

中文版

Zixuetong

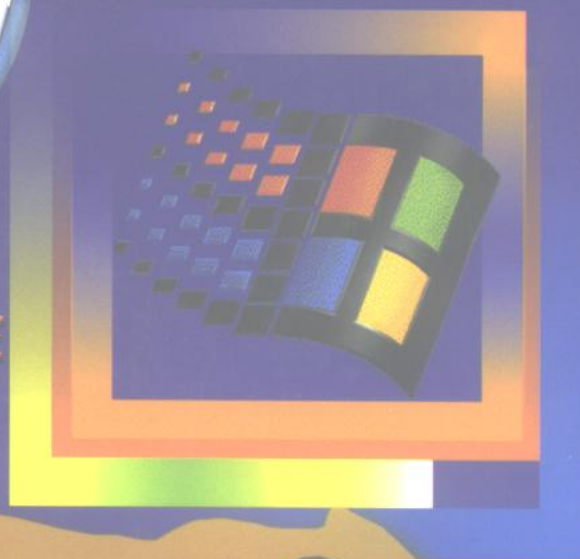
Windows 2000

自学通

主编/龙威 孙友峰



Windows 2000 新特性
Windows 2000 基本操作
汉字输入基础
网络基本知识
办公自动化常用软件



航空工业出版社

中文版 Windows 2000 自学通

主 编 龙 威 孙友峰

编 委 刘 春 崔亚量

常作平 韩全凯

航空工业出版社

内 容 提 要

Windows 2000 是微软公司新一代的操作系统。它是一个适用于多任务、多环境的桌面操作系统，具有强大的网络通信功能，并提供对 Internet 的访问。

全书共分 10 章，第 1 章讲述了 Windows 2000 的概况，包括 Windows 2000 的新特性、安装和 Windows 2000 的帮助系统。第 2 章讲述了 Windows 2000 的基本操作，包括桌面的基本知识、窗口操作和资源管理器等的使用。第 3 章讲述了汉字输入法的基础和一般操作。第 4 章和第 5 章讲述了打印机的管理和使用，以及系统的设置，包括控制面板和磁盘管理维护等。第 6 章讲述了网络的基本知识，包括局域网和拨号上网的设置及 Internet 连接。第 7 章讲述了五笔字型的使用。第 8 章至第 10 章介绍了办公自动化的常用软件，包括常用工具压缩软件 WinZip、ARJ 的使用及 Windows 2000 附件的操作，并为读者介绍了 Office 2000 和 WPS 2000 的使用。

本书既可作为 Windows 2000 的入门读物，也可作为深入学习 Windows 2000 的参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

中文版 Windows 2000 自学通 / 龙威, 孙友峰主编.
北京: 航空工业出版社, 2000.7

ISBN 7-80134-661-0

I. 中… II. ①龙… ②孙… III. 窗口软件, Windows-基本知识 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 62703 号

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

北京云浩印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2000 年 8 月第 1 版

2000 年 8 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 16

字数: 358 千字

印数: 1-8000

定价: 22.80 元

本社图书如有缺页、倒页、脱页、残页等情况，请与本社发行部联系调换。联系电话：010-65934239 或 64941995

前 言

Windows 是计算机操作系统发展史上的一个里程碑。它采用图形化操作方式，使用简便，兼容性强，它支持多任务、多道作业，并且可在各种应用程序之间传送信息，大大地提高了计算机系统的使用效率。

由美国微软公司开发的 Windows 作为一种图形用户界面操作系统，以友好的界面、易于使用、强大的多任务功能、健全的内存管理及先进的程序设计方法等优点受到人们的青睐。微软公司自从 20 世纪 80 年代末推出 Windows 3.0 之后，又相继推出了 Windows 95 和 Windows 98，使 Windows 操作系统日益完善。

Windows 2000 是微软公司新一代的操作系统。它是在 Windows NT 操作系统的基础上开发的，集 Windows 9x 方便、安全、性能可靠、操作容易等优点于一身，并在此基础上发展了许多新的特性和功能。Windows 2000 系列包括四个产品：

1. Windows 2000 Professional
2. Windows 2000 Server
3. Windows 2000 Advanced Server
4. Windows 2000 Datacenter Server

本书将向读者全面而扼要地讲解 Windows 2000 系列产品中的 Windows 2000 Professional 中文版的功能和使用方法。它是 Windows NT Workstation 4.0 的升级产品，能同时适用于移动用户及商业用户。本书力图以简洁的语言、精炼的内容、生动的实例和明快的插图，使读者能够快速掌握 Windows 2000 的各种功能、使用方法及技巧。

本书由两部分组成：

第一部分 Windows 2000 中文版简介和使用基础，介绍了 Windows 2000 的新特性以及 Windows 2000 的使用，具体讲述了界面的新特性、资源管理器的操作、文件管理工具的使用、汉字输入法、打印机的管理和网络与通信，进而叙述了 Internet 的应用。

第二部分 Windows 2000 实用程序，介绍了功能强大的办公软件包中文 Office（包括字处理软件 Word、电子表格软件 Excel、媒体演示软件 PowerPoint）和 WPS 2000，并介绍了常用工具的使用和操作。

本书文字简洁、精炼，内容由浅入深，既可以作为 Windows 2000 的入门读物，也可以作为深入学习 Windows 2000 的参考书。

本书由龙威、孙友峰主编，由于作者水平有限，错误或不当之处在所难免，请广大读者批评指正。

编 者
2000 年 4 月

目 录

第 1 章 Windows 2000 基础	1
1.1 中文 Windows 2000 新特性	1
1.1.1 界面的新特性	1
1.1.2 文件的操作	2
1.1.3 个人管理	3
1.1.4 网络支持	3
1.1.5 新工具	4
1.2 Windows 2000 的安装	5
1.2.1 安装 Windows 2000 对计算机硬件的要求	5
1.2.2 安装 Windows 2000	6
1.2.3 Windows 2000 的启动、登录与退出	14
1.3 Windows 2000 的帮助系统	18
1.3.1 使用基础	18
1.3.2 目录、索引、搜索与书签	20
1.3.3 获得 Web 的在线帮助	23
1.3.4 其他帮助	24
第 2 章 Windows 2000 的基本操作	27
2.1 Windows 2000 的桌面环境	27
2.1.1 桌面环境	27
2.1.2 桌面风格的设置	29
2.1.3 活动桌面设置	31
2.2 窗口的基本操作	35
2.2.1 窗口的类型	35
2.2.2 窗口的组成	36
2.2.3 窗口的排列	39
2.3 任务栏的设置	41
2.4 菜单、工具栏和对话框的操作	50
2.4.1 菜单的使用	50
2.4.2 工具栏的操作	52
2.4.3 对话框的操作	55
2.5 计算机资源管理	56
2.5.1 浏览计算机中的资源	56

2.5.2	文件和文件夹的操作.....	57
2.6	用户和组的管理.....	61
2.6.1	用户管理	61
2.6.2	组的管理	63
第 3 章	汉字输入法.....	66
3.1	中文字体.....	66
3.1.1	查看字体信息	66
3.1.2	其他查看方式	67
3.1.3	添加 / 删除字体.....	68
3.2	汉字输入法管理.....	69
3.2.1	汉字输入法界面简介.....	69
3.2.2	添加 / 删除输入法.....	71
3.2.3	设置输入法	72
3.3	使用中文输入法.....	73
3.3.1	智能 ABC 输入法	73
3.3.2	微软拼音输入法.....	76
3.4	造字程序.....	78
第 4 章	添加打印机.....	81
4.1	打印机的安装.....	81
4.1.1	安装本地打印机.....	81
4.1.2	网络打印机的设置.....	85
4.2	打印机的设置.....	86
4.2.1	设置默认打印机.....	86
4.2.2	设置打印机参数.....	87
4.3	文件打印和队列管理.....	87
4.3.1	文件打印	87
4.3.2	队列的管理	88
第 5 章	系统设置.....	90
5.1	控制面板.....	90
5.1.1	概述	90
5.1.2	基本组件	91
5.1.3	添加 / 删除硬件.....	95
5.1.4	添加 / 删除程序.....	97
5.2	系统工具.....	97
5.2.1	备份	97

5.2.2	磁盘清理程序	98
5.2.3	任务计划	99
5.2.4	计算机管理	101
5.2.5	系统信息	102
第 6 章	网络连接	103
6.1	局域网连接	103
6.1.1	局域网基本概念	103
6.1.2	组建局域网	103
6.1.3	访问网络的资源	107
6.2	拨号网络	108
6.2.1	调制解调器的安装	108
6.2.2	拨号网络的连接	112
6.2.3	电话拨号程序	115
6.3	连接 Internet	117
6.3.1	Internet 简介	117
6.3.2	IE 5.0 的使用	117
第 7 章	五笔字型输入法	120
7.1	五笔字型输入法概述	120
7.1.1	汉字的剖析	120
7.1.2	字根键盘	121
7.2	五笔字型的单字输入法	124
7.2.1	成字字根的输入	124
7.2.2	合体字的输入	125
7.2.3	单字输入法的说明	127
7.3	五笔字型的词语输入法	129
第 8 章	常用工具的使用	130
8.1	文件压缩工具的使用	130
8.1.1	文件的压缩与解压缩	130
8.1.2	使用 DOS 下的文件压缩工具软件 ARJ	131
8.1.3	使用 Windows 环境中的文件压缩管理软件 WinZip	133
8.2	写字板	139
8.2.1	“写字板”窗口	139
8.2.2	文件的打开与保存	140
8.2.3	文本的编辑	141
8.2.4	文本的格式化	145

8.2.5	在“写字板”文档中加入图片.....	146
8.2.6	文档的打印	148
8.3	画图	150
8.3.1	“画图”窗口	150
8.3.2	改变绘图区的大小.....	151
8.3.3	自定义颜色	152
8.3.4	绘制图形	152
8.3.5	图形的缩放查看.....	155
8.3.6	在图形中插入文字.....	156
8.3.7	图形的剪切、复制和移动.....	156
8.3.8	“图像”菜单的使用	157
8.4	其他附件	159
8.4.1	记事本	159
8.4.2	计算器	161
8.5	Windows 2000 中的多媒体	162
8.5.1	多媒体技术概述.....	162
8.5.2	Windows 2000 中的多媒体工具	163
8.5.3	Windows 2000 中的多媒体设置	166

第9章 中文版 Office 2000 的使用..... 169

9.1	Microsoft Office 2000 中文版简介	169
9.1.1	Microsoft Office 2000 中文版的组成.....	169
9.1.2	Microsoft Office 2000 中文版的新增功能.....	169
9.1.3	使用“Office 助手”	170
9.2	中文 Word 2000 的使用	172
9.2.1	中文 Word 2000 的工作界面.....	172
9.2.2	文档的基本操作.....	177
9.2.3	文档格式的编排.....	181
9.2.4	表格的创建与编辑.....	186
9.2.5	在 Word 文档中插入图片.....	190
9.2.6	打印文档	192
9.3	中文 Excel 2000 的使用	193
9.3.1	中文 Excel 2000 的工作环境	194
9.3.2	文件操作	195
9.3.3	编辑工作簿	195
9.3.4	使用公式和函数.....	199
9.3.5	格式化工作表	204
9.3.6	图形和图表处理.....	206
9.4	中文 PowerPoint 2000 的使用	210

9.4.1	演示文稿和幻灯片.....	210
9.4.2	中文 PowerPoint 2000 的窗口界面.....	211
9.4.3	演示文稿的基本操作.....	211
9.4.4	PowerPoint 2000 的视图方式.....	217
9.4.5	演示文稿的编辑	218
9.4.6	插入剪贴画或自选图片.....	220
9.4.7	插入图表	220
第 10 章	WPS 2000 的使用.....	222
10.1	WPS 2000 简介.....	222
10.1.1	WPS 2000 概述	222
10.1.2	WPS 2000 的新增功能	222
10.2	WPS 2000 基本操作界面.....	223
10.2.1	WPS 2000 窗口界面组成	223
10.2.2	定制界面	225
10.3	文档的基本操作.....	228
10.3.1	创建一个新文档.....	228
10.3.2	打开文档	228
10.3.3	保存文档	229
10.4	文档的编排.....	231
10.4.1	文本的输入	231
10.4.2	文本的选定、复制、删除和移动.....	232
10.4.3	文本修饰	232
10.4.4	段落设置	233
10.4.5	查找和替换	233
10.5	表格处理.....	235
10.5.1	表格的创建	235
10.5.2	表格的简单编辑.....	236
10.5.3	表元计算	237
10.6	图形与图像处理.....	238
10.6.1	简单图形的绘制.....	238
10.6.2	图像的插入与处理.....	238
10.7	打印文档.....	239
10.7.1	打印机设置	239
10.7.2	打印预览	240
10.7.3	打印输出	240

第1章 Windows 2000 基础

继 Windows 98 后，微软公司目前又推出了 Windows 2000。Windows 2000 是一个适用于多任务、多环境的新一代桌面操作系统。

Windows 2000 之前发行的版本为 Windows 98，它们有着很大的区别。Windows 2000 专业版更易于使用和管理，具有更强的兼容性和更加优越的性能。

Windows 2000 是 32 位的多任务操作系统，是 Windows 98 与 Windows NT 的集合体。其窗口界面更加便于用户使用，且支持即插即用 (Plug and Play)，更充分地发挥了计算机的性能。它还支持高性能的多媒体操作和强大的网络通信，并提供了对 Internet 的访问功能。

1.1 中文 Windows 2000 新特性

微软公司推出的 Windows 2000 使处理文件、查找信息、个人计算机环境管理以及网络和远程工作更为简易和方便。本节将为用户简要介绍 Windows 2000 的新特性。

1.1.1 界面的新特性

Windows 2000 具有与 Windows 98 相同风格的界面，并引入了许多新的功能和操作，增强了易用性，提高了工作效率。

1. 窗口界面

Windows 2000 的窗口界面与 Windows 98 类似，同时，它优化了 32 位多任务的性能，提供了新的工具，使操作更加方便。其窗口界面如图 1-1 所示。

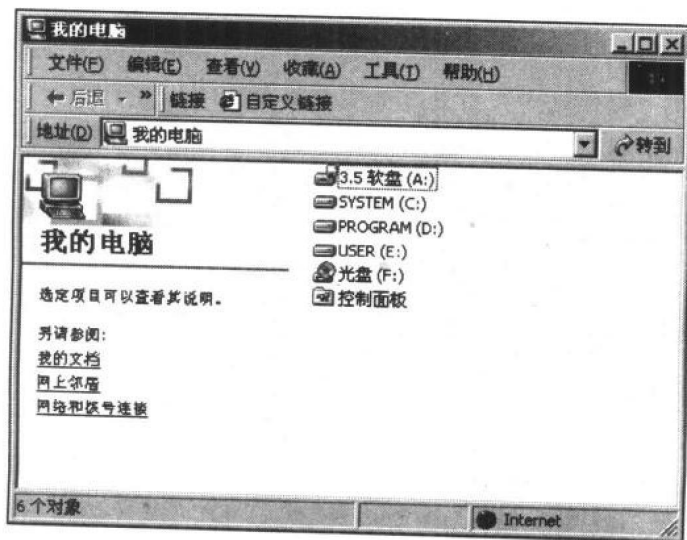


图 1-1 Windows 2000 窗口界面

2. 菜单界面

打开 Windows 2000 的一些菜单时, 会发现其中有一个下拉箭头, 如图 1-2 所示。Windows 2000 将不常使用的菜单隐藏起来, 以减少寻找命令花费的时间。用户可以通过单击其中的下拉箭头来显示其余的菜单选项。如果用户选择了某一个菜单命令后, 它将自动出现在未隐藏的菜单列表中。

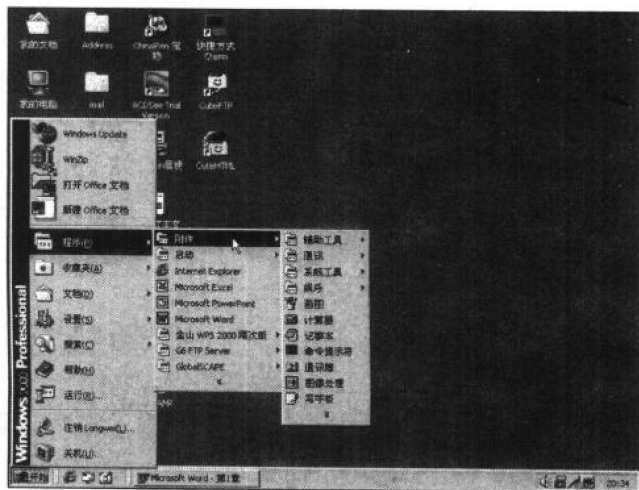


图 1-2 Windows 2000 菜单示例

1.1.2 文件的操作

在 Windows 2000 中不论是报表、文件还是图像, 都更加易于查找、使用、储存和打印。

1. 处理文档

Windows 2000 专业版使用户可以更加方便地处理想要使用的文档。

对于网络位置上的文档, 将会在用户设定的网络上自动保存常用的文件夹。当用户第一次在网络上打开文件时, 在设置的网络链接位置上将会出现快捷方式, 下一次用户使用该文件时, 可以直接利用快捷方式打开, 如图 1-3 所示。

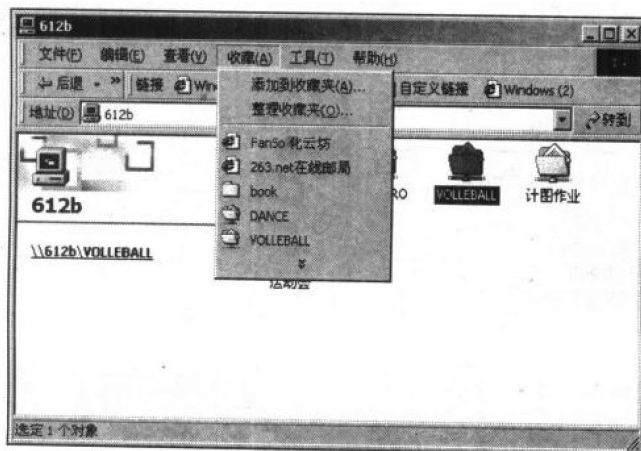


图 1-3 网络位置链接窗口

网络位置上会显示文件所在的文件夹和服务器的。

在 Windows 2000 专业版中，系统将会缺省保存所有的文档到桌面的 My Documents 文件夹中，用户可以选择合适的位置保存自己的文件。

2. “打开 / 保存”对话框

Windows 2000 使用了新界面打开和保存对话框。用户可以将文件保存至网络或本机的任何位置，如图 1-4 所示。



图 1-4 “打开 Office 文档”对话框

这些对话框支持自动指明位置，以加快打开或保存文件的速度。

1.1.3 个人管理

当用户在 Windows 界面下使用计算机的时候，可以按自己的方式进行操作，Windows 2000 将自动记忆用户使用的方式以适应用户。

1. 活动桌面

自定义用户的活动桌面，可以使其方便地通过 Internet 或 Intranet 运行程序。用户可以自定义快捷方式来访问网站或企业内部网，也可以定制时间表来进行信息的更新。

2. 多语言技术

Windows 2000 的多语言技术为最终用户和 IT 管理者提供了多语言选择。

Windows 的多语言查看和编辑特性允许用户查看大约 60 多种语言的资料。Windows 2000 版本中的多语言特性还为用户提供了一个灵活的界面，像“开始”菜单、对话框和帮助文件等可以转换为 20 多种不同的语言。它还允许同一台计算机上的不同用户使用不同的语言。

1.1.4 网络支持

Windows 2000 增强了联网功能，可以支持多种网络协议，也可以连接 Windows NT 服务器、NetWare 服务器和 UNIX 主机。

Windows 2000 还提供了 Internet Explorer、Internet News 和 Outlook Express 等程序组件，增强了对 Internet 的访问功能。

使用网络连接向导可以帮助用户建立一个新的账号或改变已经存在的账号，高级用户也可以通过局域网络来升级计算机。作为 Microsoft BackOffice Strategy 的客户端，Windows 2000 也可以访问 BackOffice 的资源。

1.1.5 新工具

在 Windows 2000 中添加了一些新工具，并对原有工具进行了改进和更新。

1. 辅助选项

Windows 2000 中新的实用程序可以帮助初学者更好地使用计算机程序。新添加的屏幕键盘如图 1-5 所示，初学者可以通过单击屏幕键盘的相应键来运行程序等。

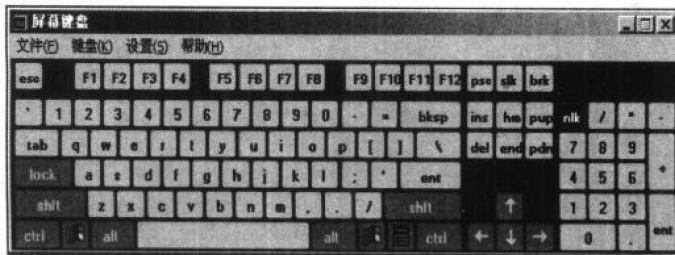


图 1-5 屏幕键盘窗口

新添加的辅助工具管理器可以帮助用户更加有效地管理辅助工具。

2. 管理工具

Windows 2000 新添了管理工具菜单，并提供了计算机管理、事件查看器、数据源、性能和组件服务五种管理工具。具体内容请见后续章节。

3. 通讯簿

Windows 2000 提供了通讯簿，为快速存储或查找用户提供了方便，如图 1-6 所示。

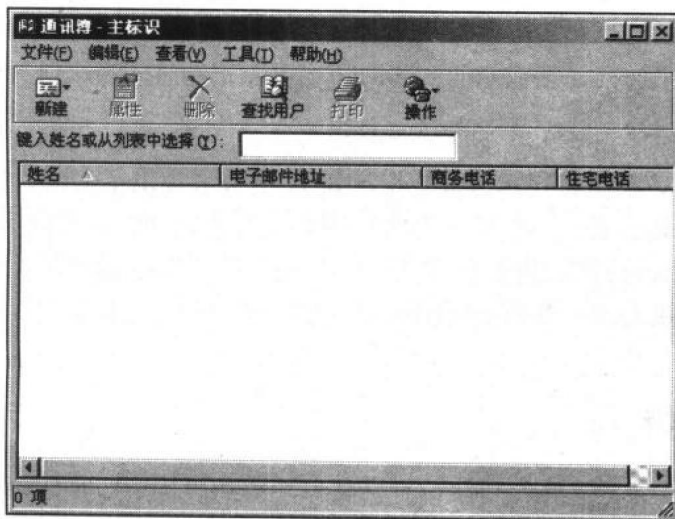


图 1-6 通讯簿窗口

4. 图像处理

图像处理是 Windows 2000 中新添的一个附件，如图 1-7 所示。用户可以通过图像处理工具，进行简单的图像编辑处理。

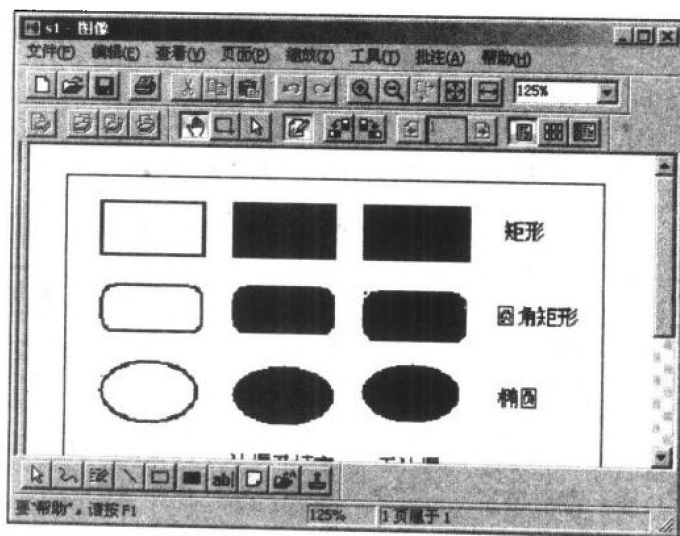


图 1-7 图像处理窗口

Windows 2000 中还增强了对 FAT（文件分配表）、DVD 的支持，这将在后续章节中向用户介绍。

1.2 Windows 2000 的安装

本节主要介绍 Windows 2000 的安装及其正常的启动与退出。Windows 2000 的安装程序具有较大的灵活性和较强的指导性，对于一般用户，可以在安装向导的帮助下逐步完成安装。

1.2.1 安装 Windows 2000 对计算机硬件的要求

Windows 2000 是 32 位多任务操作系统，集 Windows 9x 的操作简便和 Windows NT 的安全可靠性于一体，因而对计算机硬件的要求较 Windows 9x 有所提高。运行 Windows 2000 所必需的最低限度硬件配置如下：

- 80486DX-66 处理器

Windows 2000 对 CPU 的最小要求为 66MHz 80486DX。为了确保 Windows 2000 达到正常和安全的使用性能，推荐使用 166MHz Pentium 或更高级别的微处理器。

- 32MB 内存

内存决定了运行的速度，Windows 2000 对内存的最低要求为 32MB。为保证 Windows 2000 的正常运行，推荐使用 64MB 内存，Windows 2000 可支持的最大内存为 4GB。

- 650MB 可用磁盘空间

根据 Windows 2000 安装内容的不同，需要的硬盘空间也不同，一般需要 650MB 可用磁盘空间。

● 调制解调器

调制解调器（Modem）主要用于数据通信和网络互联，推荐使用 28.8Kps 或更高速率的调制解调器。

● 键盘和鼠标

Windows 2000 需要一个标准的键盘或微软自然键盘，并推荐使用微软智能鼠标。

● VGA 或更高分辨率的显示器

如表 1-1 所示为运行 Windows 2000 的最低系统需求和推荐的需求。在大多数情况下，如果系统满足或者超过了推荐的要求，则会获得更好的性能。

表 1-1 Windows 2000 最低和推荐系统需求列表

硬件配置	最低需求	建议的配置
CPU	486/66 以上及 100%兼容机	Pentium 或 Pentium II 处理器
内存	32MB	64MB
自由硬盘空间	650MB	2G 自由空间
显示器	800×600×256 色	PCI 总线图形卡 1024×768×256 色
驱动器	CD-ROM	CD-ROM
输入设备	鼠标、键盘	鼠标、键盘

1.2.2 安装 Windows 2000

Windows 2000 可在 MS-DOS 或 Windows 98 两种不同环境下进行安装。在 Windows 98 环境下升级安装，可以使用原 Windows 98 的部分配置，对于各种应用程序，在安装完 Windows 2000 后，可以继续使用。

1. 安装 Windows 2000 前的准备工作

如果在启动 Windows 2000 安装程序以前进行一些预处理，可以使 Windows 2000 在安装过程中更加平滑。在安装 Windows 2000 以前需要做以下准备工作：

（1）备份系统文件

在开始安装之前，必须备份表 1-2 中的文件。用户可以将这些文件备份到磁盘备份系统、可擦写 CD-ROM、网络备份系统或软盘中。

表 1-2 备份系统文件列表

备份文件名	文件说明
AUTOEXEC.BAT	如果安装 Windows 2000 发生问题，可能需要重新引导旧的配置，备份 AUTOEXEC.BAT 将加速这个处理。该文件在根目录上
CONFIG.SYS	与 AUTOEXEC.BAT 文件类似，备份此文件将会为恢复原系统节省很多时间
注册表文件	备份 SYSTEM.DAT 和 USER.DAT 文件，可以使用这些文件来恢复被破坏的注册表数据库
个人文档和文件	包括个人文档和定制的模板，以及其他相关文件

(2) 创建引导盘

备份系统文件的同时, 应该创建当前系统的一张引导盘。在安装 Windows 2000 发生问题时, 可以从软盘上引导系统。

在 Windows 98 中, 单击“控制面板”|“添加 / 删除程序”图标。插入软盘, 选择“启动盘”选项卡并单击“创建启动盘”按钮, 即可完成创建启动盘的过程。

在 DOS 中, 可以使用 FORMAT 命令制作系统盘, 例如: **FORMAT A:/S**。

(3) 对硬盘整理碎片并进行检查

在使用计算机过程中, 由于对文件进行复制、删除和创建等操作, 硬盘会产生很多的碎片, 这样会降低硬盘的访问速度。所以完成硬盘备份并创建启动盘后, 应该运行“磁盘碎片整理工具”来对硬盘执行清理工作。在执行硬盘碎片整理时, 硬盘会对文件进行重新整理, 以使硬盘具有更好的访问性能。

在 Windows 98 的环境下, 用户可以直接运行“磁盘碎片整理工具”。选择“开始”|“程序”|“附件”|“系统工具”|“磁盘碎片整理工具”命令。在弹出的对话框中, 选择驱动器进行磁盘整理。

在 MS-DOS 环境下, 用户可以运行 ScanDisk 来修正磁盘上发生的错误。如果遇到错误或坏的文件, 系统将会询问用户是否修正或跳过。

(4) 取消反病毒软件或硬件

在启动 Windows 2000 安装程序以前, 在 MS-DOS 和 Windows 98 上运行反病毒软件。如果系统存在病毒, 可以在安装 Windows 2000 之前找到并删除。

运行完毕, 退出反病毒软件, 并将“基本输入 / 输出系统”(简称 BIOS) 中有关的反病毒设置都关闭。否则当开始运行 Windows 2000 安装程序时, 将产生错误的信息并导致死机。在 Windows 2000 安装完成后, 再重新启动抗病毒软件或硬件。

2. 从 Windows 98 升级

从 Windows 98 升级安装 Windows 2000 的具体步骤如下:

(1) 将 Windows 2000 的安装光盘插入到光盘驱动器中, 系统自动启动如图 1-8 所示的画面。

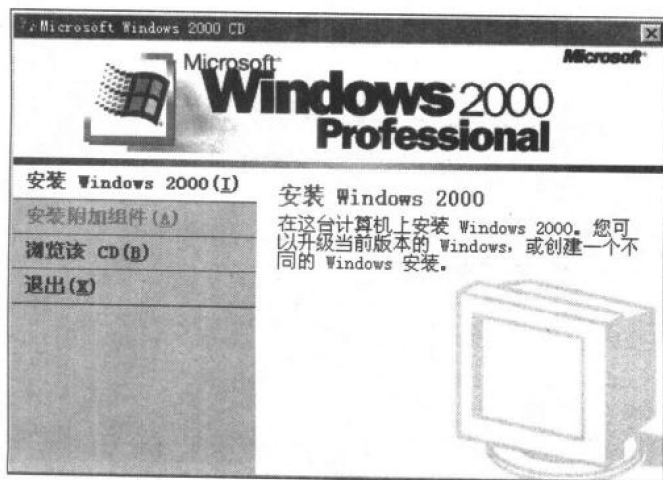


图 1-8 Windows 2000 安装启动画面

(2) 启动安装程序

插入光盘后, 系统将会自动询问是否升级到 Windows 2000, 也可以运行图 1-8 中的“安装 Windows 2000”命令。

(3) 安装方式的选择

系统提供了“升级到 Windows 2000”和“安装新的 Windows 2000”两种安装方式, 在 Windows 98 的环境下, “升级到 Windows 2000”为默认选项。也可选择“安装新的 Windows 2000”方式, 如图 1-9 所示。安装完毕, 在重新启动时, 用户可以选择运行操作系统。

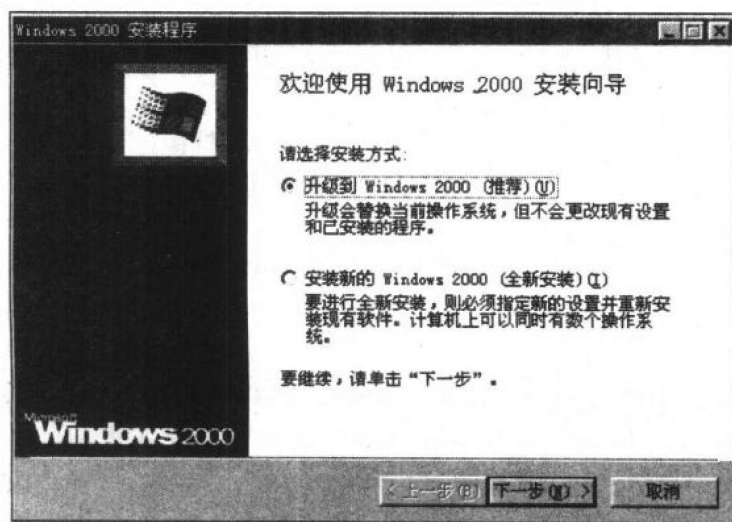


图 1-9 选择安装方式

(4) Windows 2000 的许可协议

安装 Windows 2000 必须接受其许可协议的条款, 不接受将退出安装程序。选定“我接受这个协议”单选按钮, 单击“下一步”按钮, 如图 1-10 所示。

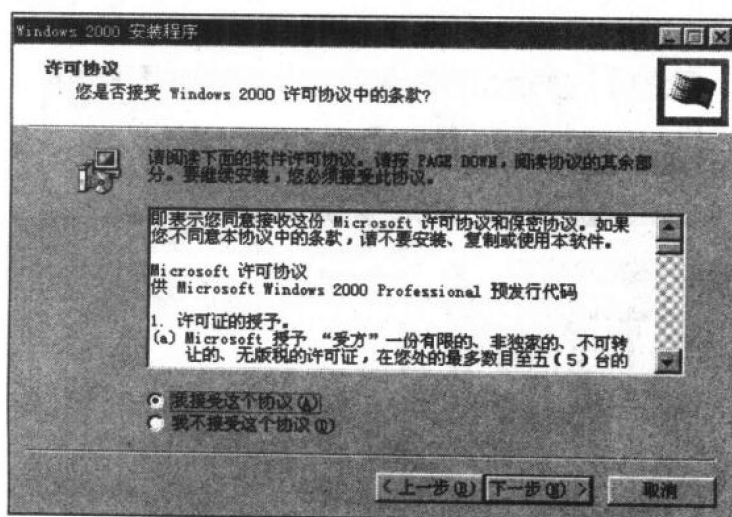


图 1-10 接受许可协议