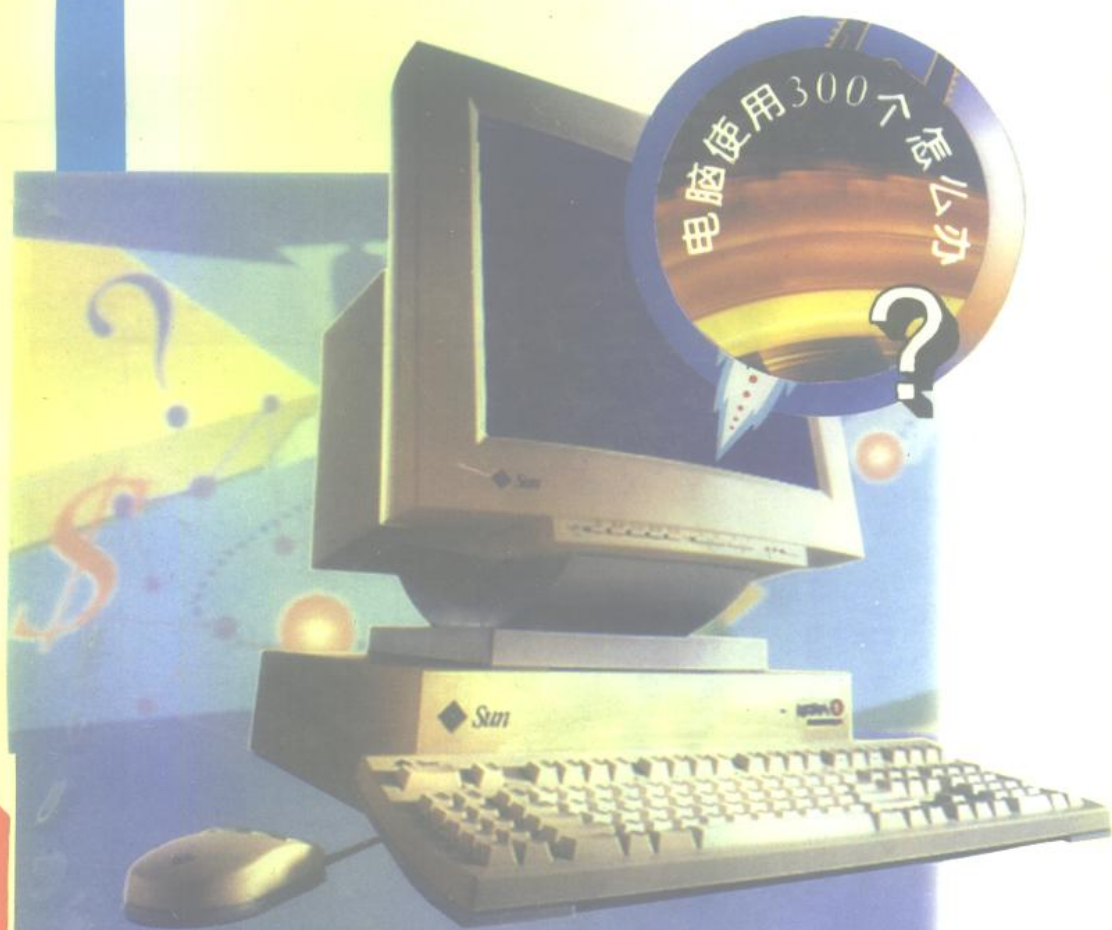


张建明 编著

电脑使用300个 怎么办？



西安电子科技大学出版社

(陕)新登字 010 号

内 容 简 介

无论是刚刚学会操作使用电脑的,还是已经对电脑摆弄得比较精通的用户,在对电脑的继续使用过程中,不知所措的事情都会随时发生,因而,在操作使用人员的脑子里就会存在着各种各样的怎么办?本书正是出于期望解决你或者其他人的这些“怎么办”而编写的。

本书内容涉及环境建设、DOS 与 Windows 使用、WPS 和 Word 用法、中文之星的使用、FOXBASE 和 FOXPRO 使用、系统维护等 6 个方面的内容。

本书编写方法是专题罗列、问答形式。虽如此,但仍然保持一定的系统性。

在内容的组织和语言叙述方面,力求严谨,不但让读者弄清为什么,更重要的是知道应该怎么做。因此,本书指导性强,具有一定的实用性,是电脑操作使用人员必备的资料。

本书适合于所有操作使用计算机的人员,尤其是对没有接受过计算机专业教育的读者更为有用。

电脑使用 300 个怎么办?

张建明 编著

责任编辑 徐德源

西安电子科技大学出版社出版发行

地址:西安市太白南路 2 号 邮编:710071

西安电子科技大学印刷厂印刷

各地新华书店经销

开本 787×1092 1/16 印张 22 字数 513 千字

1996 年 6 月第 1 版 1996 年 7 月第 1 次印刷 印数 1-8 000

ISBN 7-5606-0451-X/TP·0195 定价:28.60 元

写在前面的话

电脑的普及给人们的学习、工作，甚至于生活都带来了巨大的冲击，它不但提高了人们学习、工作的效率，也对人们的生活方式产生了巨大的影响。

学习电脑知识，学会操作使用电脑，不只是人们为适应新的学习、工作和生活环境的需要，也是社会对社会成员的要求。也许这种要求目前只涉及到一部分人，那么将来一定会成为对所有社会成员的基本要求之一。

因此，人们学习电脑知识、学会操作使用电脑的要求越来越迫切，其自觉性、积极性越来越高。

但是，无论你目前对电脑的知识或操作使用处于哪一个档次，总会存在一些这样或那样的问题，希望得到某些方面的帮助。如果你在遇到某些操作使用方面的问题，一时无法解决时，能有一个人或一种资料帮你摆脱此困境，可以想象，你的心情一定是十分愉快的。为此，我们编写了这本书。它不一定时时处处都给你满意的帮助，但我们坚信它会不时地给你一个惊喜。我们不想把自己摸索出的经验让它“烂”在肚子里，我们也有心为你做一些你想做但由于工作繁忙、科研任务重而无法去做的事，我们希望把自己知道的一切整理出来，并把它完全交给你，让你腾出更多的时间去做价值更大的事。

《电脑使用 300 个怎么办》应该是一本实用的资料，你如果对此有什么异议，翻开书看看吧！

本书第四部分中文之星，由陈婉同志编写。

本书中收入了某些同行的研究成果，在相应问题中均已署名，在此一并表示谢意。

在本书的编写过程中，得到了权翠侠、张秦尉的大力支持，没有他们的理解和所付出的牺牲，本书就不会这么快与读者见面，因此对他们给予的帮助和支持，表示感谢。

在本书的编辑、出版过程中，徐德源同志和西安电子科技大学出版社给予了大力支持，对此，我们表示衷心感谢。

编者

1996 年 2 月于瑶台

目 录

一、环境建设	1
1. 要想替换旧的 DOS 版本该怎么办?	1
2. DOS 版本不兼容怎么办?	1
3. BIOS 版本太旧, 影响使用效果, 要想升级怎么办?	2
4. 要降低硬盘的 DOS 版本怎么办?	2
5. 要想在同一硬盘上建立两种不同的操作系统该怎么办?	3
6. 在安装新版本 DOS 时, 要想保护原来的文件, 该怎么办?	4
7. 在 DOS 环境下, 安装 DOS 6.0 时屏幕显示不正常, 怎么办?	4
8. 在安装 DOS 过程中, 系统提示“C 盘没有足够空间”怎么办?	5
9. 在安装 DOS 6.2 时, 系统反复要求插入 Uninstall 盘, 该怎么办?	5
10. 在硬盘根目录含有早期 MS-DOS 的情况下, 安装 MS-DOS 6.2 应该怎么办?	6
11. 手工安装 MS-DOS 应该怎么办?	7
12. 自动安装 MS-DOS 不能启动怎么办?	8
13. 要从 B 盘上直接安装 DOS 怎么办?	11
14. 计算机没有足够空间安装所选程序怎么办?	16
15. 直接拷贝 MS-DOS 到硬盘, 且要保证系统正常启动, 应该怎么办?	16
16. 要想有效建立系统配置文件该怎么办?	17
17. 要想有效建立自动批处理文件该怎么办?	23
18. 要想在一台计算机中安装两个硬盘该怎么办(一)?	24
19. 要想在一台计算机中安装两个硬盘该怎么办(二)?	25
20. 自己动手换硬盘应该怎么办?	27
21. DOS 环境下安装硬件设备时, 机器工作不正常怎么办?	28
22. 要想扩充硬盘设备怎么办?	29
23. 要想增加软盘驱动器该怎么办?	31
24. 硬盘分区怎么办?	31
25. 要合理使用硬盘该怎么办?	31
26. 设置 CMOS 怎么办?	32
27. CMOS 口令遗忘, 要重新设置怎么办?	35
28. 显示器性能不适应系统需要怎么办?	36
29. 要想提高内存容量该怎么办?	36
30. 要提高计算机系统的运行速度怎么办?	39
31. 要想选择一台合适的家用电脑该怎么办?	40

32. 安装家用电脑怎么办?	41
33. 要实现两台计算机的逻辑连接该怎么办?	44
34. 在普通计算机中,要安装光盘驱动器怎么办?	46
二、DOS, Windows 的使用	48
35. 要想快速掌握 DOS 怎么办?	48
36. 要想提高 DOS 使用能力该怎么办?	48
37. 要想在低版本 DOS 中使用高版本 DOS 命令该怎么办?	49
38. 要想改变 DOS 命令提示符怎么办?	49
39. 正确使用 PATH 命令怎么办?	49
40. 要想查看可阅读的 DOS 文件该怎么办?	50
41. 要用 TYPE 命令建立文件怎么办?	51
42. 要想利用 DIR 实现分栏显示怎么办?	51
43. 要想实现文件改名怎么办?	52
44. 要想在 DOS 环境下建立、改变和删除子目录,应该怎么办?	53
45. 要想查看磁盘上的目录结构怎么办?	55
46. 要显示磁盘中的所有子目录怎么办?	55
47. 要想实现对 DOS 子目录的加密该怎么办?	56
48. 要想显示或改变文件属性怎么办?	59
49. 用 COPY 命令拷贝文件怎么办?	59
50. 要用 TYPE 命令拷贝“隐含”文件怎么办?	62
51. 要实现任意目录之间的文件拷贝该怎么办?	62
52. 要实现整张软盘的文件拷贝怎么办?	63
53. 单一软驱上实现软盘间文件拷贝怎么办?	64
54. 要使用 BACKUP 命令备份文件或磁盘该怎么办?	65
55. 要想有效备份文件该怎么办?	66
56. 要想在小容量磁盘上存放大的文件数据怎么办?	68
57. 要想使用磁盘快速复制软件怎么办?	70
58. 要想恢复用 BACKUP 命令备份的文件该怎么办?	72
59. 执行 RESTORE 时出现问题怎么办?	74
60. 要想恢复以前较早版本的 BACKUP 命令备份的文件该怎么办?	75
61. 要了解多个文件之间有什么不同该怎么办?	75
62. 要知道两张软盘上的内容是否相同怎么办?	76
63. 要想更新已存在的文件该怎么办?	77
64. 要想将 .BAT 文件转换成 .EXE 文件该怎么办?	77
65. 要想删除任意一段时间内建立的文件,该怎么办?	78
66. 要想删除不再需要保存的文件怎么办?	81
67. 要想恢复被误删除的文件或目录该怎么办?	82

68. 查找被遗忘的文件名怎么办?	84
69. 要想限制软件运行次数怎么办?	85
70. 要想屏蔽功能键怎么办?	87
71. 文件目录及链表损坏怎么办?	89
72. 隐含文件不能启动怎么办?	91
73. 要确定磁盘是否可用怎么办?	92
74. 要格式化磁盘怎么办?	93
75. 要想整理磁盘上的文件碎片该怎么办?	94
76. 使用 RECOVER 命令修复磁盘怎么办?	96
77. 要想在一张软盘上存放 112 个以上的文件, 该怎么办?	97
78. 重新生成系统盘该怎么办?	97
79. 由 3.5 英寸软驱向 5.25 英寸软驱复制系统盘, 该怎么办?	98
80. 要想跨越 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 中的命令该怎么办?	100
81. 要想利用 DOS 3.3 管理 1 MB 以上的内存, 该怎么办?	101
82. 要防止内存驻留程序反复装入怎么办?	102
83. 程序运行过程中, 显示“out-of-memory”信息, 怎么办?	102
84. 要想有效使用内存管理程序该怎么办?	102
85. 要想设置磁盘高速缓冲区怎么办?	103
86. 要想撤出内存驻留程序怎么办?	106
87. 要想释放扩展内存怎么办?	108
88. 要想释放扩充内存怎么办?	108
89. 要想拷贝 UCDOS 屏幕怎么办?	109
90. 要实现 UCDOS 屏幕放大拷贝怎么办?	111
91. 在没有 NU 工具的情况下, 要想在批命令中重新启动系统该怎么办?	112
92. 运行 SPDOS 6.0F 时看不到提示行怎么办?	112
93. SPDOS 6.0F 使用 WBX 后内存不够怎么办?	113
94. 用一条命令实现大批量文本文件脱机打印怎么办?	113
95. DOS 的 Shell 程序工作不正常怎么办?	114
96. 要获取 DOS 的帮助信息怎么办?	114
97. Windows 下远程通信时, 计算机无法与调制解调器进行通信连接怎么办?	118
98. Windows 下远程通信时, 串行口无法工作怎么办?	118
99. 通信时提示通信端口已分配给 DOS 应用程序怎么办?	118
100. 通信连接失败怎么办?	118
101. Windows 下远程通信时, 传输文本文件时文件丢失怎么办?	118
102. 通信时, 屏幕上显示乱七八糟的字符怎么办?	119
103. Windows 下远程通信时, 传输二进制文件时系统死机怎么办?	119
104. 进行多媒体播放时, CD—1 型光盘不能读出怎么办?	119

105. 在播放影视盘时图像不连续怎么办?	119
106. 进行多媒体播放时,从解压缩卡上听不到声音怎么办?	119
107. 当解压缩卡程序重新安装或启动后,Windows 系统挂起怎么办?	119
108. 在声卡上运行 Windows 应用程序时不能发出声音怎么办?	119
109. 当运行检查程序时,声卡中没有声音输出怎么办?	120
110. 要想清除 Windows 应用程序怎么办?	120
111. 要想在 Windows 环境下使用三键鼠标怎么办?	121
112. 要合理设置 Windows 操作环境怎么办?	121
三、WPS、Word 的使用	133
113. 要想提高键盘录入的速度和质量该怎么办?	133
114. 要想养成良好的键盘操作习惯怎么办?	133
115. 要想熟练掌握汉字“五笔字型”输入法该怎么办?	133
116. 在 WPS 中要想有效控制光标该怎么办?	135
117. 要在 WPS 中加入自然码中文输入法该怎么办?	136
118. 在 WPS 编辑状态下,要有效删除文本该怎么办?	138
119. 在 WPS 中要实现块文字的标记该怎么办?	139
120. 要实现对块的消隐该怎么办?	140
121. 在编辑范围内进行块的移动怎么办?	140
122. 在 WPS 中进行块文字的复制怎么办?	140
123. 在 WPS 中要删除块文字怎么办?	140
124. 在 WPS 中要对部分文字进行列方式操作怎么办?	140
125. 在 WPS 中要想对部分文字进行磁盘操作怎么办?	141
126. 在 WPS 中要实现文本的查找怎么办?	142
127. 在 WPS 中要实现文本的替换怎么办?	142
128. 在 WPS 中要提高编辑效果怎么办?	143
129. 在 WPS 中要想使用多窗口编辑文本怎么办?	145
130. 在 WPS 中,要重复执行或中止命令该怎么办?	147
131. 在 WPS 中要想检查文字编辑效果怎么办?	147
132. 要实现 WPS 文件自动存盘怎么办?	148
133. 模拟显示或打印未存盘的文件时,WPS 内部出错导致文件丢失怎么办?	150
134. 要找回 WPS 非正常退出而丢失的文件怎么办?	150
135. 用 WPS 实现两页横排打印怎么办?	152
136. 在 WPS 环境下打印英文怎么办?	152
137. 要想使用 WPS 中的计算器功能怎么办?	152
138. 要想给 WPS 文件设置文件密码怎么办?	153
139. 在 WPS 中,要想安装新的打印机怎么办?	154
140. 要使 WPS 菜单屏幕同时支持鼠标和键盘该怎么办?	156

141. 利用 WPS 实现不同软件编辑的文件之间的相互转换怎么办?	157
142. WPS 文件转换成中文之星的 NPS 文件怎么办?	157
143. 要想对文字处理软件编辑的文件进行排序怎么办?	159
144. 要想利用 WPS 打印高级语言的数据怎么办?	159
145. 要去掉 WPS 3.0F 打印输出“U”字怎么办?	161
146. WPS 6.0F 内存溢出怎么办?	162
147. 要想加快 WPS 文件录入及排版速度怎么办?	162
148. 要实现 WPS 与 SPT 共用怎么办?	164
149. WPS 下要想有效使用 AR2463 打印机怎么办?	164
150. 小内存的机器上运行 WPS 3.0 系统进行模拟显示怎么办?	164
151. 要想在 DOS 环境下对 WPS 文件进行操作怎么办?	165
152. 要想使用软盘上的 WPS 该怎么办?	166
153. 在 Windows 下使用 WPS 怎么办?	167
154. 要实现常用编辑软件编辑的文件向华光的文件自动转换怎么办?	169
155. 在 DOS 提示符下要想启动 Word 怎么办?	170
156. 在 Windows 中启动 Word 怎么办?	170
157. 在 Word 中录入中文信息怎么办?	170
158. Word 文本编辑过程中,要想插入系统日期和时间该怎么办?	171
159. 在 Word 文本编辑过程中,要想插入数字信息该怎么办?	171
160. 在 Word 文本编辑过程中,要想插入字符信息该怎么办?	171
161. 在 Word 文本编辑过程中,要想指定编辑文本该怎么办?	172
162. 要想更改 Word 英文文档中的大小写字母该怎么办?	173
163. Word 中要想修饰段首的字符该怎么办?	173
164. Word 中,要想实现文本的删除、拷贝或移动该怎么办?	174
165. 在 Word 文本编辑过程中,要实现指定文本的查找该怎么办?	175
166. 在 Word 文本编辑过程中,要实现文本的替换该怎么办?	176
167. Word 中要想创建新文档该怎么办?	176
168. Word 中,要实现多文档操作怎么办?	177
169. 要使 Word 打印换页暂停怎么办?	179
170. 要想在 Word 6.0 中加入英汉互译功能该怎么办?	181
171. 要把加密过的 WPS 文件转换成 Word 文件该怎么办?	182
四、中文之星的使用	183
172. 要想改变链形菜单管理器显示位置该怎么办?	183
173. 要想改变链形菜单管理器中各按钮排列方式该怎么办?	183
174. 要想改变链形菜单管理器的显示方式该怎么办?	183
175. 想设置链形菜单管理器工具按钮该怎么办?	184
176. 在链形菜单管理器中要增加新的工具按钮该怎么办?	185

177. 在链形菜单管理器中要修改原有的工具按钮该怎么办？	186
178. 在链形菜单管理器中要改变工具按钮的排列顺序该怎么办？	187
179. 这在链形菜单管理器中要删除不再需要的工具按钮该怎么办？	187
180. 要想关闭中文之星输入法提示行该怎么办？	188
181. 要想移动中文之星输入法提示行该怎么办？	188
182. 要想隐藏中文之星输入法提示行该怎么办？	188
183. 要使用中文之星的动态键盘该怎么办？	189
184. 用中文之星“轻松表格”制作表格斜线怎么办？	191
185. 在中文之星斜线框中输入文字怎么办？	193
186. 利用中文之星进行字符图案的设计该怎么办？	194
187. 要改善艺术汉字的显示效果怎么办？	195
188. 要想使用“艺术图案”怎么办？	197
189. 在进行图文混排时要实现目标的插入怎么办？	197
190. 在进行图文混合编排过程中，要修改目标怎么办？	198
191. 在图文混合编排过程中，要有效实现 NPS 文本的调入怎么办？	202
192. NPS 文本调入图文混排过程可能出现什么问题？该怎么办？	205
193. 对中文之星图文混排后文件的版面设计该怎么办？	208
194. 在图文混合编排过程中，要增加或删除页面怎么办？	209
195. 在图文混合编排过程中，要实现分栏操作怎么办？	210
196. 在中文之星中要想定义动态键盘该怎么办？	212
197. 要想使用中文之星提供的“英汉词典”该怎么办？	215
198. 要使用中文之星提供的“动态翻译”功能该怎么办？	216
199. 要实现逻辑字型的选择控制怎么办？	219
200. 要实现逻辑字型的定义怎么办？	219
201. 要实现对逻辑字型的编辑怎么办？	223
202. 要想使用逻辑字型怎么办？	223
五、dBASE、FOXBASE、FOXPRO 的使用	225
203. CONFIG. DB 有什么作用？建立此文件怎么办？	225
204. 使用 dBASE III 时，系统软件与应用系统不同盘，要正常工作该怎么办？	227
205. dBASE 库文件损坏怎么办？	227
206. dBASE 库文件丢失记录怎么办？	228
207. 在 C—dBASE III 中，要想实现汉字以笔画数排序的目的怎么办？	229
208. dBASE 文本文件中批量分页输出怎么办？	230
209. 要实现汉字 dBASE 自动连续分页打印该怎么办？	231
210. 在汉字 dBASE 下打印整个汉字字库怎么办？	232
211. 要解决 CLIPPER 不能编译子程序怎么办？	233
212. 用程序实现 SET COLOR 语句功能怎么办？	234

213. 要实现自动打印 dBASE 数据报表怎么办?	235
214. 要想在 640 KB 内存的微机上使用 FOXBASE 怎么办?	235
215. 要合理配置 FOXBASE 系统该怎么办?	236
216. 要想正确有效地使用 FOXBASE+ 的命令怎么办?	238
217. 要想建立新的数据库怎么办?	239
218. 要想显示或修改旧的数据库结构怎么办?	242
219. FOXBASE+ 全屏幕方式下, 数据的编辑输入怎么办?	243
220. 多个 READ 命令并存时实现全屏幕编辑怎么办?	245
221. 要想加快数据输入速度, 该怎么办?	248
222. 要想提高数据库中数据建立的效率怎么办?	249
223. 要判断一个数据库是否为空, 该怎么办?	249
224. 要实现多个数据库连接产生一个新的数据该库怎么办?	250
225. 当需要打开多个数据库, 而系统显示“打开文件太多”, 该怎么办?	250
226. 要想修改数据库中的数据怎么办?	251
227. 要想输出数据库中的数据应该怎么办?	255
228. 要想对数据库中的有关内容进行统计或汇总怎么办?	257
229. 对确实存在的内容进行查询, 但没有结果该怎么办?	258
230. 在 FOXBASE 中, 要实现快速查询数据怎么办?	258
231. 在 FOXBASE 中, 要实现顺序数据查询怎么办?	260
232. 在 FOXBASE 中要想对库文件中的记录进行排序怎么办?	260
233. 在 FOXBASE 程序中, 要实现交互操作怎么办?	261
234. 用 FOXBASE+ 实现只在特定窗口内操作怎么办?	264
235. FOXBASE 中要实现在窗口内显示移动信息怎么办?	265
236. 要实现数据库中字符的替换怎么办?	267
237. 要实现通用多重模糊查询怎么办?	268
238. 计算 FOXBASE 索引文件的长度怎么办?	271
239. 怎样防止修改数据库结构时丢失库中数据?	272
240. 要解决数据库使用过程中丢失数据怎么办?	273
241. 要提高数据统计速度该怎么办?	273
242. 在数据库中, 要想提高分类求和的速度怎么办?	273
243. 在数据库中, 要想实现按姓氏笔画排序该怎么办?	274
244. 要实现数据库多栏目多字段分类统计报表的快速统计该怎么办?	276
245. 要想提高汉字数据库管理系统的执行速度怎么办?	278
246. 在 FOXBASE 状态下, 使用其它软件来编写程序该怎么办?	279
247. 要想在 FOXBASE 中使用通配符怎么办?	280
248. 要想恢复被 ZAP 命令删除的数据库怎么办?	281
249. 要统计磁盘文件长度、剩余空间怎么办?	282

250. 要对 FOXBASE 程序进行反编译怎么办?	284
251. 要想在 FOXBASE 中实现字符、汉字的连续输入该怎么办?	285
252. FOXBASE 四舍五入失真怎么办?	287
253. 要想实现 FOXBASE 软件计时保护怎么办?	287
254. 在 FOXBASE 下调用 WPS 怎么办?	288
255. 要想消除数据库中的“隐含字符”怎么办?	289
256. 用 FOXBASE 实现备注字段的表格打印怎么办?	290
257. 使 FOXPRO BROWSE 浏览窗口显示汉字字段名怎么办?	292
258. 要实现 FOXPRO 环境下变长字段在表格中自动折行怎么办?	293
259. FOXPRO for Windows 打印混乱怎么办?	295
260. FOXPRO 2.5 下实现通用数据库的快速模糊查找怎么办?	297
261. 在 FOXBASE 中直接显示立体直方图怎么办?	301
262. 要想在 FOXBASE 中使用鼠标怎么办?	302
六 系统维护	304
263. 开机后, 显示器无光栅怎么办?	304
264. 工作中, 屏幕出现无规则的黑白点干扰怎么办?	304
265. 屏幕显示不稳定怎么办?	305
266. 当从硬盘上启动系统时, 屏幕显示系统版本错怎么办?	305
267. 开机选盘后, 磁头来回寻道工作不稳定怎么办?	306
268. 硬盘自举失败或系统不认 C 盘是什么原因? 该怎么办?	306
269. 软盘引导区损坏怎么办?	310
270. 要想延长显示器的寿命、降低故障率怎么办?	311
271. 硬盘类型参数丢失, 要恢复怎么办?	311
272. CMOS 硬件码表中的密码遗失怎么办?	313
273. 要想提高汉字处理效率该怎么办?	313
274. 要想读取坏盘上的数据该怎么办?	314
275. 用软件方法改变硬盘 0 柱面的位置怎么办?	314
276. 系统不能识别硬盘时该怎么办?	315
277. 当对硬盘的文件进行读出或拷贝操作时, 系统死锁怎么办?	315
278. 从 A 盘启动系统后不能进入 C 盘, 要保护 C 盘中的信息该怎么办?	316
279. 要恢复已经损坏硬盘上的信息怎么办?	316
280. 要想妥善保存和使用软盘片, 该怎么办?	317
281. 使用放置长久的软盘可能发生什么现象? 怎么办?	318
282. 要想消除软磁盘上的污霉点怎么办?	318
283. 正确维护软驱, 应该怎么办?	318
284. 在特定软驱上格式化不同规格的软盘, 应该怎么办?	319
285. 在没有高容量软驱的系统中, 安装高容量软盘数据怎么办?	320

286. 要避免将数据盘插入已经损坏的驱动器进行读写操作, 该怎么办?	320
287. 零磁盘损坏的 1.44 MB 软盘, 用 HD-COPY 修复怎么办?	321
288. 软驱磁头偏了该怎么办?	322
289. 用 DIR 命令可列文件目录, 但不能执行盘上文件怎么办?	322
290. 软盘虽未写保护, 但不能执行写操作怎么办?	323
291. 非机电故障, 软盘读写错误怎么办?	324
292. 要判断计算机系统是否感染有病毒该怎么办?	324
293. 检测计算机系统是否感染病毒怎么办?	324
294. 要想清除计算机病毒怎么办?	326
295. 要想选择合适的反病毒软件产品怎么办?	326
296. 要使用 CPAV 进行反病毒实践该怎么办?	327
297. 要想使用 KV200 进行反病毒实践该怎么办?	329
298. 使用 MSAV 进行反病毒实践该怎么办?	331
299. 使用 KILL 进行反病毒实践怎么办?	333
300. 对付反病毒软件产品清除不掉的病毒应该怎么办?	335

1. 要想替换旧的 DOS 版本该怎么办？

一般来说磁盘操作系统新版本，要比先前的版本增加许多系统功能。对 DOS 的老用户来讲，唯有用新的系统代换旧的（低的）版本，才能充分使用这些新扩充的系统功能。

用格式化硬盘装入新系统的方法固然简单，但这需要备份硬盘中存储的数据信息，新系统装好后在硬盘上还要恢复这些信息，这样既麻烦费时，又容易出错。用高版本（DOS 3.30 以上）DOS 提供的 REPLACE 命令，可以在不损坏硬盘数据信息的前提下，替换旧的 DOS 版本。具体操作方法如下：

对有 5.25 英寸（1 英寸 = 2.54 cm）软盘驱动器的计算机用户，需要准备好高版本的原版 DOS Setup Diskette 和 DOS Operating Diskette 一套三张软盘或它们的备份，再按下面的步骤进行：

第一步，把 DOS Setup Diskette 插入驱动器 A 中；

第二步，按下 Ctrl+Alt+Del 键，启动高版本的 DOS；

第三步，输入日期时间之后，键入 SYS C:，再按回车键，以传送高版本 DOS 系统到硬盘；

第四步，键入下列命令并回车，替代硬盘原有的 DOS 文件：

```
REPLACE A:\*.* C:\s/r
```

第五步，键入下列命令并回车，加入新增的 DOS 文件：

```
REPLACE A:\*.* C:\A
```

第六步，从 A 驱动器中取出 DOS Setup Diskette 软盘；

第七步，依次插入 DOS Operating Diskette 软盘于 A 驱动器，重复 4、5 两步，新旧 DOS 版本的替换工作即告结束。

对于 3.5 英寸软盘驱动器的计算机用户，则需要准备好 DOS 高版本原版的 3.5 英寸系统软盘，替换方法与上面介绍的一致，不同点在于驱动器的选择要和软盘一致。

2. DOS 版本不兼容怎么办？

在实际工作中，经常遇见高版本的软盘拿到低版本系统的机器上用不起来的情况。要想解决这个问题，有一个十分简单有效的方法，即利用 DEBUG 把软盘的版本号改成与操作系统的一致。具体操作过程如下所述。

某台 IBM PC/XT 机使用的操作系统是 PC-DOS 2.0，而我们手头有一张在 PC-DOS 3.1 上格式化并拷有重要数据的软盘，利用 DOS 的 DEBUG 命令，修改如下：

首先去掉软盘的写保护，把软盘插入 A 驱动器中，然后按如下步骤进行：

```
C>DEBUG
-L 0100 0 0 1
-D100
```

0C1D:0100 E9 D5 01 49 42 4D 20 20—33 2E 31 00 02 04 01 00

(以上是原盘上的信息，用下面方法修改画线部分。)

—E108

0C1D:0108 33. 32 2E. 2E 31. 30

—W 0100 0 0 1

—Q

上述操作过程中，调入命令 L 和写命令 W 其后跟的格式必须完全一致，否则将会破坏软盘的内容，下划线部分表示修改部分。

利用此方法，在 COMPAQ 与 IBM 及其兼容机之间互用软盘十分方便。因为一般 COMPAQ386 机配置的操作系统是 MS-DOS 3.31 及其以上版本，不能是 PC-DOS，而它们之间是不能互用的。对版本不兼容的 .COM 和 .EXE 文件，只要它们的指令能执行，也可照此方法修改。

3. BIOS 版本太旧，影响使用效果，要想升级怎么办？

我们知道，一般情况下，BIOS 是不能由硬件升级的，除非是同一厂家针对某一个特殊版本生产的专用升级芯片。比如 AMI BIOS 的 1991 年 5 月 5 日版有许多毛病，因此 AMI 就特地生产了一些专门用于升级的 BIOS 芯片。我们可以找同一厂家出品的 BIOS 试着代替一下，即使不行，也不会对任何硬件造成损伤。具体方法是：

拔下现有的 BIOS 芯片，然后按照与其一致的方向插入新的 BIOS 芯片，开机后重新设置 BIOS，如果运行一段时间没有问题，就说明升级成功了。

操作过程要注意静电的影响。

还有一种方法是找一块 256 KB 的 EPROM，然后通过紫外线照射抹去里面的内容，用 EPROM 读写器先读出新版 BIOS 的数据，然后写到自己的 EPROM 芯片中，然后插入原 BIOS 的位置，开机后会得到 CMOS 检验失败的信息，这没关系，只需要进入 BIOS 设置程序，然后人工逐项进行设置就可以了，也可以使用 BIOS 的默认值。

升级 BIOS 前，应该先找好一块和原来 BIOS 相同的生产厂家、相同日期的 BIOS，以备不测。

联想 QDI 主板支持 Flash BIOS 功能，仅用一张 BIOS 升级软盘就可以升级 BIOS。如果用户的主板也支持 Flash BIOS，你就可以和主板厂商联系，从他们那里取得 BIOS 升级盘，插入软驱动启动机器后，就可以按照上面的提示对 BIOS 升级了。

4. 要降低硬盘的 DOS 版本怎么办？

一般来说，系统的 DOS 版本是不断升级的，但是，有时为了特殊的目的也必须对 DOS 降级。

降低硬盘的 DOS 版本一般分为两步：

第一步，在高版本环境下对硬盘进行格式化，然后对硬盘进行分区，并选择删除 DOS 分区的功能，将 DOS 分区删除，再返回到 FDISK 主菜单之后，尔后选择建立适用于低版本 DOS 分区功能；

第二步，将低版本的 DOS 系统盘插入到软盘驱动器 A 中，建立适用于低版本 DOS 的

硬盘分区,这时用低版本 DOS 再启动机器,对 C 盘重新进行格式化。

例如,将 MS-DOS 5.0 降低为 MS-DOS 3.30,其操作步骤如下:

第一步,从 A 驱动器启动机器,进入 MS-DOS 5.0 状态;

第二步,用 MS-DOS 5.0 的 FORMAT 文件对硬盘进行格式化操作;

第三步,调用 MS-DOS 5.0 的分区命令对硬盘进行分区:

A>FDISK

第四步,在屏幕上选择删除分区的功能项,将 DOS 分区删除;

第五步,返回 FDISK 主菜单之后,再选择建立 DOS 分区的功能;

第六步,把 MS-DOS 3.30 系统盘置于 A 驱动器之中,准备好后按任意键,建立适于 MS-DOS 3.30 的硬盘分区;

第七步,用 MS-DOS 3.30 重新启动机器,并对硬盘重新格式化:

A:FORMAT C:/s

经过这样处理,硬盘从 MS-DOS 5.0 降为 MS-DOS 3.30 版本。

5. 要想在同一硬盘上建立两种不同的操作系统该怎么办?

每种操作系统都有其自己在硬盘上存储文件的规范。如果使用 MS-DOS,就可以按 MS-DOS 的规范配置整个硬盘。然而,如果除了 MS-DOS 之外还要使用另一个操作系统,就必须将硬盘分成 DOS 分区和非 DOS 分区。

如果仅使用 MS-DOS,就可以在整个硬盘上建立一个 DOS 分区;如果不仅使用 MS-DOS,而且将目录分成几组,也可以建立第二个分区。使用多个 DOS 分区时,MS-DOS 仍可以对整个硬盘进行存取,然而在第二个分区上的文件将显示在不同的逻辑驱动器上。

如果要在硬盘上同时安装两种操作系统(例如,DOS 和 XENIX),必须为 MS-DOS 建立一个分区,而为另一个操作系统 XENIX 再建立一个分区。将分区激活之后,就能使用装在分区中的操作系统。

对磁盘进行分区与对磁盘进行格式化不同。对磁盘进行分区时,指定 MS-DOS 用多大的分区或其它操作系统用多大的分区。格式化磁盘时,MS-DOS 准备已有分区来接受文件。对磁盘进行分区之后,使用之前要对每个分区进行格式化。

在硬盘上能建立两种 DOS 分区:基本分区和扩展分区。基本 DOS 分区有为运行 MS-DOS 所必须的文件。基本分区也能存储其它文件。如果要从硬盘上启动 MS-DOS,磁盘上就必须有基本 DOS 分区。扩展分区可以存储其它操作系统,但该分区是可选项,最多包含 23 个逻辑驱动器。逻辑驱动器是硬盘的一部分,可以作为单独驱动器使用。如果要在同一硬盘上建立两个操作系统,那么就应该在基本的分区之外,保留一定空间建立扩展分区,从而在扩展分区建立逻辑驱动器。

建立 DOS 分区使用 FDISK 命令实现,而建立非 DOS 分区则不能使用它来进行,必须使用相应操作系统的硬盘分区命令来实现。

需要说明的是,在同一硬盘上建立了两个不同的操作系统之后,用户想用哪一个操作系统来启动系统,就必须将相应的分区设置成活动分区。如要用 DOS 启动计算机,就应该设置基本的 DOS 分区为活动分区,而当使用其它操作系统(例如,XENIX)启动系统时,必需将基本的 DOS 分区设置成不活动的,而将相应的操作系统分区(扩展分区)设置成活动

的, 因为硬盘在同一时间只能有一个活动分区引导系统。

6. 在安装新版本 DOS 时, 要想保护原来的文件, 该怎么办?

如果在安装新的 DOS 时, 要想保护原来已经建立的文件, 可使用 Uninstall 盘(DOS 6.0 以上版本均提供此软件)。如果 Setup 不能完成 MS-DOS 的安装或在安装完成后遇到与 MS-DOS 6.0 以上版本有关的问题, Uninstall 盘将保护计算机中的文件, 通过使用 Uninstall 盘, 还可以恢复以前的 DOS 版本。

第一次设置 MS-DOS 6.0 以上版本的系统时, Setup 在硬盘建立一个名叫 OLD-DOS.1 的目录, 并把老版本 MS-DOS 拷贝到该子目录下, 然后把 AUTOEXEC.BAT 和 CONFIG.SYS 文件拷贝到 Uninstall 磁盘, 并改名为 AUTOEXEC.DAT 和 CONFIG.DAT。

如果需要恢复以前的 DOS 版本, 可利用 Uninstall 程序, 此程序将 OLD-DOS.1 目录下的文件拷贝到它原来的位置。

如果再次运行 Setup, 则它用一个数字作为扩展名创建一个 OLD-DOS 目录。例如, 如果是第二次运行 Setup, 则创建 OLD-DOS.2 目录。

在安装 MS-DOS 6.0 以上版本时, 执行下列操作都将导致用 Uninstall 盘无法恢复先前的 MS-DOS 版本。

- (1) 重新分区并格式化硬盘;
- (2) 删除或移走两个隐含的 MS-DOS 系统文件(IO.SYS 和 MSDOS.SYS)中的任一个;
- (3) 删除 OLD-DOS.x 目录;
- (4) 安装 Double Space 或其它类型的磁盘压缩(a third-party disk-compression)程序。

应该注意, 如果启动驱动器使用其它类型的磁盘压缩程序, 在 Setup 之后或过程当中, 在 Setup 或恢复以前的 DOS 版本时可能不能创建 Uninstall 盘, 为保护数据文件, 应在运行 Setup 之前备份这些文件, 还应创建一包含以前的 DOS 版本的系统文件的启动盘, 并将 FDISK、FORMAT 和 SYS 命令拷贝到此盘上。

如果要恢复以前的 DOS 版本, 可执行下列步骤:

- (1) 插入 Uninstall 盘到 A 驱动器;
- (2) 用 Ctrl+Alt+Del 重新启动计算机;
- (3) 然后按屏幕提示操作。

用 Uninstall 盘启动 MS-DOS 6.0 以上版本而不恢复以前的 DOS 版本, 可执行下列步骤:

- (1) 插入 Uninstall 盘到 A 驱动器;
- (2) 用 Ctrl+Alt+Del 重新启动计算机;
- (3) 当恢复信息出现在屏幕上时, 按两次 F3 键退出 Uninstall 程序, 此时命令提示符 A>出现, 计算机将按基本配置而不是常用的配置启动。

7. 在 DOS 环境下, 安装 DOS 6.0 时屏幕显示不正常, 怎么办?

如果计算机的操作系统是 MS-DOS, 则使用 Setup 出现异常时, 可按下列步骤进行操作:

- (1) 按两次 F3 键退出 Setup;

(2) 插入 Setup #1 盘到 A 或 B 驱动器，键入：

A: Setup/i 或 B: Setup/i

其中，/i 参数使 Setup 跳过硬件检测；

(3) 按屏幕提示进一步操作。

8. 在安装 DOS 过程中，系统提示“C 盘没有足够空间”怎么办？

如果在 Setup 过程中，屏幕显示：

There is not enough free space on drive C to install MS-DOS

则表明没有足够的空间安装 MS-DOS 了。继续安装必须首先增大硬盘空间，具体实现方法是：

(1) 根据 Setup 刚进入时显示的安装 MS-DOS 6.2 所需的磁盘空间，确认还需要整理出的磁盘空间；

(2) 按两次 F3 退出 Setup；

(3) 用 CHKDSK C: 命令，显示：

61739008 bytes total disk space

32672128 bytes available on disk

第一行显示了硬盘 C 的总容量为 61 739 008 字节。如果硬盘 C 的总容量比 Setup 屏幕指出的所需要空间小，则必须用 FDISK 程序，重新对硬盘分区。

第二行则显示了 C 盘还空闲的磁盘空间。当 C 盘很大，但只剩下少量磁盘空间的情况下，可以删除(DEL)或移走(MOVE)一些不必要的文件以腾出更多的磁盘空间。删除前，可以备份要删除的文件。

(4) 待磁盘容量足够安装 MS-DOS 高版本系统时，重新运行 Setup。

应该注意，如果计算机使用的是其它类型的磁盘压缩程序或双倍空间(Double Space)，则 CHKDSK 不能准确统计计算机上的自由空间的大小。但是，可以忽略掉 CHKDSK 所报告的数据，Setup 能正确地检测出所需要的磁盘空间大小。如果 Setup 也表明没有足够的磁盘空间建立 MS-DOS，则应退出 Setup，释放一些磁盘空间，然后再运行 Setup。

9. 在安装 DOS 6.2 时，系统反复要求插入 Uninstall 盘，该怎么办？

当你在 A 驱动器中插入 Uninstall 盘时，如果 Setup 显示下述信息，则可以肯定你使用的是非格式化软盘：

ERROR

This is not the correct disk

press ENTER to continue

使得用户反复插入磁盘，但系统无法继续工作。如果用非格式化磁盘不能工作，则执行下述过程：

(1) 按 Esc 键两次退出 Setup；

(2) 创建一启动盘。方法是将一软盘插入 A 驱动器，然后在命令提示符下键入：

FORMAT A: /s