

实用上网技术

— Intranet. Internet. WWW

[美] 美国MBR咨询公司 等 编著



科学出版社

实用上网技术

——Intranet·Internet·WWW

美国 MBR 咨询公司 等 编著

陈明 吴畏 译
晓薇 徐征
筱晓 王哲 校



科学出版社

西蒙与舒斯特国际出版公司

1997

内 容 简 介

本书帮助那些急于了解和使用 Intranet, Internet 和 WWW 的读者, 快速掌握网络的基本概念和操作方法。全书分为两部分, 分别介绍了进入和使用国际互联网 (Internet) 和企业内部网 (Intranet) 的方法。本书抓住网络使用者的最本质需要, 深入浅出地讲述最实用的技术。例如: 获取和发送 E-Mail、使用浏览器等。以最有效果的示例, 帮助读者明确需求、掌握方法。每一章都为读者指明了阅读目标, 读者可以逐步掌握网络应用操作的本质规则。

本书可供网络用户参考和企业联网操作人员培训使用。

MBR Consulting, Inc.

TEN MINUTE GUIDE TO INTRANET

Galen Grimes

THE INTERNET AND THE WORLD WIDE WEB (Second Edi.)

Authorized translation from the English language edition

published by Que Corporation.

Copyright© 1996 by Que Corporation

All rights reserved. For sale in P. R. China

本书中文简体字版由科学出版社和美国西蒙与舒斯特国际出版公司联合出版。
未经出版者书面许可, 本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

本书封面贴有 PRENTICE HALL 防伪标签, 无标签者不得销售。

版权所有, 翻印必究。

图书在版编目(CIP)数据

实用上网技术——Intranet·Internet·WWW/美国 MBR 咨询公司 等编
著; 陈明 等译. -北京: 科学出版社, 1997. 8
ISBN 7-03-005760-0/TP. 727

I. 实… II. ①美… ②陈… III. 网络: 企业内部网-国际互联网-网络工具 N. TP393. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第02616号

科学出版社 出版
西蒙与舒斯特国际出版公司

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

北京双青印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

1997年8月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

1997年8月第一次印刷 印张: 16

印数: 1—5000 字数: 346 000

定价: 24. 00元

目 录

引言.....	1
---------	---

第一部分 Intranet

1 Intranet 起源和使用	5
什么是 Intranet?	5
为什么使用 Intranet	5
Intranet: 对传统软件的影响	6
2 Intranet 组成	8
Intranet: 全景	8
Intranet: 细节	9
总结	9
3 准备访问 Intranet	10
你的用户 ID 和口令	10
在公司的网络上登录	10
在旅途中访问公司的网络	11
用 Web 浏览器来访问公司 Intranet	11
4 Netscape2.0浏览器基础	13
Netscape 浏览器	13
打开 Netscape 浏览器	13
Netscape 浏览器屏幕介绍	15
退出 Netscape	16
5 使用 Netscape 漫游	18
何谓漫游?	18
访问主页	18
使用链接	18
使用工具栏	19
使用 Open 定位功能	20
如何重新设置主页	21
6 在 Netscape 中设置书签	23
书签的含义	23
添加书签	23
最小化书签	24
删除书签	25
7 组织和移动的书签	27
将书签组织为一个顺序列表	27

添加文件夹	28
向文件夹中移入书签	29
8 配置 Netscape 的外观	31
改变 Netscape 屏幕的外观	31
改变字体	32
改变颜色	34
改变图像	35
9 配置网络选项以及使用历史记录	37
配置文件缓存选项	37
使用历史记录功能	40
10 使用 Netscape E-Mail	42
何谓 E-Mail	42
打开 Netscape E-Mail 并浏览该屏幕	42
发送简单的 E-Mail 消息	44
向你的 E-Mail 消息中添加附件	45
获取你的 E-Mail	47
删除 E-Mail	48
11 Microsoft Internet Explorer 基础	50
关于 Microsoft Internet Explorer	50
启动 Internet Explorer	50
Internet Explorer 窗口导游	51
使用 Internet Explorer 的帮助	52
退出 Microsoft Internet Explorer	53
12 使用 Internet Explorer 漫游	54
使用工具栏	54
访问主页	55
重新设置主页	56
使用历史记录文件夹	56
13 添加、查看及删除最喜爱页面	59
在最喜爱页面文件夹中添加页面	59
查看最喜爱的页面	60
删除最喜爱的页面	60
14 在工作中使用最喜爱的页面	62
创建子文件夹	62
将页面移至子文件夹	63
改变页面的属性	63
15 设置 Explorer 的外观	65
改变颜色	65
改变字体	66
改变字体大小	67
改变图片、声音或动画设置	68

改变快捷方式的外观	69
16 设置 Explorer 的高级选项.....	71
设置文档高速缓存选项	71
改变 History 选项	74
17 使用 Internet Explorer 电子邮件	77
什么是电子邮件 (E-Mail)	77
Internet 的地址是什么.....	77
发送一个简单的 E-Mail	77
插入文件	79
18 在大型 Intranet 上查询信息	81
Intranet 扩展后的变化	81
什么是搜索引擎	81
搜索引擎的一般特性	82
如何使用搜索引擎——Intranet 上的一个例子	82
可能遇到的流行的搜索引擎	85
19 在 Intranet 上输入并发送信息.....	87
输入信息	87
发送信息	90
20 通过 Intranet 培训	92
为什么要通过 Intranet 进行培训	92
例1: Tip of The Day	92
例2: 包含理解测试的课程系列	94
21 Intranet 将具备的功能	98
了解 Java	98
了解 VRML	99
使用群软件	99
22 与 Internet 保持联系	101
当一个企业内部网不再仅仅是“内部的.....”	101
与 Internet 连接的好处	101
使用防火墙	102
配置代理者	104
有用的 Internet 站点	106
23 Windows 95概览	108
Windows 95的初始画面	108
使用鼠标	109
获得帮助	110
启动一个程序	111
使用菜单	112
对话框简介	113
参考书	114

第二部分 Internet 和 WWW

24 认识 Internet 和 World Wide Web	117
什么是 Internet	117
Internet 点滴：它们是如何组织在一起的	119
25 访问 Web 所需的硬件和软件	123
所需的硬件	123
所需的软件	124
26 使用 Microsoft Internet Explorer	127
Microsoft 的 Internet Explorer	127
使用 Internet Explorer	129
27 标记 Internet Explorer 中的 Favorite Pages	135
记录 Favorite Pages	135
组织 Favorite Pages 快捷键	136
在桌面上放置 Favorites	137
28 在 Internet Explorer 中添加文件类型	139
在 Internet Explorer 中配置文件类型	139
获得 MPEG 浏览	140
注册一个新文件类型	140
用 Internet Explorer 显示 MPEG 文件	141
29 使用 Netscape Navigator	143
下载和安装 Netscape Navigator	143
发现 Web	143
30 在 Netscape 中设置书签	148
使用 Netscape Bookmark	148
31 使用 Netscape 插件	153
什么是插件	153
LiveAudio	154
Live3D	155
LiveVideo	155
CoolTalk	156
Netscape 辅助应用程序的前景	157
32 使用搜索引擎搜索 Internet	158
什么是搜索引擎	158
用 Yahoo 进行搜索	158
Lycos	162
其他搜索引擎	163
33 用 Archie, Gopher 和 Veronica 搜索	165
什么是 Archie	165
寻找 FTP 服务器和文件	165
什么是 Gopher	167

获得 Gopher 客户程序	168
搜索 Gopherspace	169
使用 Veronica 作 Gopher 搜索	171
34 发送和接收 E-Mail	175
配置 Netscape Mail	175
使用地址簿记录姓名、地址	176
创建和发送 E-Mail	177
接收 E-Mail	178
其他的 Internet 电子邮件程序	179
35 用 FTP 访问文件	180
什么是 Windows 95 FTP	180
使用 FTP	180
安装 WS_FTP32	183
运行 WS_FTP32/95	183
36 查看和使用图形文件	187
查看图形文件	187
保存图形文件	188
转换图形文件为墙纸	189
37 使用新闻组	192
什么是 UseNet 新闻组	192
新闻组的组织结构	193
用户需要的设备	193
获取和安装新闻阅读器	194
阅读新闻文章	195
预约新闻组	197
新闻组文章的发送	198
38 Internet 上的实时闲谈	201
什么是 Internet 中继闲谈	201
IRC 客户软件	201
获取和设置 Worlds Chat	202
运行 Worlds Chat	203
其他 IRC 客户程序	205
39 使用 Audio 和 RealAudio	207
使用 Netscape Navigator 播放声音	207
使用 Internet Explorer 播放声音	208
RealAudio	208
40 Internet 规则	212
开始遵循网络规矩时	212
电子邮件和它的行为规则	212
新闻组中的行为规则	213
闲谈屋更为个人化	214

41 选定 Internet 服务提供商	215
什么是 Internet 服务	215
通过自己的联机服务访问	215
Internet 服务提供商的 Shell 帐号	215
什么是 Internet 服务提供商的 SLIP/PPP 帐号	216
选定一家 Internet 服务提供商	216
42 Windows 3.1 用户的配置	218
用户需要些什么	218
装配 Trumpet Winsock	218
43 Windows 95 用户的设置	221
安装 Microsoft Plus!	221
运行 Internet Setup Wizard	222
与 Internet 连接	224
检测连接	226
44 Macintosh 用户的配置	228
Macintosh 需要些什么才能访问 Internet	228
何处可得到 Mac 机软件	229
安装连接软件	230
设置用户的软件	231
连接用户的 ISP	235
45 关于 UNIX 用户的配置	236
UNIX X Windows 工作站配置	236
SLIP 连接配置	236
PPP 连接配置	238
46 通过联机服务机构访问 Web	239
America Online	239
CompuServe	240
Prodigy	243
Microsoft Network	245
使用联机服务的优点和缺点	246

引言

想象一下,你在某个公司工作。坐在计算机前,只需轻轻地按一下鼠标你就可以做到:

- 查阅公司的最近人事信息,如职位空缺或职员名录。
- 与你的合作者充分交流,无论他身在何地。
- 在分散于各地的公司数据库中检索汇总信息。
- 立即了解公司内部的最新新闻。
- 用同一个软件方便地浏览上述所有信息。

使用 Intranet 即可以使这一切成为现实。在商业信息变化迅速的今天,传统的产生和传阅打印材料的方法已经显得力不从心。大量的重要材料在它到达人们手里前就已经过时了。在今天的商业竞争中,是否能及时准确地传送信息,对公司的竞争力和个人工作的成功都有重要意义。

企业内部网 Intranet 应用技术可以做到:

- 提供需要的信息。
- 保证对及时、准确和一致的数据进行访问。
- 允许数据的提供者控制数据。
- 无须转换就可以在不同的硬件平台上操作。

.....

而且所有这些功能都是性能价格比很高的。

Intranet 时代到来了,Intranet 的应用程序以及其他辅助程序层出不穷,在公司中采用 Intranet 是迟早的问题。Intranet 的商业应用日见成熟。专家认为,Intranet 应用技术将要成为每一位公司职员,无论从事什么工作,都应掌握的技能。

目前,越来越多的信息可以从网络上得到,这在以前是不可想象的。一个人不用离开自己的椅子就可以得到许多用通常方法难以得到的信息。

在过去几年里国际互联网 Internet 经历了迅猛的发展。这不仅表现在联机可用的信息和服务的数量上,也表现在访问这些信息的人数上。然而,在 Internet 上已不只是信息、数据和图像,还有更多的内容。娱乐界的促进者和主办者早已卷入 Internet,现在许多行业都在尝试在 Internet 上宣传其名称和产品。

几年前这一切还像是科学幻想或高不可攀的尖端技术,现在每个人都可以搭乘网络这一趟信息快车了!

本书分两部分介绍 Intranet 以及 Internet 和 WWW 的应用知识。

欢迎使用本书

在本书的第一部分中主要为读者提供了以下内容:

- Intranet 的常识，以及 Intranet 与 Internet 的不同之处。
- 如何在 Intranet 上漫游并获得有用信息。
- 两个应用最广泛的浏览器 (Netscape Navigator 和 Microsoft Internet Explorer) 在 Intranet 上的使用方法。

应注意，本部分中的讨论和例子都是假设在 Windows 95 环境下的。当然，这些概念在其他操作环境下也是适用的。不同的公司对 Intranet 的使用有所不同。读者在对典型例子理解后操作中不要完全照搬。

在本书的第二部分中主要为读者提供了以下内容：

- 建立一个自己的 Internet 帐户。
- 使用 Windows, Mac 或 UNIX 平台访问和发掘 Internet 中的信息资源。
- 学习浏览器的应用常识，并学会使用浏览器在 Internet 的最流行分支 World Wide Web 上漫游。
- 在 World Wide Web 上查找信息和娱乐内容。

本书中还为读者提供了大量关于 Internet 的信息，供读者在上网时参考。

本书使用的约定

本书使用了下列图标使得读者更容易阅读：

提示

省时提示 这些图标为用户提供更有效的使用 Internet 的内部提示。



浅释英语 这些图标引起用户对于新术语定义的关注。



警示按钮 这些图标用于对潜在问题区域的警告。

第一部分

Intranet

1 Intranet 起源和使用

本课中，你将学到什么是 Intranet，它们同 Internet 的关系，它们在公司中如何被使用，以及它们对所有的软件的影响。

什么是 Intranet？

简单地说，Intranet 就是 Internet 和 World Wide Web (WWW) 技术在内部网上的应用。这就像用 Internet 连接了公司、政府机关和学校后，使对这些机构的信息访问更容易一样，Intranet 连接起一个组织内的独立的计算机，使人们可以访问这些信息孤岛上的信息。

Intranet 技术包括标准、协议、工具和语言，这些技术十分简单一致，非常易于使用。下一课将给出关于这一主题的更多信息，需要记住的是你可以把 Intranet 当作公司或内部的 Internet。这意味着，你可以利用图形用户界面，选择你所需要的信息，就像你现在用 Windows 系统所做的一样。

许多读者已经知道，单击一个突出显示的词或图像（叫做链接）或一个按钮，可以转到另外一屏（页）信息中；也可以用屏幕上方的箭头键前后翻页。使用 Intranet 并不复杂。

为什么使用 Intranet



Web 站点 在网络上管理信息和在你的 Intranet 上传送信息的计算机。

看到 Internet 特别是 WWW 上的信息爆炸性的增长后，公司开始考虑建立他们自己的 Intranet 或内部 Web 站点。这些 Intranet 可以解决自从主机和终端时代就存在的问题——以一种相对性能价格比较高的方式发布及时一致的信息。Intranet 正符合这些特点：相对廉价、灵活、独立于硬件平台、简单、易于使用。这些性质使 Intranet 成为解决信息系统问题的最佳选择。



Web 页 一个单元的或一块文本和图形信息，就像书本上的页一样，在访问你的 Intranet 时显示在你的 PC 终端上。

例如，人力资源部收集、维护和印刷了政策、福利和规定方面的许多材料。及时更新信息，并使雇员掌握这些信息，这在大部分组织里几乎是不可能的。在某个时候，雇员会从他们的手册里得到错误和过时的信息。把这些信息维护在内部 Web 站点，Intranet 上所有员工都能访问它们，而不是把它们打印出来，是一个很好的方法。由于只有一份拷贝，所以很容易维护；雇员也可以用单击超链接的方法来获取最近的信息。

人力资源的应用仅仅是上百个在公司内部成功使用 Intranet 的例子之一。销售、市场、工具、客户服务和研究部门都有足够的理由使用 Intranet 解决相似的问题。在 Compaq Computer 公司中，雇员用 Intranet 访问和改变了 401 (k) 个计划。福特公司在世界范围内的工程师用 Intranet 交流和合作设计汽车。

Federal Express (联邦速递) 公司在使用 Intranet 技术方面是个新手。多年来，顾客打电话给代理商再由代理商用同大型机相连的终端来检查包裹的传送情况。随着技术的进步，代理商们通过 Intranet 技术来更好地、更容易地回答顾客的询问。最近，这个 Intranet 系统在 Internet 上也能访问了，这样顾客就可以在没有别人参与的情况下自己检查交货的情况。图 1.1 展示了询问时的屏幕。图 1.2 展示了输入空邮帐单号后的结果。

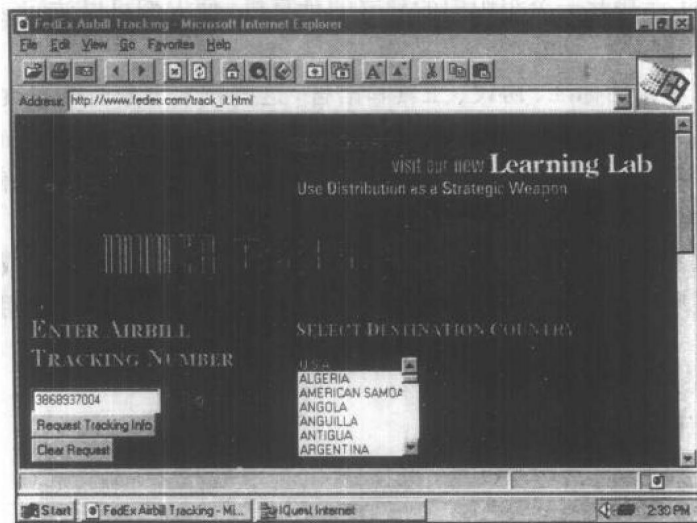


图 1.1 询问屏幕

这是公司使用 Intranet 的极好例子。顾客喜欢容易的访问，而 Federal Express 也节省了大笔金钱。由于这样做很有成效，有 50 个以上的 Web 站点在 Federal Express 中运行——大多数由雇员使用。

发布信息是今天最普遍的 Intranet 使用，但许多其他的应用正在出现（见第 21 课）。一个更有趣的发展动态是几个用户在同一文档上进行合作的能力。

Intranet：对传统软件的影响

许多传统的应用软件提供者开始感觉到来自 Intranet 特性和功能的压力。



图 1.2 输入空邮帐单号

Lotus Notes 是迅速变化的软件市场的一个极好的例子。Notes 协作软件或群软件 (groupware) 市场的领导者, 提供了本质上不属于 Intranet 技术的功能和特征 (如版本控制, 文档输入/输出检查等等)。但许多新的软件销售商正在引进将会加入 Notes 类型功能的在 Intranet 环境下工作的产品。同时, Lotus 也在调整它的产品, 以便同 Web 的使用更好地结合。

环境是在不断变化的, 很有可能, 同上面的例子一样, 现存的软件产品将进化成为与 Web 技术共存、并利用其优势的产品, 新产品也将不断出现。基本的 Intranet 和 Web 基本结构将被广泛使用。你可从第 21 课学到这些正在出现的 Intranet 功能。

在本课中, 你学习了 Intranet 是从哪里起源的, 它们是如何被用于公司的, 未来将会如何。在下一课, 你将学习运行 Intranet 所需的软件和硬件。

2 Intranet 组成

在本课中，你将学到需要什么来组建一个 Intranet 和主要部件的定义。



在你使用 Intranet 之前，不需要记住所有本课中讲述的术语和概念。然而，理解术语和概念是学习下面课程的基础。

Intranet：全景



局域网 (LAN) 指在同一个物理区间内，连在同一个系统上的所有终端用户的 PC 机。

在第 1 课中曾提到，Intranet 基本上是在公司内部网上运行的 Internet 和 Web 技术。虽然，一个公司网或 Intranet 的建立、配置以及维护是网络管理员的责任（这超出了本书的范围），但对组成 Intranet 的软硬件有一个一般的了解，还是必要的。图 2.1 是在一个小公司局域网 (LAN) 上简单 Intranet 配置的例子。

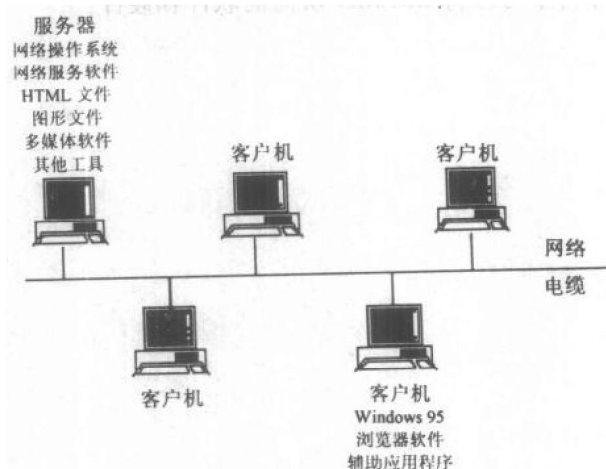


图 2.1 一个 Intranet 的例子