

国家教育委员会审定

中等职业技术学校政治课教材(试用)

职业道德

中等职业技术学校政治课教材编写组



教育科学出版社

中等職業教育學科教材改革新編本（試用）

職業道德

中等職業教育學科教材改革新編本（試用）

機械科學出版社

国家教育委员会审定

中等职业技术学校政治课教材(试用)

职业道德

中等职业技术学校政治课教材编写组

教育科学出版社

(京)新登字第 111 号

国家教育委员会审定

中等职业技术学校政治课教材(试用)

职业 道 德

中等职业技术学校政治课教材编写组 编

责任编辑:刘 进

教育科学出版社出版、发行

(北京·北太平庄·北三环中路 46 号)

北京东华印刷厂印刷

开本:787×1092 毫米 1/32 印张:5.5 字数 118 千

1994 年 5 月第 2 版 2000 年 3 月第 10 次印刷

印数:00001—400000 册

ISBN 7-5041-1197-X/G·1154 定价:4.00 元

2170/08

编写说明

本书为国家教委职业技术教育司根据国家教委 1993 年颁布的《中等职业技术学校职业道德教学大纲(试用)》组织编写的试用教材,供中等职业技术学校使用。

参加本书编写的人员有:北京市第一〇三中学周延富(第一、三章),厦门教育学院黄启专(第二章第一、二节),汕头鮑滨职业中学周志永(第二章第三、六节),大连教育学院卢慧(第二章第四、八、九节),福州市第十九中学林水英(第二章第五、七节)。中国人民大学罗国杰同志任主审。

由于时间仓促,水平有限,书中难免有不足之处。欢迎各地各校在使用中提出意见,以便不断修改完善。

1993 年 4 月

目 录

第一章 职业道德概述.....	(1)
第一节 道德与职业道德.....	(2)
一、道德、职业道德	(2)
1. 道德及其特点	(2)
2. 职业道德及其特点	(7)
二、社会主义职业道德	(11)
1. 社会主义职业道德的特点	(12)
2. 社会主义职业道德的核心 和基本原则	(15)
3. 社会主义职业道德的作用	(20)
第二节 职业责任和职业纪律.....	(23)
一、职业道德与职业责任的联系	(23)
1. 职业责任的含义	(23)
2. 职业道德与职业责任的 联系	(25)
二、职业道德与职业纪律的联系	(27)
1. 职业纪律的含义和内容	(27)
2. 职业道德与职业纪律的 联系	(30)
第二章 社会主义职业道德的基本规范.....	(33)

第一节 忠于职守 热爱本职…………… (34)

一、树立“忠于职守、热爱本职”的 敬业意识…………… (34)

1. 忠于职守、热爱本职的含义 …………… (34)

2. 忠于职守、热爱本职的重 要性…………… (36)

二、忠于职守、热爱本职的基本要求 …………… (41)

1. 克服职业偏见，树立正确 的择业观…………… (41)

2. 忠实履行岗位职责，认真 做好本职工作…………… (44)

3. 以主人翁的态度对待本职 工作，树立事业心和责 任感…………… (44)

4. 反对玩忽职守的渎职行为 …………… (45)

第二节 热忱服务 文明生产(服务)…………… (47)

一、树立“热忱服务、文明生产 (服务)”的服务意识…………… (48)

1. 热忱服务、文明生产(服务) 的含义…………… (48)

2. 热忱服务、文明生产(服务) 的重要性…………… (50)

二、热忱服务、文明生产(服务)的

基本要求 (53)

1. 端正服务态度 (53)

2. 生产(服务)要规范化 (56)

3. 维护消费者利益, 为人民
排忧解难 (58)

第三节 讲究质量 注重信誉 (60)

一、树立“讲究质量、注重信誉”的

质量意识 (60)

1. 讲究质量、注重信誉的含义
..... (60)

2. 讲究质量、注重信誉的重
要性 (62)

二、讲究质量、注重信誉的基本要求

..... (68)

1. 树立“质量第一”的观念 (68)

2. 提倡诚实劳动, 严把质量
关 (70)

3. 刻苦学习专业知识和技能,
不断提高产品质量和服
务质量 (71)

第四节 钻研业务 提高技能 (73)

一、树立“钻研业务、提高技能”的

勤业意识 (73)

1. 钻研业务、提高技能的含义

.....	(73)
2. 钻研业务、提高技能的重 要性	(74)
二、钻研业务、提高技能的基本要求	(80)
1. 认真学习技术、文化知识, 打好职业基础	(81)
2. 重视技能训练, 在实践中 锻炼提高专业技能	(82)
3. 勤学苦练, 精益求精, 不断 攀登技术高峰	(83)
第五节 遵纪守法 廉洁奉公	(86)
一、树立“遵纪守法、廉洁奉公”的 法纪观念	(86)
1. 遵纪守法、廉洁奉公的含义	(86)
2. 遵纪守法、廉洁奉公的重 要性	(88)
二、遵纪守法、廉洁奉公的基本要求	(93)
1. 认真学习职业纪律和有关 的法律法规, 自觉遵纪 守法	(93)
2. 正确认识职业权利与义务 的关系, 增强抵制行业	

不正之风的能力	(95)
3. 严格要求和训练,养成遵 纪守法的习惯	(97)
4. 敢于同违法违纪现象和不 正之风作斗争	(99)
第六节 积极进取 勇于竞争	(102)
一、树立“积极进取、勇于竞争”的 竞争意识	(102)
1. 积极进取、勇于竞争的含义	(102)
2. 积极进取、勇于竞争的重 要性	(103)
3. 社会主义竞争与资本主义 竞争的根本区别	(106)
二、积极进取、勇于竞争的基本要求	(108)
1. 在工作中不甘示弱,提倡 敢于冒尖,敢为人先的 精神	(108)
2. 努力学习,不断进取,提高 竞争实力	(109)
3. 提倡公平竞争,形成相互 促进,积极向上的人际 关系	(110)
4. 要勇于战胜困难,有不怕	

挫折的心理准备	(111)
第七节 锐意改革 开拓创新	(112)
一、树立“锐意改革、开拓创新”的 改革意识	(113)
1. 锐意改革、开拓创新的含义	(113)
2. 锐意改革、开拓创新的重 要性	(114)
二、锐意改革、开拓创新的基本要求	(119)
1. 解放思想，敢走前人没有 走过的路	(119)
2. 勤于探索，学习和掌握新 知识、新技术	(121)
3. 不空谈、重实干，要有百折 不挠的精神	(123)
第八节 团结协作 互助友爱	(126)
一、树立“团结协作、互助友爱” 的协作意识	(126)
1. 团结协作、互助友爱的含义	(126)
2. 团结协作、互助友爱的重 要性	(126)
二、团结协作、互助友爱的基本要求	(133)

1. 识大体、顾大局,自觉维护 集体和同志间的团结	(133)
2. 主动与他人合作,共同完 成工作任务	(134)
3. 虚心学习别人的长处,热 忱关心他人疾苦	(136)
第九节 艰苦奋斗 厉行节约	(138)
一、树立“艰苦奋斗、厉行节约”的 创业意识	(138)
1. 艰苦奋斗、厉行节约的含义	(138)
2. 艰苦奋斗、厉行节约的重 要性	(138)
二、艰苦奋斗、厉行节约的基本要求	(144)
1. 树立为改变祖国和家乡面 貌而艰苦奋斗的志向	(145)
2. 坚持勤俭节约,爱护公共 财产	(148)
3. 树立合理的消费观念,自 觉抵制腐朽生活方式的 影响	(149)
第三章 职业道德修养	(151)
第一节 职业道德修养的重要性	(151)
一、职业道德修养的含义	(151)

二、职业道德修养的意义	(154)
1. 职业道德修养是提高职业 道德水平的必由之路	(154)
2. 职业道德修养是个人进步 和成才的重要条件	(155)
3. 职业道德修养是职校学生 职前准备的重要方面	(156)
第二节 职业道德修养的途径和方法	(157)
一、学习马克思主义理论和职业 道德基本知识	(158)
二、参加社会实践,坚持知行统一	(159)
三、开展职业道德评价,严于解剖 自己	(161)
四、学习先进人物,不断激励自己	(162)
五、提高精神境界,努力做到“慎 独”	(163)

第一章 职业道德概述

一个人,不论从事哪一行,哪一业,在职业活动中都要遵守道德,我们称这种道德为“职业道德”。如英勇奋战、保卫祖国是军人的职业道德;教书育人、为人师表是教师的职业道德;治病救人、发扬革命的人道主义是医生的职业道德,等等。各行各业的人们只要遵循职业道德,全心全意为人民服务,就能受到广大人民的欢迎,就能对国家作出贡献。相反,一个人不求职业尊严,不守职业信誉,态度粗暴恶劣,工作敷衍塞责,那么,就会受到社会舆论的谴责,就会使社会主义事业和人民利益遭受损失。

随着社会主义现代化建设的蓬勃发展,职业道德已处于越来越重要的地位。党的十四大报告中指出:“各行各业都要重视职业道德建设,逐步形成适合自身特点的职业道德规范,坚决纠正利用职权谋取私利的行业不正之风。”加强职业道德建设,不仅要向全国各条战线的职工进行职业道德教育,而且还要向现代化建设的后备军——职业技术学校的学生进行职业道德教育,使他们养成良好的职业习惯,成为祖国需要的一

代新人。

第一节 道德与职业道德

道德是一种普遍的社会现象。没有一定的道德规范,人类社会既不能生存,也无法发展。那么,道德究竟包含什么内容,具有什么特点,它与职业道德又有什么关系呢?在我们系统学习职业道德之前,必须对这些问题有个基本的了解。

道德、 职业道德

道德和职业道德是相互联系的。道德是职业道德的基础,职业道德是道德在职业活动中的具体表现。道德遍及每一个国家、民族、阶级、家庭、行业 and 一切有人群的地方,而职业道德仅限于职业领域之中。职业道德是道德的重要组成部分,遵循和维护职业道德是人们高尚道德的重要表现。在现代社会,人们的道德品质,总是要在各种职业活动中进一步培养和训练,并且在对职业道德的具体体验中,进一步提高对道德原则的认识,养成更优秀的道德品质。

道德及其特点

(1)道德的含义

我们每个人都生活在一定的社会环境中,必然要

与他人发生这样那样的关系。例如,在家庭中,有父母子女、兄弟姊妹、夫妻婆媳的关系;在企业里,有同事之间、领导与被领导、职工与企业之间的关系;在社会上,还有亲戚、朋友、师生以及个人与组织、社会、国家之间的种种关系。处在这样复杂的社会关系中,必然会遇到各种矛盾,同时产生对待这些矛盾的不同态度和行为。要使社会安定,秩序正常,除法制手段以外,还需要一定的规则和规范来约束人们的行为,调整人们的关系,这种规范就是道德。

什么是道德?道德是调整人们之间以及个人与社会之间关系的行为规范的总和。

社会上人与人都是处在一定的关系之中。这种关系是错综复杂的,往往会发生意想不到的矛盾,那就要运用一定的规矩、准则来调整这种关系。

在北京繁华的王府井大街上,一辆无轨电车正在疾驶着,突然司机一个急刹车,使车上一个男乘客站立不稳,碰到前面女乘客的身上。姑娘秀目圆瞪,厉声斥责:“德性!”这在北京人听来,明显是句骂人的话,可是男乘客并不在意,幽默地向她解释:“对不起,这不是德性,是惯性。”姑娘扑哧一笑,双方的紧张气氛立刻缓和了。

道德作为行为准则(行动的标准和规则),指引人们应该怎样选择自己的行为;怎样调整彼此之间的关

系；具有什么样的人格；树立什么样的人观；做好事，还是做坏事；做有利于人民的人，还是危害人民的人等等，每个人都应根据道德这个行为准则作出选择。道德也可作为评价标准，它对人们的行为选择、关系调整作出善恶判断。如善良、忠诚、谦逊、热爱职业、艰苦奋斗、团结互助、见义勇为等都是道德行为；以权谋私、损人利己、弄虚作假、假公济私、打骂成性、出口伤人等都是不道德的行为。

(2)道德的特点

道德作为一种意识形态，与政治、法律、哲学、宗教、文化、教育不同，有其自身的特点。

①道德靠社会舆论和个人内心信念等力量来发挥和维持其社会作用。

道德与法律不同，不是靠强制的力量来实现，不需要专门机构来制定和执行，而是靠社会舆论和个人内心信念等力量来倡导和维持的。所谓社会舆论，主要指报刊、电台、电视等宣传工具对人的行为和某种社会现象进行一定的评论和议论。社会舆论通过种种形式，表彰好人好事，批评或谴责坏人坏事，形成一定的社会道德风气。所谓个人内心信念，主要指个人的良心、是非善恶观念、光荣和耻辱观念等等。不同的内心信念决定一个人碰到某种事作出不同的行为反映，进而形成不同的行为习惯。在同样环境和条件下，对同一件事，不