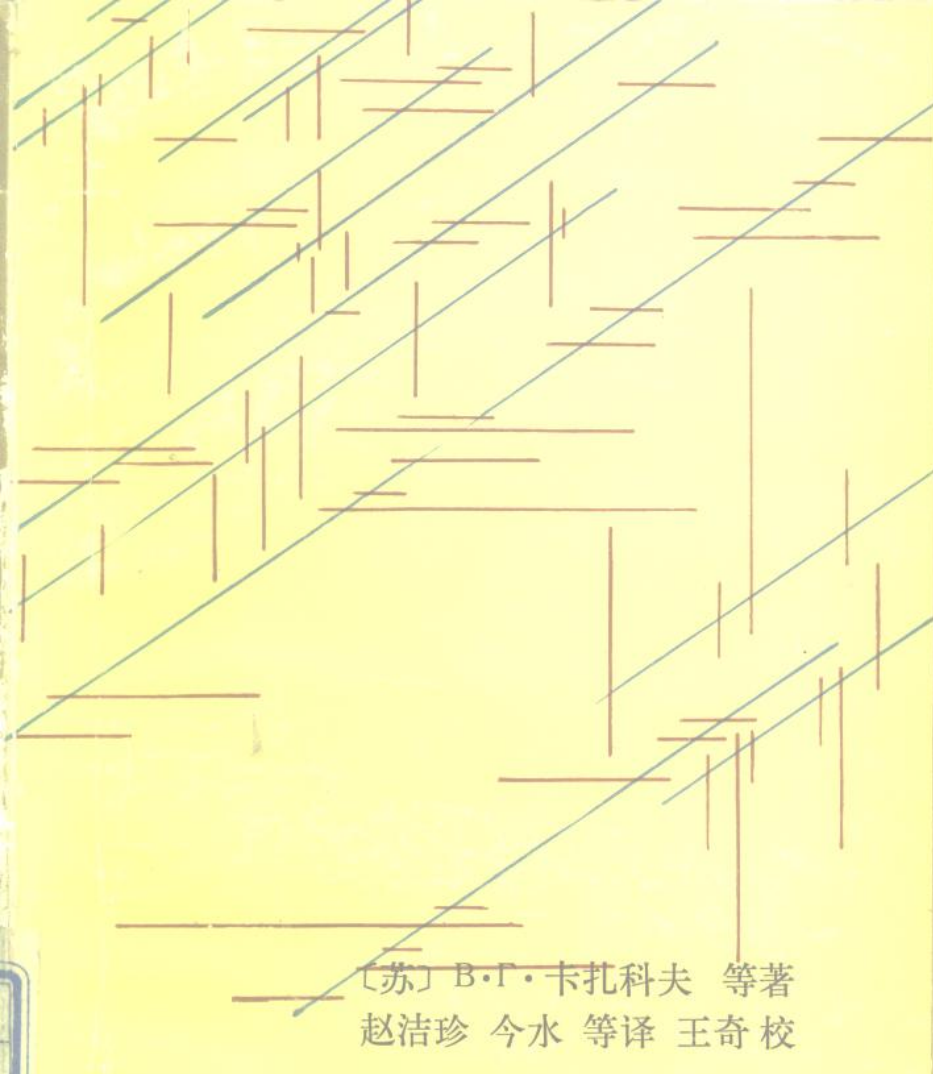




〔苏〕B·Г·卡扎科夫 等著
赵洁珍 今水 等译 王奇 校

社会心理学的 应用问题

077392

C912.6

88-36

社会心理学的应用问题

〔苏〕B·Γ·卡扎科夫等著

赵洁珍 今 水等译 王 奇校

DM87/28 75



S0142697

中国社会科学出版社

1988年

责任编辑：徐菊芳

责任校对：万亚云

封面设计：赵刚

版式设计：王丹丹

社会心理学的应用问题
SHEHUI XINLIXUE DE YINGYONG WENTI

中国社会科学出版社 出版
发行

新华书店 经销

北京顺义永利印刷厂印刷

850×1168毫米 32开本 12.75印张 278千字

1988年3月第1版 1988年3月第1次印刷

印数1—10 500册

ISBN 7-5004-0614-4/D·3 定价：2.65元



S0142697

内 容 提 要

本书是苏联科学院心理学研究所的学者们编写的论述社会心理学应用问题的一本文集。社会心理学是心理学的一个应用范围很广的分支学科，它涉及人类社会生活的各个方面。作者们从人的个性形成、教育、法律、军事、国际关系、工业生产及生活服务等不同领域，结合苏联社会生活的实际，介绍了他们在这方面开展研究的情况和所取得的一些成果。」

译 者 的 话

随着社会的发展和科学技术的进步，人的因素在社会生活各个领域中的作用日益重要，因而研究人的心理对社会生活各个方面产生的影响，也日益引起学者们的注意。社会心理学作为心理学的一个分支，研究个人心理作用与社会的相互关系。这是应用范围很广的一门学科，国外许多学者对此进行了大量专门研究并将研究成果运用于社会生活的许多领域，带来了一定的社会经济效益。

1983年，苏联科学出版社出版了《社会心理学的应用问题》一书，该书由苏联科学院心理学研究所编写。苏联学者们从个性形成及人的共产主义教育、思想工作、工业生产、服务业等领域，以及法社会心理学、教育社会心理学、军事社会心理学等方面，联系实际论述社会心理学的应用问题，并介绍了苏联在这方面所取得的成果。这对我们了解苏联该学科的研究动态以及我国进一步开展社会心理学的应用研究，都会有一定的参考价值。

本书由王奇同志通校。大部分译稿承蒙中国科学院心理学研究所李昕同志拨冗审阅，特此致谢。

译文中疏漏、欠妥以及错误之处，恳请读者批评指正。

前 言

由于社会实践的需要，我国的社会心理学正在迅速发展。在心理学的这一领域内一系列应用研究方向已经形成并在顺利发展，它们的任务是直接回答社会生活各方面产生的实际问题。应用社会心理学研究的成果在实践中的运用有助于完善社会物质和精神生活的各个方面。应用社会心理学研究涉及生活活动各个领域中的相互关系，应当为这种关系的最优化服务。

目前，我国的应用社会心理学研究涉及广泛的问题，在社会生活的各个领域都在进行，例如工业、宣传、婚姻家庭关系、服务、反对违法行为的斗争等等方面。

本书中反映了应用社会心理学研究的主要领域。

第一编讨论的一系列问题涉及：个性形成及人的共产主义教育、个人与集体的相互关系方面的实践，对个人素质在具体活动中表现出的特点的研究。

既然集体问题是应用社会心理学中研究得最充分的问题，本书中就只反映这一问题中在文献里讨论得较少的那些部分。因此，第二编专门考察竞赛集体的活动问题 and 研究家庭发展和巩固的途径这一比较新的社会心理学应用领域的问题。

书中十分注意分析思想工作的社会心理学问题（第三编）。文章揭示了社会心理学在树立广大劳动群众的社会主义和共产主义世界观方面的作用以及在干部选拔、配备和培

养过程中党的干部工作实践中的作用。本编在说明大众信息过程的一系列并发效果的社会心理学意义方面做了一些尝试。对口头宣传性交往及其在造就社会主义的人当中的作用这类社会心理现象的特性进行了深入研究，对研究心理影响的某些应用问题进行了分析。

第四编分析工业生产的社会心理学问题。由于这方面的一些问题（例如，生产集体心理气候的研究成果）在我国的文献中已有了相当广泛的阐述，本书只反映工业生产研究中讨论得较少的那些社会心理学问题；此外，还论述管理方面的某些社会心理学问题，研究社会心理学在工业企业的社会计划中的作用，建立部门的心理学服务及其社会和经济效益的问题，分析影响工业企业工人适应能力的社会心理因素。

从社会心理学的一些正在形成的专门部门中，分出了一系列社会心理学研究的应用方面。作者们在第五编中提供的资料介绍了对这些问题研究得最深入的部门。这些部门是：法社会心理学、教育社会心理学、军事社会心理学、服务行业心理学。

本书的撰写人是苏联科学院心理学研究所社会心理学研究室的研究人员和莫斯科及其他城市（列宁格勒、明斯克、彼尔姆、伊凡诺沃）一些学院的主要专家。稿件付印的科学组织工作由И·К 克利亚热娃完成。

本书可供广大读者及社会心理学、各相邻领域的专家和实际工作者阅读。

目 录

前 言 (1)

苏联科学中社会心理学应用问题的发展

В. Г. 卡扎科夫 於 冥译 (1)

第 一 编

个性研究中的社会心理学问题

个体性发展和集体发展的相互联系是干部稳定的

因素 В. С. 梅尔林 赵洁珍译 (31)

美国政治心理学对资产阶级政治领袖在对外政策

中个人作用的应用研究 Е. В. 叶戈罗娃

陈靖国译 (52)

校外交往是青少年个性形成的因素 И. С. 波

隆斯基 陈靖国译 (69)

第 二 编

群体和集体的社会心理学问题

竞赛集体活动的社会心理学研究 Е. В. 肖洛

霍娃 О. И. 佐托娃 А. И. 莱温娜 К.

К. 普拉托诺夫 赵顺仁译 常富英校 ... (90)

论家庭服务站 А. А. 博达列夫 Н. Н.

奥博佐夫 В. В. 斯托林 于季卿译 (110)

家庭教育的社会心理研究 В. П. 列夫科维奇

张 捷译 (127)

第 三 编

意识形态工作的社会心理学研究

党的干部工作的心理学、教育学研究 H. П.

叶拉斯托夫 李君锦译 (148)

大众情报过程可能产生的伴生效应及其社会心理

学意义 Ю. А. 谢尔科文

赵洁珍译 (166)

组织口头宣传交往的几个心理学问题和形成社会

主义个性 И. А. 济姆尼亚娅

赵洁珍译 (186)

社会心理影响的应用研究 B. H. 库利科夫

赵顺仁译 周绍珩校 (205)

第 四 编

工业生产的社会心理学问题

管理社会心理学问题 A. Л. 茹拉夫廖夫

冯文华译 (225)

社会心理学和工业中的社会规划 E. C. 库兹

明 A. A. 斯文齐茨基 今 水译 (248)

生产中工人适应性的社会心理因素 И. К. 克

里亚热娃 今 水译 (270)

部门心理学服务站工作的方法特点及其社会和经

济效益 B. B. 诺维科夫 今 水译 (285)

第 五 编

法社会心理学、教育社会心理学、军事社会心理学
和服务领域心理学的应用研究

法律理论和实践的社会心理学研究 A·P·

拉季诺夫 冯文华译 (299)

“心理学与法”：美国管理心理学的某些特殊问

题 C·K·罗申 常 文译 (223)

就教育问题谈年龄社会心理学和教育社会心理学

Я·Л·科洛明斯基 东 林译 (339)

军事社会心理学的迫切问题 H·Φ·费坚科

亦 舟译 (361)

服务领域社会心理学研究的问题 H·B·库

切夫斯卡娅 亦 舟译 (376)

苏联科学中社会心理学 应用问题的发展

В. Г. 卡扎科夫 於 冥译

应用问题的研究是苏联社会心理学发展的一个不可分割的部分，是它对解决苏联人民面临的实际任务的具体贡献。

本文的任务是考察社会心理学在不同的发展时期所解决的应用问题，以及阐明是什么原因使得每一时期（1917—1940，1940—1959，六十年代初至今）*在解决社会心理学应用问题方面都有其特点。

1. 1917—1940年社会心理学

应用问题的研究

十月革命以后，开始在马克思主义的基础上对苏联心理学进行改造，与此同时，这门科学也开始广泛地应用于实践。

早在1918年列宁就把组织管理这一任务提出来作为我国当时面临的一项中心任务：旧的国家机器被摧毁了，必须按照社会主义的原则建立起新的国家机构。列宁把顺利解决这项总体性的任务同顺利解决一些比较局部性的任务联系起来

* 这一分期是K·K·普拉托诺夫所提出的分期的具体化。——译者注

考虑，这些局部性的任务是：组织竞赛，完善领导，完善法院，改进作为信息沟通和传播先进经验主要手段之一的报刊工作。而解决这每一项任务又要靠一系列比较局部性问题的解决。比如，组织社会主义竞赛的任务中有公开报道、可评比性、鼓励的形式等问题，完善领导这项任务中有提拔人员就任领导职务的标准、完善领导方法、组织才能、加强自觉纪律等等问题 [1, 第36卷，第127、129、137、140—151、153、159、163、173—176、177、189—191页]*。进行改造的不仅有工业生产领域，而且还有其他领域：法律、教育、军队等等。列宁多次强调，顺利解决所有上述任务最起码的条件之一是提高广大人民群众的社会积极性 [1, 35, 第195—205页，39，第5—29页]。

早在苏维埃政权的最初年代，B·M·别赫捷列夫就提出了集体实验法，从而一方面推动了反射学的一个新部门——集体反射学的研究，另一方面扩大了对社会心理问题进行经验研究的可能性。在《集体反射学》[7，第60—63页]及其他著作中提出了下列与研究个人与集体有关的社会心理学应用课题：集体对劳动生产率及工人生理心理状态的影响，各种监督（行政的、同志的）对不同工人工作效能的影响，交换意见对解决创造性任务的作用，竞赛对集体中不同人的工作强度与质量的影响以及其他课题。但是，由于反射学基本理论的局限性 [10，第83—89页]，这些课题在反射学的范围内并不总是能够得到解决。

* 列宁和克鲁普斯卡娅著作的引注中第一个数字系本文后所附参考文献的顺序号，第二个数字——卷次，第三个数字——页码。不同卷次的引注用分号分开。——译者注

反射学者在二十年代初提出的**集体、集体对个人的影响、集体与个人的相互关系等课题**，在各种流派（儿童学、反应学、心理技术学）学者的许多著作中有了进一步的发展。

那时，儿童学者的探讨旨在研究儿童在集体中的发展与教育问题。这一流派学者的理论中兼有反射学、反应学（有时是弗洛伊德学说）和儿童学的成分，因此他们的结论在总体上是有许多错误的。但是，在他们的一系列著作中提出了一些值得注意并且在今天已得到发展的理论原理。比如，A·C·扎卢日内研究的问题有：集体中的领导，集体与个人相互关系的变化，集体的组织及组织的标准，领导人及整个集体行为的相互联系和相互制约关系，集体的发展及其阶段[17]。继B·M·别赫捷列夫之后，E·A·阿尔金指出，集体是一个有机的整体，它不是其组成部分的简单总和；它是在劳动和斗争的长期过程中形成的。E·A·阿尔金认为，个人社会定向的性质可能根据他所在集体的面貌而改变。同时他注意到集体结构的复杂性、人在集体中所处关系的多样性[2]。A·B·扎尔金德对领头人进行了分类，并对影响青少年力求结成群体的因素提出了自己的见解[15，第21—24页]，Л·Б·埃利康宁阐述了领头的性质随着儿童活动内容的复杂化和集体结构的复杂化而发生变化的思想[64，第81—84页]，这些都是值得注意的。反应学者也对集体问题进行了研究。反应学理论的机械论性质[10，第35—39页，第67—71页]影响到反应学者的基本方法（反应学实验）和具体研究的结果以及对“集体”概念的定义。但是，反应学者的著作也包含有合理的内核。B·B·别良耶夫注意到对集体的内部（非正式）结构进行研究的必要性。他

曾试图把“集体”和“群体”这两个概念区分开[3]。H·Φ·库尔马诺夫在自己的著作中不仅正确地批判了Г·列邦的反应理论，而且还专门研究了集体心理学同阶级心理学的区别问题[28]，这对现在研究集体心理学和阶级心理学问题是很有现实意义的。

H·Φ·多布雷宁对社会主义竞赛心理学问题所进行的研究，是对二十年代后期国内开展突击队运动的反应[49，第231—232页]。在突击工作者代表大会（1929年）进行过程中所完成的这项研究的结果是，不仅把社会主义竞赛心理学列入了最重要的问题之列，而且还把关系提出来作为生产集体中社会主义竞赛发展的主要指标。

三十年代，心理技术学者开始从根本上重新考虑自己的观点（B·М·科甘、M·马罗-列维京娜、Л·И·布拉采娃、Д·И·赖滕贝格等[18，56]），某些反应学者放弃了最初的观点（M·费奥法诺夫[60]）；在他们的著作中，社会主义竞赛心理学问题有了进一步的发展。应该指出，研究者是把社会主义竞赛问题（各种鼓励形式的效果、社会舆论的作用、社会主义竞赛对劳动满意程度的影响、疲劳过程的发生等等）同集体发展问题统一加以研究的。这是些综合研究项目，具有社会实验的性质，研究者通过积极参与企业社会主义竞赛的组织、同行政领导及党组织密切配合，对这一过程提出自己的修正意见。

1930年心理技术学者开始研究生产集体和其间的相互关系对工人的影响（B·林特瓦列夫、O·考夫曼、П·马尔基尔、P·波奇塔列夫等[18,38,49]）。研究工作主要是在实行了流水作业生产的企业中进行的。研究者指出集体中形成的整个相互关系体系对工人（特别是青年工人）心理状态的影响。

响，拟定了完善关系的具体途径：培养所有工人的集体主义观点，在建立班组及分配班组成员的工时时必须考虑他们的好恶。在心理技术学者二十年代所进行的某些研究中曾提到职业适应的社会心理因素。

在二十年代，持 W·斯特恩的人格主义（персонализм）观点的苏联心理技术学者[54,第278—283页]用个体心理学的观点研究劳动心理学问题。在随后的年代里，他们开始十分注意集体和工人个性的社会心理学问题。但是，对领导人的个性及其与集体的相互作用实际上并未进行研究。

与心理技术学者不同，中央劳动研究所的研究人员及科学组织劳动运动的某些代表人物不同意心理技术学者的许多观点，从二十年代初就开始研究生产集体的管理问题。他们的著述大多以分析批判国外的经验为依据，重点是研究**管理的社会心理学问题**。A·K·加斯捷夫、Л·贝佐夫、H·A·维特克、B·B·巴宾-科连、П·M·克尔任采夫以及其他研究者[55,第32—40页]在各自的著作中都注意探讨了以下问题：对各级领导人个性的心理学要求的特点，领导人的作风的特点，集体的社会心理气候特征，集体的组织特征。在制定评价整个集体潜力的方法方面也做了某些尝试，但是当时提出的方法的根据是对集体本质的机械论观念[19]，这种观念早在二十年代初就受到B·M·别赫切列夫、E·A·阿尔金的批判，而后又受到B·B·别良耶夫的批判。但是，对集体的潜力进行评价这一思想本身无疑是值得注意的，尽管当时这种思想的实际体现是错误的，而且具有机能主义的色彩。六十——七十年代，研究集体社会心理气候问题（A·H·卢托什金等）、集体的组织性问题（A·C·切尔内绍夫等）的苏联心理学者又重新注意到这一思想。

早在革命前就开始研究的**心理影响问题**，十月革命后不仅在反射学者的著作中，而且在其他流派代表人物的著作中都占有重要的地位。这首先表现为，继续进行暗示、模仿和精神感染问题的研究（В·М·别赫切列夫、К·И·普拉托诺夫、К·С·阿加贾尼扬茨等人），其次是着手并迅速展开了诸如宣传画（Д·И·赖滕贝格、Ф·Н·巴拉诺夫斯基、И·Л·茨法斯曼、П·В·瓦涅齐阿尼、Н·С·奥拉利尼科夫等人）、报刊（В·А·库兹米切夫、С·А·瓦利加尔德、Я·沙菲尔）和无线电广播（Н·К·克鲁普斯卡娅、А·В·卢那察尔斯基）这类大众传播手段的心理影响的研究。

В·М·别赫切列夫在强调暗示与说服的区别时指出，说服主要只对逻辑思维发达的人起作用，而暗示不仅对这一类人产生影响，而且在更大程度上对逻辑概念不发达的人产生影响。因此，正如В·М·别赫切列夫所指出的，当儿童的逻辑概念尚未发展到能使他理解逻辑结论的程度时，暗示在对他的教育中起着特别重要的作用[5，第18页]。虽然В·М·别赫切列夫把说服与暗示作为两种不同的现象加以对比，但他并不排除这两种心理影响手段的一致性，这一点现在已由В·Н·恰索夫通过实验证实了[61]。

В·М·别赫切列夫强调指出，榜样和暗示具有巨大的教育意义，因为儿童有极大的易感性和暗示感受性。В·М·别赫切列夫注意到父母和教师榜样的力量在很多方面是以暗示为基础的，他认为教育者的威信十分重要。他指出，教师的暗示作用取决于他的教学方法。В·М·别赫切列夫认为，教师对学生的影响在讲故事、谈话、阅读时表现得特别明显，因为通过这种形式教师的情绪通常都可以直接传导给学

生。他还要教师注意提问这种暗示的形式，这种形式既可以活跃学生的情绪，又可以使他们情绪受到压抑[4，第27—31页]。B·M·别赫切列夫认为用改变病人观点的办法来治疗是在觉醒状态中进行医疗性暗示的一种最有效的方式，医生言语的影响是有说服力的，在一些复杂的情况下是通过解释、说服来改变病人的看法，使他具有崇高的观点，以有助于他战胜疾病。这种解释性的心理治疗是目前应用得很广泛的心理疗法。B·M·别赫切列夫关于暗示、模仿和个人榜样在儿童教育过程中的作用的思想，在后来各个时期A·Г·科瓦列夫、B·A·普罗谢茨基、B·H·库利科夫以及其他等人的著作中得到了发挥。

苏联心理技术学者对宣传画问题的研究，如同他们对其他问题的研究一样，可分成两个不同质的阶段：二十年代——不加批判地搬用国外的理论；三十年代——彻底改变对这种理论的态度。通过苏联心理技术学者对宣传画的社会心理学问题的研究，拟定了对陈列宣传画的装饰和条件的普通心理学和专门心理学的要求，并且强调不能脱离宣传画所影响的对象来研究它的作用效果[38，第113—116页]。还要指出，在1931年苏联心理学首次采用内容分析法来研究宣传画的效果问题[38，第29—31页]。

B·A·库兹米切夫、C·П·瓦尔加尔德、Я·沙菲尔研究书刊对读者的心理影响的著作注意到材料结构特点的作用（根据读者的文化程度考虑材料叙述的逻辑及语言的可理解性）。同时还指出，读者如何接受和理解出版物中所陈述的信息，最终会决定他们对所报道的事件取一定的态度。而且B·A·库兹米切夫认为，所发表的信息中的逻辑错误是造成错误说法流传的一个原因。他还注意到，报纸作为一种