1 需要什么样的最小硬件环境?	1
问题 2. 为 Windows NT 3.1 工作站和服务器推荐什么样的硬件配置?	1
问题 3. Windows NT 3.5 和 Windows 95 能否安装于同一台计算机上?	2
问题 4. 为了使 Windows NT3.1 识别新安装的 CD-ROM, 需要怎样做?	3
问题 5. 能否使用超过 1024 个柱面的 SCSI 驱动器和 ESDI 驱动器?	3
问题 6. SCSI 总线的配置信息如何?	3
问题 7. 怎样利用 Windows NT 引导盘以防系统引导失败?	4
问题 8. Windows NT 3.1 中的 WINNT.EXE 安装选择项能够使用哪些分区?	5
问题 9. Windows NT 3.1 Setup 的命令行开关的含义如何?	6
问题 10. Windows NT 3.1 Setup 屏幕包括哪些内容?	6
问题 11. BOOT.INI 文件的作用是什么?	9
问题 12. 怎样才能在不重新安装 Windows NT 的情况下使 Windows NT 引导扇区恢复原状?	10
问题 13. Windows NT 安装失败时会发生什么情况?	10
问题 14. Windows NT 如何启动多操作系统?	11
问题 15. 如何重新构造 BOOTSECT.DOS?	12
问题 16. 在安装了 Windows NT 的机器上安装其它操作系统可能引起问题吗? ...	12
问题 17. Setup 在进行 SCSI 检测时挂起, 如何处理?	13
问题 18. 怎样处理在引导时选择了 MS-DOS 但又回到 BOOT LOADER 菜单的问题?	15
问题 19. 在选择了 MS-DOS 后返回到 Boot Loader, 再次选择时正常启动, 为什么?	16
问题 20. 基于 Intel x86 系统的 Windows NT 引导序列及文件包括哪些内容?	16
问题 21. Windows NT 3.1 多引导支持的限制情况如何?	17
问题 22. 如何解决对具有光驱的系统进行设置时出现的问题?	17
问题 23. 如何解决 Windows NT Setup 不能发现 CD-ROM 驱动器的问题?	18
问题 24. 安装 Windows NT 3.1 以后, 如何迁移 Windows 3.1?	18
问题 25. 如何解决使用 APPEND 命令引起的问题?	19
问题 26. 在 Compaq SystemPro XL 上, 从 CD-ROM 驱动器安装 Windows NT 3.1 失败时怎么办?	20

问题 27. 如何解决运行 OS/2 后不能引导 Windows NT 3.1 的问题?	20
问题 28. Windows NT 3.1 可以引导,但搜索错误的引导目录,如何处理?	21
问题 29. 如何解决在移去 SCSI 适配器后系统不再引导的问题?	23
问题 30. 在 BOOT.INI 中 ARC 路径命名如何约定?	23
问题 31. 在 Windows NT 3.1 的 System 子目录中被复制的文件有哪些?	24
问题 32. 如何使用 NTDETECT.COM 解决 Setup 检查硬件配置时的挂起问题?	25
问题 33. 当在 386 SMP 机器上安装 Windows NT 3.5 时,为什么 会出现 STOP 屏幕?	26
问题 34. 在 AST Bravo LP466D 上安装 Windows NT 3.5 失败时怎么办?	26
问题 35. 在 IBM PS/2 56 8556 上不能安装 Windows NT 3.5 时如何处理?	26
问题 36. 在 AST Bravo LC 486/33 上安装 Windows NT 3.5 出现 Stop 7B 时怎么办?	27
问题 37. 在具有 Microspeed 轨迹球鼠标的机器上安装 Windows NT 3.5 失败时怎么办?	27
问题 38. 出现 Windows NT 3.5 Setup 要求 4# 盘的信息时如何处理?	28
问题 39. 如何解决安装有 SP2 的 Windows NT 3.5 服务程序启动失败的问题? ...	28
问题 40. 如何解决在 Compaq LTE Elite 上安装 Windows NT 3.5 时的挂起问题?	29
问题 41. 如何使用 Windows NT 3.51 的 WINNT32.EXE 创建引导软盘?	29
问题 42. 从双工镜像驱动器不能引导 Windows NT 3.5x 时怎么办?	30
问题 43. 在带有 SP 3 的 Windows NT 3.5 上,SMS 安装选项不可用时怎么办? ...	31

第二部分 文件系统

问题 1. 系统分区和引导分区的定义是什么?	32
问题 2. 如何删除 Windows NT 引导扇区?	32
问题 3. 如何删除 NTFS 扩展分区?	33
问题 4. Windows NT 3.1 文件系统有哪些主要文件? 用途如何?	34
问题 5. 用 NTFS 格式化的卷上包含哪些系统文件? 作用如何?	36
问题 6. 能否将 MIPS 系统分区转换到 NTFS?	37
问题 7. 不用重新格式化驱动器,能否将当前文件系统变换到 NTFS?	37
问题 8. 如何对混乱的分区表进行重新分区?	38
问题 9. 将文件系统转换为 NTFS 时为何 Setup 重新引导三次?	38
问题 10. 能否将具有长文件名的文件从 HPFS 拷贝到 FAT 分区?	39
问题 11. Windows NT 如何分配缺省的驱动器字母和分区?	39
问题 12. Windows NT 文件尺寸及分区尺寸限制是多少?	40
问题 13. Windows NT 如何创建与 MS-DOS 相兼容的文件名?	41
问题 14. Windows NT 是如何支持 4GB 内存的?	41
问题 15. 对于 Windows NT 卷,文件名大小写是否敏感?	42
问题 16. 相同文件存储在 FAT 分区中是否比存储在其它分区中所占的空间大? ...	43

问题 17. 如何解决当文件为只读时能够被删除的问题?	44
问题 18. 不能读 Micrografx Windows Draw 3.0 720K 磁盘时如何处理?	44
问题 19. 如何使用反斜杠(\)来创建子目录?	45
问题 20. 文件管理器同 CMD.EXE 在对文件按类型排序时有什么区别?	45
问题 21. 启动 MS-DOS 后,使用 MS-DOS 命令浏览及处理 NTFS 分区出现 问题时如何解决?	46
问题 22. Windows NT 不能创建足够大小的页面调度文件时怎么办?	46
问题 23. 安装了 Windows NT 以后想改变原始物理磁盘系统,怎么办?	47
问题 24. 在 Windows NT 系统所在的硬盘上创建新的分区时,如何解决引起的 ARC 路径改变的问题?	48
问题 25. 如何从 C 驱动器中删除 NTFS 分区?	49
问题 26. 为什么 Windows NT 不允许在 NTFS 格式化的驱动器上 使用 CHKDSK /F?	50
问题 27. 在创建驱动器期间,如果其它逻辑驱动器被改变到新的分区怎么办?	50
问题 28. Windows NT 是如何判断用户的起始目录的?	51
问题 29. 能否设置最大文件尺寸或者磁盘空间限额?	52
问题 30. 当磁盘空间达到可使用的容量后,如何改变可用的自由磁盘空间?	52
问题 31. 在 Windows NT 3.5 中,RDISK /S 和 RDISK /S-选择项有什么区别?	53
问题 32. 在 Windows NT 3.51 中,如何解决使用 ARCINST.EXE 创建分区 引起的问题?	53

第三部分 设备驱动程序

问题 1. 服务程序和设备驱动程序有什么区别?	55
问题 2. 在 Windows NT 3.1 中,使用 HP ScanJet IIC 彩色扫描仪 需要注意哪些问题?	55
问题 3. 如何从不兼容的视频驱动程序中恢复过来?	58
问题 4. 如何使 ANSI.SYS 在命令解释程序窗口中起作用?	58
问题 5. 在 Windows NT 3.1 中如何使用 ANSI.SYS?	59
问题 6. 在 Windows NT 3.1 中,与键盘和鼠标有关的文件及其 相关的硬件情况如何?	60
问题 7. Windows NT 3.1 为设备驱动程序定义的启动代码有哪些?	60
问题 8. 如何替换系统正在使用的 .SYS 文件?	61
问题 9. Windows NT 不能检测到 SCSI 驱动器 ID 6 时如何处理?	61
问题 10. 在 CONFIG.SYS 中存在不能装载的基于 MS-DOS 应用程序的 设备驱动程序吗?	62
问题 11. 禁用 I8042PRT.SYS 鼠标驱动程序时也使键盘禁用,怎么办?	62
问题 12. 在 Windows NT 3.1 中如何从图标来激活屏幕保护程序?	62
问题 13. 对于 Compaq 设备,如何使用 Windows NT 3.5 驱动程序?	63
问题 14. Windows NT 3.5 和 3.51 是否提供了 STB 视频驱动程序?	64

- 问题 15. 怎样才能获得用于 Windows NT 3.5 的 Philips LMS CD-ROM 驱动程序? 64
- 问题 16. 在哪里可以得到用于 Windows NT 3.5 的 OEM ATI 驱动程序? 65
- 问题 17. 怎样才能得到用于 3Com 3C590 和 3C595 PCI 网络卡的 Windows NT 3.5 驱动程序? 65
- 问题 18. 在 Windows NT 3.51 中是否包含了全部与 NE2000 兼容的驱动程序? ... 66

第四部分 系统管理

- 问题 1. Windows NT 3.1 任务管理器和 16 位的 Windows 3.1 任务管理器有什么区别? 67
- 问题 2. 在 Windows NT 3.1 中,如何替换已经损坏的系统文件? 68
- 问题 3. 在 Windows NT 3.1 中,存在最小的页面调度文件尺寸吗? 69
- 问题 4. 在 Windows NT 3.1 中,如何优化页面调度文件(PAGEFILE.SYS)? 69
- 问题 5. Windows NT 3.1 不能找到虚拟内存页面调度文件时怎么办? 70
- 问题 6. 如何使用 Performance Monitor 监视磁盘的性能? 71
- 问题 7. 如何改变命令提示符标题条的标题? 71
- 问题 8. 在 Windows NT 3.1 中有哪些环境变量? 72
- 问题 9. 怎样才能使 Windows 3.1 和 Windows NT 共享虚拟内存空间? 73
- 问题 10. 如何改变 Windows NT 登录屏幕的背景位图? 75
- 问题 11. 如何解决改变键盘布局引起的应用程序错误? 75
- 问题 12. 如何监视最大文件尺寸或磁盘空间限额? 76
- 问题 13. 如何创建消息别名? 76
- 问题 14. 在 Windows NT 3.1 中,如何将计算机加入到域(Domain)? 76
- 问题 15. 为了复制(Replicator),需要如何配置 Windows NT 3.1? 77
- 问题 16. 在 Windows NT 3.1 中,如何构造登录命令路径? 79
- 问题 17. 怎样在 Windows NT 3.1 登记器中改变图标垂直间隔? 80
- 问题 18. 怎样为 COM 端口配置 Advanced 选项? 80
- 问题 19. 如何使用记事簿(Notepad)帮助寻找登记器(Registry)数据库? 81
- 问题 20. 控制集和当前控制集有何区别? 82
- 问题 21. 如何从 Windows NT 3.1 工作站删除对 COM 端口的设置? 83
- 问题 22. 如何在程序管理器中改变图标标题字体? 83
- 问题 23. 在文件管理器中不能删除文件或路径时怎么办? 84
- 问题 24. 如何迁移 Windows 3.1 程序组到 Windows NT 3.1 中? 84
- 问题 25. 选择/REALTIME 项启动应用程序可能使 Windows NT 3.1 挂起,怎么办? 85
- 问题 26. 在 Windows NT 3.1 中,如何调整 ArpCacheSize 的尺寸? 86
- 问题 27. 如何解决目录复制时出现的问题? 86
- 问题 28. 在 Windows NT 3.1 中,如何从一台计算机创建信任关系? 88
- 问题 29. 信任域显示“信任失败”或“未知帐号”时,如何处理? 89
- 问题 30. 登记器中的数据类型定义如何? 89

问题 31. Windows NT 3.1 如何检测空闲时间?	90
问题 32. 在 NT AS 域中如何改变 Windows NT 计算机名?	90
问题 33. 如何解决改变调度服务程序对象帐号引起的问题?	91
问题 34. Windows 3.0 和 3.1 控制面板不工作时如何处理?	92
问题 35. 使用登记器编辑器(Registry Editor)需要注意什么问题?	93
问题 36. Windows NT 的组件如何使用登记器?	93
问题 37. Windows NT 登记器的结构如何?	94
问题 38. Windows NT 登记器的结构被划分为哪几个子树?	95
问题 39. 如何编辑 Windows NT 的登记器?	97
问题 40. Windows NT 如何维护登记器的完整性?	97
问题 41. 在 Windows NT 3.5 中,是否存在设置 ArpCacheLife 的选择项?	98
问题 42. 当管理 Windows NT Server 3.5 时,为什么会出现 STOP 信息?	98
问题 43. 在 Windows NT 3.5 中,怎样才能够使服务程序使用系统帐号?	99
问题 44. 如何移动 Windows NT 3.5 的缺省页面调度和假脱机文件?	99
问题 45. 在 Windows NT 3.51 中,如何解决 PCMCIA 硬盘不被识别的问题?	101
问题 46. Windows NT 3.51 对页面调度文件的压缩过程是如何处理的?	101

第五部分 打印

问题 1. 16 位和 32 位应用程序在打印方面有何区别?	102
问题 2. 解决常见的打印问题的一般方法是什么?	102
问题 3. 如何解决 MS-DOS 应用程序打印没完成的问题?	103
问题 4. 在 Windows NT 3.1 中,Word for Windows 的 Print to File 选择项不起作用时如何处理?	103
问题 5. 在 Windows NT 3.1 中,如何创建定制的分隔符页面文件?	104
问题 6. 在 Windows NT 3.1 中,在没有对打印管理器进行极小化选择时却 启动了极小化,怎么办?	105
问题 7. 在 Windows NT 3.1 中,当打印机被连接到串行端口时,打印 管理器报告“Printer out of paper”,为什么?	105
问题 8. 在 Windows NT 3.1 中,关于客户的打印能力方面的考虑因素有哪些?	106
问题 9. 在 Windows NT 3.1 中,没有改变对子目录的许可不能进行打印时 如何解决?	106
问题 10. 使用 DLC 不能通过 HP 网络打印机进行打印时如何解决?	107
问题 11. 在 Windows NT 3.1 中,如何手工删除打印共享或者打印机?	108
问题 12. 当出现“There are no print processors...”的错误信息时怎么办?	110
问题 13. 在 NT 3.1 中,如何在打印管理器中增加要打印到文件的文件名?	110
问题 14. 在 NT 3.1 中,如何删除对网络打印机目的端口的设置?	111
问题 15. 在 Windows NT 3.5 中,如何禁用打印通知对话框?	111
问题 16. Windows NT 3.5 是否支持 TI MicroLaser Pro 600 打印机?	112
问题 17. 如何解决 Canon BubbleJet BJC-800 打印速度慢的问题?	112

问题 18. Windows NT 3.51 客户连接到 Windows NT 3.5 服务器时,丢失缺省打印格式怎么办?	113
---	-----

第六部分 网络

问题 1. 如何显示网络注册参数?	114
问题 2. 在 Windows NT 中如何才能使用 Telnet?	116
问题 3. 如何使 Windows NT 自动地安装 TCP/IP 支持?	116
问题 4. 如何利用 Windows NT TCP/IP 使用多个网关?	117
问题 5. 怎样使 Windows NT 3.1 工作站连接到 Novell 服务器上?	118
问题 6. NWLink 通过 Novell 路由器连接失败时如何处理?	118
问题 7. NetBEUI 和 NBF 的主要区别是什么?	119
问题 8. 如何解决在多网络接口卡上使用 NetBEUI 时的 NetBIOS 名字冲突问题?	119
问题 9. 在 Windows NT 3.1 环境中,FTP 和 TFTP 的区别是什么?	120
问题 10. Windows NT 如何构造网络适配器列表?	120
问题 11. 如何使用不同计算机中的相同邮件(.MMF)文件?	121
问题 12. 如何允许自动登录到 RAS 服务器?	122
问题 13. 在进行网络连接时,文件管理器使用了错误的驱动器字母怎么办?	122
问题 14. Network Binding 对话框有哪些用途?	123
问题 15. 如何改变 Windows NT 工作站和服务器名字?	123
问题 16. 如何为 Windows NT 3.1 增加网络服务程序?	124
问题 17. 拷贝文件到 LAN Manager 服务器时,AT 命令失败,如何处理?	125
问题 18. 设置远程访问服务需要的文件有哪些?	126
问题 19. 对于 MS-DOS,如何使用 RAS 1.1a 客户进行工作组连接?	127
问题 20. 如何处理连接到 COM 上的用户不能分配路由的问题?	127
问题 21. 如何使用 NWLink 在 Windows NT 3.1 上配置 Lotus Notes 客户?	128
问题 22. 如何开放 TCP/IP 路由器?	129
问题 23. 如何解决远程服务问题及使用 DEVICE.LOG 文件?	130
问题 24. 如何移动工作组邮箱及改变邮箱管理器?	131
问题 25. 如何解决重新安装 DLC 时出现的应用程序错误?	132
问题 26. 如何使 Windows NT 3.51 支持 Racal ES3210 网络接口卡?	133
问题 27. 哪些字符可以组成有效的 TCP/IP 主机名字?	134
问题 28. 在 Windows NT 3.1 中,如何清除 TCP/IP 连接性故障?	134
问题 29. 如何用 FTP 服务器创建问候及退出信息?	136
问题 30. 当达到同 FTP 连接的最大数目时,如何定制所给出的错误信息?	137
问题 31. FTP 服务器是如何规格化路径输出的?	137
问题 32. 如何使 FTP 服务器记录输入连接?	138
问题 33. 在 Windows NT 3.1 中,如何利用 FTP 服务器使用目录注释?	138
问题 34. TCP/IP 是如何决定网络通信中的名字的?	139
问题 35. 如何测试 TCP/IP 路由器或多起始地址的主机?	140

问题 36. Windows NT 完全支持 TCP/IP 吗?	141
问题 37. 在安装 Windows NT 3.1 后,网络操作失败,怎么办?	141
问题 38. 如何使用 FTP 批处理命令?	141
问题 39. 删除了 WGPO 子目录后,怎样才能不必重新装载 Windows NT 就可以创建邮件系统?	142
问题 40. 在 Windows NT 3.5 中,如何开放 PPP 日志?	142
问题 41. 从 Windows NT 3.5 进行 WFWSYS.CFG 远程更新失败时,如何处理?	143
问题 42. 在 Windows NT 3.5 中,如何使用附加的 FTP 服务器登录选择项?	143
问题 43. 如果连接到较早的 RAS 版本,那么 Windows NT 3.5 的 RAS 压缩 失败,为什么?	144
问题 44. Windows NT 3.5 所包含的 MS-DOS 客户之间的主要区别是什么?	145
问题 45. 在 Windows NT 3.5x 中,入站(inbound)连接的最大数目是多少?	148
问题 46. 在 Windows NT Server 3.5 环境中,如何选择 Macintosh RAS?	149
问题 47. 在 Windows NT 3.5 RAS 中,软件压缩兼容性情况如何?	149
问题 48. 如何解决 WinNT 3.5 RAS 服务器通过 ISDN 不能回调非 3.5 客户的问题?	151
问题 49. 如何解决在 Windows NT 3.5 环境中处于 FDDI 环上的 NetWare 服务器 失败的问题?	151
问题 50. 在 Windows NT 3.5 中,如何开放幻象(Ghosted)连接?	152
问题 51. FTP OnNet PPP 连接 Windows NT 3.5 RAS 服务器失败时,怎么办?	152
问题 52. 在 Windows NT 3.51 中,利用对 PCMCIA 调制解调器的缺省设置 失败,怎么办?	152
问题 53. 如何解决在 Windows NT 3.51 中使用 PCMCIA 调制解调器出现 的问题?	153
问题 54. 在 Windows NT 3.51 中,TCP/IP 包含什么新的特性?	155
问题 55. Windows NT 3.51 RAS 服务器忽略新增加的串行端口怎么办?	156
问题 56. 在 Windows NT 3.5 和 3.51 中,Autodisconnect 是如何工作的?	156
问题 57. 如何禁用 3Com 3C590 PCI 网络卡上的总线控制?	157
问题 58. 如何使用新增加到 Windows NT 3.51 中的 Route 命令的“P”开关?	158
问题 59. 在网络上,如何使用 Windows NT 3.51 Service Pack 的 UPDATE.EXE 程序?	158

第七部分 安全性

问题 1. 在 Windows NT 3.1 中,如何设置共享级安全性?	160
问题 2. 在 Windows NT 3.1 中,如何使用 Security 对话框改变口令?	161
问题 3. 在 Windows NT 3.1 中,事务日志是如何支持 NTFS 的可恢复性的?	161
问题 4. 如何在 MIPS 系统上使用 Windows NT 3.1 紧急修复盘?	162
问题 5. 在 Windows NT 3.1 中,如何改变远程机器或者域的口令?	163

问题 6.	Windows NT 3.1 Backup 同 Conner Backup 有什么区别?	163
问题 7.	在 Windows NT 3.1 中,怎样才能允许自动登录?	164
问题 8.	在登录 Windows NT 3.1 时,如何使有效的警告对话框出现?	164
问题 9.	使用紧急修复盘完成修复的步骤有哪些?	165
问题 10.	如何使用 Windows NT 3.1 所创建的紧急修复盘?	165
问题 11.	如何备份 Windows NT 3.5 的 DHCP 数据库?	166

第八部分 基于 MS-DOS 的应用

问题 1.	在 Windows NT 3.1 中,如何改善 MS-DOS 应用程序的性能?	167
问题 2.	在 Windows NT 3.1 中,MS-DOS 应用程序的可用内存有多少?	167
问题 3.	在 Windows NT 3.1 中,如何为 MS-DOS 应用程序增加内存?	168
问题 4.	在 Windows NT 3.1 中,命令提示符有哪些特点?	168
问题 5.	在 Windows NT 3.1 中,使用第三方磁盘管理工具的情况如何?	169
问题 6.	在 Windows NT 3.1 中,基于 MS-DOS 图形程序的平台约束有哪些?	169
问题 7.	为什么 AutoCAD 386 在 Windows NT 3.1 环境中不能工作?	170
问题 8.	在 Windows NT 3.1 中,如何激活 MS-DOS 的驻留程序?	171
问题 9.	在 Windows NT 3.1 中,MS-DOS 应用程序的最大行列数是多少?	172
问题 10.	Windows NT 3.1 是如何识别基于 MS-DOS 的应用程序?	172
问题 11.	Windows NT 3.1 不支持哪些 MS-DOS API 函数?	173
问题 12.	Norton AV 在 NTDETECT.COM 和 PAGEFILE.SYS 中发现“未知” 病毒怎么办?	173
问题 13.	如何改变 Windows NT 3.1 的环境尺寸?	174
问题 14.	在窗口中使用 MS-DOS 图形程序时,如何解决屏幕变得混乱的问题?	174
问题 15.	Windows NT 3.1 如何读取 AUTOEXEC.BAT?	174
问题 16.	如何禁止 Windows NT 3.1 对 AUTOEXEC.BAT 的解释?	175
问题 17.	如何阻止 Windows NT 3.1 追加 MS-DOS 路径?	175
问题 18.	在 AUTOEXEC.BAT 文件中使用 SET 命令有哪些限制?	176
问题 19.	如何在 Windows NT 3.1 中制作 MS-DOS 5.0 引导盘?	176
问题 20.	如何在安装了 Windows NT 3.1 的机器中安装 MS-DOS 6.0?	177

第九部分 基于 16 位 Windows 3.x 的应用

问题 1.	Windows NT 3.1 中包含的 16 位应用程序有哪些?	178
问题 2.	在 Windows NT 3.1 中,16 位应用程序是否可以使用长文件名?	178
问题 3.	Windows NT 3.1 是如何支持 16 位应用程序的串行通讯的?	179
问题 4.	当不能运行任何基于 16 位 Windows 的应用程序时,如何处理?	180
问题 5.	在 Windows NT 3.1 中,如何设置远程通讯程序?	180
问题 6.	在 Windows NT 3.1 中,如何解决不能找到在 WIN.INI 文件中所指明 <APP.EXE>文件的问题?	181

问题 7. 如何处理不正确的 COMMAND.COM 文件引起的 WOWEXEC 错误?	181
问题 8. 在 Windows NT3.1 中,解决 16 位的 Windows 应用程序错误的一般方法是什么?	182
问题 9. 如何解决在 Word for Windows 6.0 中插入点消失的问题?	183
问题 10. 在 Windows NT 3.1 中怎样手工安装 Norton Desktop for Windows?	184
问题 11. 如何在 Windows NT 3.1 上运行 16 位的 Microsoft Mail 及 MAPI?	186
问题 12. 在 Windows NT 3.1 中,在运行 16 位的基于 Windows 的应用程序的同时,击键导致程序挂起时怎么办?	186

第十部分 基于 32 位 Windows 的应用

问题 1. Windows NT 3.1 子系统及其相关的文件有哪些?	188
问题 2. 如何处理使用 Cardfile 时出现的文件错误?	189
问题 3. 在 Windows NT 3.1 中,如何在安装以后改变信箱的名字?	189
问题 4. 在 Windows NT 3.1 中,如何解决 Microsoft Mail (16 位或 32 位)不能处理消息的问题?	190
问题 5. 如何禁用 POSIX 子系统?	190
问题 6. 在 Windows NT 3.1 中,能否将 Lotus Notes 作为基于 MS-DOS 的应用程序运行?	191
问题 7. 如何从已存在的备份中恢复 Windows NT 3.1?	191
问题 8. 在 Windows NT 3.1 中,如何改变 Microsoft Mail 中的缺省字体?	191
问题 9. Word 及 Excel for Windows NT 对 Windows NT 的版本是否有要求?	192
问题 10. 在 Windows NT 3.5 中,如何解决在使用 Visual C++ 时遇到的问题?	192

第十一部分 出错提示信息

问题 1. 安装期间出现“Phase0_Intialization_Failed”的原因是什么?	193
问题 2. 如何处理 STOP 屏幕消息:0x0000000E?	193
问题 3. 在 Windows NT 3.1 中,如何处理 Setup 不能找到硬盘的错误?	194
问题 4. 由于硬件配置的原因,Windows NT 3.1 不能启动时如何处理?	194
问题 5. 在 Windows NT 3.1 中,如何解决在标准模式下运行时出现的扩充内存不足问题?	196
问题 6. 在 Windows NT 3.1 中,如何解决从 PWB 无法运行基于 Windows 的应用程序的问题?	196
问题 7. 如何处理被压缩的文件出现混乱的问题?	196
问题 8. 出现“没有足够的内存运行 Word”的出错消息时如何处理?	197
问题 9. 无法运行 16 位 WOW 的应用程序时如何处理?	197
问题 10. 在 Windows NT 3.1 中,如何解决 16 位 Windows 子系统不能进入保护态模式的问题?	198

- 问题 11. 在 Windows NT 3.1 中,当出现“Not enough memory for Write...”时,如何处理? 199
- 问题 12. 如何解决在 FoxPro 中不能更新文件的问题? 199
- 问题 13. 当来自命令提示符的消息“无法识别所指定的名字”出现时,如何解决? 200
- 问题 14. 当从 Windows NT 3.1 工作站与 Windows NT 3.1 打印服务器进行连接,出现“系统不能找到所指定的文件”错误时,如何解决? 201
- 问题 15. 如何解决不能找到动态连接库 NWAPI32.DLL 的问题? 201
- 问题 16. 在使用用户管理器时,出现“句柄无效”的错误消息时怎么办? 202
- 问题 17. 在 Windows NT 3.1 中,如何处理使用 Cardfile 时出现的“不能创建临时文件以及保存卡片”的错误? 202
- 问题 18. 出现来自 COMMAND.COM 的重定向错误消息:STDERR/STDOUT, 如何处理? 203
- 问题 19. 在 Windows NT 3.1 中,当出现“没有适当尺寸的页面调度文件”的错误消息时怎么办? 204
- 问题 20. 在 Windows NT 3.1 中,当出现“A duplicate name exists on the network...”的错误消息时怎么办? 204
- 问题 21. 在 Windows NT 3.1 中,当出现“Not enough server storage is available...”的错误消息时怎么办? 205
- 问题 22. 在 Windows NT 3.1 中,当出现“致命性的系统错误: 0x00000069...”时怎么办? 206
- 问题 23. 在 Intel x86 机器上,引导 Windows NT 3.1 期间出现错误时如何处理? 206
- 问题 24. 当出现“Image can't be relocated...”错误消息时怎么办? 208
- 问题 25. 在 Windows NT 3.1 中,当出现“Boot — can't find NTLDR”或者“Windows NT could not start...”的出错消息时怎么办? 209
- 问题 26. 当安装 Windows NT 3.51 的 Resource Kit 时,如何解决启动 Mail Server 时出现的问题? 209
- 问题 27. 当出现“Server Manager — Access is denied.”的错误消息时怎么办? ... 210
- 问题 28. 出现错误:“There is no disk in the drive...”时怎么办? 210
- 问题 29. 当出现“Not enough storage to start process.”的错误消息时怎么办? ... 211
- 问题 30. 当出现“Windows NT could not start...”的错误消息时怎么办? 211
- 问题 31. 在将系统升级到 Windows NT 3.5 期间,出现 STOP 0x0000000A 消息时如何处理? 213
- 问题 32. 当出现 Windows NT 3.5 安装错误信息:“Setup Error 4: Could not load...”时怎么办? 214
- 问题 33. 在安装 Windows NT 3.5 期间,当出现“Setup has recognized the...”的错误信息时如何处理? 214
- 问题 34. 在 Windows NT 3.5 中,出现 STOP 0x0000000a 信息时如何处理? 215
- 问题 35. 在 Windows NT 3.51 中,当运行 WINHLP32 时,为什么会出现没有足够的

磁盘空间问题?	216
问题 36. 如何解决安装 Windows NT 3.51 Service Pack 2 时出现的“Out of Memory” 错误?	216

第十二部分 系统升级及其它

问题 1. 在系统升级到 Windows NT 3.5 后,使用 Debugger 遇到问题时 怎么办?	218
问题 2. 在系统升级到 Windows NT 3.5 后,/BASEVIDEO 开关不工作时 怎么办?	218
问题 3. 对于使用 HP 2724xx 网卡的机器,当将系统升级到 Windows NT 3.5 时, 出现 Stop 0xA 信息如何处理?	218
问题 4. 在系统升级到 Windows NT 3.51 以后,如何解决 ATDISK.SYS 装入 失败的问题?	219
问题 5. 在 Compaq 计算机上如何将 Windows NT 3.1 升级到 Windows NT 3.51?	220
问题 6. 在进行 Windows NT 3.51 升级期间不能拷贝文件时,如何处理?	220
问题 7. 在升级到 3.51 期间,Compaq 计算机系统挂起时如何处理?	221
问题 8. 如何将 SNA Server 从 2.0 或者 2.1 升级到 2.11?	222
问题 9. Windows NT 3.51 所要求的 DEC Alpha AXP 的固件升级情况如何? ..	224
问题 10. 如何才能获得 Windows NT 3.51 版本的 U.S. Service Pack?	225
问题 11. 在 Windows NT 3.1 中,信息文件(*.INF)有哪些?	226
问题 12. 在 Windows NT 3.1 中,域和工作组有什么区别?	229
问题 13. 当 NEC CD-ROM 播放激光唱盘时,为什么 Windows NT 3.1 的运行 明显变慢?	229
问题 14. 在 Windows NT 3.1 中,域和域控制者以及工作站之间的关系如何?	230
问题 15. 在 Windows NT 3.1 中,如何使用 PRINSTA.EXE 文件?	231
问题 16. 在 Windows NT 3.1 中,修改 USERDEF 配置元可以使被新增加用户得到 已定义的设置,如何进行?	232
问题 17. 在 Windows NT 3.1 中,出现“FAXSTUB.DLL 不是有效的 Windows NT 映象”消息时如何处理?	233
问题 18. 在 Windows NT 3.1 中,NWLink 联机帮助文件中有什么错误之处?	233
问题 19. 在 DELL 机器上,Windows NT 3.1 为什么不能识别多于 16M 的内存?	234
问题 20. 当没有任何活动的应用程序时,为什么 Windows NT 3.1 仍显示出 多个线程在使用?	234
问题 21. 如何在 Windows NT 3.1 上运行 REXX 程序?	234
问题 22. 不包括在 Windows NT 3.1 中的 Windows NT Advanced Server 的 性能有哪些?	235
问题 23. 在 Windows NT 3.1 中 HOSTS 和 LMHOSTS 文件的区别是什么?	236
问题 24. 在 Windows NT 3.1 中,对命令行字符的限制为多少?	236

- 问题 25. 在 Windows NT 3.1 中,如何使用 WINMSDP.EXE? 237
- 问题 26. 包含在 Windows NT 3.51 产品中有哪些新特性? 238
- 问题 27. Windows NT3.5 对 Intel Neptune PCI 芯片提供了哪些改进的性能? ... 239
- 问题 28. 在 Windows NT 3.5 中,PagedPoolSize 和 NonPagedPoolSize 的值是如何被
计算出来的? 239
- 问题 29. 需要用于 Windows NT 3.5 的 DEC ALPHA AXP 的固件版本是多少?
..... 241
- 问题 30. Windows NT 3.51 Books Online 图标不见时如何处理? 241
- 问题 31. 在具有 Genoa Systems 8900 PCI 视频适配器的 Ambra DP60 PCI 计算机上,
使用 Windows NT 3.5 在 IDE 硬盘和 SCSI 硬盘之间传送文件时,
系统挂起怎么办? 241
- 问题 32. 如何解决 Windows NT Server 3.5 不能浏览 LAN Manager 域的问题?
..... 242
- 问题 33. Windows NT 3.5 包含的信息文件(*.INF)有哪些? 242
- 问题 34. 在 Windows NT 3.5 中,如何解决 Access 2.0 命令行被截断的问题? 247
- 问题 35. 命令窗口光标被设置为 80×80 像素时 Windows NT 3.5 挂起,怎么办?
..... 248
- 问题 36. 如何解决在 Windows NT 3.5 中出现的文件审计错误? 248
- 问题 37. Diskeeper 1.0 的 Uninstall 引起 Windows NT 3.51 挂起,怎么办? 249
- 问题 38. 如何解决在 Dell 4XXDL、DM 或者 DMT 计算机上 Windows NT 3.51 的
挂起问题? 249
- 问题 39. 在 Windows NT 3.51 中,CalComp 数字化仪不正常工作时怎么办? 250
- 问题 40. 如何处理应用 SP2 到 Windows NT 3.51 后 ARP -s 命令失败的问题?
..... 250
- 问题 41. 如何解决 RipBAR 6.0 和 Windows NT 3.5 不兼容的问题? 251

第一部分 Windows NT 安装设置及引导过程

问题 1. 运行 Windows NT 3.1 及 Windows NT Advanced Server 3.1 需要什么样的最小硬件环境?

解答:

(1) Windows NT 3.1 需要下述硬件环境:

具有 12M 或更多内存的基于 X86 芯片的微机(386/25 或更高),或具有 16M 内存与 ARC 兼容的基于 RISC 芯片的计算机,例如:MIPS R4000、MIPS R4400 或 DEC Alpha。

大约需要 75M 自由空间的硬盘(对于 ARC 计算机则需 92M),其中 20M 用于虚拟内存页面调度文件。

(2) Windows NT Advanced Server 3.1 需要下述硬件环境:

具有 16M 或更多内存的基于 X86 芯片的微机(386/33 或更高),或具有 16M 与 ARC 兼容的基于 RISC 芯片的计算机,例如:MIPS R4000、MIPS R4400 或 DEC Alpha。

大约需要 90M 自由空间的硬盘(对于 ARC 计算机则需 110M),其中 20M 用于虚拟内存页面调度文件。

注:ARC—Advanced RISC Computing(先进的 RISC 计算)

问题 2. 为 Windows NT 3.1 工作站和服务器的推荐什么样的硬件配置?

解答:

下表是按系统类型组织的,包含推荐的操作系统(OS)、中央处理器(CPU)、RAM 和硬盘规格。

系统类型	操作系统	中央处理器	RAM	硬 盘
工作站(最小配置)	Windows NT	80386 25Mhz (1)	12 MB	75 MB
工作站(典型配置)	Windows NT	80486 (1)	12~16 MB	200~300 MB
工作站 (高配置)	Windows NT	80486 (1-2) 或者 基于 RISC 的芯片 (1-2)	16+ MB	300+ MB