



(课程号: 1560A)

Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术



本书配套光盘内容包括:
在课堂中使用的所有练习文件

[美]微软公司 著
希望图书创作室 译



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn



Microsoft
Windows 2000

(课程号: 1560A)

Microsoft Windows NT 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术



本书配有 CD-ROM
在课堂中使用的练习文件



微软公司 著
希望图书创作室 译



北京希望电子出版社

Beijing Hope Electronic Publishing House

www.bhope.com

内 容 简 介

本书是微软认证高级技术培训中心(CTEC)中文版教材系列之一,是微软网络操作系统技术认证教材中的一本,课程号为1560A。

Windows 2000是Microsoft公司最新推出的功能强大的网络操作系统,基于Windows NT并具有Windows 98的风格,本书重点介绍了相对于Windows NT,Windows 2000新的功能组件及已有组件的新功能和性能。全书共分十六个单元和一个引言,涉及Windows 2000简介,安装Windows 2000,在Windows 2000中实施DNS,研究活动目录,建立活动目录的物理结构,管理活动目录,管理文件资源,使用组策略管理桌面环境,使用组策略管理软件,安装和配置终端服务,配置远程访问,支持DHCP和WINS,执行磁盘管理,实现故障保护,将网络升级到Windows 2000及Windows NT 4.0到Windows 2000升级技术教室设置指南等多方面的内容。作为教程,本书每个单元后都有与实际密切相关的实验和全单元内容的复习,便于读者学习。

本书内容新颖全面,是Windows 2000认证考试的权威教材,也是要将Windows NT升级到Windows 2000的网络工程师和有志于从事网络管理的工程人员的首选资料,对于想了解Windows 2000组成、工作原理和操作的用户来说,本书也值得一读。

本书配套光盘内容包括:在课堂中使用的所有练习文件。

版 权 声 明

本书英文版名为“Updating Support Skills from Microsoft Windows NT 4.0 to Microsoft Windows 2000 Delivery Guide”,由微软公司出版,版权归微软公司所有。本书中文版由微软公司授权出版。未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何形式或任何手段复制或传播。

- 系 列 书 : 微软认证高级技术培训中心(CTEC)中文版标准教材系列
书 名 : Microsoft Windows NT 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术
文 本 著 者 : (美)微软公司 著 希望图书创作室 译
责 任 编 辑 : 苏 静 陆卫民
C D 制 作 者 : 美国微软公司
C D 测 试 者 : 希望多媒体测试部
出 版、发 行 者 : 北京希望电子出版社
地 址 : 北京海淀路82号 100080
网 址 : www.bhp.com.cn E-mail: lwm@.hope.com.cn
电 话 : 010-62562329,62541992,62637101,62637102,62633308,62633309
(发行和技术支持)
010-62613322-215(门市) 010-62531267(编辑部)
- 经 销 : 各地新华书店、软件连锁店
排 版 : 希望图书输出中心
C D 生 产 者 : 文录激光科技有限公司
文 本 印 刷 者 : 北京广益印刷厂
规 格 / 开 本 : 787×1092 16开本 29.75印张 632千字
版 次 / 印 次 : 2000年3月第1版 2000年7月第2次印刷
印 数 : 5001~9500册
本 版 号 : ISBN7-900031-16-2/TP·16
定 价 : 58.00元(1CD,含配套书)

说明:凡我社光盘配套图书若有缺页、倒页、脱页、自然破损,本社负责调换。

译者序

Windows 2000 是 Microsoft 公司最新推出的功能强大的网络操作系统，它基于 Windows NT 技术构建，具有 Windows 98 的风格。与 Windows 98 和 Windows NT 相比，Windows 2000 新增了许多组件，如活动目录、DHCP 等，增强了许多已有组件的功能，如 DNS、WIN、远程访问、终端服务等，这些大大提高了系统的综合可靠性和网络管理功能。Windows 2000 家族系列产品 Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows 2000 Advanced Server, Windows 2000 Data Center Server 对各级用户提供了从单机到庞大复杂网络系统的可靠一致性的管理。Windows 2000 的推出是 Microsoft 公司软件发展的里程碑，同时对于整个软件行业来说也具有划时代的意义。

本书重点介绍了相对于 Windows NT, Windows 2000 新的功能组件及已有组件的新功能和性能。对于要把 Windows NT 网络升级到 Windows 2000 网络单位的网络技术支持人员提供了技术和操作上的指导

本书适合于那些在各种组织环境中要把 Windows NT 网络升级到 Windows 2000 网络的网络工程师，或有志于从事网络管理的工程人员。对于那些要了解 Windows 2000 组成、工作原理及操作的 Windows 用户来说，本书也非常值得一读。要成功地完成本书的学习，要求读者完成“Microsoft Windows 2000 目录服务基础结构的设计”及相关系列课程的学习，或者具备与此相当的知识。

升级操作具有很强的实践性和一定的风险性，建议读者在实际升级网络或构建一个 Windows 2000 网络之前，仔细阅读本书，紧密地结合每一单元实验进行动手操作。最好是加入培训班进行本课程的学习，因为本书中实验的完成需要有一个由 Windows 2000 计算机组成的网络环境。其中最低的配置是：教师至少 2 台计算机和学生 2 台计算机。

参与本书翻译的有赵军、龚皮、田丽韞、陈大晖、邓波、邓涛、李林、李卓林、聂宛析、田敏、金玉露、王小光、龚露娜、马军、马丽、田军、田洗县、王小将、高翔、丁建华、崔羽、王大军、李节、蒋华、郭祥雷、孙庆、周国庆、安洁、张志超、杨垒等。本书的出版是集体劳动的结晶，在此特别感谢为此书的出版付出辛勤劳动的全体工作人员。

本书由中国科学院软件所微软认证高级技术培训中心 Windows 2000 主讲老师宋靖宇亲自校审。

在翻译过程中，对本书中出现的术语都进行了仔细的推敲和研究，但由于 Windows 2000 是 Microsoft 公司最新推出的网络操作系统，市面上几乎没有与此相关的参考书籍，加上时间仓促，疏漏和争议之处在所难免，望广大读者提出宝贵的意见。

关于本课程

此部分为读者提供了关于本课程、听众、建议的必备条件及课程目标的简短描述。

描述

本课程的目标是为 Microsoft Windows NT 4.0 版支持专业人员提供支持 Microsoft Windows 2000 网络必须的知识和技能。此基于性能的课程是为满足支持专业人员必须要用 Microsoft Windows 新的或改进的特性完成与工作相关的任务而设计的。

听众

本课程的听众是将支持 Windows 2000 网络的 Windows NT 4.0 支持专业人员，他们有责任完成下述 Windows 2000 任务：

- 安装 Windows 2000
- 安装、配置及测试 DNS 服务器服务
- 安装、配置及检修 Microsoft 活动目录服务
- 组装和管理活动目录
- 布署软件
- 管理文件资源
- 配置安全策略
- 核查资源
- 监控网络访问
- 配置和支持远程访问
- 安装和配置终端服务
- 支持动态主机配置协议和 WINS 服务
- 创建和管理动态卷
- 实现容错和故障恢复技术
- 将 Windows NT 4.0 网络升级到 Windows 2000

学生必备条件

本课程要求学生必须具备下述条件：

- 学完课程 803 《管理 Microsoft Windows NT 4.0》或有相同程度的知识和技能。这包括创建和管理用户和组帐号；管理网络资源；建立和管理对文件和文件夹的权限；创建和管理打印机；用监察功能产生和查看安全日志；监控网络资源和磁盘空间；备份和恢复文件和文件夹。
- 学完课程 922 《支持 Microsoft Windows NT 4.0 核心技术》或有相同程度的知识和技能。

这包括安装和配置 Windows NT 4.0；建立和实现系统策略；创建和管理分区、文件系统及容错卷；安装和配置网络协议和服务；执行远程访问服务（RAS）；实现和检修目录复

制；识别与启动过程相关的问题；解决常见的问题。

- 透彻理解 DHCP, WINS 和 IP 子网及路由。
- 支持网络和终极用户的经验。

注意 完成课程 983 《Microsoft Windows NT 4.0 的快速培训》，能满足完成课程 803 和课程 922 的条件。

课程目标

学完本课程，学生将能够：

- 区分包含在 Windows 2000 平台中的每个操作系统的特性和功能。
- 安装 Windows 2000 并描述布署和自动安装所用的工具。
- 安装、配置和测试 DNS 服务器服务。
- 解释活动目录结构和网络组织、DNS 及组策略的关系。
- 在网络中安装活动目录。
- 配置活动目录的物理结构。
- 组建活动目录和管理活动目录对象。
- 用软件安装策略布署软件。
- 管理 Windows 2000 中的文件资源。
- 创建、配置和维护 Windows 2000 安全。
- 在 Windows 2000 中安装和配置终端服务。
- 在 Windows 2000 中配置和支持远程访问。
- 在 Windows 2000 中支持 DHCP 和 WINS。
- 创建和管理动态卷。
- 实现 Windows 2000 中的故障保护和恢复技术。
- 描述 Windows 2000 升级选项。
- 确认升级规划问题。
- 将 Windows 2000 NT 4.0 网络升级到 Windows 2000。

课程时间安排

下面的时间表是一个预计的时间安排。读者的时间安排可以与此不同。

第一天

开始	结束	单元
9:00	9:30	介绍
9:30	10:00	第 1 单元：Microsoft Windows 介绍
10:00	10:30	第 2 单元：安装 Microsoft Windows 2000
10:30	10:45	休息
10:45	11:45	实验 A：安装 Windows 2000
11:45	12:15	第 2 单元：安装 Microsoft Windows 2000（继续）

(续表)

开始	结束	单元
12:15	1:15	午饭
1:15	1:40	第3单元: 在 Windows 2000 中实施 DNS
1:40	2:05	实验 A: 安装 DNS 服务器服务
2:05	2:30	第3单元: 在 Windows 2000 中实施 DNS (继续)
2:30	2:45	休息
2:45	3:00	实验 B: 配置区域和测试 DNS 服务器服务
3:00	4:15	第4单元: 总览活动目录
4:15	5:00	实验 A: 安装活动目录

第二天

开始	结束	单元
9:00	9:30	复习第一天的内容
9:30	10:30	第5单元: 创建活动目录物理结构
10:30	10:45	休息
10:45	11:15	实验 A: 创建节点和子网
11:15	11:55	第6单元: 管理活动目录
11:55	12:15	实验 A: 创建组织单元和用户帐号
12:15	1:15	午饭
1:15	2:00	第6单元: 管理活动目录 (继续)
2:00	2:35	实验 B: 建立组
2:35	2:50	休息
2:50	3:35	第6单元: 管理活动目录 (继续)
3:35	4:00	实验 C: 分析活动目录安全和授权控制

第三天

开始	结束	单元
9:00	9:30	复习第二天的内容
9:30	9:40	第7单元: 管理文件资源
9:40	10:05	实验 A: 在活动目录中发行文件夹
10:05	10:15	第7单元: 管理文件资源 (继续)
10:15	10:40	实验 B: 创建分布式文件系统
10:40	10:55	休息
10:55	11:05	第7单元: 管理文件资源 (继续)
11:05	11:30	实验 C: 配置磁盘限额
11:30	11:40	第7单元: 管理文件资源 (继续)
11:40	12:05	实验 D: 用 EFS 加密文件
12:05	1:05	午饭
1:05	1:30	第8单元: 使用组策略管理桌面环境
1:30	2:10	实验 A: 执行组策略
2:10	2:20	第8单元: 使用组策略管理桌面环境 (继续)
2:20	2:35	休息
2:35	3:15	实验 B: 修改组策略
3:15	3:25	第8单元: 使用组策略管理桌面环境 (继续)
3:25	4:20	实验 C: 执行安全和文件夹重定向策略
4:20	4:30	第8单元: 使用组策略管理桌面环境 (继续)

第四天

开始	结束	单元
9:00	9:30	复习第三天的内容
9:30	10:00	第 9 单元: 使用组策略管理软件
10:00	10:30	实验 A: 发布和委派软件
10:30	10:45	休息
10:45	11:15	第 9 单元: 使用组策略管理软件 (继续)
11:15	11:45	实验 B: 升级和删除软件
11:45	12:00	单元 9: 使用组策略管理软件 (继续)
12:00	1:00	午饭
1:00	1:45	第 10 单元: 安装和配置终端服务
1:45	2:15	实验 A: 安装终端服务
2:15	2:30	休息
2:30	3:00	第 10 单元: 安装和配置终端服务 (继续)
3:00	3:40	实验 B: 安装一个应用程序
3:40	4:00	第 10 单元: 安装和配置终端服务 (继续)
4:00	4:30	第 11 单元: 配置远程访问
4:30	5:00	实验 A: 配置一个 VPN 连接

第五天

开始	结束	单元
9:00	9:30	复习第四天的内容
9:30	10:00	第 11 单元: 配置远程访问 (继续)
10:00	10:30	实验 B: 创建一个远程访问策略和配置文件
10:30	10:45	休息
10:45	11:15	第 12 单元: 支持 DHCP 和 WINS
11:15	11:30	实验 A: 在 Windows 2000 中支持 DHCP
11:30	12:10	第 13 单元: 执行磁盘管理
12:10	12:30	实验 A: 用动态存储工作
12:30	1:30	午饭
1:30	1:45	第 14 单元: 实现故障保护
1:45	2:00	实验 A: 实现容错卷
2:00	2:30	第 14 单元: 实现故障保护 (继续)
2:30	3:15	实验 B: 用备份应用程序恢复活动目录
3:15	3:30	休息
3:30	4:30	第 15 单元: 把网络升级到 Windows 2000
4:30	5:00	实验 A: 把网络升级到 Windows 2000

培训员材料光盘上的内容

培训员材料光盘包含下述文件和文件夹:

- Default.htm。此文件打开培训员材料光盘 Web 页。
- Readme.txt。此文件包含对光盘内容和安装指导的 ASCII 格式 (非 Microsoft Word 文档) 的描述。

- 1560A_sg.doc。此文件是教室设置指导。它包含对教室设置、教室配置和教室要求的描述。
- Errorlog。此文件夹包含一用来记录读者在此课程中发现的错误和更正的模板。
- Fonts。此文件夹包含查看 Microsoft PowerPoint 文稿和基于 Web 的材料所需的字体。
- Mplayer。此文件夹包含安装 Microsoft Windows Media Player 所需的文件。
- Powerpnt。此文件夹包含在本课程中用到的所有 PowerPoint 幻灯片。
- Pptview。此文件夹包含 PowerPoint Viewer，它用来显示 PowerPoint 幻灯片。
- Setup。此文件夹包含用来自动安装和配置 Windows 2000 及 Windows 98 的文件。
- Studentcd。此文件夹包含为学生提供的与此课程有关的连接的 Web 页，包括附加阅读、复习和实验答案、实验文件、多媒体演示及与课程有关的 Web 站点。
- Tprep。此文件夹包含 Trainer Preparation Presentation，它是一个叙述性质的幻灯片演示，解释了此课程的指导策略和讲授技巧及防止误解的说明。要打开此文稿，在培训师材料 Web 页上单击 Trainer Preparation Presentation。

学生材料光盘内容

学生材料光盘包含下述文件和文件夹：

- Default.htm。此文件打开学生材料 Web 页。它为学生提供与此课程有关的资源，包括附加阅读、复习和实验答案、实验文件、多媒体演示及与课程有关的 Web 站点。
- Readme.txt。此文件包含对光盘内容和安装指导的 ASCII 格式（非 Microsoft Word 文档）的描述。
- AddRead。此文件夹包含与此课程有关的附加阅读。如果没有附加阅读文件，此文件夹不会出现。
- Answers。此文件夹包含单元复习问题和实验的答案。
- Appendix。此文件夹包含此课程的附录文件。如果没有附录文件，此文件夹不会出现。
- Fonts。此文件夹包含查看 Microsoft PowerPoint 文稿和基于 Web 的材料所需的字体。
- Labfiles。此文件夹包含实验中用到的文件。这些文件可用来在实验时准备学生计算机。
- Media。此文件夹包含在本课程的多媒体演示中用到的文件。如果本课程不包含任何多媒体演示，此文件夹不会出现。
- Mplayer。此文件夹包含安装 Microsoft Windows Media Player 所需的文件。
- Pptview。此文件夹包含 PowerPoint Viewer，它用来显示附加阅读的 PowerPoint 文稿。如果没有 PowerPoint 文稿，此文件夹不会出现。
- Webfiles。此文件夹包含查看课程 Web 页所需的文件。要打开此 Web 页，先打开 Windows 资源管理器，然后双击 Default.htm。
- Wordview。此文件夹包含 Word Viewer，它被用来查看此光盘上的任何 Word 文档（.doc）文件。如果没有 Word 文档（.doc），此文件夹不会出现。

目 录

Microsoft Windows NT 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术.....	1
.....	1
第 0 单元 引言	1
0.1 教员说明.....	1
0.2 课程材料和准备工作.....	1
0.3 单元策略.....	2
0.4 自定义信息.....	3
0.5 介绍.....	3
0.6 课程材料.....	3
0.7 必备条件.....	4
0.8 课程摘要.....	5
0.9 课程摘要(续).....	6
0.10 课程摘要(续).....	7
0.11 Microsoft 认证专家程序.....	7
0.12 课程说明.....	9
第 1 单元 Microsoft Windows 2000 简介	10
1.1 教员说明.....	10
1.2 材料和准备工作.....	10
1.3 本单元策略.....	11
1.4 自定义信息.....	11
1.5 概述.....	11
1.6 Windows 2000 平台.....	12
1.7 Windows 2000 Professional.....	13
1.8 使用简便.....	14
1.9 简化的管理.....	15
1.10 增强的硬件支持.....	17
1.11 增强的文件管理及安全.....	18
1.12 增强的 Internet 通信.....	20
1.13 Windows 2000 Server.....	21
1.14 活动目录.....	21
1.15 简化的管理.....	23
1.16 增强的文件管理及安全.....	24
1.17 改进的网络和通信.....	25
1.18 改进的打印支持.....	27
1.19 Windows 2000 Advanced Server.....	28
1.20 Windows 2000 Datacenter Server.....	28
1.21 复习.....	29
第 2 单元 安装 Microsoft Windows 2000	31
2.1 教员说明.....	31
2.2 材料和准备工作.....	31
2.3 单元策略.....	32
2.4 自定义信息.....	33
2.5 概述.....	33
2.6 准备安装.....	34
2.7 确定硬件需求.....	34
2.8 确定磁盘分区选项.....	36
2.9 选择文件系统.....	37
2.10 选择许可模式.....	38
2.11 确定域或工作组的成员.....	39
2.12 制作供核对的安装前的任务清单.....	40
2.13 从光盘上安装 Windows 2000.....	41
2.14 实验 A 安装 Windows 2000.....	43
2.15 练习 1 安装 Windows Advanced Server.....	45
2.16 通过网络安装 Windows 2000.....	48
2.17 分析网络安装.....	48
2.18 用选项修改 winnt.exe.....	49
2.19 用选项修改 Winnt32.exe.....	50
2.20 使用 Windows 2000 安装管理向导进行自动安装.....	51
2.21 通过磁盘复制进行自动安装.....	53
2.22 分析磁盘复制过程.....	54
2.23 使用系统准备工具.....	55
2.24 Windows 2000 远程安装.....	55
2.25 安装和配置远程安装服务.....	56
2.26 为远程安装配置客户.....	58
2.27 Windows 2000 安装疑难解答.....	59
2.28 复习.....	60
第 3 单元 在 Windows 2000 中实施 DNS	62
3.1 教员说明.....	62
3.2 材料和准备工作.....	62
3.3 单元策略.....	63
3.4 自定义信息.....	64
3.5 概述.....	64
3.6 多媒体演示: 域名服务器(DNS)基础.....	65
3.7 安装 DNS 服务器服务.....	67



3.8 实验 A 安装 DNS 服务器服务	68	第 5 单元 建立活动目录的物理结构	115
3.9 学生计算机 IP 地址和 FQDN	69	5.1 教员说明	115
3.10 在 Windows 2000 中配置区域	73	5.2 材料和准备工作	115
3.11 配置区域传送	74	5.3 单元策略	115
3.12 配置活动目录集成区域	75	5.4 自定义信息	116
3.13 配置动态更新区域	77	5.5 概述	116
3.14 测试 DNS 服务器服务	79	5.6 研究活动目录的物理结构	117
3.15 实验 B 配置区域并测试 DNS 服务器 服务	80	5.7 活动目录站点	117
3.16 复习	83	5.8 复制组件	118
第 4 单元 研究活动目录	84	5.9 比较站点内和站点间复制	120
4.1 教员提示	84	5.10 复制协议	122
4.2 材料和准备工作	84	5.11 链接多个站点	122
4.3 单元策略	85	5.12 实现活动目录的物理结构	124
4.4 自定义信息	85	5.13 创建一个站点	125
4.5 概述	86	5.14 创建子网	125
4.6 活动目录介绍	87	5.15 在站点间移动服务器对象	127
4.7 活动目录是什么	87	5.16 建立并配置站点链接	128
4.8 活动目录支持技术	88	5.17 建立站点链接桥	129
4.9 活动目录命名惯例	89	5.18 创建一个连接对象	131
4.10 活动目录和 DNS	91	5.19 创建一个全局目录服务器	131
4.11 多媒体演示: Microsoft Windows 2000	91	5.20 实验 A 创建站点和子网	132
活动目录的概念	91	5.21 练习 1 创建一个站点	133
4.12 逻辑结构	92	5.22 练习 2 配置子网	134
4.13 域	93	5.23 练习 3 配置站点链接	135
4.14 组织单元	94	5.24 复习	136
4.15 树和森林	96	第 6 单元 管理活动目录	138
4.16 物理结构	97	6.1 教员说明	138
4.17 站点	98	6.2 材料和准备工作	138
4.18 域控制器	99	6.3 单元策略	139
4.19 特定域控制器角色	100	6.4 自定义信息	139
4.20 全局目录服务器	100	6.5 概述	141
4.21 操作主控服务器	101	6.6 创建和管理活动目录对象	141
4.22 安装活动目录	103	6.7 创建组织单元	142
4.23 准备安装活动目录	104	6.8 建立用户帐号	143
4.24 建立根域	105	6.9 建立计算机帐号	145
4.25 向已有域中添加域控制器	106	6.10 移动和定位对象	146
4.26 创建子域	107	6.11 实验 A 创建组织单元和用户帐号	147
4.27 在已有森林中创建树	108	6.12 练习 1 设计一个组织单元结构	148
4.28 实验 A: 安装活动目录	109	6.13 练习 2 组织一个 Windows 2000 域	149
4.29 练习 1 创建新的子域	110	6.14 练习 3 建立用户帐号	150
4.30 练习 2 向已有域添加附加域控制器	111	6.15 设置组	151
4.31 练习 3 把域从混合模式改变为本机 模式	112	6.16 组类型	152
4.32 复习	113	6.17 组作用域	153
		6.18 创建组	154
		6.19 修改组	155



6.20 实验 B 设置组	157	7.26 实验 C 配置磁盘限额	200
6.21 练习 1 规划组	158	7.27 练习 1 分配磁盘限额	200
6.22 练习 2 创建一个全局组并添加成员	158	7.28 练习 2 测试和删除限额管理限制	201
6.23 练习 3 创建一个域本地组并添加成员	159	7.29 用 EFS 增加安全	203
6.24 练习 4 创建一个通用组并添加成员	160	7.30 什么是 EFS	204
6.25 控制对活动目录对象的访问	161	7.31 加密一个文件夹或文件	205
6.26 活动目录权限	162	7.32 解密一个文件夹或文件	205
6.27 使用权限继承	163	7.33 使用 cipher.exe	206
6.28 授予活动目录权限	164	7.34 恢复加密的文件	207
6.29 改变对象所有权	165	7.35 实验 D 用 EFS 加密文件	208
6.30 委派活动目录对象的管理控制	166	7.36 练习 1 加密文件	209
6.31 使用控制委派向导	167	7.37 练习 2 测试加密文件	210
6.32 创建自定义的管理工具	168	7.38 练习 3 解密文件夹和文件	210
6.33 实验 C 检查活动目录的安全并委派控制	170	7.39 整理硬盘磁盘碎片	211
6.34 练习 1 复习活动目录权限	171	7.40 什么是磁盘碎片整理程序	211
6.35 练习 2 委派控制	172	7.41 整理卷	212
6.36 复习	174	7.42 复习	213
第 7 单元 管理文件资源	176	第 8 单元 使用组策略管理桌面环境	215
7.1 教员说明	176	8.1 教员说明	215
7.2 材料和准备工作	176	8.2 材料和准备工作	215
7.3 单元策略	177	8.3 自定义信息	216
7.4 自定义信息	177	8.4 概述	217
7.5 概述	178	8.5 组策略简介	218
7.6 共享和发布文件资源	179	8.6 组策略设置	218
7.7 在“计算机管理 (Computer Management)” 中共享一个文件夹	179	8.7 组策略对象	219
7.8 在活动目录用户和计算机中发布一个 文件夹	181	8.8 使用组策略	220
7.9 实验 A 在活动目录中发布一个文件夹	182	8.9 活动目录中的组策略继承	220
7.10 练习 1 共享文件夹	183	8.10 处理组策略对象	221
7.11 练习 2 发布共享的文件夹	184	8.11 创建组策略对象	222
7.12 用 Dfs 管理共享文件夹	185	8.12 管理组策略对象权限	223
7.13 什么是 Dfs	185	8.13 管理组策略继承	224
7.14 建立 Dfs 根	187	8.14 实验 A 实现组策略	226
7.15 建立 Dfs 子节点	188	8.15 练习 1 规划一个组策略实现	227
7.16 实验 B 建立一个分布式文件系统	189	8.16 练习 2 创建组策略对象	228
7.17 练习 1 创建一个 Dfs	190	8.17 练习 3 准备委派组策略管理	229
7.18 考察 NTFS 权限	192	8.18 配置组策略	231
7.19 什么是 NTFS 权限	193	8.19 组策略界面	232
7.20 授予特殊 NTFS 权限	194	8.20 修改管理模板设置	233
7.21 NTFS 权限继承	195	8.21 修改脚本设置	235
7.22 在 NTFS 卷上管理磁盘限额	196	8.22 实验 B 修改组策略	236
7.23 使用磁盘限额	197	8.23 练习 1 实现组策略	237
7.24 设置磁盘限额	198	8.24 练习 2 测试组策略	239
7.25 监控磁盘限额	199	8.25 练习 3 修改组策略实施	240
		8.26 练习 4 测试组策略	243
		8.27 练习 5 删除组策略	244



8.28	修改安全设置	245	10.1	教员说明	293
8.29	配置文件夹重定向	246	10.2	教材和准备	293
8.30	实验 C 实现安全和文件夹重定向策略	248	10.3	单元策略	294
8.31	练习 1 实现安全策略	249	10.4	定制信息	294
8.32	练习 2 测试安全策略	252	10.5	概述	295
8.33	练习 3 实现文件夹重定位策略	253	10.6	终端服务介绍	296
8.34	练习 4 删除组策略	254	10.7	终端服务是如何工作的	296
8.35	实现组策略的指南	255	10.8	特征与好处	297
8.36	复习	256	10.9	用户环境	298
第 9 单元	使用组策略管理软件	258	10.10	规划安装	299
9.1	教员说明	258	10.11	确定客户应用程序	300
9.2	材料和准备工作	258	10.12	确定客户硬件要求	301
9.3	单元策略	259	10.13	确定支持用户的服务器配置	302
9.4	自定义信息	259	10.14	确定许可协议要求	303
9.5	概述	261	10.15	安装终端服务	304
9.6	考察软件管理技术	261	10.16	配置终端服务	306
9.7	评测软件生存周期	263	10.17	配置用户访问	306
9.8	布署软件	265	10.18	安装终端服务客户程序	307
9.9	布署新应用程序	265	10.19	建立终端会话	308
9.10	指派软件包	267	10.20	实验 A 安装终端服务	309
9.11	发布软件包	268	10.21	在终端服务器上安装应用程序	312
9.12	发布非 Windows Installer 包文件	270	10.22	检测安装选项	312
9.13	使用软件变更	272	10.23	使用应用程序兼容脚本	313
9.14	实验 A 发布和指派软件	273	10.24	试验 B 安装应用程序	314
9.15	练习 1 指派软件	274	10.25	配置客户设置	317
9.16	练习 2 测试软件指派	275	10.26	检测远程管理	317
9.17	练习 3 发布应用程序	275	10.27	复习	318
9.18	练习 4 安装一个发布的应用程序	277	第 11 单元	配置远程访问	320
9.19	升级软件	278	11.1	教员提示	320
9.20	布署强制升级	278	11.2	材料和准备工作	320
9.21	布署可选升级	279	11.3	单元策略	321
9.22	重新布署软件	280	11.4	自定义信息	322
9.23	删除软件	281	11.5	概述	322
9.24	实验 B 升级和删除软件	282	11.6	考察新协议	323
9.25	练习 1 布署应用程序升级	283	11.7	扩展身份认证协议 EAP	323
9.26	练习 2 测试应用程序升级	285	11.8	远程身份认证播入用户服务 (RADIUS)	324
9.27	练习 3 删除布署软件	286	11.9	Internet 协议安全 (IPSec)	325
9.28	练习 4 测试布署的应用程序的删除	287	11.10	两层通道协议 (L2TP)	326
9.29	管理软件	287	11.11	带宽分配协议 (BAP)	327
9.30	文件扩展名与应用程序关联	288	11.12	配置出站连接	328
9.31	创建软件分类	289	11.13	创建拨号连接	328
9.32	修改布署选项	290	11.14	连接到虚拟专用网络	329
9.33	软件布署故障诊断	290	11.15	直接通过电缆连接	331
9.34	复习	291	11.16	配置入站连接	332
第 10 单元	安装和配置终端服务	293	11.17	配置入站拨号连接	332



11.18	配置虚拟专用网络端口.....	333	13.12	创建带区卷.....	376
11.19	配置调制解调器和电缆端口.....	334	13.13	执行常用磁盘管理任务.....	377
11.20	实验 A 配置一个 VPN 连接.....	335	13.14	创建分区.....	377
11.21	检测远程访问策略.....	338	13.15	添加磁盘.....	378
11.22	检测远程访问策略评估.....	339	13.16	管理驱动器符和路径.....	379
11.23	创建远程访问策略.....	341	13.17	管理基本磁盘上的镜像集.....	381
11.24	配置用户拨入设置.....	341	13.18	管理基本磁盘上的其他集.....	382
11.25	配置远程访问策略条件.....	343	13.19	实验 A 动态存储操作.....	383
11.26	配置远程访问配置文件设置.....	344	13.20	练习 1 升级一个磁盘.....	384
11.27	实验 B 创建一个远程访问策略和配置 文件.....	345	13.21	练习 2 创建一个简单卷.....	385
11.28	复习.....	348	13.22	练习 3 扩展一个简单卷.....	386
第 12 单元	支持 DHCP 和 WINS.....	350	13.23	练习 4 创建和移动一个新卷.....	386
12.1	教员提示.....	350	13.24	复习.....	387
12.2	材料和准备工作.....	350	第 14 单元	实现故障保护.....	389
12.3	单元策略.....	351	14.1	教员说明.....	389
12.4	自定义信息.....	351	14.2	材料和准备工作.....	389
12.5	概述.....	352	14.3	单元策略.....	390
12.6	新的 DHCP 功能.....	353	14.4	自定义信息.....	390
12.7	在活动目录中授权 DHCP 服务器.....	353	14.5	概述.....	391
12.8	检测 DNS 命名服务器的动态更新.....	355	14.6	Windows 2000 中的故障保护特点.....	391
12.9	在 Windows 2000 中配置 DHCP 作用域.....	356	14.7	使用容错卷.....	392
12.10	配置作用域.....	356	14.8	Microsoft Windows 2000 Professional.....	392
12.11	配置超级作用域.....	357		不支持容错卷实现容错卷.....	392
12.12	配置多址广播作用域.....	358	14.9	恢复故障的镜像卷.....	393
12.13	检测选项类别.....	359	14.10	恢复故障的 RAID-5 卷.....	394
12.14	检测自动专有 IP 地址.....	360	14.11	实验 A 实现容错卷.....	395
12.15	实验 A 在 Windows 2000 中支持 DHCP.....	361	14.12	练习 1 配置 RAID5 卷.....	396
12.16	新的 WINS 功能.....	363	14.13	练习 2 配置镜像卷.....	397
12.17	WINS 服务器功能.....	364	14.14	检测高级启动选项.....	397
12.18	WINS 客户功能.....	365	14.15	检测恢复控制台.....	398
12.19	复习.....	366	14.16	使用备份工具.....	400
第 13 单元	执行磁盘管理.....	367	14.17	备份文件和文件夹.....	400
13.1	教员提示.....	367	14.18	备份系统状态数据.....	401
13.2	材料和准备工作.....	367	14.19	计划备份.....	402
13.3	单元策略.....	368	14.20	恢复文件和文件夹.....	403
13.4	自定义信息.....	368	14.21	恢复活动目录.....	403
13.5	概述.....	369	14.22	实验 B 使用备份工具恢复活动目录.....	404
13.6	Windows 2000 磁盘存储类型.....	369	14.23	练习 1 备份系统状态数据.....	405
13.7	使用磁盘管理.....	371	14.24	练习 2 执行一个非权威的 活动目录恢复.....	407
13.8	创建动态卷.....	373	14.25	练习 3 执行一个权威活动目录恢复.....	408
13.9	转换存储类型.....	373	14.26	复习.....	409
13.10	创建和扩展简单卷.....	374	第 15 单元	将网络升级到 Windows 2000.....	410
13.11	创建和扩展跨越卷.....	375	15.1	教员说明.....	410
			15.2	材料和准备工作.....	410



15.3	单元策略	411			
15.4	自定义信息	411			
15.5	概述	412			
15.6	规划网络升级	412			
15.7	升级概述	413			
15.8	升级模型	414			
15.9	规划到活动目录的迁移	415			
15.10	制定命名策略	416			
15.11	调整 Windows 2000 活动目录和 DNS 适应现有的网络结构	417			
15.12	建立站点结构	418			
15.13	建立根域	419			
15.14	升级一个现有的域到新根域	419			
15.15	创建新的根域	420			
15.16	创建组织单元	421			
15.17	升级域控制器	422			
15.18	标明服务器升级路径	422			
15.19	Windows 2000 Server 硬件要求	424			
15.20	升级准备	424			
15.21	升级主域控制器	425			
15.22	升级备份域控制器	426			
15.23	从混合模式转换到本机模式	427			
15.24	升级和提升成员服务器	428			
15.25	升级客户计算操作系统	429			
15.26	确定客户升级路径	430			
15.27	客户硬件要求	430			
15.28	生成硬件兼容报表	431			
15.29	升级兼容的 Windows 95 和 Windows 98 客 户	432			
15.30	安装目录服务客户程序	432			
15.31	升级运行 Windows NT 3.51 和 4.0 的 客户	433			
15.32	实验 A 把 Windows NT 4.0 网络升级到 Windows 2000	434			
15.33	复习	436			
16	单元 Windows NT 4.0 到 Windows 2000 升级 支持技术教室设置指南	438			
16.1	教室要求	438			
16.2	教室配置	439			
16.3	设置指导	440			
16.4	设置概述	440			
16.5	设置教员计算机	441			
16.6	教员计算机的后安装任务	442			
16.7	学生计算机设置	443			
16.8	在教员计算机上手动安装 Windows 2000	443			
16.9	自定义信息	446			
16.10	物理配置	446			
16.11	操作系统和计算机配置	446			
16.12	网络协议配置	446			
16.13	网络服务配置	447			
16.14	资源配置	447			
16.15	附加应用程序	447			

第0单元 引言

内容

- ◇ 介绍
- ◇ 课程材料
- ◇ 必备条件
- ◇ 课程摘要
- ◇ Microsoft 认证专家程序
- ◇ 课程说明

0.1 教员说明

引言部分为学生提供了对课程 1560A《Microsoft Windows 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术》的课程内容、材料和后勤的概述。在读者的开场白和学生的介绍以后，概述本课程包含的内容并提出必备条件。然后，作一关于本单元的简短的概述，接下来讨论 Microsoft 认证专家（MCP）程序。最后，告诉学生们培训场所的后勤和规则。

0.2 课程材料和准备工作

材料

为了讲授本课程，读者需要下述材料：

- 培训员讲授指导
- 培训员材料光盘

准备工作

要为讲授单元作准备，读者需做到：

- 通过合适的 Microsoft 认证专家考试。
- 通过 Microsoft 授权的培训员考试：076-203：Microsoft Windows 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术。
- 复习培训员材料光盘上的所有内容。
- 阅读此课程的培训员讲授指导。
- 阅读每单元前的教员说明。教员说明包含每单元的准备工作的建议。
- 阅读在每单元的教员说明部分提到的被推荐的文档。
- 练习使用在本课程中使用的 Microsoft 产品和工具。

- 练习讲述每单元和演示。
- 复习教室设置指导。
- 做每个实验。预料学生们可能会遇到的问题。
- 确定每个主题、演示和实验的要点。
- 确认每个实验和演示是怎样支持单元主题和巩固单元目标的。
- 确定帮助学生们澄清单元主题的例子、类比、演示及附加讲授策略。
- 确定学生们成功完成每个实验所需信息。
- 注意在演示或实验中可能遇到的任何问题，并确定在教室中解决这些问题的过程。
- 确定保证演示和实验成功的附加的准备工作。
- 确定定制能够为听众提供更加有意义的经验的演示或实验的方法。
- 访问 Microsoft 认证专家站点 (<http://www.microsoft.com/mcp/>) 获取关于 Microsoft 认证专业人员程序的更新信息。
- 熟悉使用 Microsoft Windows Online Evaluation System (Microsoft 在线评估系统) 收集学生的反馈信息。阅读下面这个地址上的信息后启动评估系统。

<http://www.microsoft.com/onlineeval/instruction.doc>

0.3 单元策略

使用下面的策略讲授本单元：

- 课程 1560A 《Microsoft Windows 4.0 到 Microsoft Windows 2000 升级支持技术》。显示演示课程号和课程标题的幻灯片。
- 介绍。

欢迎学生们学习本课程并介绍自己。对自己的背景作一简要概述来建立彼此的信任关系。

要求学生们介绍他们自己并提供他们的背景、工作经验及对此课程的期望。

把学生们的期望记在白板上或表格中以便在后面的课程中进行参考。

- 课程材料

解释在此课程中用到的所有材料的用途。

告诉学生们在课后他们将有机会用 Microsoft 在线评估系统对本课程和设备提供反馈信息。

- 必备条件

为学生们列出在学习本课程前他们应该具备的条件。这是一确定哪些学生可能不具备参加此课程的合适背景和经验的机会。

- 课程摘要

提供对每单元的概述及学生们将要学习的内容。

解释这一课程怎样通过把每单元覆盖的内容与学生们的期望联系起来满足他们的期望。

- Microsoft 认证专家程序

告诉学生们 Microsoft 认证专业人员程序及不同的证书选项。