

《当代外国人文科学思潮评介》丛书

杨 砾 编著

当代西方管理学

世界知识出版社

《当代外国人文科学思潮评介》丛书

当代西方管理学

杨 砾

世界知识出版社

责任编辑：张光勤

封面设计：丁 品

《当代外国人文科学思潮评介》丛书

当代西方管理学

杨 砾

世界知识出版社出版发行

(北京外交部街甲31号)

北京世界知识印刷厂排版印刷 新华书店经销

787×960毫米32开本 印张：11.5 字数：214000

1990年3月第1版 1990年3月第1次印刷

ISBN7-5012-0277-x/G·81 定价：3.45元

《当代外国人文科学思潮评介》

丛书编委会

主编 沈恒炎 霍 明

编委 王文修 吴元迈 杜 肖 陈启能

杜章智 陆象淦 沈恒炎 徐崇温

潘培新 霍 明

(以姓氏笔画为序)

目 录

序·····	沈恒炎 1
前言·····	高名伟 7
引言·····	11
一、管理学是一个新兴的科学研究领 域·····	12
二、作为社会科学的管理学·····	16
三、作为交叉科学的管理学·····	20
四、西方管理学的用处·····	24
五、评介的必要和不充分·····	27
六、有待进一步讨论的几个观点·····	29
第一章 当代西方管理学概貌·····	32
一、管理学的广阔领域·····	33
二、研究层次和研究方向·····	53
三、描述性与规范性·····	60
四、沿革与发展梗概·····	66
五、学术分野和学派划分·····	70
第二章 早期组织理论及其评介·····	76
一、操作“效率”研究与科学管理·····	77
二、古典组织理论的形成·····	81
三、“理想的”组织体制·····	89
四、早期人群关系论的批判·····	92

五、早期组织理论的评价	100
第三章 现代组织理论的基石	104
一、开创性的组织系统观	107
二、组织生存和发展的条件	115
三、权威和接受范围	121
四、管理决策与思维	127
五、关于“管理即决策”的误解	138
六、影响工作动机的因素及有关命 题	143
七、巴纳德-西蒙理论的评价	154
第四章 决策模式和决策思维研究的动 向	160
一、决策的认知模式	162
二、决策的最优模式	167
三、决策的情境模式	173
四、管理者和领导者的直觉	179
五、直觉的本质——认知现象	185
六、认知、动机和情感	188
七、决策思维的一种新提法	193
第五章 管理决策论的新进展	196
一、管理决策论与组织设计	197
二、集权、分权和计算机	201
三、加尔布雷思的组织设计观点	210
四、企业行为理论	219
五、马奇和韦克的组织学习论	225
六、领导决策新观点——社会过程	235
七、决策技术和管理科学	245

第六章 权变学说及其发展	254
一、权变学说同现代组织理论的关系	255
二、组织与环境	258
三、技术特点、规模和组织结构	263
四、任务、战略与结构	269
五、明茨伯格的组织设计论	277
六、“认知资源”新理论	287
第七章 激励论和内心激励法	297
一、新人群关系论的产生	298
二、需要和激励	301
三、激励过程与决策	309
四、内心激励法的思想	316
五、重要的内心激励法	321
六、组织行为学的其它课题	331
第八章 管理的现实和管理学的发展	333
一、管理理论与管理实践的差距	334
二、明茨伯格的管理现实论	336
三、管理现实的研究	339
四、阿吉利斯的观点	343
五、管理“时髦”和管理学的发展	346
后记	360

序

著名的德国哲学家埃里希·弗罗姆在《希望的革命》一书中怀着疑惑的心情写道：生存在以电子计算机为象征的高度技术化的社会中，“我们现在处于何地？今后将走向何方？”

由于科学技术的进步，机器人终于走出了科学幻想小说的天地，变成了现实。不久即将出现完全自动化的工厂，全部工作都由微电子技术操纵；此外，办公室自动化和家庭自动化也都提上了日程。科学技术的发展为人类社会展现了一幅诱人的图景，它对现代社会的发展产生了深远的影响。

恩格斯在《路德维希·费尔巴哈和德国古典哲学的终结》一文中说：“从笛卡儿到黑格尔和从霍布斯到费尔巴哈这一长时期内，推动哲学家前进的，决不象他们所想象的那样，只是纯粹思想的力量。恰恰相反，真正推动他们前进的，主要是自然科学和工业的强大而日益迅速的进步，在唯物主义者那里，这已经是一目了然了。”（《马克思恩格斯选集》第4卷第222页）

不仅是哲学，整个人文科学也是这样。科技革命和社会进步，为人文科学的发展提供了新的素材和丰富的营养。要使人文科学得到迅速的发展，必

须经常不断地总结和吸收自然科学和工业发展的新成果，回答科学和现实生活中提出的新问题和新的挑战。

人文科学（我们习惯于把它包括在社会科学内）是研究各种社会现象的科学。它产生于欧洲文艺复兴时期的人文主义思想，是和中世纪的“神学”相对立的。

人文主义是西方资本主义萌芽时期的先进思想，也是欧洲资产阶级最早的反封建思潮。它主张个性解放，肯定人是世界的中心，反对以神为本位的宗教思想和中古时期的经院哲学。虽然人文主义思想有很大局限性，例如对人的看法忽视历史的和社会的因素，往往只看到渺小的、卑微的个人，而看不到人的社会责任和历史使命。但是它反对封建和神权，屏弃对“神”的迷信，提倡学术自由的思想，却是有积极意义的。

从人文主义思想产生以来，历史飞逝过去五六百年，当今西方的人文科学有了很大的变化和发展。特别是50年代末60年代初西方开展新技术革命以来，情况更是如此。从现代西方哲学的发展趋势来看，现在比较重视西方社会出现的一些实际问题。

对于西方人文科学中的资产阶级意识形态的消极因素，应该给予充分的注意。但是过去我们受“左”的影响，存在着一种错误的看法，似乎西方的人文科学只能批判不能借鉴。在俄国就曾出现过“无产阶级文化派”，他们的理论家提出要建立“纯无产阶

级文化”的荒谬主张，认为无产阶级应当创造出与封建社会和资本主义社会毫无共同之处的自己的更高类型的文化，否定文化遗产，主张抛弃全部的“过去”！他们的诗人这样写道：“为了我们的明天——我们将拉斐尔火葬，我们要将博物馆破坏，我们将艺术的花朵加以摧残。”他们认为“建设无产阶级文化的任务只有靠无产阶级自己的力量，靠无产阶级出身的科学家、艺术家、工程师等等才能够加以解决。”很显然这是一种反马克思主义的观点。

列宁批判了这种错误的思想，他说：“无产阶级文化并不是从天上掉下来的，也不是那些自命为无产阶级文化专家的人杜撰出来的，如果认为是这样，那完全是胡说。无产阶级文化应当是人类在资本主义社会、地主社会和官僚社会压迫下创造出来的全部知识合乎规律的发展。”“只有用人类创造的全部知识财富来丰富自己的头脑，才能成为共产主义者。”（《列宁选集》第4卷第348页）

否定继承文化遗产和借鉴外国的学术成就是愚蠢的。许多著名的科学家都是在前人研究的基础上，批判地继承了前人的研究成果而有所发展、有所创造。伟大的意大利天文学家和物理学家伽利略，不仅注意继承前人的成果，而且注意学习同时代人的最新技术。英国物理学家牛顿同样是继承了前人的研究成果，而取得了自己的成就，在科学上作出了伟大的贡献。他说过一句非常形象的话：“如果我所见到的比笛卡儿要远一点，那是因为我是

站在巨人肩上的缘故。”任何一个科学家（不论是自然科学家还是人文科学家），想要在理论上有所发展和突破，必须善于总结和继承，没有继承和借鉴，就不可能提高，也就不会有创造和发展。

人文科学和自然科学是密切相连的。欧洲文艺复兴时期，在人文科学中就包括建筑等理工学科，许多著名自然科学工作者，同时又是人文科学家；至今还有些国家把获得数理化学位的学者称为哲学博士；近年来世界上出现的一系列新兴的综合学科（或者叫作交叉学科），也都说明科学发展的这一特点。著名的德国科学家M·普朗克说得好：“科学是内在的总体。它被理解为单独的部门不是取决于事物的本质，而是由于人类认识能力的局限性。实际上存在着由物理到化学，通过生物学和人类学到社会科学的连续的链条。”

无论是自然科学还是人文科学，都有“认识”现实和“改造”现实的任务。它们认识自然界和社会的发展规律，通过工程技术和管理科学对自然界、对社会和人进行改造和管理。

在我国建设社会主义，实现四个现代化，需要先进的自然科学和人文科学。但是，要实现社会的现代化，首先需要人的现代化，现代化的人需要有现代化的文化和现代化观念。

什么是现代化的文化和现代化观念？当今世界一切先进的科学技术和文化就是现代化文化，一切有利于这些科学技术、文化和社会的发展的思想和观念，就是现代化观念。

为了适应我国的对外开放政策，促进中国的社会主义现代化建设，我们需要这种现代化文化和现代化观念。

为此，我们编辑出版这套《当代外国人文科学思潮评介丛书》，介绍当代国外人文科学的发展现状，并不断地把世界有关人文科学方面的最新信息——新理论、新思想、新问题和新观点传递给广大读者。

这是一套专门以青年、大专院校师生、理论工作者、宣教工作者以及参与决策和改革实践的各级干部为对象，主要评介当代外国政治学、经济学、哲学、文学艺术、社会学、教育学、历史学、心理学、法学、伦理学等领域的重要思潮及其代表流派以及与人文科学关系密切的新兴的交叉学科。不但评介西欧和美国的，而且评介东欧和苏联的；不但评介发达国家的，而且评介发展中国家的。通过它们，可以广泛地了解世界，借鉴一切对我们有用的东西，从中汲取营养，发展我国的人文科学，更好地为社会主义建设服务。

各个国家有各自不同的国情，对于外国的人文科学的理论观点，我们并不完全同意。但是，“他山之石，可以攻玉”，只要我们掌握和运用马克思主义的思想武器，就能够分清是非，判断正确和谬误。我们应该完全相信广大读者的鉴别能力，他们在阅读过程中，肯定会有所批判、有所扬弃的。

最后，我们恳切地希望广大读者、特别是理论工作者，关心和支持这套丛书的出版，提出宝贵的

意见，并不断推荐新的选题，使这套丛书更加适合广大读者的需要。

沈恒炎

89.11.28

前 言

我们生活在20世纪的今天，不单是自然科学长足发展的时代，也是管理科学不断发展的时代。

由杨砾同志撰写的《当代西方管理学》一书，客观地评介了资本主义管理科学。这对于改善和发展我国的管理科学，尤其对于企业管理科学是很有帮助的。

资本主义企业管理的演变，随着资本主义生产的发展，经历了一个长期的过程，大体上可分为传统管理、科学管理和现代管理等三个主要阶段。

传统管理阶段大约从18世纪末到20世纪初。在这一时期，英国人瓦特发明了蒸汽机，机器代替了人工进行大量工业生产活动，即现代大工业代替了工场手工业。管理上，也由个人管理到中心管理，由家庭手工业管理发展到机器大工业管理，但主要管理者是资本家本人，一切管理都是为了维护资本家个人的利益。

科学管理阶段大约从20世纪初到20世纪中期。在此期间，由于科学技术的进步，生产社会化程度的提高，市场及企业生产规模的扩大，管理工作日趋复杂而逐渐发展成为一个专门的职业，出现了资本所有者和管理者的分离。这个时期产生了科学管

理的代表人物泰罗、吉尔布雷思夫妇、甘特、易默生等。他们主张以科学方法代替以往的经验法则，发明了职能式组织，提倡例外管理，提高工资以激励生产，降低产品成本，增进公共福利等。这种管理，注重工作方法科学化和程序标准化。

现代管理阶段自20世纪50年代开始。在这一时期，人们发现管理的重心在经营，经营的中心在决策。因此，必须寻求正确决策的新技术，用数学模式确定决策变数，区别不可控制的因素，以利经营。后来发现了上述做法过分注重计量模式，而忽视了非计量因素的重要性。而且，重大决策的关键因素大多是不可控制的不定性变数，无法用精确的科学方法计量，只能凭直觉来判断，凭经验来估计。因此，对现代管理阶段的特点的最好表述应是，除了运用电子计算机、管理信息系统、电脑模拟、系统分析等科学技术及逻辑程序协助决策外，更注重创造思想的大胆应用，经营艺术的充分发挥，人力资源的有效利用。在这一阶段，行为科学又有了许多新发展，出现了很多新学说。

综上所述，随着资本主义生产的发展，资本主义企业管理经历了一个长期发展的过程。它的阶级性是十分清楚的：它是为资本主义国家推动资本主义的发展提供理论依据的。但是，它同时也积累了相当丰富的经验。我们必须根据马克思列宁主义的方针，对其进行系统的研究，去粗取精，去伪存真，吸收其合理的、科学的部分，吸收对社会主义经济建设有用的知识。毫无疑问，这对于建设具有

中国特色的社会主义企业管理学是很有帮助的。

本书由以下八章构成：

第一章介绍西方管理学的研究范围、发展历史和主要概貌。关于什么是管理，由于可以从各种不同的角度去认识，因此众说纷纭。但从综合的观点来说，一般认为管理乃是运用组织、计划、协调、指导和控制的职能，有效地利用人员、物资、货币、机器、市场、方法和士气等因素，促其相互配合，发挥最大的效率，使目标和任务达到一致。第二章评介古典组织理论和早期人群关系论。第三章是讨论现代组织理论和它的主要内容。组织，应是发挥管理功能、完成管理目标的工具，目的在于完成任务，组织各类人员，适当安排各种关系，使之有效地发挥每个人的聪明才智，发挥集体的力量。第四、五、六、七章主要是介绍决策理论的新进展、包括系统分析在内的决策技术、权变理论和新人群关系论。系统分析是运用于较为复杂问题的管理技术，以解决选择决策方案的问题。这类问题应是包含不确定目标和多个标准，而且是非数量的。但是，系统分析至今仍然缺少一套完整的理论。权变理论主要研究组织与工作的配合、工作效率、个人是否胜任工作等几个方面的关系。第八章介绍西方管理学近期的几个新观点和新理论。

我们从事管理工作的实际工作者和理论工作者现在处于一个非常严峻的时期，对西方的管理科学既不能盲目地照抄照搬，又不能一概拒之门外。西方管理科学的分支、流派很多，关系错综复杂，研究

的领域也十分宽广。我们不能采取简单的方式来对待它，必须采取实事求是的态度，对具体情况进行具体分析。杨砾同志对西方管理科学的某些主要方面作了客观的介绍，并对一些具体观点进行了分析和评价，这对于深入探讨问题是有益的，对加强我们的管理工作也是有积极意义的。

高名伟

1989年9月