

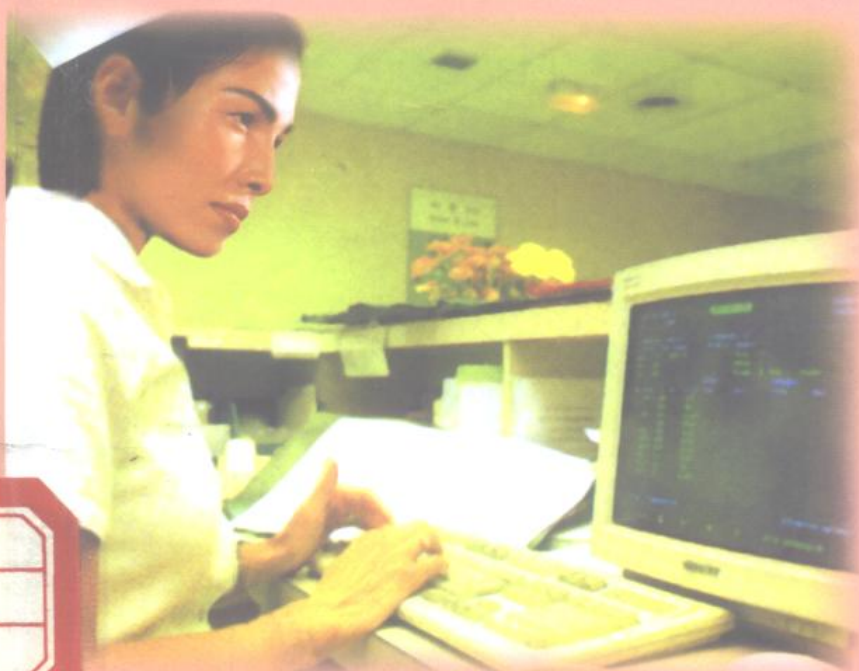


现代护理培训教程

中华护理学会特别推荐

现代护理 管理学

潘绍山 孙方敏 黄始振 主编



科学技术文献出版社

新知识
新理论
新技术
新方法

112139

现代护理培训教程

中华护理学会特别推荐

顾问 曾熙媛 王春生 李剑媛

现代护理管理学

主 编 潘绍山 孙方敏 黄始振
副 编 王美珍 肖 兵 谢红珍
主 审 张志英 曾熙媛
编 委 (以姓氏笔画为序)

于秋江 王 卫 王美珍 田晓丽
孙方敏 孙 欣 阮绮墨 刘 娟
肖 兵 张亦珍 张翠萍 余琼芳
邱小文 何燕娴 周 彧 周时音
黄始振 曹 芹 梅桂萍 梁爱琼
谢红珍 潘绍山
插 图 林 延 王子东

科学技术文献出版社

Scientific and Technical Documents Publishing House

(京)新登字 130 号

内 容 简 介

本书将医院护理管理实际与 modern 管理科学技术紧密结合起来,以便于护理临床操作为目标,系统、详细地介绍了现代护理管理的理论、方法及其在具体实践中的应用。符合我国国情,融科学性、先进性、实用性为一体,在探索具有中国特色的护理管理科学体系上作了初步的尝试。

本书适合广大护理人员、医院管理者及护理院校师生阅读。

2676/23

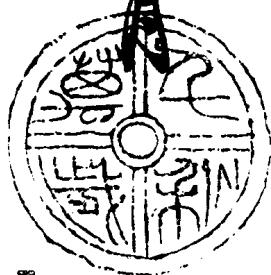
我们所有的努力都是为了使您增长知识和才干

科学技术文献出版社是国家科学技术部所属的综合性出版机构,主要出版科技政策、科技管理、信息科学、农业、医学、电子技术、实用技术、培训教材、教辅读物类图书。

应用现代管理理论
提高护理工作水平

陆增祺

一九九六年八月



中国人民解放军总后勤部部长助理陆增祺少将题词

以现代管理学为理论,密切
结合我国护理管理实际,内容
系统、科学、新颖、实用,是各级
护理管理者的良师益友。

林菊英

1999.8.12,

序

中华护理学会

1978 年 WHO 正式提出“2000 年人人享有卫生保健”的全球战略目标,在实施这一目标过程中,护士的工作不仅是“帮助病人恢复健康”,还应“帮助健康人提高健康水平”。1980 年美国护士会对护理提出了新的定义“护理是诊断和处理人类对现存的和潜在的健康问题的反应。”

随着社会的进步,科学的发展,21 世纪我国的护理工作经历了以疾病为中心、以病人为中心的历史发展阶段后,将进入以人的健康为中心的阶段。“保护生命、减轻病痛、促进健康”将成为我们护理工作的根本目标。

护理工作领域的日益扩大,高新技术的发展及普遍应用,现代化的管理策略,这一切均需要护理人员建立合理的知识结构,具备良好的道德素质。一次性学校教育已不能满足这种需要。我们必须更新观念,树立终生教育思想,不断接受继续教育。

卫生部彭玉副部长在 1998 年 11 月全国第四次继续医学教育工作会议上提出:知识经济的关键是人才,基础是教育。知识经济的特征,一是软资源——智力资源(人力素质)、技术资源、信息资源,比硬资源更重要;二是学习在经济社会中有了特别重要的意义,终生教育成为教育的主要目标。继续教育将发挥从未有过的关键作用。继续护理学教育是我国护理人员终生教育体系中重要的组成部分,是整个护理学教育体系中最高层次的阶段教育。1997 年,国家卫生部颁布了《继续护理学教育试行办法》,明确提出开展继续护理学教育的目的是使护理专业技术人员在整个专业生涯中保持高尚的医德医风,不断提高专业工作能力和业务水平,跟上护理学科的发展。并指出继续护理学教育内容是以新理论、新知识、新技术和新方法为主。

为了适应继续护理学教育的需要,为了解决护理人员的“知识更新和技能补缺”的问题,中华护理学会总策划、组织编写了《现代护理培训教程》。本套丛书汇集了众多的护理专家、学者、具有丰富临床实践经验的人才作为编者,内容力求达到科学性、创新性、实用性,可作为护理专业院校教师、护理管理人员及临床护理人员继续教育的教材,也可作为自学丛书。

愿我们广大护理工作努力学习,不断把最新的理论与实际工作相结合,从而推动我国护理学科的发展,适应社会发展的需求。

序

随着管理学的逐步深入发展(从经验管理到科学管理又到管理科学),护理管理作为一门科学、一个管理学的分支,已被世人公认。它根据护理工作的客观规律,应用管理的基本理论、方法,对护理工作进行评估、计划、组织、实施、评价,形成了科学、有序的循环过程,不断提高护理工作的效率和效能。由广州军区广州总医院潘绍山主任护师主编的《现代护理管理学》是一本依据中国护理管理实践、借鉴国际护理管理新理论、新方法、体现护理管理现代化的专著。其特点:

一是科学严谨、系统性好:将医院护理管理实践与现代管理科学、技术、方法紧密结合,在探索具有中国特色的护理管理科学体系上作了尝试。全书分上、中、下三篇,共21章。上篇为管理理论篇、中篇为管理方法篇、下篇为管理实践篇。其系统性不仅表现在分篇结构上,还表现在各章节均按其内在逻辑关系而自成体系。既使在管理实践篇的14个章节中,也不是务实经验的简单汇集,而是在科学理论基础与方法论基础指导下,形成了相互联系的一整套原理、原则、概念、方法、技术等,各篇章有机结合,构成了系统的完整的学科体系。

二是内容新颖、时代感强:作者们在历时四年的编写中,查阅学习了大量专著、论文及国外最新护理管理书籍与资料,在借鉴这些新理论、新技术、新方法、新成果的前提下,紧密结合医院护理管理的实践,做到总结过去、立足现在、面向未来、综合创新。如最新《现代管理学》推出的系统原理、“人本”原理、动态原理、效益原理及其相应原则,联系护理管理实际,形成了通俗易懂的护理管理理论;采用护理程序来描述管理过程,一改过去按管理职能的叙述,以达到培养广大护理管理者按程序思维、决策的现代管理意识;随着人文科学广泛渗透于管理科学中,本书首次介绍了伦理学、心理学、法学、美学在护理管理中的地位、作用与应用;在护理管理技术与方法中系统介绍了护理领导艺术、目标管理法、行政方法、经济方法、综合评价法、预测技术、决策技术、网络技术、ISO9000国际标准、计算机技术在护理管理中的应用等等,既具有管理科学的一定高度,又具有护理专业的深度和综合学科的广度,给人以启迪和耳目一新的时代气息,在当前国内同类书刊中尚不多见。

三是实用性、操作性强,《现代护理管理学》本着科学性、实用性和指导性的原则,从各个不同角度,全方位阐述并深化了护理组织管理、人才管理、业务技术管理、科研管理、资源管理、质量管理、临床教育管理、医院感染管理及安全管理等,其中多数内容凝聚了各位作者多年至几十年的实践经验。为此,本书适用范围广,可读性好,全书内容可连贯阅读,也可分章读;不仅适合护理管理者作为系统学习的专著,还适合医院管理者、护理教育者、护理科研工作者及临床各级护士作为参考书。

中华护理学会 曾熙媛

前 言

护理管理是医院管理的重要组成部分。护理管理学是医院管理学的一个分支学科。随着现代科学技术广泛应用于医学领域,特别是知识经济的春风迎面拂来,医院将进入一个全新的发展时期。医院建设的现代化给护理管理工作带来了新的机遇,赋予了新的内涵,也提出了新的挑战。学习和运用现代管理科学,提高护理管理水平,已成为护理管理者非常紧迫的任务。为适应医院现代化建设的要求,促进护理管理现代化,我们组织本院长期从事护理管理工作的同志编写了这本《现代护理管理学》。

全书分为上、中、下三篇,共 21 章。上篇为管理理论篇,简要介绍了现代管理科学理论和与护理管理有关的基础知识,如系统原理、人本原理、动态原理、效益原理、伦理学、心理学、法学、美学等;中篇为管理方法篇,重点介绍了管理的技术和方法,如预测技术、决策技术、网络技术、计算机技术等;下篇为管理实践篇,结合护理管理实践与未来发展的要求,系统地阐述了医院护理的组织管理、质量管理、人才管理、医院护理教育、技术管理、资源管理等的基本概念、原理、原则、内容、模式和方法。各篇章既按其内在逻辑关系自成一体,又相互有机连接,从而保证了全书的系统性和完整性。

作者本着立足现在、面向未来的宗旨,在吸取国内广大护理管理者长期实践经验的同时,还查阅了国内外大量专著、论文及有关资料,借鉴和吸收了国外护理管理的新理论、新技术、新方法和新成果,如介绍了整体护理、继续护理学教育、ISO9000 国际标准、临床护理支持中心、社区护理等,并结合我国实际,对护理工作和管理面临的问题及今后的发展趋势进行了初步探讨。

本书介绍的护理管理方法和技术,很多凝炼了各位作者多年乃至几十年的实践经验,力求做到既有较好的实用性,又有较强的操作性。希望能对从事护理管理和护理管理研究工作的同仁有所裨益。

编写这样一本“大而全”的专著,是一件非常艰苦复杂的工作。为做到科学、严谨、实用、全面,作者竭尽全力,但限于水平和时间,错误之处在所难免,恳请广大读者不吝斧正。

在编写过程中,我们得到解放军总后勤部、卫生部首长和机关的关怀与指导,得到了中华护理学会林菊英名誉理事长、曾熙媛理事长的热情鼓励、指导与大力支持。林先生为本书题词,曾理事长除为本书的编写提供了大量国外最新文献资料外,还亲自担任主审并撰写序言。值此,谨一并表示最崇高的敬意!对广东省现代医院管理研究所张旭波专家、中山医科大学护理学院林细吟硕士参与部分章节的审修以及本书涉及参考文献的作者,也一并表示最诚挚的谢意!

孙方敏

目 录

contents

上篇 管理理论篇

Section one: management theory

第一章 管理学与护理管理(Science of management and nursing management)	(3)
第一节 管理学概论(Introduction to science of management)	(3)
一、管理、管理学与现代管理学(Management、Science of management and science of modern management)	(3)
二、管理的基本特征(The basic characteristic of management)	(4)
三、管理的职能(The functions of management)	(5)
四、管理理论的产生和发展(The emergence and development of management)	(7)
五、管理学和护理管理学(Science of management and science of nursing management)	(12)
第二节 现代护理管理学概述(Introduction to science of modern nursing management)	(13)
一、护理管理的概念与内容(The concept and content of nursing management)	(13)
二、护理管理的特点(The characteristics of nursing management)	(13)
三、现代护理管理学及研究对象(Science of modern nursing management and it's studying object)	(14)
四、现代护理管理学的学科体系(The branches of modern nursing management)	(14)
第三节 科学管理在护理工作中的地位与作用(The status and role of scientific management in nursing)	(14)
第二章 现代护理管理的基本理论(The basic theories of nursing management) ...	(17)
第一节 系统原理及其相应原则(Systematic theory and principles)	(17)
一、系统原理(Systematic theory)	(17)
二、管理对象(The objects of managing)	(18)
三、系统原理在护理管理中的应用(The use of systematic theory in nursing	

management)	(19)
第二节 “人本”原理及其相应原则(Humanism theory and principles)	(21)
一、“人本”原理的概念(The concept of humanism theory)	(21)
二、“人本”原理的实质(The essence of humanism theory)	(21)
三、“人本”原理在护理管理中的应用(The use of humanism theory in nursing management)	(21)
第三节 动态原理及其相应原则(Dynamics theory and its principles)	(24)
一、管理是一个动态过程(Management is a dynamic process)	(24)
二、动态原理的概念与要求(The concept and requirement of dynamics theory)	(24)
三、动态原理在护理管理中的应用(The use of dynamics theory in nursing management)	(25)
第四节 效益原理及其相应原则(Benefit theory and principles)	(26)
一、管理的根本目的(The basic purpose of management)	(26)
二、效益原理的概念(Benefit theory)	(27)
三、价值原则在护理管理中的应用(The use of value principle in nursing management)	(27)
第三章 护理管理过程(The process of nursing management)	(29)
第一节 护理程序与护理管理过程(Nursing process and the process of nursing management)	(29)
一、护理程序概述(The outline of nursing process)	(29)
二、护理程序与护理管理过程(Nursing process and the process of nursing management)	(31)
第二节 计划(Planning)	(32)
一、计划的概念(The concept of planning)	(32)
二、计划工作的作用(The role of planning)	(33)
三、计划的种类(The kinds of planning)	(34)
四、计划的步骤(The process of planning)	(34)
五、计划的原则与方法(The principles and methods of planning)	(35)
第三节 实施(Implementation)	(37)
一、实施的概念与特点(The concept and characteristics of implementation)	(37)
二、实施的作用(The effect of implementation)	(37)
三、实施的准备工作(Preparations for implementing)	(38)
四、实施过程中的各种管理方法与技术的综合运用(Synthetic use of all kinds of managing methods and skills in implement)	(39)
第四节 控制(Control)	(40)
一、控制的含义及其发展(The meaning and development of control)	(40)
二、控制的分类(The classification of control)	(40)

三、控制的基本过程(The basic process of control)	(41)
四、控制的条件及要遵循的原则(The conditions and the principles for control)	(42)
五、控制技术(The skills of control)	(43)
第五节 评价(Evaluation)	(44)
一、评价的概念和作用(The concept and role of evaluation)	(44)
二、评价的要素和原则(The essence and principles of evaluation)	(45)
三、评价的内容和指标体系(The content and indexes of evaluation)	(46)
四、几种常见的评价方法(Several common methods of evaluation)	(47)
第四章 护理管理的发展与趋势(The development and trend of nursing manage- ment)	(50)
第一节 护理学发展概述(Outline of the development of nursing)	(50)
一、护理学发展简史(The brief history of nursing)	(50)
二、护理学概念及其演变过程(The concept of nursing and it's developing process)	(52)
三、护理模式的形成与发展(The formation and development of nursing model)	(53)
第二节 我国医院护理管理的形成与发展(The formation and development of nursing management in China)	(58)
一、我国护理管理的发展简史(The brief history of nursing management in China)	(58)
二、当前护理管理面临的挑战(The present challenge met by nursing manage- ment)	(60)
三、护理管理的发展趋势(The developing trend of nursing management)	(62)
第三节 国外医院护理管理(Nursing management abroad)	(65)
一、国外医院护理管理的发展简史(The brief development history of nursing management abroad)	(65)
二、目前国外的护理管理体制(Present nursing management system abroad)	(66)
三、临床护理制度(Clinic nursing system)	(67)
四、护理质量管理体系(Quality management system of nursing)	(70)

中篇 管理方法篇

Section two: management methods

第五章 护理管理的技术与方法(The skill and methods of nursing management)	(73)
第一节 目标管理(Management by objective)	(73)
一、目标管理的概念与特征(The concept and characteristics of MBO)	(73)
二、目标管理的程序(The procedure of MBO)	(74)

三、目标管理的意义(The significance of MBO)	(74)
四、MBO 在护理工作中的应用(The use of MBO in nursing)	(74)
第二节 预测技术(Prediction skills)	(75)
一、预测的基本概念和特点(The concept and characteristics of prediction)	(75)
二、预测的分类(The classification of prediction)	(76)
三、预测的基本步骤(The basic steps of prediction)	(76)
四、预测的方法(The methods of prediction)	(77)
第三节 决策技术(Skills of decision-making)	(78)
一、决策的概念及作用(The concept and role of decision-making)	(78)
二、决策的要素(The essence of decision-making)	(78)
三、决策的分类(The classification of decision-making)	(79)
四、决策的程序(The procedure of decision-making)	(79)
五、决策技术(Skills of decision-making)	(81)
第四节 管理的行政方法(Administrative methods of management)	(83)
一、行政方法的概念与实质(The concept and essence of administrative methods)	(83)
二、行政方法的特点与作用(The characteristics and roles of administrative methods)	(83)
三、行政方法在护理管理中的应用及其注意事项(The use and attentions of administrative methods in nursing management)	(84)
第五节 管理的经济方法(Economic methods of management)	(85)
一、经济方法的概念与实质(The concept and essence of economic methods)	(85)
二、经济方法的特点(The characteristics of economic methods)	(86)
三、经济方法在护理管理中的运用及其注意事项(The use and attentions of economic methods in nursing management)	(87)
第六节 网络计划技术(Network program technique)	(88)
一、网络计划技术的概念与优点(The concept and advantages of network program technique)	(88)
二、网络图的构成要素(The forming essences of network scheme)	(88)
三、网络图的绘制(Drawing of network scheme)	(89)
第七节 综合评价法在护理管理中的运用(The use of synthetical evaluation in nursing management)	(90)
一、对评价指标的数据处理(Digital handling of evaluating targets)	(91)
二、确定评价指标的权重(Determine the proportions of evaluating targets)	(92)
三、进行综合评价(Synthetical evaluate)	(94)
第八节 计算机技术(Computer techniques)	(96)
一、计算机与信息处理(Computer and information handling)	(96)
二、国内、外医院信息系统发展概况(The introduction of domestic and abroad	

hospital information systems' development)	(98)
三、计算机在护理领域中的应用概况(The use of computer in nursing)	(99)
第六章 现代护理管理学与相关学科(Modern nursing management and related subjects)	(105)
第一节 伦理学与护理管理(Ethics and nursing management)	(105)
一、伦理学与护理伦理学(Ethics and nursing ethics)	(105)
二、护理道德在护理管理中的作用(The role of nursing morality in nursing management)	(105)
三、护理管理的道德责任(Moral responsibilities of nursing management)	(106)
四、实施护理道德管理的方法(The methods of implementing nursing morality management)	(108)
第二节 心理学与护理管理(Psychology and nursing management)	(110)
一、心理学与管理心理学(Psychology and managing psychology)	(110)
二、医院心理环境(Hospital psychological environment)	(111)
三、护理群体心理与管理(Psychology of nurses and management)	(112)
四、保护护理人员的生理与心理健康(Protecting the physiological and psychological health of nurses)	(113)
五、护理部人员心理结构与协调(The psychological condition and coordination of nursing department)	(114)
第三节 法学与护理管理(Law and nursing management)	(117)
一、护理立法的目标和意义(The aim and significance of nursing legislation)	(117)
二、护理立法程序(The procedure of nursing legislation)	(118)
三、护理法的种类和内容(The varieties and content of nursing law)	(119)
四、护理立法应坚持的基本原则(The basic principles for nursing legislation)	(119)
五、护理工作中潜在性法律问题(The potential law problems in nursing work)	(120)
第四节 美学与护理管理(Aesthetics and nursing management)	(122)
一、美学的基本原理(The basic principles of aesthetics)	(122)
二、美学在护理管理中的作用(The role of aesthetics in nursing management)	(124)
三、护理管理中的审美实施(The implement of aesthetic in nursing management)	(124)
第七章 护理领导艺术(Nursing leadership art)	(128)
第一节 现代领导艺术的内涵、特点和功能(The intention, characteristics and functions of modern leadership art)	(128)

一、领导艺术的概念(The concept of leadership art)	(128)
二、领导艺术的特点(The characteristics of leadership art)	(129)
三、领导艺术的功能(The functions of leadership art)	(130)
第二节 护理领导者素质修养艺术(The quality training art of nursing leaders)	
.....	(130)
一、德的修养艺术(The training art of morality)	(131)
二、识的修养艺术(The training art of knowledge)	(132)
三、才的修养艺术(The training art of ability)	(133)
四、学的修养艺术(The training art of learning)	(133)
五、体的修养艺术(The training art of posture)	(133)
第三节 护理管理艺术(Management art of nursing)	(133)
一、用人艺术(Art of making use of personnel)	(133)
二、激励艺术(Art of encouraging)	(134)
三、沟通艺术(Art of communication)	(137)
四、协调艺术(Art of coordinating)	(140)
五、思维艺术(Art of thinking)	(147)
六、语言表达艺术(Art of languages)	(150)
七、开会的艺术(Art of meetings)	(154)

下篇 管理实践篇

Section three: management practice

第八章 护理组织管理(Management of nursing organization)	(159)
第一节 概述(Introduction)	(159)
一、组织的概念(The concept of organization)	(159)
二、组织原则(The principles of organization)	(159)
三、组织结构的基本类型(The basic types of organization structure)	(161)
第二节 我国护理组织管理体制(Management system of nursing organization in China)	(166)
一、我国的护理管理体制(The management system of nursing in China)	(166)
二、医院护理管理体制(The management system of nursing organization in hospital)	(167)
第三节 护理人员的配备(The equipment of nurses)	(168)
一、我国护理人员配备方法(The equipment methods of nurses in China)	(168)
二、国外护理人员配备方法(The equipment methods of nurses abroad)	(170)
第四节 护理部的组织与工作(The organization and work of nursing department)	(171)
一、护理部的组织结构(The organization structure of nursing department)	(171)
二、护理部的作用、特点和任务(The role, characteristics and tasks of nursing	

department)	(171)
三、护理部人员结构与素质要求(The personnel structure and requirements of quality in nursing department)	(172)
第九章 护理人才管理(Management of qualified nurses)	(176)
第一节 概述(Introduction)	(176)
一、护理人才的概念(The concept qualified nurses)	(176)
二、护理人才管理的概念(The concept of the management of qualified nurses)	(176)
第二节 护理人才类型与要求(The types and requirements of qualified nurses)	(177)
一、护理管理人才(Qualified nurses manager)	(177)
二、护理教育人才(Qualified nurses teachers)	(177)
三、临床护理专家(Clinic nurse specialist)	(177)
第三节 护理人才管理系统(Management system of qualified nurses)	(178)
一、护理人才的规划(Program of qualified nurses)	(178)
二、护理人才的识别(Recognizing of qualified nurses)	(180)
三、护理人才的选拔(Selecting of qualified nurses)	(180)
四、护理人才的培养(Training qualified nurses)	(182)
五、护理人才的考核(Assessment of qualified nurses)	(183)
六、护理人才的使用(Using of qualified nurses)	(190)
附 护理人员的技术职务、任职条件与晋升考核(The technical titles, professional requirement and promotion examination of nurse)	(191)
第十章 护理质量管理(Management of nursing quality)	(195)
第一节 质量管理概述(The introduction of quality management)	(195)
一、质量(Quality)	(195)
二、质量管理(Quality management)	(196)
三、质量管理发展简史(A simple history of quality management)	(196)
四、ISO9000 系列标准与护理质量管理(A series norms of ISO9000 and nursing quality management)	(198)
第二节 护理质量管理概述(The introduction of nursing quality management)	(201)
一、护理质量的概念(The concept of nursing quality)	(201)
二、护理质量的特性(The characteristics of nursing quality)	(201)
三、护理质量管理的概念(The concept of nursing quality management)	(202)
四、护理质量管理的原则(The principles of nursing quality management)	(202)
五、护理质量管理的任务(The tasks of nursing quality management)	(203)
第三节 护理质量体系的建立与实施(The establishment and implement of nursing quality system)	(204)

一、护理质量体系的概念(The concept of nursing quality system)	(204)
二、护理质量体系的基本要素(The basic essences of nursing quality system)	(204)
三、护理质量体系运作要素(The working essences of nursing quality system)	(209)
四、护理质量体系的建立与实施(The establishment and implement of nursing quality system)	(211)
第四节 护理质量管理的方法与技术(The methods and skills of nursing quality system)	(212)
一、质量管理的工作程序 — PDCA 循环(The working procedure of quality management, the PDCA circle)	(212)
二、分层法(Grading)	(215)
三、调查表法(Inquiry tables)	(215)
四、排列图法(Pareto chart)	(216)
五、因果分析图(Cause and effect chart)	(217)
六、控制图(Control chart)	(219)
七、直方图(Right square chart)	(219)
八、散布图(Spotting chart)	(221)
第五节 护理质量评价(The evaluating of nursing quality)	(222)
一、评价形式(The evaluating forms)	(222)
二、评价方法(The methods evaluating)	(222)
三、评价中应警觉的问题(Problems for attention in evaluating)	(223)
第十一章 护理标准与标准化(Nursing standards and standardization)	(226)
第一节 概述(Introduction)	(226)
一、标准与标准化的概念(Concepts of standards and standardization)	(226)
二、护理标准与标准化(Nursing standards and standardization)	(226)
第二节 护理标准的制定与实施(Establishing and implementing of nursing standards)	(227)
一、护理标准的制定(Establishing of nursing standards)	(227)
二、护理标准的实施(Implementing of nursing standards)	(229)
第三节 护理标准体系(Nursing standard system)	(231)
一、护理标准体系的层次结构(The gradation of nursing standard system)	(231)
二、医院护理标准体系的分类(The classification of hospital nursing standard system)	(232)
附 某三级甲等医院护理标准体系(Introduction a hospital's nursing standards system)	(233)
第十二章 临床护理教育管理(Management of clinic nursing education)	(261)
第一节 概述(Introduction)	(261)