

工业企业管理
基 本 知 识
总 复 习 题 解

上 册

安徽人民出版社

合肥市企业管理协会
安徽大学经济系 主编

工业企业管理 基 本 知 识 总 复 习 题 解

上 册

安徽人民出版社

责任编辑：郭明刚

封面设计：蒋万景

60099/57-08

工业企业管理基本知识总复习题解(上册)

合肥市企业管理协会、安徽大学经济系主编

安徽人民出版社出版

(合肥市跃进路1号)

安徽省新华书店发行 安徽新华印刷厂印刷

开本：787×1092 1/32 印张：14 字数：285,000

1984年12月第1版 1984年12月第1次印刷

印数：1—57,000

统一书号：4102-163 定价：1.49元

编 者 的 话

为了适应工业企业经营管理教学及干部培训的需要，配合国营企业经理厂(矿)长复习统考，合肥市企业管理协会组织合肥市经委、安徽大学、安徽经济管理干部学院、合肥庐光新技术开发公司等单位部分教师、管理干部和工程技术人员，按照国家统考复习大纲和通用的企业经营管理教案编成《工业企业基本管理知识总复习题解》一书。

本书可供在职厂(矿)长、经理学习企业管理知识参考，可供企业的全体职工和管理干部参考，亦可供高等院校企业管理学科师生教学参考。《题解》中所编习题，有深有浅，图文并茂，既重视定性概念论述，又强调案例实用。本《题解》经试用，受到学员们的欢迎。

《题解》一书，聘请安徽大学经济系主任、副教授郑玉林同志，合肥市经委总经济师陈孝达同志为顾问。

《题解》全书计四十五万字，编入题解587道，全书共分五篇、三十章，其中：

绪论、第一至三章，由吕英斌同志编写；

第四至七章以及第十九章，由许余庆同志编写；

第八章、第十至十二章，由王利祝同志编写；

第九章、第二十章、第二十二章、第三十章，由陈方正同志编写；

第十三至十五章由张乃书同志编写；

第十六至十八章，第二十一章，第二十三章，由黄舜同志编写；

第二十四章由汤群同志编写；

第二十五至二十七章由沈传信同志编写；

第二十八、二十九章由胡启宇同志编写；

书后水平测试题(一)、(二)，由张乃书、陈方正二同志编写。

《题解》全书最后由杨力国、范德文、陈方正三同志统编定稿。

本书在编写过程中，曾得到潘少茹、丁玉轩、黄望荃等同志的支持，在此表示感谢。

对于学习工业企业经营管理这门专业学科来说，编写《题解》是我们的一次尝试。因水平有限，错漏之处在所难免，读者如能及时批评指正，将是对我们最好的支持和鼓励。

编 者

1984.9.28.

振兴经济必先振兴企业

《工业企业管理基本知识总复习题解》代前言

邵挺根

振兴中华必先振兴经济，振兴经济必先振兴企业。

企业是现代化国民经济的基本单位，是一切经济工作的最基层。国力的大小，富裕的程度，都同企业息息相关。要想发达经济，提高经济效益，应首先注目于企业。企业发展的好坏，企业经济效益的高低，是决定我国经济发达与否的关键。人们通常所说的经济效益差，经济落后，其实就是指的企业落后。

企业落后的原因，首先是缺乏企业家，管理落后。当然，这是我国底子薄、基础差，“一穷二白”，长期遭受三座大山压榨的结果，也是由于长期重“政治”、轻经济，重技术、轻管理，忽视专业管理人员在企业发展中起关键性作用的结果。

三十多年来，在党的领导下，我国现代化大生产已初具规模。在企业工作的一些同志逐渐认识到，现代企业生产日趋大型化、高速化、精密化和电脑控制的自动化，企业生产的连续性和节奏性越来越强，企业内部的社会分工越来越细，各生产部门之间、工商之间、供需之间的经营联系越来越

越密切。而且，由于社会对商品的需求日新月异，企业的产品及企业本身被淘汰的可能性越来越大。他们已认识到，现代生产是以先进的技术科学和管理科学为基础的，没有过硬的科技人才和管理人才，特别是在缺乏具有一定水平的管理人才的情况下，提高企业管理的经济效益等于空谈。企业管理水平的高低完全取决于企业全体工人管理水平的高低，工人要是没有现代经营管理知识的传统教育和训练，既无法对企业进行管理，也无法对现行的管理实行有效的监督，当家作主也就成了一句空话。因此，广大工人自觉学习企业管理知识，同时也自觉接受科学管理，正是优秀阶级性的体现，这也是我们社会主义企业的重要特征之一。

正因为如此，我们的企业必须立即着手制订这样的政策：奖励工人学习文化技术，奖励钻研业务的积极分子；奖励以厂为家，遵守劳动纪律，遵守各项规章制度，认真学习管理的积极分子；奖励技术革新积极分子；奖励那些运用现代管理知识，献计献策促进企业发展的积极分子。

厂长应当是工人阶级队伍中的优秀分子，是工人阶级在企业的代理人。他们是社会主义企业的代表者，也是企业的管理人才。企业的生存和发展，企业经济效益的高低，企业对于社会贡献的大小，与厂长是否称职，关系举足轻重。

一个称职的厂长，除了要有良好的工人阶级政治素质外，还必须掌握科学经营管理知识，诸如企业的计划管理、生产管理、技术管理、物资管理、设备管理、成本管理、财务管理、经济核算、人事管理、市场调查和预测，以及企业职工的思想政治工作等。必须熟悉经济法规。随着企业生产科研的日益发达，还必须会使用外语、电子计算机。必须具

备创新应变的能力。一个优秀的厂长，必须把提高工人的管理知识水平当作自己义不容辞的责任。厂长本人应一边接受专业训练以不断提高自己的现代管理水平，一边必须真诚接受工人及其群众性组织的监督和帮助，一旦当自己不能适应企业生产需要或是不能代表企业行使职权时，应理所当然地回到工人队伍里去从事相应的工作。由上述可见，一个称职的厂长，不经过精心挑选，不经过一个时期的管理知识方面的学习、进修或培训，而只靠现有管理人员的自然提高，显然是难以想象的。

在我们的制度下，工人阶级中的每一个成员，都有当厂长的权利和义务，但是必须经过认真选拔。“我们所需要的是能够了解我国工人阶级的政策、能够领会这个政策并决心老老实实来实现这个政策的那种指挥人员和工程技术人员。这是什么意思呢？这就是说，我国已经进入这样一个发展阶段，在这阶段工人阶级应当为本身造就自己的生产技术知识分子，造就能够维护工人阶级在生产中的利益，即统治阶级的利益的生产技术知识分子”（见《斯大林全集》第十三卷第六十一页）。企业的广大工程技术人员，是我国工人阶级队伍中不可缺少的一部分。这部分人在工人阶级总数中的比例，将越来越大。他们当然也有当厂长的权利和义务。我们认为，无论采用什么办法产生厂长，是厂内民主选举也好，是到社会上招聘也好，是任命也好，是任期也好，及时选用能开创新局面的厂长都是一件刻不容缓的事情。企业家存在于企业之中，存在于工人阶级之中，只要我们迅速选用称职的厂长，我们的企业就可以扭转亏损，落后的企业将得到新生。

我们认为，《工业企业管理基本知识总复习题解》一书

的出版，将有利于培养和造就大批富有创业精神的企业家、厂长和经理，有利于提高厂长的素质，有利于企业的振兴。经济工作者同四化建设实践结合，为工业企业服务，这是一个良好的成果。

目 录

绪 论 企业管理学研究的对象与方法

1. 什么叫工业企业管理学? 1
2. 工业企业管理学研究的对象是什么? 1
3. 工业企业管理学有什么特点? 2

第一篇 企业管理原理与组织

第一章 社会主义工业企业

4. 什么是企业? 3
5. 什么是社会主义工业企业? 3
6. 社会主义工业企业具有什么特征? 4
7. 社会主义工业企业的组织形式是什么? 6
8. 社会主义工业企业有哪些权限和责任? 7

第二章 工业企业管理概论

9. 社会主义工业企业的任务是什么? 11
10. 什么叫管理? 12
11. 什么是企业管理及其基本职能? 12
12. 什么是企业的二重性? 14
13. 什么是企业管理的二重性? 14

14. 社会主义工业企业管理包括哪些内容?	16
15. 工业企业管理的任务是什么?	17
16. 企业管理的方法包括哪些内容?	18
17. 资本主义企业管理的发展经历了哪几个阶段?	21
18. 社会主义企业管理经历了哪几个阶段?	24
19. 全面整顿企业包括哪些内容?	28
20. 什么是“三项建设”和“六好要求”?	28
21. 提高企业素质的含义是什么?	29
22. 什么是经营管理?	29
23. 什么是生产型管理和生产经营型管理, 两者有何区别?	30
24. 什么是工业经济责任制?	30

第三章 企业领导制度和民主管理

25. 企业领导制度的根本原则是什么?	32
26. 企业中党组织的基本任务是什么?	32
27. 企业中实行职工民主管理的重要意义及其基本形式是什么?	33
28. 厂长应拥有什么职权? 应承担什么责任?	34

第四章 企业组织机构和规章制度

29. 合理设置企业组织机构, 应当考虑哪些原则?	36
30. 当前企业的组织机构为什么必须改革?	38
31. 如何抓好企业领导班子的建设?	38
32. 企业的组织结构主要有哪几种形式, 这些形式的适用条件是什么?	39

33. 工业企业为什么必须建立和健全合理的规章制度?44
34. 企业规章制度的种类和内容有哪些?45
35. 企业规章制度的建立、修改和执行应注意什么?46

第五章 企业思想政治工作

36. 工人阶级的历史地位和历史责任是什么?48
37. 为什么说企业的思想政治工作是企业管理的一个重要组成部分?49
38. 在新的历史时期, 工人阶级队伍思想建设的重要性是什么?50
39. 为什么职工思想政治工作的重点要转移到青年工人方面来?52
40. 思想政治工作的根本任务是什么? 其基本内容有哪些?53
41. 企业职工思想政治工作必须遵循哪些原则?55
42. 企业思想政治工作的方法有哪些?57

第六章 职工的物质利益

43. 社会主义工业企业为什么必须坚持物质利益和按劳分配原则?60
44. 贯彻按劳分配应该遵循哪些原则?60
45. 企业和职工个人的物质利益, 为什么要同企业生产经营成果和职工个人劳动成果相联系?61

46. 工资等级制度的内容是什么?	61
47. 工业企业劳动报酬有哪些主要形式?	63
48. 工业企业劳动保险工作的内容是什么?	66
49. 工业企业生活福利工作的内容是什么?	66
50. 工业企业做好职工的劳动保险和生活福利(劳保福利)工作的意义是什么?	67

第七章 企业管理的基础工作

51. 企业管理基础工作的重要性是什么? 有哪些特点?	68
52. 什么是原始记录工作? 它包含哪些内容? 如何搞好原始记录工作?	70
53. 什么是企业统计工作? 其内容和一般方法如何? 怎样做好统计工作?	73
54. 什么是标准化工作? 其主要内容是什么? 怎样做好标准化工作?	77
55. 什么是定额工作? 定额的种类有哪些? 制订定额的方法有哪几种?	79
56. 什么是计量工作? 其内容和任务有哪些?	80
57. 什么是企业管理的信息工作?	81
58. 以责任制为核心的规章制度有哪些内容?	82
59. 工业企业的基础教育工作包括哪几方面?	83

第二篇 经营决策与计划

第八章 经营决策与计划概论

- 60. 什么是经营? 什么是企业经营?84
- 61. 企业经营和企业管理的关系如何理解?85
- 62. 如何理解企业经营管理的含义和内容?86
- 63. 什么是经营目标? 社会主义企业的总体经营目标
应包括哪些基本内容?87
- 64. 什么是企业经营目标体系? 企业经营目标体系如何
表示?88
- 65. 经营目标有哪些作用? 确定经营目标应遵循哪些
原则?89
- 66. 什么是经营思想? 社会主义企业的经营思想应符合
哪些要求和观念?90

第九章 市场调查和预测

- 67. 什么叫市场调查?92
- 68. 市场调查的主要内容有哪些?92
- 69. 市场调查的基本步骤一般有哪些?94
- 70. 市场调查一般有哪些组织?95
- 71. 什么是市场预测?96
- 72. 市场预测有何作用?96
- 73. 市场预测有哪些种类?96
- 74. 市场预测一般有哪些步骤?98
- 75. 市场预测包含哪些内容?98
- 76. 市场预测的定性方法有哪些?101

77. 市场预测一般有哪些方法?	102
78. 如何利用市场占有率控制图来进行市场预测?	104
79. 平均增减趋势如何预测?	104
80. 平均发展速度趋势如何预测?	106
81. 简单移动平均法趋势预测如何进行?	107
82. 加权移动平均趋势预测如何进行?	109
83. 如何进行指数修匀趋势值预测?	111
84. 用曲线趋势预测法进行预测时, 一般有哪几种曲线 趋势? 试画简图表示之。.....	114
85. 怎样确定直线式市场趋势?	117
86. 如何用曲线式最小平方方法来预测市场变化趋势?	119
87. 如何采用指数曲线法来进行市场预测?	122
88. 如何运用S型曲线法进行市场销售量预测?	124
89. 怎样利用季节性指数来进行销售量预测?	126
90. 什么叫回归预测法? 它是如何分类的?	129
91. 如何进行直线式回归预测?	130
92. 什么是相关分析? 相关系数怎样计算?	132
93. 如何进行多元回归预测?	133
94. 如何运用矩阵来表示多元线性回归问题, 并用以计 算预测值?	135
95. 如何对预测值进行精度预报, 即预测值可能的误 差范围?	139
96. 市场预测中的误差计算一般有哪些方法?	141

97. 试举例比较采用不同模式预测的优劣?	143
-----------------------------	-----

第十章 经营决策

98. 决策的概念如何理解? 它有哪些要点?	146
99. 企业决策如何分类? 经营决策在企业决策中的 地位如何?	147
100. 就决策程序来说, 经营决策要经过哪些基本 过程?	149
101. 经营决策要遵循哪些基本原则?	150
102. 就决策方法来说, 主观决策法和计量决策法 有何关系?	151
103. 风险型决策必须具备哪些条件?	151
104. 试举例说明风险型决策怎样用决策收益表方 法来选取合理方案?	152
105. 试再举一例说明怎样应用包括销售利润和期 望利润两大栏的收益表进行风险型决策?	154
106. 风险型决策常利用决策树进行分析, 试说明 决策树的结构、特点和适用情况。	155
107. 试举例说明完整决策树在单级风险型决策中 的具体应用。	157
108. 试举例说明简化决策树在单级风险型决策中 的具体应用。	158
109. 在风险型决策中, 什么是灵敏度分析? 如何 进行灵敏度分析? 试举例加以说明。	159
110. 在灵敏度分析中, 怎样直接计算两个方案净 利润相等时的概率值应该各为多少?	161

111. 什么是多级决策? 试举例说明如何进行分阶段的多级决策。.....	163
112. 试举例说明如何进行多层次的多级决策	165
113. 试举例说明如何进行更复杂的既多层次又分阶段的多级决策?.....	167
114. 试举例说明如何进行不确定型决策(面对三个可行方案和三种自然状态而不知发生概率时)。.....	170
115. 试再举例说明如何进行不确定型决策(面对三个可行方案和四种自然状态而不知发生概率时)。.....	174
116. 如何对多目标决策进行综合分析比较和选择最优方案? 试举例说明之。.....	175
117. 上例如果考虑时间因素, 将投资额和利润额均按其发生年份按年利息率 6 % 换算为现值, 再根据投资利润率进行决策, 应选择哪个方案?.....	178
118. 什么是盈亏平衡分析? 试述盈亏平衡分析的原理并绘出其简明示意图。.....	181
119. 什么是固定成本? 什么是变动成本? 如何利用费用分解法去分解和确定其数额?.....	183
120. 如何用产量(销售量)法确定盈亏平衡点? 试举例说明之。.....	185
121. 如何用销售额法确定盈亏平衡点? 试举例说明之。.....	187
122. 如何用临界收益法确定盈亏平衡点? 试举例说明之。.....	189