

霍仲厚 主编

医生心理学

上海医科大学出版社

医生心理学

主 编

霍仲厚

编 著

霍仲厚 李 静 宋美娥

审 阅

曾性初 王效道 屠开元 杨经南

上海医科大学出版社

责任编辑 鲁执钧

医生心理学

主编 霍仲厚

上海医科大学出版社出版发行

(上海市医学院路138号)

新华书店上海发行所经销

常熟市新华印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张9 字数 170 000

1990年1月第1版 1990年2月第1次印刷

印数1—7 500

ISBN7-5627-0043-5/R·37

定价:3.00 元

前 言

什么样的医生是优秀医生?怎样才能成为优秀医生?这是医生心理学研究的主要课题。医生只有深刻地认识自己,才能有意识地改善心理素质;只有更多地了解病人,才能更科学地接待病人。随着医学模式的转变,心理因素在病人发病和医生防病治病中显得越来越重要,对医生的心理素质要求也越来越高,医生心理学正是适应这种需要而产生的。

医生心理学是一门新兴学科,是研究医生的心理发展和心理特征的科学。它探讨的范围不仅涉及医学和心理学,同时与伦理学、社会学、法学、管理学等学科密切相关。作者在行医及医院管理活动中,接触到诸如医生的成长、医生的培训考核、医疗缺陷的发生、医疗纠纷的形成、医疗活动中医生心理反应及医患关系等大量的医生心理问题,经调查、收集、分析,并参阅国内外有关学科的研究成果,编著了本书。目的在于通过本书,抛砖引玉,使更多的同行积极参与这一领域的研究工作,使这一学科在我国得到迅速发展。

本书共分十一章,前五章阐述医生心理学的基础知识,后六章讨论各种情况下的医生心理问题。第三章为李静执

笔，其余各章为霍仲厚执笔。宋美娥博士对各章节参与了意见。

本书在成书过程中，得到许多专家、教授及同道的关心和帮助。上海市心理学会理事长、华东师范大学曾性初教授，中国心理学会特殊职业专业委员会主任委员、北京医科大学医学心理学教授王效道，第二军医大学副校长屠开元教授，第二军医大学第二附属医院院长、《中国内科年鉴》编委会副主任委员杨经南教授等审阅了全文。上海医科大学徐俊冕副教授提供了宝贵的修改意见。上海市红光医院齐秀云同志参与了资料整理等工作。对此，一并表示感谢。

作 者

1989.9.16

序

医生心理学是在一定的社会形态和社会发展规律中研究临床医生的心理发展,并分析各种条件下临床医生的心理特征的科学。

长期以来,我国对这一学科研究不多,但它对医院的现代化管理、医生道德的自我修养以及对优秀医务人员的培养等,均有其积极意义。本书的问世,对我国医学科学的发展也是一项开拓性的工作。

本书作者在占有相当数量资料的基础上,结合医生的实际情况,对医生心理学所提出的任务和意义,医生心理发展的年龄特征,医生心理素质,医德心理,医生积极性的激励,医生在从事医疗、教学、科研、写作及考核活动中的心理,以及医生在特殊环境中的心理反应、医生的人际关系等,系统地进行了全面的论述。

在仔细阅读全文后,我个人认为,本书观点明确,内容丰富,文字通俗,易于理解,对临床医生及从事医学教学的人员都有较高的参考价值。

就目前来说,医生心理学还只是一门新学科,国内资料不多。作者多年来对这个未开发的领域进行认真的探索,并获得可喜的成果,这是十分令人鼓舞的。为此,希望有

更多的人从事此项研究,使医生心理学不断得到发展,为我国医疗卫生事业的发展作出贡献。

第二军医大学副校长 屠开元

1989年8月

目 录

序	屠开元	1
第一章 绪 论		1
第一节 医生心理学的产生		1
第二节 医生心理学的任务		4
第三节 研究医生心理学的意义		6
第四节 医生心理学的研究方法		9
第二章 医生的心理品质和心理特征		14
第一节 医生的职业特点		14
第二节 医生心理品质		18
第三节 青年医生的心理特征		35
第四节 中年医生的心理特征		37
第五节 老年医生的心理特征		39
第三章 医生人际关系心理		45
第一节 一般交往的心理问题		45
第二节 医患关系		51
第三节 医际关系		64
第四节 医生与领导的关系		70
第五节 医生与其他人员的关系		75
第四章 医生积极性的激励		77

第一节	医生内在动力的激发	78
第二节	外在压力的合理调控	103
第三节	激励医生的方法	115
第五章	医生的临床心理	120
第一节	医生医疗决策的心理依据	121
第二节	医生决策的心理过程	132
第三节	医生心理因素对决策的影响	141
第六章	医疗缺陷与医生心理	155
第一节	医疗缺陷	155
第二节	发生医疗事故的心理原因	157
第三节	医疗事故发生后的医生心理	169
第四节	医疗事故的预测和预防	171
第七章	医生教学心理	178
第一节	“医生教师”的心理素质	178
第二节	医学生心理	181
第三节	师生沟通	184
第四节	教学环节中的教师心理	189
第八章	医生的科研心理	196
第一节	科研人员的心理素质	196
第二节	科研人才的选拔方法	198
第三节	医学科研人才的才能发展	199
第四节	科研人员的创造性心理	200
第五节	医生在科研活动中的心理反应	209
第九章	医生的培训心理	214
第一节	能力与知识、技能的关系	214
第二节	技能形成的过程及技能训练	215

第三节	医生的心理训练·····	218
第四节	医生的考核心理·····	225
第十章	医生的写作心理·····	239
第一节	医学写作中的心理学问题·····	239
第二节	医学写作与医生的心理素质·····	241
第三节	医学写作技能的形成过程·····	243
第四节	医生写作技能的训练·····	245
第五节	写作错误的心理原因·····	247
第十一章	特殊环境与医生心理反应·····	253
第一节	武器效能与医生心理·····	253
第二节	作战环境与医生心理·····	256
第三节	险恶环境与医生心理·····	267
第四节	遇险生存与医生心理·····	271

第一章 绪 论

医生心理学是心理学的一个分支，是在一定的社会形态结构和社会发展规律中研究医生的心理发展，分析各种活动条件下医生的心理特征的一门学科。医生心理学与社会学、伦理学、医学、教育学、法学、历史学和管理学等学科都有密切关系。

第一节 医生心理学的产生

明确提出“医生心理学”这一特定概念的论著，虽然迄今尚未见到，但国内外不少论著(或其中一些章节)的基本理论、基本内容和研究对象都明显属于医生心理学的范畴。

在国外，研究职业选择问题时，对医生心理研究较多。1922年苏联哲学博士弗兰齐斯卡娅·巴乌戈尔丹(Франциска Баумгартен)发表《医生的心理图谱》一文，运用心理学原理解决实际问题。她的研究在当时的医生心理研究中堪称范例，对今天的医生心理研究也有一定的指导意义。胡弗兰德(Hufeland)《医德十二箴》、《日内瓦协议(1949年)》、《赫尔辛基宣言》(1964年第十八届世界医学大会通过)等世

界性医学文件，都对医生的心理素质，尤其是道德水准和智力、技能提出了严格的要求。

在我国，对有关医生的动机、性情、道德品质、才能方面的论述，可以说是源远流长。如《内经》一书对生理心理、心理病因、心理诊断、心理治疗、心理卫生等各个方面，都提出了颇有价值的见解：

《素问》指出，医生必须具备四方面的才能：一是了解自然界变化规律与人的关系；二是了解脏腑生理、病理，正确使用各种方药、针灸疗法；三是了解病人的社会、生活、精神、体质状态；四是审察色脉的变化。

《素问·徵四失论篇》分析了古代医生发生医疗缺陷的四种心理状态：一是临证不懂得阴阳逆差的道理；二是老师传授的医术尚未精通，就妄自使用杂术；三是不分病人地位的贵贱、生活的贫富、周围环境的好坏、身体的寒热、饮食嗜好、个性的区别，仅靠脉诊断病；四是不问清楚病人情志、起居，难以确切了解病情。“诊病不问起始……何病能中？”

明代缪希雍的《祝医五则》，对医生提出了较全面的心理品质要求：一是对于病人必须有同情怜悯心，体会病人的痛苦；二是必须努力学习，博览医籍；三是精研医术，细识药草；四是戒持主观自傲；五是切勿趋炎附势，重金钱而草菅人命。

总之，从汉代医圣张仲景至金代攻下派张子和，从明代张景岳到清代叶天士，从近代张锡纯到现代蒲辅周，古今名

医无不重视病人的心理现象和医生本身的心理素质。所谓“知医之道”，实质上是一个医生学习医学的心理过程。

随着社会的发展，医生职业中人员的选择显得越来越重要。医生应该具备什么样的生理素质和心理素质？这是心理学家和医学家共同关心的问题。中国共产党在红军时期创办的红色卫校就提出了培养“政治坚定、技术优良”的红色医生。抗日战争中，白求恩大夫为抢救伤病员，将个人生死置之度外，乃至献出宝贵的生命。毛泽东曾撰文对白求恩大夫的道德品质、知识技能给予高度评价，并号召人们向白求恩大夫学习。

1941年，毛泽东为延安中国医大题词：“救死扶伤，实行革命的人道主义。”解放战争中，为了协调医患关系，中共中央向医务人员提出：“一切为了伤病员”，向伤病员提出：“一切为了恢复健康、重上前线”的口号，改善了医患关系，加强了医院管理。

建国后，党和政府大力发展医学教育，对医生的心理素质的要求作了明确详尽的规定。遗憾的是，国内始终未能系统地设立医生心理学的专门研究机构，我国的医生心理学研究工作仍处于停滞状态。近年来，国内心理学研究工作蓬勃开展，推动了医生心理学的研究工作。如严和骏主编的《医学心理学》和郭子恒主编的《医院管理学》，王效道等编著的《医学心理学》、《医护心理学》，都对医生心理作了简要的介绍，提出了明确的要求。

现在，医学模式正由生物-医学模式向生物-心理-社

会医学模式转变,医患关系也由医生为主、患者服从的模式向医患协商模式转变,对医生的心理素质要求越来越高。首先,为了适应这种模式的转变,必须创立医生心理学,专门研究医生的心理问题;其次,随着现代科学各个门类的日益分化,对某一事物的特定规律的研究必须专一。医生心理学正日益受到重视,加之多学科研究的新成果的推动,医生心理学的产生就成为必然;最后,随着电子计算机、空间技术和遗传工程为标志的现代技术的发展,对医生的智力和非智力因素要求也越来越高。这要求全面地研究人的技能差异,医生心理学也就应需而生了。

第二节 医生心理学的任务

人的心理现象是复杂的,医生心理学也和心理学的其他分支一样,既有心理发展的一般规律,也有受各种条件制约的特殊规律。在不同的国家或不同的社会条件下,医生心理既有共性,又有个性。当前我国医生心理学的任务,主要是研究医生心理过程和个性心理特点。具体地说,要研究下列八个方面的内容:

- 1、研究医生的智力因素和非智力因素及其发展规律。智力是人的综合认识能力,而思维力是智力的核心。研究医生智力的特点及其发展规律,探讨各种智力因素在医生的工作、生活、学习中的作用及其变化规律,对开发医生的智力,发现和培养开拓型人才是十分重要的。同时还要重

视医生非智力因素(情绪、意志、兴趣、性格等)的发展规律。由于医生的智力表现于一定的医疗实践中,并与每个人不同的个性交织在一起,因此,人的智力结构和智力水平就不尽相同。如两名医生智力水平相近,一名意志坚强,学习刻苦,进步就快些;另一名意志薄弱,学习不认真,进步就慢些。这就是同年毕业医生间水平差异的关键所在。探讨非智力因素的发展特点,对培养医生良好的兴趣、情绪品质、意志品质和性格品质是非常重要的。

2、研究医生的心理卫生,维护和增进医生的心理健康,提高医生对社会的适应能力,特别是对心理挫折的适应能力。避免不良环境对医生心理的消极影响。

3、研究医生的人际关系,团体心理,群体士气,群体间的冲突、竞争、友谊和相容心理。研究组织结构对人员行为的影响和人员行为对集体的影响。主要探讨医生和病人之间的关系,以及医生和病人之间沟通的途径和方法。还要研究领导者心理素质的特点。

4、研究医生心理发展的动力,充分利用激励因素,调动医生的积极性。研究奖惩的心理效应,避免偏颇心理对医生的影响,尤其是社会因素、经济因素、政治因素对医生的不良影响。

5、研究医生医疗过程中的心理特征。首先,要详细研究医生职业的心理结构,以便选择合适的人员从事医务工作。其次,要研究医生在不同岗位上的心理特点,对其活动给予评价和分析,以便更好地发挥他们的作用。

6、研究医疗缺陷中的医生心理特点,找出发生医疗缺陷的心理原因,提出预测和预防医疗缺陷的措施,增强医生安全行医的职业意识。

7、研究新的医疗器械和人工脏器对医生的心理影响,提高医生的劳动生产率和加强医生对新事物的钻研。研究人-机系统组成和重新组成的规律。

8、研究战斗条件下医生心理变化的特点和规律,提出医生心理适应训练的措施,以便缩短医生(主要对军医)平时转战时的心理适应过程。现代战争是立体战争,难以区分前方和后方。许多新武器的应用,对医生的心理影响很大,战前近似实战的心理训练,是取得胜利的重要保证条件之一。缺乏必要的训练,必然会造成医生临战惊慌失措而不能发挥技能。

第三节 研究医生心理学的意义

研究医生心理学既有深刻的理论意义,又有重要的现实意义。概括为四点:

一、加强医生自身修养的需要

医生学习医生心理学,可以按照科学规律去进行自我道德修养和心理修养。从自我认识开始,掌握人的心理过程和个性心理特征形成的规律,就能更好地了解自己在社会上的地位、在他人眼里的作用;认识自己的能力和性格,更准确地为自己选择道路,发挥优点,矫正缺点,弥补不足,

为人民多作贡献。

其次,了解了人际关系原理,就有利于在生活实践中了解别人的个性和心理特点,自尊和尊重别人,从而互相帮助,互相协调,更好地完成共同的任务。

第三,可以了解发生医疗缺陷的心理原因,从而避免不良心理的影响,减少或杜绝医疗缺陷的发生。

第四,能了解医生技能的形成过程,从而采取正确的学习方式,不断提高业务技术水平,提高对不同环境的适应能力。有的医生身兼领导职务,还可以了解学科带头人的心理素质要求和领导干部的心理素质要求,更自觉地做一名称职的领导者。

二、医院管理的需要

现代医院管理包括两个系统:一是技术系统,注重利用现代科技理论、方法和手段进行管理,如利用控制论、信息论、系统论、运筹学、决策论等,以改进工作的程序和方法;二是管理心理系统,注重人力因素,强调工作动机、人群关系、群体意识、领导行为、组织结构等。心理管理的功能在于合理安排组织内外的各种条件,以激发个体才智潜能,提高工作效率,达到预定目标。医生心理学正是研究了医生的个性心理发展规律和集体中的医生心理问题,了解了医生培训、考核、竞争、奖惩、医疗、教学、科研创造和写作、战争条件下的心理特征,就能正确诱导医生的动机和目标,充分调动他们的积极性;研究了医生挫折和发生医疗事故的心理原因,就能采取有效的对策,保持医生心理健康和防止