



自学捷径系列

Easy Way



北大索博



Microsoft Windows® 2000 Professional

中文版

黄睿
编著

自
学
捷
径



北京大学出版社
<http://cbs.pku.edu.cn>

Microsoft® Press

TP 316.86
HP/1

电脑自学捷径丛书

Easy Way

Windows 2000 Professional 中文版自学捷径

黄 睿 编著

北京大学出版社

内 容 简 介

Windows 2000 中文版是微软刚刚发布的新一代操作系统,它是构筑在 Windows NT 架构之上的,但是它的起点明显高于 Windows NT,同时融合了 Windows 98 优秀的特性。本书从实用的角度出发,详细的介绍了 Windows 2000 各个部分的使用方法,在这里我们突出了与广大用户关系最密切的 Windows 基本操作、附件的实用、软硬件的安装以及访问 Internet 等基本内容,在本书的最后还详细的介绍了 Windows 2000 中的快捷键。

本书的读者对象是初学电脑的朋友,或者是想通过本书快速的掌握 Windows 2000 的基本操作的用户,书中的个别章节所介绍的内容对高级用户同样也有相当的帮助。

图书在版编目(CIP)数据

Windows 2000 Professional 中文版自学捷径/黄睿编著. —北京: 北京大学出版社, 2000.2
(自学捷径丛书)
ISBN 7-301-01296-9

JS299/3

I.W... II.黄... III.窗口软件, Windows 2000 IV.TP316

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000) 第 02085 号

书 名: Windows 2000 Professional 中文版自学捷径

著作责任者: 黄睿

责任编辑: 万莉萍

标准书号: ISBN 7-301-01296-9/TP·64

出版者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

网 址: <http://cbs.pku.edu.cn>

电 话: 出版部 62752015 发行部 62754140 编辑室 62765127

电子信箱: zwxu@mail.263.net.cn

排 版 者: 北京东方人华科技有限公司

印 刷 者: 河北省滦县印刷厂

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 23.5 印张·562 千字

2000 年 4 月第一版 2000 年 4 月第一次印刷

定 价: 39.00 元

前言

Windows 2000 中文版是微软继 Windows 98、Windows NT 4.0 之后发布的又一 Windows 家族的重磅炸弹，Windows 2000 一共有四个版本，我们在本书中所提到的 Windows 2000 是指 Windows 2000 Professional。在此操作系统中微软试图将 Windows NT 的稳定性、优秀的网络性能与 Windows 98 的易用性结合起来，创建一个史无前例的集成化的操作系统。当我们打开计算机，首先我们会发现 Windows 2000 同 Windows NT 是如此的相像，但是一旦进入到其中，我们又会在里面看到 Windows 98 淡淡的影子。最终我们会发现 Windows 2000 既不是 Windows 98 也不是 Windows NT，它是一个全新的操作系统。

Windows 2000 与 DirectX 7.0、Internet Explorer 5.0 实现了无缝集成，虽然这种做法在商业上还有待商榷，但是较前一个版本的 Windows 而言，确实提高了系统的网络性能与多媒体性能，在整体上还提高了系统的稳定性。如果你曾经被 Windows 频频的死机问题折磨过的话，你也许可以再 Windows 2000 中找到好消息：Windows 2000 通过任务管理器实现了对所有的应用程序、线程的监视，一旦应用程序没有响应，还可以通过结束线程来释放内存。

Windows 2000 正像它承诺的那样，改进了与不同类型网络以及大量遗留硬件和软件的兼容性。Windows 2000 还提供改进的驱动程序支持以及对新一代硬件和多媒体技术的更多支持。如果你正在用着 Windows 2000 这样最新的操作系统的同时，还使用着古老的，如 ISA 的外设和小于 1G 的硬盘，没关系，Windows 2000 同样可以运行在这些硬件设备上(虽然这些设备会使整个系统的性能大为下降)。

Windows 2000 坚信 Simple is better 的计算机业内名言，大大的简化了设置软硬件、网络组件的操作，使所有的操作都可以在指点之间完成。如果你需要定制你的 Windows 2000 或者需要更多一点的技巧，你可以参考这本书，或者 Windows 2000 的帮助文档。你觉得其实一切可以变得更友好、更简单。不管你是 new comer 或是 experienced user，你会发现 Windows 2000 总是能带给你很多你在现实生活中无法轻易得到的成就感。

过渡到 Windows 2000 不是一件很容易的事，尤其是对企业用户来讲。幸运的是，作为本书读者的你不是，通过本书的介绍，相信你会在零痛苦的情况下过渡到我 Windows 2000，不管你以前使用的是 Windows 98 或者是 Windows NT。你所做的只是回答一系列简单的问题，然后单击鼠标就 OK 了。

本书从用户实际的角度出发，针对用户可能在使用 Windows 2000 中出现的问题进行全书内容的组织。全书共 14 章一个附录。作为本书的一大特色之一，在全书的每一章最后我们都增加了“问与答”、“实用练习”等内容，来让读者巩固已学的内容。本书各个章节的内容如下：

第 1 章是 Windows 2000 的概述，通过本章的学习读者将会对 Windows 2000 的集成环境有一个基本的了解，同时也介绍了用户应该如何通过 Windows 2000 的帮助系统寻找

特定问题的答案。

第 2、3 章的主要内容是集中介绍了 Windows 2000 开始菜单的使用与桌面项目的使用。这两部分内容是用户在使用 Windows 2000 时打交道最多的地方，一般用户对 Windows 2000 的使用问题也集中在这里，所以初级用户一定要认真的阅读本章。

第 4 章的内容针对 Windows 2000 的附件做了一下介绍，几乎所有的附件项目都介绍到了，因为附件程序组是 Windows 2000 的特色部分，这里的小应用程序在实际使用时都很有帮助，所以这部分的内容也应该是用户所必须了解的。

第 5 章介绍了 Windows 2000 中比较轻松的内容：娱乐与游戏，希望读者能从中找到使用 Windows 2000 的乐趣。

第 6 章以后的内容是属于 Windows 2000 使用中比较高级的内容，如果用户想要真正的了解 Windows 2000，并且对其进行熟练的应用，以下内容应该细细的品味。第 6 章介绍的是文件与文件夹的管理；第 7 章介绍了如何管理计算机的磁盘；第 8 章介绍的是如何安装使用输入法和字体。

第 9 章系统的概述 Windows 2000 在管理硬件上的独到之处，第 10 章涉及到局域网，如果您的计算机没有联网，建议您略过这一章，如果您渴望了解网络在 Windows 2000 中的种种应用，那么您找对地方了。

因特网的使用即使您还没有尝试过，想必也早有耳闻了，第 11 章和第 12 章就向您介绍了大量这方面的知识，同时介绍了如何在 Windows 2000 中拨号上网。

第 13 章的内容紧接着前两章，向您介绍了在本机上发布个人网站的方法。

第 14 章的内容则是关于系统维护与优化管理的，如果您认为您的计算机表现差强人意的话，这一章的内容也许能够提供帮助。

在附录 A 中我们向用户介绍了几乎所有的 Windows 2000 中的快捷键，通过快捷键，用户会发现更快的入门捷径。在附录 B 中则是每章中“问与答”的答案部分。

目 录

第 1 章 Windows 2000 Professional 中文版概述	1
1.1 Windows 2000 中文版新增特性	1
1.1.1 使用更灵活简单	1
1.1.2 更稳定的系统防护体系	2
1.1.3 更好的兼容性	2
1.1.4 多种语言支持和增强的打印功能	3
1.1.5 增强的网络功能	4
1.2 安装 Windows 2000 中文版	4
1.2.1 安装 Windows 2000 Professional 的硬件配置要求	4
1.2.2 在 DOS 下安装	4
1.2.3 从 Windows 95/98 全新安装 Windows 2000 中文版	9
1.2.4 制作启动盘安装 Windows 2000 中文版	11
1.3 登录和退出 Windows 2000 中文版	11
1.3.1 登录 Windows 2000	11
1.3.2 注销与退出 Windows 2000	12
1.4 使用 Windows 2000 帮助	13
1.4.1 动态提示功能	13
1.4.2 了解如何在对话框中获得帮助	14
1.4.3 使用 Windows 帮助	15
1.4.4 获取 Web 帮助	18
1.4.5 帮助系统中的快捷键	18
1.5 巩固知识	19
1.5.1 问与答	19
1.5.2 实用练习	21
1.5.3 典型应用	21
第 2 章 使用【开始】菜单	23
2.1 相关知识介绍	23
2.1.1 菜单和命令简介	23
2.1.2 菜单的操作	25
2.2 启动【开始】菜单	27
2.2.1 【程序】菜单	27
2.2.2 【文档】菜单	28

2.2.3	【设置】菜单	29
2.2.4	【搜索】菜单	29
2.2.5	在【开始】菜单中添加和删除快捷方式和程序组	31
2.3	运行应用程序	33
2.3.1	使用【开始】菜单运行程序	33
2.3.2	使用桌面快捷方式	34
2.3.3	使用【运行】命令	34
2.3.4	设置自动启动	34
2.3.5	在文件夹窗口中启动	35
2.4	使用对话框	35
2.4.1	一般对话框的组成	35
2.4.2	按钮	37
2.4.3	在对话框中的操作	38
2.5	巩固知识	39
2.5.1	问与答	39
2.5.2	实用练习	40
2.5.3	典型应用	41
第 3 章	Windows 2000 中文版桌面操作	42
3.1	Windows 2000 桌面	42
3.1.1	桌面的组成	42
3.1.2	在桌面上添加快捷方式或对象	43
3.1.3	排列桌面上的图标	44
3.2	Windows 2000 的窗口操作	44
3.2.1	开启与关闭窗口	45
3.2.2	最大化与最小化窗口	45
3.2.3	移动和缩放窗口	45
3.2.4	切换窗口	46
3.3	自定义任务栏	46
3.3.1	设置任务栏属性	47
3.3.2	移动和缩放任务栏	47
3.3.3	使用快速查看栏	49
3.3.4	添加任务栏子栏	49
3.4	设置显示器属性	50
3.4.1	【背景】调整	50
3.4.2	设置【屏幕保护程序】	52
3.4.3	自定义桌面的外观	54
3.4.4	设置显示器效果	56
3.4.5	设置活动桌面	58
3.4.6	设置显示器颜色和分辨率	60

3.5 区域设置	65
3.5.1 设置语言	66
3.5.2 数字的表示方法	67
3.5.3 设置时间的表示方法	67
3.5.4 货币设置	67
3.5.5 日期显示格式	68
3.6 调整日期和时间	69
3.7 设置鼠标与键盘的工作方式	70
3.7.1 鼠标指针的配置	70
3.7.2 鼠标键按钮的设置	71
3.7.3 鼠标键双击速度配置	71
3.7.4 鼠标键移动速度配置	72
3.7.5 设置键盘工作方式	73
3.8 设置声音事件	75
3.9 巩固知识	77
3.9.1 问与答	77
3.9.2 实用练习	78
3.9.3 典型应用	79
第 4 章 附件的使用	81
4.1 辅助工具	81
4.1.1 放大镜	81
4.1.2 辅助工具管理器	83
4.1.3 辅助功能向导	83
4.1.4 屏幕键盘	84
4.2 代码转换工具	85
4.3 画图	85
4.3.1 画图程序的打开	86
4.3.2 画图程序文件的管理	88
4.3.3 图形的绘制	89
4.4 图像处理	93
4.4.1 创建及查看文档	93
4.4.2 使用批注	96
4.4.3 制作多页面文档	97
4.5 计算器	99
4.6 记事本	100
4.7 写字板	100
4.8 命令提示符	105
4.9 超级终端	107
4.10 电话拨号程序	109

4.11	传真	111
4.12	Microsoft 脚本调试器	114
4.12.1	理解脚本错误	116
4.12.2	一般调试方法	117
4.13	巩固知识	118
4.13.1	问与答	118
4.13.2	实用练习	120
4.13.3	典型应用	121
第 5 章	娱乐和游戏	122
5.1	使用 CD 唱机	122
5.1.1	CD 唱机功能简介	122
5.1.2	编辑节目播放清单	124
5.1.3	调节播放选项	126
5.2	使用媒体播放器	127
5.2.1	媒体播放器功能简介	127
5.2.2	播放多媒体文件	128
5.3	学习使用录音机	130
5.3.1	【录音机】功能介绍	130
5.3.2	播放 WAV 文件	130
5.3.3	录音和声音文件处理	131
5.4	声音和多媒体属性设置	133
5.4.1	声音属性设置	133
5.4.2	语音属性设置和音频属性设置	133
5.4.3	硬件属性设置	134
5.5	游戏	135
5.5.1	桌上弹球	135
5.5.2	扫雷	136
5.5.3	纸牌	137
5.5.4	空当接龙	138
5.6	巩固知识	140
5.6.1	问与答	140
5.6.2	实用练习	141
5.6.3	典型应用	142
第 6 章	管理文件和文件夹	143
6.1	文件的特性和类型	143
6.1.1	文件的特性	143
6.1.2	文件的命名	144
6.1.3	文件类型和图标	145

6.2	【文件夹选项】设置	147
6.3	使用【我的电脑】	150
6.3.1	浏览磁盘和文件夹	151
6.3.2	设置窗口显示方式	151
6.3.3	排序文件列表	153
6.3.4	自定义窗口工具栏	154
6.4	使用【资源管理器】	155
6.5	【搜索】文件和文件夹	156
6.6	使用【地址栏】	158
6.7	文件和文件夹的操作	159
6.7.1	新建文件夹	159
6.7.2	选择文件、文件夹和驱动器	160
6.7.3	重新命名文件或文件夹	161
6.7.4	复制和移动文件、文件夹	161
6.7.5	删除和恢复文件、文件夹	165
6.7.6	设置文件和文件夹的属性	167
6.8	使用【我的公文包】同步文件	168
6.8.1	生成【我的公文包】	168
6.8.2	文件同步更新	170
6.9	巩固知识	172
6.9.1	问与答	172
6.9.2	使用练习	173
6.9.3	典型应用	174
第 7 章	管理计算机磁盘	176
7.1	复制和格式化磁盘	176
7.1.1	硬盘分区	176
7.1.2	格式化磁盘	184
7.1.3	复制软盘	185
7.1.4	更改卷标与查看磁盘属性	186
7.2	整理磁盘碎片	186
7.2.1	开启磁盘碎片整理程序	187
7.2.2	磁盘碎片整理程序的使用	188
7.3	诊断磁盘错误	189
7.4	清理磁盘	190
7.5	管理磁盘空间	192
7.5.1	磁盘的压缩	192
7.5.2	磁盘的解压缩	193
7.6	巩固知识	195
7.6.1	问与答	195

7.6.2 实用练习	196
7.6.3 典型应用	197
第 8 章 安装使用输入法和字体	198
8.1 管理和使用输入法	198
8.1.1 添加和删除输入法	198
8.1.2 选择和切换输入法	199
8.1.3 设置输入法快捷键	200
8.1.4 使用输入法输入中文	201
8.1.5 使用动态键盘	202
8.2 字体管理	203
8.2.1 安装与删除字体	203
8.2.2 预览与打印字体	204
8.3 专用字符编辑器	205
8.3.1 字符编辑器操作的一般步骤	205
8.3.2 使用字符编辑器的画笔功能造字	205
8.4 巩固知识	212
8.4.1 问与答	212
8.4.2 实用练习	213
8.4.3 典型应用	214
第 9 章 管理硬件和应用程序	215
9.1 安装和配置新硬件	216
9.1.1 查看 Windows 2000 硬件设备	216
9.1.2 安装声卡	218
9.1.3 安装网络适配器	219
9.1.4 安装打印机	219
9.1.5 安装扫描仪与数码相机	221
9.1.6 排除硬件设备故障	222
9.1.7 删除硬件设备	224
9.2 管理应用程序	225
9.2.1 安装和删除程序	226
9.2.2 添加/删除 Windows 组件	227
9.2.3 切换应用程序	228
9.3 巩固知识	229
9.3.1 问与答	229
9.3.2 实用练习	230
9.3.3 典型应用	230

第 10 章 局域网络和用户	233
10.1 网络基础	233
10.1.1 局域网的起源与发展	233
10.1.2 网络拓扑	235
10.1.3 网络协议	236
10.1.4 Windows 2000 网络性能	236
10.2 设置网络协议	237
10.2.1 添加网络协议到系统中	237
10.2.2 设置网络协议的属性	238
10.3 局域网	239
10.3.1 将客户机连入局域网	239
10.3.2 设置文件和文件夹共享	243
10.3.3 设置共享打印机	244
10.3.4 浏览局域网中的资源	246
10.4 管理用户和组	247
10.4.1 添加用户和组	248
10.4.2 删除用户和组	249
10.4.3 用户和组的属性的设置	250
10.4.4 设置用户密码	251
10.4.5 查看和设置用户配置文件	251
10.5 以不同的身份登录本机和局域网	252
10.6 巩固知识	252
10.6.1 问与答	252
10.6.2 实用练习	253
10.6.3 典型应用	254
第 11 章 初识因特网	256
11.1 因特网基础知识	256
11.2 网络服务简介	257
11.2.1 WWW 服务简介	258
11.2.2 Gopher 服务	259
11.2.3 FTP 服务	259
11.2.4 Telnet 服务	260
11.3 拨号上网	260
11.3.1 拨号上网需要的准备工作	261
11.3.2 建立拨号连接	262
11.3.3 拨号连接因特网	267
11.4 巩固知识	269
11.4.1 问与答	269

11.4.2 实用练习	270
11.4.3 典型应用	271
第 12 章 网上冲浪	272
12.1 利用 Internet Explorer 5.0 网上冲浪	272
12.1.1 Internet Explorer 5.0 简介	272
12.1.2 怎样浏览和搜索一个 Web 页	274
12.1.3 添加代理服务器	277
12.1.4 使用收藏夹和历史记录	278
12.1.5 设置 Internet 属性	280
12.2 收发电子邮件	284
12.2.1 Outlook Express 5.0 简介	284
12.2.2 申请一个免费邮箱	285
12.2.3 建立自己的邮件账号	287
12.2.4 创建新邮件	290
12.2.5 发送和接收邮件	295
12.2.6 管理通讯簿	296
12.2.7 管理邮件	301
12.2.8 用不同的编码查看邮件	305
12.3 网上会议(NetMeeting)	306
12.3.1 NetMeeting 的设置	307
12.3.2 发出和接受呼叫	311
12.3.3 创建快速拨号	312
12.3.4 白板的使用	312
12.3.5 与其他用户共享应用程序	313
12.3.6 使用音频连接	314
12.4 巩固知识	314
12.4.1 问与答	314
12.4.2 实用练习	315
12.4.3 典型应用	317
第 13 章 管理桌面网站	318
13.1 关于个人 Web 服务器	318
13.2 个人 Web 服务器	320
13.2.1 个人 Web 服务器的主屏	320
13.2.2 个人 Web 教程	322
13.2.3 个人 Web 的高级窗	323
13.3 巩固知识	324
13.3.1 问与答	324
13.3.2 实用练习	325

13.3.3 典型应用	326
第 14 章 系统维护与优化管理	328
14.1 计 划 任 务	328
14.1.1 添加任务	328
14.1.2 更改计划属性	330
14.2 获得系统信息	332
14.2.1 应用事件查看器查看系统日志	333
14.2.2 应用事件查看器查看应用程序日志	334
14.2.3 在系统信息中查看系统摘要	335
14.3 任务管理器	337
14.3.1 结束应用程序	337
14.3.2 查看进程	338
14.3.3 查看 CPU 使用的情况	338
14.4 启动和故障恢复	339
14.5 电 源 管 理	340
14.6 巩 固 知 识	340
14.6.1 问与答	341
14.6.2 实用练习	343
14.6.3 典型应用	344
附录 A Windows 2000 常用快捷键	345
附录 B 答案	349

第1章 Windows 2000 Professional 中文版概述

随着 Windows 98 和 Windows NT 在操作系统领域中的巨大成功,微软公司又将推出基于 NT 技术的 Windows 2000,它是有史以来易管理、可靠、安全的 Windows 版本。改进的软硬件更加容易使用,增强的网络、打印机存储功能使工作更加有效率。它的目标是新一代的 Internet 应用平台,帮助企业建立数字神经系统,并且接入到全球数字神经系统 Internet 中。

Windows 2000 构建在 Windows NT 的技术基础之上,但是明显的要比 Windows NT 的能力高出一截,比 Windows NT 更加稳定。Windows 2000 使用了下面的分级加密技术:Kerberos V5 协议、智能卡、公用密钥和 Internet Protocol security (IPSec),新的加密技术将会保证所有的信息都会更加的安全与私人化。增强的 TCP/IP 堆栈使信息在网络上的传输更快,DHTML (Dynamic Hypertext Markup Language)也可以被快速加载。

Windows 2000 继承了所有 Windows 98 的优秀特性,支持高级电源管理、操作系统与 Web 集成和 DirectX。Windows 2000 同时继续支持 Windows 98 所支持的硬件设备,并且沿袭了 Windows 98 较为简单的硬件安装方式。支持的硬件如: Plug and Play 硬件、符合 IEEE 1394 标准的硬件、DVD、和 USB (universal serial bus) 标准硬件设备。

Windows 2000 的另外一个重要的特点是相对于其他 Windows 版本更低的管理成本 TCO (Total Cost of Ownership)。在这里我们通常是指在网络环境下的管理成本。Windows 2000 通过远程安装管理节省安装的成本;通过使用 Windows Script Host 来编写与语言无关的脚本使任务自动运行;Microsoft Management Console (MMC)工具将许多网络管理工具集成到统一的界面中,这样用户就可以在此界面下管理本地或是远程的计算机了。值得一提的是 IntelliMirror 所带来的巨大技术突破,它使用 Windows 2000 Server 的巨大能量来让管理员远程管理每个用户的文档、文件系统、桌面及设置,并且将这些信息储存在服务器上,不仅大大降低了管理成本,而且即使本地计算机崩溃,也可以通过存储在 server 上的信息恢复。

多语言的支持也是 Windows 2000 的一大特色,在 Windows 2000 中,我们无需使用第三方的软件就可以阅读、输入世界各国的语言文字。

1.1 Windows 2000 中文版新增特性

从下面开始,我们从不同的侧面来具体深入一下 Windows 2000 的新特性。

1.1.1 使用更灵活简单

在 Windows 2000 中,搜索文件、处理文件、网络和远程登录以及个性化计算机工作环境都变得更加灵活容易。

1. 增强的搜索功能

在原有的基础上, Windows 2000 新增了索引服务。启用索引服务时, 可以自动将计算机上的文件编制索引并加以维护, 以便进行快速搜索。此外, 索引服务还提供了更强大的搜索功能, 其细节将在相关章节中详细介绍。

2. 增强的文件处理功能

Windows 2000 增强的打开方式功能, 只需在文件图标上右击就可以选用不同的应用程序开启关联的文件。【资源管理器】和【我的电脑】中都新增了【历史】按钮, 可随时追踪、更新访问过的文件夹。同时也增添了 My Picture 文件夹, 便于更规范的管理图形文件。

在局域网内访问其他计算机时, Windows 2000 会自动追踪访问过的文件夹, 在第一次登录后, 会在【网上邻居】中生成快捷方式指向该文件夹, 方便我们下次对同一文件夹的访问。

3. 个性化和网络化的桌面风格

在 Windows 2000 中, 所有的菜单都是“智能”的, 考虑到不是所有的菜单命令都是非常常用, 所以 Windows 2000 将会隐藏不常用的菜单项, 如果要打开这些菜单项, 只需单击相应的菜单下端的按钮。

Windows 2000 可以根据需要设置网络化的个性桌面, 用户可以像浏览 Internet 网一样浏览本地和网络资源, 用户也可以让 Internet 网页上的一个链接指向用户的桌面, 使桌面的风格看起来就像是 Internet 网上的一个网页。

不论是任务栏启动程序或者是用浏览器浏览网页, 如果需要迅速定位, Windows 2000 内的索引支持能够帮助用户迅速地找到网络上的计算机和资源, 或者查找本地的文件和文件夹。

4. 增强的视觉效果

Windows 2000 中最一目了然的新特性可以算是淡入淡出效果了。淡入淡出效果包括菜单的弹出和动态提示的显现与消隐。但是要想拥有淡入淡出效果, 显示卡必须支持 16 位色以上的显示方式。改进的系统图标也使整个桌面风格更加的清新。

1.1.2 更稳定的系统防护体系

如果在安装某一应用程序或硬件后系统不能正常启动, Windows 2000 新增的高级启动选项, 提供了包括一般安全模式、网络安全模式、DOS 安全模式、上一次正确设置的安全模式等启动方式, 选择相应的启动方式, 可以令 Windows 自动修复系统错误, 恢复系统正常。

1.1.3 更好的兼容性

Windows 2000 兼容性的出色程度, 可以说在操作系统领域内无出其右。它在软件、硬

件、网络、语言等方面显示出良好的兼容性。不仅仅支持最新的软硬件设备及工业标准，而且继续提供对过时的软、硬件的支持，如：它甚至支持最新的欧元符号集。

1. 增强的硬件兼容性

当用户为计算机购置了新的即插即用硬件设备，将它插到计算机的扩展槽中时，开启计算机，系统会自动运行添加性硬件向导，引导用户完成所有的操作。同时，Windows 2000 保证了对诸如即插即用、USB 设备、ACPI 高级电源管理特性及 WDM 驱动程序模型在内的许多硬件的支持。它还支持许多硬件的热插拔(即在电源开启时插拔硬件，而不必重新启动系统)。像 Windows 98 一样 Windows 2000 具有支持多显示器功能，可以极大的拓展我们的视野范围。

2. 系统兼容性

Windows 2000 支持多种文件系统格式，包含 FAT、FAT32 及 NTFS。FAT 与 FAT32 是文件分配表格式，它们的特点是文件存储通过追踪磁盘上不同的段(segment)来实现，它们之间的不同只是文件管理簇的大小不同。新增的 NTFS 格式是来自于 Window NT 的文件系统格式，它支持文件系统的自修复，海量存储媒质及长文件名，它还支持 POSIX 子系统的众多特性。通过将系统文件设定为系统定义及用户定义来支持面向对象应用程序。典型的 NTFS 应用是为每一个用户分配磁盘空间及为文件加密。

3. 增强的多媒体性能

如果用户爱玩 Winodws 游戏，一定听说过有关 DirectX 的种种传闻。有人说它是游戏的福音，有人说不能没有它，还有人说它过于高深莫测……究竟它是什么呢？所谓 DirectX 就是微软所开发的一系列视频、音频卡加速程序，他们以 API(application programming interfaces)的形式存在，而且不会直接与用户打交道。DirectX 允许我们在计算机上演示高级的多媒体效果尽管没有相应的硬件设备。它所要达到的最终目的就是保证大多数的软件可以运行在大多数的硬件上(most software runs on most hardware systems)。在 Windows 2000 中所提供的 DirectX 的版本是 7.0，它兼容包括 DirectX1.0 在内的所有 DirectX 版本。但是在 Windows 2000 中所提供的 DirectX 已经比它的前辈们有了不只是名字上的飞跃，它甚至支持反馈游戏杆这样的硬件设备，这样使整个 Windows 系统的多媒体性能达到最优。

1.1.4 多种语言支持和增强的打印功能

Windows 2000 中文版支持多种语言种类，包括亚洲语系、中东语系以及所有主要的欧洲语言等。具有读、写和打印多种语言文档的能力，可以在同一篇文档中使用不同的输入法编辑包含不同语言种类的文章。

Windows 2000 支持更多的打印机。Windows 2000 的打印功能包括增强的用户接口、Internet 打印、红外打印和动态目录集成。用户可以更加快速地打印文档，当用户登录到运行动态目录的 Windows 2000 时，能够迅速地发现打印资源，也可以连接到网络的一台打印机上打印文档。