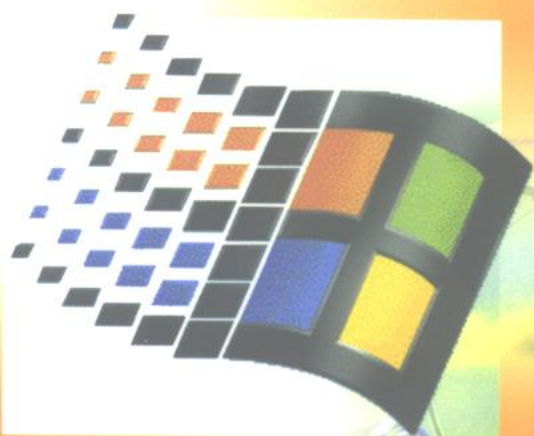


焕然一新

Windows 2000

主编 / 崔亚量 巴志东 赵腾任



86

4/1

航空工业出版社

tp 316.86
CYL/1

焕然一新 Windows 2000

主 编 崔亚量 巴志东 赵腾任

副主编 丁志安 叶晓彬 姬秀荔

航空工业出版社

内 容 提 要

本书是为广大计算机用户学习 Windows 2000 而专门编写的,着重介绍了 Windows 2000 Professional 中文版的基本使用方法和操作技巧,突出了其新的特点和网络功能。

Windows 2000 Professional 是基于 NT 技术构建的,虽与 Windows 9x 有相同之处,但增加了许多新的特点和更强大的功能。本书从直观、实用的角度出发,由浅入深、图文并茂、结合实例,使读者能够尽快掌握 Windows 2000 Professional 的使用方法和新的功能。全书共分 13 章,前一部分的内容包括 Windows 2000 概述和安装、基本操作、文件管理、使用程序和自带程序简介。后半部分的内容包括使用“控制面板”管理计算机、安全特性、漫游因特网、电子邮件、局域网连接、资源共享和打印输出。本书介绍 Windows 2000 Professional 虽没有面面俱到,但简洁实用,可读性强。

本书既可以作为广大计算机初学者的入门读物,也可以作为 Windows 9x 用户使用 Windows 2000 Professional 的参考。

图书在版编目(CIP)数据

焕然一新 Windows 2000 / 崔亚量, 巴志东, 赵腾任

主编. —北京: 航空工业出版社, 2000.9

ISBN 7-80134-590-8

I. 焕… II. ①崔… ②巴… ③赵… III. 窗口软件,
Windows 2000 IV. TN702-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 77198 号

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

北京云浩印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2000 年 10 月第 1 版

2000 年 10 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 14

字数: 318 千字

印数: 1-8000

定价: 19.80 元

本社图书如有缺页、倒页、脱页、残页等情况, 请与本社发行部联系调换。联系电话: 010-65934239 或 64941995

前 言

好的硬件配置是计算机实现“奔腾”的前提，而软件则是组成计算机系统的“灵魂”。在这个“灵魂”之中，操作系统起着至关重要的作用。微软公司推出的操作系统，大致经历了以下几个阶段：DOS 阶段、Windows 3.x 阶段、Windows 9.x 和 Windows NT 阶段，目前又推出了 Windows 2000 系列产品。就近两年来看，使用 DOS 作为单一操作系统的用户已为数不多，而 Windows 3.x 也已属淘汰之列，目前应用较为广泛的应数 Windows 9.x 和 Windows NT 了。Windows 9.x 产品以其友好的界面、简洁直观的操作方式，赢得了广大普通用户的青睐，颇具大众化的特色。Windows NT 则是为满足网络用户的需求而开发的，与 Windows 9.x 相比，加强了网络功能。但随着网络业突飞猛进的发展，Windows NT 已显得有些力不从心，其性能逐渐落后于同行业的 Linux 和 Unix。为了改善这种局面，争取更多的用户，微软决定推出网络功能更强劲的 Windows 2000，其中文专业版已于 2000 年 3 月份正式上市。

本书就 Windows 2000 Professional 的功能和使用分“基础篇”和“提高篇”两部分进行阐述。“基础篇”主要介绍了 Windows 2000 Professional 的新特性、安装策略，以及和 Windows 9.x、Windows NT 共有的一些基础知识，适合从未使用或刚刚接触 Windows 操作系统的初级用户学习。“提高篇”重点对 Windows 2000 的网络功能和安全特性展开论述，适合从事或热衷于网络工作的用户作为参考。实际上，“基础篇”和“提高篇”之间并没有严格的界限，只是一个循序渐进的过程，愿广大读者都能早日成为一名计算机高级用户。

本书第 1、2、3、4、5、7、8 章由巴志东负责编著，第 6、9、10、11、12、13 章由赵腾任负责编著。由于编者水平有限，加之时间仓促，文中难免出现不妥之处，敬请指正。

编 者

2000 年 7 月

目 录

第一篇 基础篇

第 1 章 概述 Windows 2000.....	1
第 2 章 安装 Windows 2000.....	9
2.1 为安装做准备.....	9
2.1.1 硬件环境.....	9
2.1.2 检查兼容情况.....	10
2.2 对安装作进一步说明.....	11
2.2.1 明确几个基本概念.....	11
2.2.2 创建安装启动盘.....	12
2.3 进行安装.....	13
2.3.1 选择全新安装.....	13
2.3.2 升级安装.....	18
2.3.3 启动 Windows 2000 Professional.....	22
2.4 启动选项.....	23
第 3 章 Windows 基础.....	26
3.1 桌面组成.....	26
3.2 定制桌面.....	28
3.3 在桌面上添加快捷方式.....	37
第 4 章 处理文件和文件夹.....	39
4.1 文件和文件夹的基本操作要求.....	39
4.1.1 创建文件和文件夹.....	39
4.1.2 文件和文件夹的常规操作.....	41
4.2 文件和文件夹的高级操作.....	48
4.3 迅速查找文件和文件夹.....	52
4.4 保证文件和文件夹处于安全状态.....	55

第 5 章 应用程序.....58

- 5.1 关于程序的基本操作.....58
- 5.2 添加、删除及设置随 Windows 一起启动的程序.....61

第 6 章 Windows 自带程序简介.....67

- 6.1 记事本.....67
- 6.2 写字板.....72
- 6.3 通讯簿.....77
- 6.4 画图.....81
- 6.5 图像处理.....86
- 6.6 Windows Media Player93

第二篇 提高篇**第 7 章 控制面板.....100**

- 7.1 自定义计算机.....100
 - 7.1.1 显示设置100
 - 7.1.2 区域和时间设置.....101
 - 7.1.3 启用电源管理105
- 7.2 添加/删除硬件.....108
- 7.3 系统.....110
 - 7.3.1 通过“系统”配置计算机.....110
 - 7.3.2 使用硬件配置文件管理硬件.....114
- 7.4 管理工具.....116
 - 7.4.1 管理工具介绍116
 - 7.4.2 磁盘管理120
 - 7.4.3 整理磁盘碎片122

第 8 章 安全特性.....124

- 8.1 账户.....124
 - 8.1.1 创建用户账号124
 - 8.1.2 停用和删除用户账号.....126
- 8.2 组.....128
- 8.3 对文件加密.....129
- 8.4 为打印机设置安全权限.....131

8.5 使用【Ctrl+Alt+Delete】组合键设置安全特性.....	132
第 9 章 漫游因特网.....	134
9.1 安装调制解调器.....	134
9.2 创建连接.....	136
9.3 连接到因特网.....	139
9.4 漫游因特网.....	140
9.4.1 启动 IE 5.0.....	140
9.4.2 网上浏览.....	141
9.4.3 更改主页.....	143
9.4.4 加快浏览速度.....	144
9.4.5 保存 Web 页中的信息.....	146
第 10 章 电子邮件.....	149
10.1 启动 Outlook Express.....	149
10.2 设置电子邮件账号.....	150
10.3 创建新邮件.....	152
10.3.1 创建新邮件.....	152
10.3.2 在邮件中插入附件.....	153
10.3.3 在文本中插入图片.....	154
10.4 发送邮件.....	155
10.5 接收和阅读邮件.....	156
10.6 回复和转发邮件.....	158
10.6.1 回复邮件.....	158
10.6.2 转发邮件.....	159
10.7 多账号管理.....	160
10.7.1 设置账号.....	160
10.7.2 多账号使用.....	160
10.7.3 使用通讯簿.....	161
10.8 发送大邮件.....	164
第 11 章 局域网连接.....	166
11.1 网络基础.....	166
11.1.1 局域网概念.....	166
11.1.2 工作组模型.....	166
11.1.3 选择硬件.....	167
11.1.4 网络拓扑结构.....	167
11.2 安装网卡.....	170

11.3	安装网络组件	173
11.3.1	网络组件	173
11.3.2	添加网络组件	174
11.4	连接到网络	176
11.4.1	本地连接	176
11.4.2	创建网络连接	178
11.5	使用 Ping 检测网络连接	184
第 12 章	共享网络资源	186
12.1	访问共享资源	186
12.1.1	邻近的计算机	186
12.1.2	整个网络	187
12.1.3	添加网上邻居	188
12.2	映射网络驱动器	189
12.3	设置本机共享资源	190
第 13 章	本地打印与网络打印	193
13.1	本地打印机	193
13.2	设置打印属性	198
13.3	网络打印	202
13.3.1	使用“添加打印机”向导安装网络打印机	202
13.3.2	通过“网上邻居”访问网络打印机	205

第1章 概述 Windows 2000

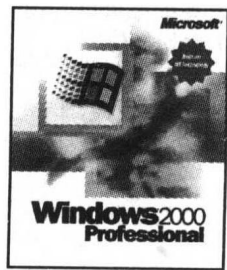
随着计算机行业的日趋成熟和计算机技术的逐渐完善,人们对软件环境的要求也日益提高。众所周知,计算机程序的运行离不开操作平台的支持,一个好的操作平台,能够淋漓尽致地发挥程序的功能,使用户的愿望以最便捷的方式得以实现。目前应用于计算机领域的操作平台系统有: DOS、UNIX、Linux、NetWare 和 Windows 等。就其实用性和应用范围而言,微软公司开发的 Windows 视窗系列占据主导地位,其余各种系统无一能与之相匹敌。造成这种局面的主要原因之一,是由于 Windows 操作系统的使用简便、更面向大众,再加上其具有强大的功能和兼容性,这就使得该操作系统拥有了较其他操作系统更为广泛的用户群。

近几年的计算机技术有了长足的发展,尤其是 Internet 出现后,把人们的距离拉得更近,使人们的联系变得更便捷。也正是由于这些巨大的变化,才使得独占鳌头的 Windows 系列产品的局限性暴露出来,尤其在网络方面表现得更为突出。Windows NT 系列产品主要是为占领网络市场而推出的操作系统,发展至今已有三个版本,Windows NT 4.0 是目前网络版的最高版本,其性能较早期的两个版本有了很大的提高。尽管 Windows NT 4.0 的使用率已占有很大的份量,但从广大用户的使用反馈情况来看,Windows NT 4.0 在系统的性能、安全性和开放性等方面均存在着不尽人意的地方。

基于上述情况,要想更广泛地占领市场,进行技术革新势在必行。微软公司在几年前就开始着手这方面的工作,计划改进 Windows NT 4.0。1999 年,微软推出了 Windows NT 4.0 升级版本的测试版 Windows 2000,Windows 2000 主要是对 Windows NT 的网络功能进行了完善,同时在其他方面也做了较大的改进,进一步体现了便捷性、实用性的特点。Windows 2000 系列产品由四部分组成: Windows 2000 Professional、Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server 和 Windows 2000 Datacenter Server。

本书主要向用户介绍 Windows 2000 Professional 的功能、特点及使用方法,Windows 2000 Professional 是面向便携机和 PC 机开发的操作系统,继承了 Windows 98 和 Windows NT 功能强大、操作简单等优点,同时又加强了系统的稳定性和安全性,使用户的网上生活变得更轻松、更自如。

更加快速、更加稳定、更多特性,这是软件制造商共同追求的目标。与以前的 Windows 版本相比较,Windows 2000 Professional 更多地着眼于方便用户使用和全面提高系统性能上。它最大的改进就是增强了网络功能,整个操作系统界面就像一个 Web 页,通过它,用户可轻松自如地漫游于丰富多彩的网络世界。由于 Windows 2000 Professional 强大的实用性和兼容性,无论是对台式机的用户还是移动用户,计算机的操作都变得更容易,尤其是对那些没有太多时间来学习计算机知识的用户来说,更是如此。较之以前的版本,Windows 2000 Professional 有如下一些新特性:



1. 操作更便捷

Windows 2000 Professional 在网络方面的功能大大增强,这是微软公司推出 Windows 2000 的初衷。除此之外,在处理文件、信息的速度和方式上也有了很大的改进,它能够更迅速、更准确地完成用户指定的任务。同时,Windows 2000 Professional 在用户进行自定义微机环境方面,也给予了用户更友好的支持。主要体现在以下几点:

(1) 使用文件方面增添了一些新特性。

Windows 2000 Professional 在处理文件时,能够帮助用户迅速准确地找到所需的内容,这项工作归功于文件的跟踪功能。用户所要进行处理的文件形式是多种多样的,但无论用户以何种形式创建的文件,Windows 2000 Professional 都将把它们统一存放在桌面上的“我的文档”文件夹中,这为用户日后处理这些文件带来了方便。Windows 2000 在打开和存放文件时,采取了形式一致的对话框界面,有利于定位目标,如图 1-1 所示为“打开”和“另存为”对话框。

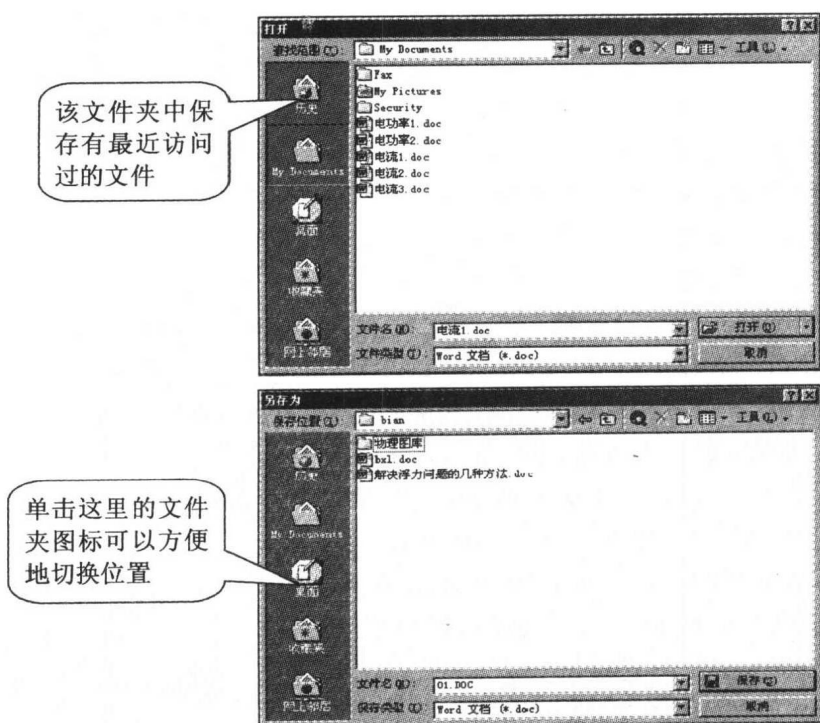


图 1-1 “打开”和“另存为”对话框

根据用户对文件、文件夹以及网络资源的使用频率,Windows 2000 自动地将用户最近访问过的项目保存在“历史”文件夹中,其图标形状为,单击该图标可打开最近访问过的文件列表,供用户方便地选择要打开的项目。

(2) 为文件选择打开程序提供了更多方便。

在实际工作中,用户有时需要用不同的程序来打开文件,为文件选择打开程序的具体做法是:先选中要打开的文件,然后单击鼠标右键,在弹出的快捷菜单中选择“打开方式”命令,并在打开的对话框的“程序”列表中选择要打开文件的程序,然后单击“确定”按钮即可。如图 1-2 所示为选择 Word 为文件打开程序的过程。

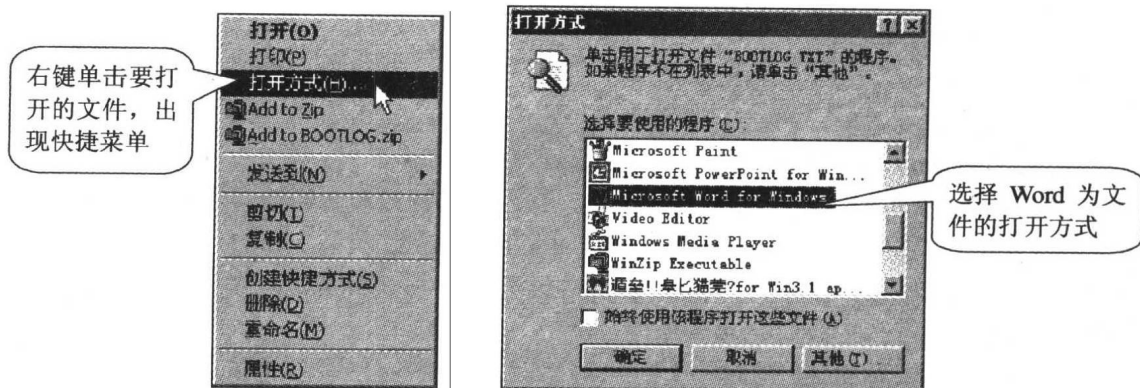


图 1-2 为文件选择打开程序

(3) 在图像管理方面的功能也有了很大的改进。

在启动计算机之后，用户会看到在桌面上有一个“我的文档”文件夹，双击该文件夹图标将其打开，用户会发现里面有一个子文件夹，名为 My Pictures。用户创建的所有图形、图像文件，在默认的情况下，均被存放在这个文件夹中。用户使用 My Pictures 文件夹的预览新特性，能够不打开图像的前提下对图像进行缩放、移动等操作或将其打印出来，为用户节省操作时间，如图 1-3 所示为 My Pictures 文件夹中名为 1.bmp 的图像文件。

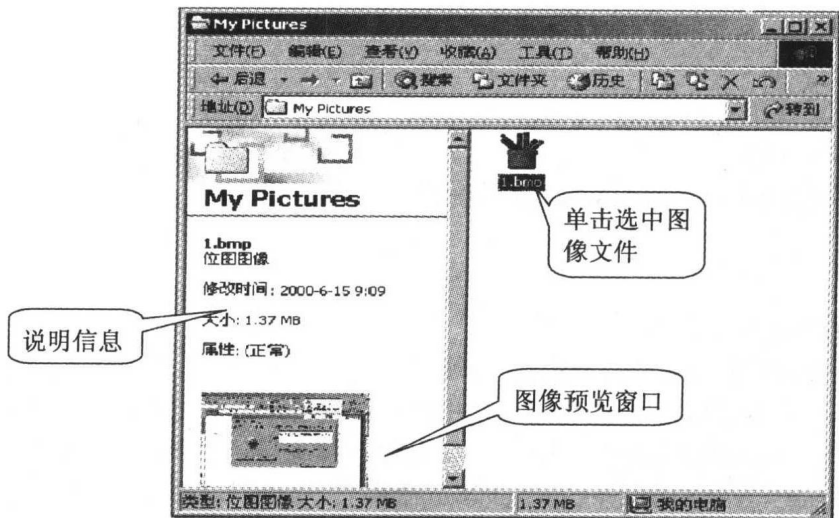


图 1-3 My Pictures 文件夹

(4) 更利于打印任务的管理。

Windows 2000 在管理打印任务时，用户不必关闭或离开正在工作的程序，可以直接进行管理操作，例如：可以在选择打印机之前查看打印任务列表；在网络上搜索所需的高精度打印机等。

2. 更易于管理

由于 Windows 2000 Professional 使许多常用的计算机管理任务实现了自动化和流水线方式，因此现在用户和网络管理员可以更有效地工作。在 Windows 2000 中，对工作站的管理和设置变得更方便，在解决出现的问题时，不需要用户提供太多的技术支持。

(1) 管理资源更容易。

使用 Windows 2000 Professional, 用户在管理资源和程序方面变得更容易, 对网络管理员来说亦是如此。

(2) Windows 2000 使用户设置工作站或管理员设置工作站、工作组的工作变得更为简单。

在装有以前版本的 Windows 计算机中, 当遇到硬件方面更高的需求时, 用户可以迅速地将其升级为 Windows 2000, 以满足某些硬件的要求。在安装 Windows 2000 的过程中, 假若没能将计算机成功地加入一个域, 在安装过程结束后, 网络访问向导将自动运行以帮助用户加入域。

(3) 用户在计算机的操作过程中, 不可避免地要遇到这样或那样的问题, Windows 2000 Professional 在解决问题方面有其独到之处, 它将解决问题需要的技术支持缩减到最小的范围。

在系统或程序遇到问题时, Windows 2000 提供了改良的错误显示信息, 使显示的错误信息更加简单明了, 帮助信息也较以前有了很大的改进。应用高级启动选项, 也可以顺利解决遇到的问题。高级启动选项需要在启动计算机时, 按下【F8】键进行选择。可供选择的内容如下:

- 安全模式
- 带网络连接的安全模式
- 带命令提示行的安全模式
- 启用启动日志
- 启动 VGA 模式
- 最后一次正确的配置
- 目录服务恢复模式 (只用于 Windows 2000 域控制器)
- 调试模式
- 正常启动
- 返回到操作系统选择菜单

关于以上各选项的作用, 将在涉及到具体问题时叙述。

另外, Windows 2000 的联机升级功能允许用户从微软公司提供的站点下载最近的服务包、驱动程序或更高版本的升级材料等, 从而满足用户解决问题的需要。要使用联机升级功能, 应单击“开始”菜单中的 Windows Update 命令项, 如图 1-4 所示。

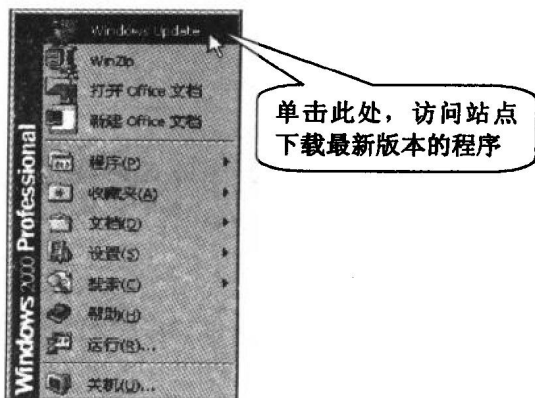


图 1-4 “开始”菜单

3. 兼容性更强

Windows 2000 Professional 改进了与不同类型网络以及大量遗留硬件和软件的兼容性，同时还提供了改进的驱动程序支持、对新一代硬件和多媒体技术等更多支持的功能，集成了包括新欧元符号在内的多种符号。

(1) Windows 2000 通过提高驱动程序的可靠性和增加支持的驱动程序的数量，来帮助用户尽量使用所有的外部设备。

为确保驱动程序的质量和整体性，Windows 2000 CD 盘上的所有文件都经过 Microsoft 数字签名，并在安装时自动得到确认。在安装新软件时，只有那些经过数字签名的程序才能正确地安装在 Windows 2000 中，未经签名的文件将被阻止安装。当前的 Windows 2000 支持 7000 余种设备驱动程序，使用在线升级功能，可以方便地下载最新版本的驱动程序。

(2) Windows 2000 支持即插即用设备、电源管理和高速连接设备，如：支持通用串行总线，在安装即插即用设备时，无须重新启动计算机就可使新设备生效；支持新一代、具有高级配置的电源管理，根据各插件的情况，充分合理地利用电能，并保持每个部件的良好性能；由于采用了高速连接技术，如异步传输模式（ATM），使数据传输速度和多媒体性能得到了很大的提高。

(3) 在如图 1-5 所示的“字符映射表”窗口中，某种字体的所有字符按照其 Unicode 值的顺序显示。Unicode 是由 Unicode 联盟在 1988 至 1991 年期间开发的 16 位字符编码标准。用双字节来表示每一个字符，Unicode 使得世界上几乎所有的书写语言都能使用单个字符集来表示。如果知道要查找字符的 Unicode 值，可滚动字体中的字符来查找。如果不知道要查找字符的 Unicode 值，应选中“高级查看”复选框，以显示字符组从而帮助用户改进搜索效果，还可以利用“搜索”文本框根据名字搜索字符。例如，如果要查 euro 字符，先选中“高级查看”复选框，然后在“搜索”文本框中键入 euro。如果状态栏中显示没有可用字符的消息，可以选择另一种字体并重新搜索。

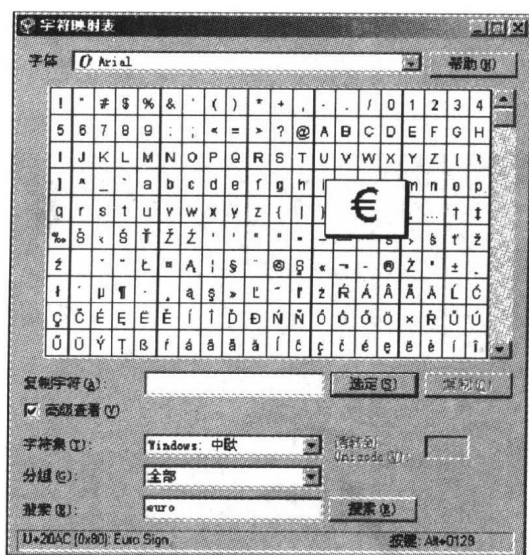


图 1-5 查找字符

(4) Microsoft Windows 2000 Professional 支持 Microsoft DirectX 技术、数据视频盘

片 (DVD) 和高速的标准总线接口 (IEEE 1394, 通过它可以连接极高速的视频和音频设备), 并能配合多监视器加强颜色管理。

4. 整体更可靠

为了满足用户的计算需要, Windows 2000 Professional 提供了卓越的性能、值得依赖的可靠性和更高的安全性等。

(1) 卓越的性能

Windows 2000 为双处理器提供了支持, 能够按照需要进行电能分配。同时还能更有效地管理磁盘空间, 这是因为 NTFS 文件系统使用了比 FAT32 文件分配表更小的簇来存放数据, 可以为一个中型的硬盘节省数百兆的磁盘空间。

(2) 值得信赖的可靠性

Windows 2000 Professional 是目前最值得信赖的高效桌面操作系统, 它能够缩减重新启动计算机的次数, 程序的安装和修复可以自动进行, 从而提高了工作效率。当出现丢失文件的情况时, Windows 2000 的跟踪程序文件及其组件能自动地搜索网络驱动器或光盘资源以重新安装丢失的项目。在以前的 Windows 版本中, 由于存在程序争用内存的情况, 常常会使系统运行意外终止, 给用户造成不必要的损失和麻烦。而在 Windows 2000 中, 每个程序都在为其指定的内存下工作, 某个程序的意外出错不会殃及其他程序。

(3) 安全性更高

Windows 2000 的安全特性提供了更为安全的文件系统, 增加了共享局域资源的选项, 提供了新技术验证和新的安全设置工具。

5. 人机界面更友好

主要体现在以下几个方面:

(1) 桌面更具人性化

Windows 2000 Professional 的桌面与 Windows 98 很相似, 如图 1-6 所示。用户可以根据需要来决定是否启用活动桌面功能, 该功能使桌面看起来像一个 Web 页, 能够直接在上面从事与网络有关的工作。桌面上“我的文档”文件夹中增加了一个“我的图片”文件夹, 在默认情况下, 存放用户创建的图像文件。

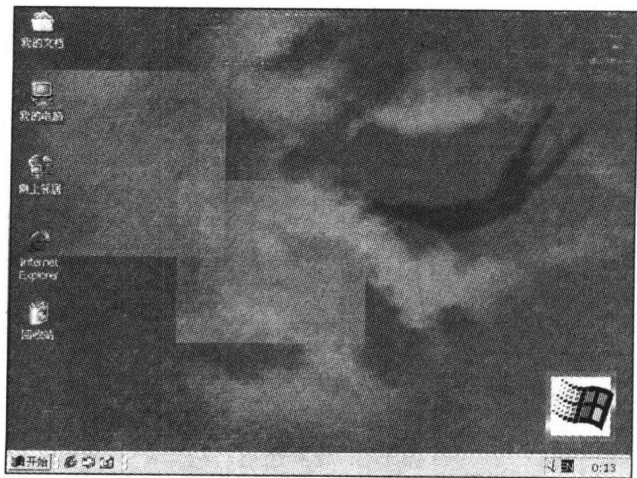


图 1-6 Windows 2000 Professional 的桌面

(2) 对“开始”菜单的改进

Windows 2000 Professional 在“开始”菜单中增加了不常用程序的隐藏功能，程序图标将根据使用的频繁程度，不断地变换其在菜单中的位置，使用率高的将逐渐上升到菜单的顶部，不经常使用的则被隐藏。这项功能可以减少用户每次在菜单中寻找常用程序的麻烦。单击菜单底部的向下箭头，可以显示隐藏的程序图标，如图 1-7 所示。

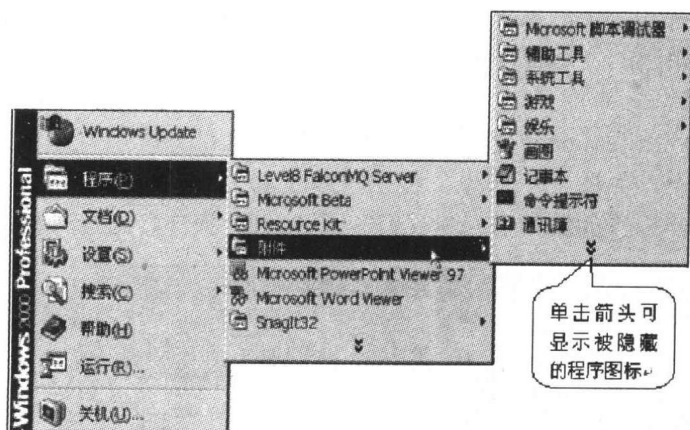


图 1-7 改进后的菜单

(3) 自动记忆功能

所谓的自动记忆功能，即是把最近输入到一些程序窗口地址栏中的网址、文件路径等自动地储存起来，当再次使用时，可以直接从“地址”列表中调用，而不必再次输入一遍冗长的网址或文件路径，如图 1-8 所示。



图 1-8 自动记忆的地址

(4) 配置硬件更简单

在 Windows 2000 Professional 中添加和配置硬件比在 Windows 98 中要简单得多，并且大部分配置工作可自动完成，无需人工操作，甚至某些设备不需要重启计算机就可生效。另外，在硬件出现故障时，Windows 2000 给出的诊断信息更详尽，解决方法更具体。

(5) 视觉效果有所增强

在 Windows 2000 Professional 中，用户可以自定义菜单和工具栏提示的显示方式，包括“淡出淡入”和“滚动效果”等方式。除了可设置项目的显示方式之外，Windows 2000 还提供了几种新的鼠标方案供用户选择。

(6) 支持手写板

用手写板向计算机输入汉字或其他内容，较之于键盘有很大的灵活性，可以弥补键盘输入的一些缺点，如特殊符号的输入等，特别是对于不习惯于使用键盘的用户，手写板显

得尤为重要。Windows 2000 Professional 中文版支持手写板输入功能，用户可以使用“笔”或鼠标将汉字等其他符号“写入”计算机。

(7) 支持多种语言

用户如果需要使用多种语言工作，或与使用其他语言的人进行交流，可能需要安装其他语言组。Windows 2000 Professional 内置对 60 多种语言的支持，被安装到计算机的语言组允许用户阅读、输入、使用该语言撰写的文件，而不再需要任何内码转换工具。用户安装语言，通过选择相应的复选框即可。

(8) 管理工具

Windows 2000 Professional 把管理、维护系统的大部分应用程序集中到“控制面板”里的“管理工具”中，如图 1-9 所示。使用这些工具，用户和管理员能够监视和控制系统的运行状况、完成计算机的维护等日常工作，使系统处于良好的运行状态。

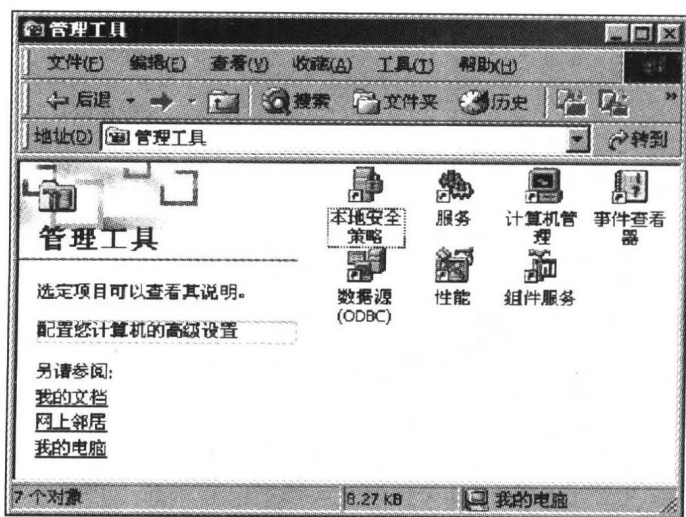


图 1-9 管理工具

(9) 脱机工作

允许用户脱机使用共享资源，这一点对于移动用户显得尤其重要。用户可以把本地的文件或文件夹设置为“脱机文件”，也可以把本地的计算机设置为“使用脱机文件”。

第2章 安装 Windows 2000

与其他任何程序一样,在使用之前应首先进行 Windows 2000 Professional 的安装。在为计算机安装程序时,一般按照屏幕出现的提示向导,可顺利完成程序软件的安装。但对于 Windows 2000 来说,由于其强大的功能和兼容性,安装过程及具体细节比以前的 Windows 版本显得稍微复杂了一些。在进行安装时,用户可有两种选择,即升级安装和全新安装。升级安装是在原有 Windows 9x、Windows NT 的基础上,升级到 Windows 2000;全新安装是仍然保留原来的 Windows 版本,将 Windows 2000 安装在另外的磁盘分区中。在启动计算机时,用户可以使用键盘上的方向键选择引导计算机的操作系统,这样既可以用 Windows 2000 引导计算机,也可以用以前的 Windows 系统引导计算机,二者互不影响,实现了双系统引导。

2.1 为安装做准备

为了确保 Windows 2000 Professional 的成功安装,应当在安装之前做一些准备工作,例如告诉计算机如何安装等信息。只有用户在安装过程中提供了详实的信息,才有可能顺利地将安装过程进行到底。在安装之前,应当首先完成下面列出的任务:

- (1) 检查硬件是否满足系统的基本要求。
- (2) 获取与 Windows 2000 Professional 兼容的硬件和软件程序的最新版本,可以从站点下载或从销售商那里得到。
- (3) 获取网络信息。
- (4) 备份当前的文件系统,以便在必要时恢复当前的操作系统。
- (5) 确定是进行升级安装还是另外进行完全安装(双系统引导),如果进行完全安装,在安装过程中安装向导会提示用户做出一些选择。

以上内容,是顺利完成 Windows 2000 Professional 安装的重要保障,下面具体介绍各项的具体含义。

2.1.1 硬件环境

要安装 Windows 2000 Professional 的计算机,应至少拥有一个 2GB 硬盘,剩余空间不得少于 650MB,基本的物理内存为 32MB,这是安装 Windows 2000 Professional 最基本的条件。但为了在安装以后能很好地运行程序,建议最好使用 64MB 的内存。Windows 2000 Professional 最多可管理 4GB 的内存。中央处理器(CPU)应为奔腾 166 及以上频率的处理器,或其他能力相当的微处理器。对其他硬件的要求如下:

- (1) 微软鼠标器或另购的其他兼容设备。
- (2) 一个至少为 12 倍速的光盘驱动器。
- (3) 一个键盘。