

新兴学科概览

组织学

张尚仁



新兴学科概览

组织学

张尚仁

福建人民出版社

一九八七年·福州

新兴学科概览

组 织 学

张尚仁

*

福建人民出版社出版

(福州得贵巷27号)

福建省新华书店发行

福建新华印刷厂印刷

开本787×1092毫米 1/32 6.75印张 130千字

1987年9月第1版

1987年9月第1次印刷

印数: 1—16 500

ISBN 7-211-00178-X

C·6

书号: 3173·347

定价: 1.25 元

编 者 的 话

我们正处于科学日新月异的时代。

当代科学的发展，正呈现出高度分化和高度综合的趋势：一方面，一门一门的分支学科被分离出来，愈分愈细；另一方面，不同学科彼此渗透、相互联结，产生了许多边缘学科、交叉学科和综合学科。据一般估计，新兴学科已超过两千门。

在知识更新周期愈来愈短的现时代，每个人都面临着新知识的挑战。现代化的潮流不容许我们对新的知识一无所知。用新的知识充实和丰富自己，是每个热心于现代化事业的人的迫切愿望。然而，时间不足，文献资料的缺乏、零散，又给我们了解新兴学科的发展概貌和掌握新兴学科的最新成就增加了困难。为此，我们编辑了这套《新兴学科概览》。

她将根据学科发展和社会实践的需要，有目的地选择以社会科学为主的较带普适性的新兴学科进行介绍。每本力图以简明通俗的文字概述一门新学科的基本内容，既照顾到学科理论的系统性、科学性，又注重应用性、普及性。使读者

较快地掌握该学科的基本内容和理论知识，使之开阔视野，提高科学知识水平和思维能力，以指导现代化建设的实践。因此，《概览》不仅是一套广大干部、青年学生了解新兴学科的入门书，同时，对于有志研究新兴学科的理论工作者也将具有参考价值。

科学的态度是实事求是的态度。我们将努力以这样的态度从事《概览》的写作和编辑。对国外已经提出的新学科和有价值的研究成果，我们将以科学的态度加以借鉴，同时结合本国的国情进行独创性研究。在文风方面，我们将力避浮华，不尚虚荣，以质朴无华的面貌严肃地将我们对新兴学科的研究成果奉献给读者。

《概览》没有固定的作者队伍，我们欢迎有志于研究新兴学科的作者参加《概览》的写作。也真诚地欢迎广大读者对《概览》的写作、编辑、出版提出宝贵意见和建议。

《新兴学科概览》编委会

1987年2月于广州

序

“组织学”这门学科，对许多人来说都是陌生的。查一查从小学到大学的课程，都没有“组织学”这一门。这就是说，“组织学”是一门新兴学科。那么，我们为什么要建立一门“组织学”呢？“组织学”是研究什么的呢？我们学习和研究“组织学”有什么意义呢？

任何一门科学，都是研究世界上某一类普遍现象的。反之，凡是世界上带有普遍性的现象，都有可能成为一门科学的研究对象。当人们发现一类普遍现象的规律，所获得的知识构成一定的系统时，关于这一类普遍现象的认识也就形成了一门科学。在世界上多种多样的普遍现象中，组织就是一种带有极其广泛的普遍性并具有极其重要地位的现象。我们且不说世界上的任何一个事物都有其一定的组织结构，仅就我们每一个人的全部活动而言，都和组织息息相关。当婴儿在医院里降生时，医院就是一种医疗组织；婴儿降生下来，又成为一个家庭组织的新成员；一个人成长的过程中，一部分时间要在教育组织中度过；当他为社会服务时，他总是某一个或几个社会组织的成员。可见，人从出生到老死，都是

离不开各种各样的组织的。组织是一种最普遍的社会现象。

我们常说，人的本质在于其社会性，亦即是一切社会关系的总和。社会性和社会关系，具体就表现为组织和组织关系。组织并不是社会之外的什么东西，而就是社会的结构系统。人联结成社会组织，才有力量去实现一定的目标，才创造出了人类的文明。为达到一定的目的而建立各种社会组织，正是人类的一种重要的特性。

组织是一种普遍现象，组织在人类活动中起着至关重要的作用。正因为如此，人们在认识世界上的各种普遍现象时，也就必然地把组织作为一种认识对象，并逐步积累这方面的知识，从而发展成一门科学。

本书所要研究的组织学，就是专门探讨组织的形成、实质、结构、形态、行为、管理和变革等问题的一门科学。

研究组织学，无论对个人来说，还是对我们现在正在进行的社会主义现代化事业来说，都是十分必要的、意义重大的。

如前所述，人的活动，总是和组织联结在一起的。个人应当怎样处理和组织的关系？除了服从组织目的之外，还能不能有个人的目的？个人行为怎样和组织行为协调？在组织中怎样发挥个人的作用等等。这类问题，是每个人都要思考和处理的。掌握一定的组织学的理论，将有助于我们回答这些问题。

在我们当前正在进行的现代化事业中，许多重大问题的解决，也和组织学的理论直接相关。比如，体制改革的一个重要方面，就是组织的变革。体制之所以需要改革，就是因为存在不少弊端，如部门林立、机构臃肿、层次繁多、人浮

于事、互相牵扯、运转不灵、官僚主义等等。改革就是为了克服弊端。但现实告诉我们，体制改革决不是轻而易举就能成功的，甚至完全可能出现“剪不断，理还乱”的现象。体制改革是要调整机构的，但机构的调整决不等于换个招牌或变换一下形式。为了认清怎样的体制才合理，才有高效率，必须理解组织的实质和变革根据等一系列问题。改革是需要理论作指导的，改革中提出的许多问题都需要从理论上去研究才能回答。其中，不少问题就属于组织学的内容。

组织学是和现实密切相关的一门新兴科学，但它又还是不成熟的、不完备的。正因为如此，我们更应当认真地去钻研它。

《新兴学科概览》编委会

主 编

张 尚 仁

副主编

颜 泽 贤

编 委

梁桂全 蔡茂生

刘志光 曹希莎

目 录

序	〔 1 〕
---	-------

第一章 组织学的产生	〔 1 〕
------------	-------

第一节 社会组织的产生和发展	〔 1 〕
----------------	-------

一、单一的社会组织	〔 1 〕
-----------	-------

二、复合的社会组织	〔 4 〕
-----------	-------

三、普遍的社会组织	〔 8 〕
-----------	-------

第二节 组织理论的形成和发展	〔 11 〕
----------------	--------

一、职能化组织理论	〔 12 〕
-----------	--------

二、组织结构理论	〔 14 〕
----------	--------

三、组织设计理论	〔 18 〕
----------	--------

四、人群关系组织理论	〔 20 〕
------------	--------

五、组织系统理论	〔 23 〕
----------	--------

第三节 组织理论与组织学	〔 27 〕
--------------	--------

✓一、组织学的研究对象	〔 27 〕
-------------	--------

✓二、研究组织学的意义	[29]
✓三、研究组织学的方法	[32]

第二章 组织现象论 [35]

第一节 组织结构 [35]

一、组织的结构形式	[36]
-----------	--------

✓二、组织结构的基本要求	[40]
--------------	--------

三、组织的结构的概念	[44]
------------	--------

第二节 组织类型 [47]

✓一、组织类型的多样性	[48]
-------------	--------

二、正式组织与非正式组织	[51]
--------------	--------

三、稳定性组织与适应性组织	[56]
---------------	--------

第三节 组织行为 [59]

一、组织行为研究概况	[59]
------------	--------

二、组织行为的特性	[62]
-----------	--------

三、组织行为的内在因素	[65]
-------------	--------

四、组织行为的外在因素	[68]
-------------	--------

第三章 组织本质论 [71]

第一节 权力系统 [71]

✓一、权力概念	[72]
---------	--------

✓二、权力的来源	[74]
----------	--------

三、权力的分配	[78]
---------	--------

第二节 目标系统 [82]

一、组织目标的含义	[82]
-----------	--------

二、组织目标的类型·····	[85]
三、组织目标的作用·····	[90]
第三节 信息系统·····	[92]
✓ 一、信息系统的含义·····	[93]
二、信息系统与结构、权力系统·····	[96]
三、信息系统与目标、行为系统·····	[99]

第四章 组织概念论·····[103]

第一节 “组织”概念的各种界说·····[103]

一、举例·····	[104]
二、分析·····	[107]
三、限定·····	[110]

第二节 与组织相关的概念·····[112]

一、人·····	[113]
二、人群·····	[116]
三、群体·····	[118]
四、团体·····	[122]
五、集团·····	[124]

第三节 组织的特性与“组织”概念的含义·····[126]

一、组织的目的性·····	[127]
二、组织的系统性·····	[130]
三、组织的有序性·····	[132]

第五章 组织管理论·····[136]

第一节 组织管理的基本问题·····[136]

一、组织与管理的关系·····	[137]
二、组织与环境的关系·····	[139]
三、组织与人的关系·····	[142]
第二节 组织管理中的决策·····	[146]
一、组织的管理与决策·····	[146]
二、组织决策与管理的基本问题·····	[150]
三、组织决策的合理性·····	[153]
第三节 组织管理的主要方法·····	[157]
一、任务管理·····	[157]
二、行为管理·····	[160]
三、目标管理法·····	[164]
四、权变方法·····	[168]

第六章 组织变革论·····[170]

第一节 组织变革的必然性·····	[170]
一、变动时代中的组织·····	[171]
二、组织的稳定性与变动性·····	[174]
三、导致组织变革的诸因素·····	[176]
第二节 组织变革的过程·····	[180]
一、反省阶段·····	[181]
二、认清差距阶段·····	[183]
三、制定变革方案阶段·····	[186]
四、实施变革阶段·····	[188]
第三节 组织发展的未来·····	[190]
一、研究的意义·····	[190]

二、未来组织的一般特点.....[194]

参考文献.....[199]

第一章 组织学的产生

组织学以组织为研究对象。组织是一种客观存在的现象，组织学是对这一客观现象的主观认识。作为客观现象，组织从来就存在着，人们对组织现象的认识虽然也早已发生，但却经历了异常漫长的发展过程，这种认识才逐步形成为一门科学。组织学在研究组织时，首先要说明的，就是组织这种现象是如何发展的，人们对组织的认识又是如何随着组织现象的发展而发展的，这种认识又是怎样成为一门科学的。这也就是组织学产生的问题。

第一节 社会组织的产生和发展

组织现象和其它社会现象一样，有其产生和发展的历史过程。这个过程开始阶段，组织是单一的，后来则愈来愈复杂。为了说明人类对组织现象的认识发展过程，有必要简要说明一下作为认识对象的社会组织的产生和发展。

一、单一的社会组织

组织是人类社会自始就存在的现象。人类社会的组织，又

是从动物世界的组织发展而来的。动物世界中的许多种类的动物，都结成组织进行群体活动，我们甚至可以将其称之为“动物社会”。从形式上来说，人类的社会组织甚至在不少方面与动物的群体组织有相似之处。这是不奇怪的。如果没有高等动物的组织性，也就不会从高等动物发展出人类。但是，人类的社会组织，又与动物的群体组织有着质的不同。这种不同不仅表现在组织化的程度方面，而且表现在对组织的意识方面。动物形成群体组织只是一种“畜群意识”，是一种生存本能，人类的组织则自始就与目的性联系在一起。

人类社会的组织，从来都是和实现一定的目的联系在一起的。开始时，社会组织带有临时性。就是说，为了实现某一目的，完成某一件事情，一些人共同合作，也就形成了一个临时性的组织。当需要实现另外的目的，完成另外一件事情时，又形成另一个临时性的组织。在这种情况下，单纯的组织和单纯的目的相对应，这样的组织是不稳定的。

临时性的组织，是人们合作的一种形式。通过这种合作，人们发现了共同的利益和需要，从而形成稳定的社会组织。这时，组织和目的的关系改变了，不再是一个目的形成一个组织，而是组织保留下来，依靠这种建立起来的组织，去实现一个一个的目的，完成一件一件事情。从临时性的合作发展到稳定的组织，是任何一类社会组织的形成都要经历的过程。

在人类社会的早期阶段，稳定的社会组织只有一种，就是氏族和部落的血缘组织。以血缘关系为纽带而形成的氏族和部落组织，是史前社会的单一的社会组织形式。就是说，除

此之外，并没有其它特定的社会组织形式。社会组织是单一的，其职能却是多样的，甚至是包罗一切的。正因为这种组织包罗了各种职能，它才能以单一的社会组织形式存在。氏族和部落组织，处理全部公共事务，集生产、经济、管理、信仰等各种职能于一身。它不是特定的经济组织、管理组织或原始宗教信仰的组织，却可以同时行使这些特定的职能。这就说明，史前人类社会的组织是未经分化的单一的社会组织。

单一的社会组织，从范围来说是狭小的，各社会组织有很大的独立性，各社会组织之间只是由于某些偶然事件才发生一定的联系和关系。可以说，这种单一的社会组织具有相当严格的封闭性。组织内部的联系极其紧密，组织之间的联系却很有限。这种相对独立和封闭的单一的社会组织，虽为原始人类的生存所必需，而其固定化却也造成了在漫长的历史过程中社会发展极其缓慢的状况。

早期的社会组织尽管是单一的，但其中也表现了作为社会组织的最一般的特性。从组织学来说，之所以要考察单一的社会组织，正是为了从中探讨作为组织的最一般的特性。

通过考察人类社会早期单一的部落氏族组织，我们可以发现，作为组织，它首先具有封闭性。所谓封闭性，也就是说，每一个社会组织，都有自己的严格的界线。早期社会组织的界限就是血缘关系，只有具有同一血缘关系的人，才能在一个组织中存在。这种组织封闭性的另一面就是排他性，将不是同一血缘关系的人排除于组织之外。组织有一定的界线，在界线之内形成一定的封闭性。这一特性，对一切社会