

张立平 主编



军队医院管理学

JUNDUI YIYUAN GUANLIXUE

(第三版)

人民军医出版社

军队医院管理学

JUNDUI YIYUAN GUANLIXUE

(第三版)

张立平 主 编

人民军医出版社

北 京

(京)新登字 128 号

图书在版编目(CIP)数据

军队医院管理学/张立平主编. —3版. —北京:人民军医出版社,1997.7
ISBN 7-80020-756-0

I. 军… II. 张… III. 军队-医院-管理学 IV. R821.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 08397 号

人民军医出版社出版

(北京市复兴路 22 号甲 3 号)

(邮政编码:100842 电话:68222916)

人民军医出版社激光照排中心排版

北京市丰华印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所发行

*

开本:787×1092mm 1/16·印张:58.5·彩插 1·字数:1390 千字

1997 年 7 月第 3 版 1997 年 7 月(北京)第 1 次印刷

印数:1~3500 定价:110.00 元

ISBN 7-80020-756-0/R·685

(购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换)

加強軍隊醫院管理
提高卫勤保障能力

為《軍隊醫院管理学》

遲浩田

一九九六年
八月十八日

中央军委副主席、国务委员兼国防部长迟浩田上将的题词

主编简介



总后卫生部原部长张立平，山东省威海市人，1933年生，1947年入伍，1950年入党。经胶东东海医训队培训后，在基层部队、后方医疗队工作，参加过解放烟台、渡江战役和朝鲜战争的医疗救护工作。1960年第七军医大学毕业后，任总后卫生部医疗处助理员、副处长、处长，总后

卫生部副部长、部长，1988年由中央军委授予少将军衔。在任总后卫生部领导期间，曾兼任国家爱国卫生运动委员会委员，全军爱卫会成员；中央保健委员会成员、副主任，全军保健领导小组成员；国家教委高等医学教育协调委员；全军计划生育领导小组成员；卫生部药典委员会委员、副主任。还在军队、国家医药卫生系统的社会团体和学术组织中兼任多种职务。任第28届、29届国际军事医学委员会委员，首次代表中国政府出席第29届国际军事医学大会。

他在工作中注重卫生管理特别是医院管理方面的理论学习与研究，结合实践撰写论文20多篇，分别在军内、国内期刊上发表，其中有3篇获优秀论文奖，有2篇被国际军事医学委员会出版的武装部队医学国际论坛选用，有1篇被收入《军事文库》。他主持的“军队卫生工作体制与资源调查论证”的科研课题，获军队科技进步二等奖；“军队伤病员收治体制改革的论证”由总后勤部授予一等奖；还参加组织和主编了几部医药卫生方面的专著。1994年离休后，开始对《军队医院管理学》(第三版)的总体框架进行设计，继而组织并参加撰写和编审，为本书编写出版尽心尽责。

内 容 提 要

本书是研究和总结军队医院管理的专著,共十篇八十章。总论部分包括医院和医院管理的创立与发展,医院工作特点、职能、性质和方针,医院现代化建设、改革与发展,医院管理学学科体系、管理模式和基本经验。应用管理部分是本书的各论,包括医院组织机构、领导体制、人员编设、干部人事、业务管理、质量管理、中医药管理、信息管理、经济管理、医疗和后勤物资设备管理、战时与特殊条件下的医院管理、医院管理方法与技术及相关学科在医院管理中的应用。内容翔实、新颖,富有时代特点,总结了当前医院管理的新理论、新经验,具有一定深度和广度。不仅适用于军队医院,同样适用于地方医院的广大管理工作、研究人员、卫生行政人员及科技人员阅读,亦可作为医学院校学生和在职培训的基本教材。

责任编辑 冯江东 杨磊石 贾万年

《军队医院管理学》编委会

名誉主编 耿希晨

主 编 张立平

副主编(以姓氏笔画为序)

白书忠 李富荣 高万良 陶乃煌

黄茂辉 梁若桢 景家江

编 委(以姓氏笔画为序)

王 谦 王庆林 王应征 王彦学

白书忠 吉 农 刘文华 孙建中

初元章 李开兴 李志刚 李信春

李春辉 李富荣 李德敏 汪家伦

陈书义 陈辽平 陈学达 沈晓辉

杨友春 杨中有 吴雁鸣 孟垂祥

张立平 张志英 张庆宪 张晓玉

金 钧 祝光九 姚长林 姜宗义

高万良 高介惠 贾万年 陶乃煌

唐镜波 崔永观 黄茂辉 梁若桢

景家江 彭晓双

序

由张立平主编的《军队医院管理学》(第三版)应时问世,可喜可贺!

医疗工作和医院管理与人们的生老病死息息相关,事关人类的健康、生活质量和社会的稳定。军队医院是后勤保障力量的组成部分。搞好军队医院的现代化建设和管理,对保护军队成员的合法健康权益,维护和提高部队战斗力、凝聚力,保障战斗胜利和支援国家卫生建设,都具有十分重要的意义。

当前,中国正在由计划经济体制向社会主义市场经济体制转变,与之相适应的医疗保障制度改革正在进行,军队医院管理的环境发生了重大变化;新时期的军事斗争任务,医学科学技术的迅速发展,都对军队医院管理提出了新的要求和挑战。从中国的国情、军情出发,建立一种新的,既能确保为军队提供优质服务,又能合理使用卫生资源的军队医院管理学科体系和相应的管理方法,是一场从观念到体制的深刻的革命。当然,也是一个需待时日的探索过程。在这种新形势下,《军队医院管理学》(第三版)针对新情况、新问题,融汇新内容、新经验,及时编写成功,确实值得欢迎和重视。这部新著,经过作者积极努力的探索,比第一、二版有了很大发展,形成了较完整的军队医院管理学科体系,在总结新时期军队医院管理新的经验、探讨新的理论、寻求新的方法方面建树较多,同时也积极反映了当代管理科学特别是医院管理科学发展的新水平。我深信,这部专著的出版,对提高医院科学管理水平,推进医院现代化建设与发展,一定能够产生积极的指导作用。

军队医院管理工作的实践,使有关人员越来越感到理论指导何其重要,相关交叉学科知识的普及多么紧迫。无论是想了解医院管理知识的读者,还是具有丰富经验的医院管理专家,均会有此共识。《军队医院管理学》(第三版)富有时代气息,结构完整,论证严谨,内容宏博,条理清晰,深入浅出,是目前国内、军内最新的医院管理专著。对从事医院管理工作尤其是军队卫生工作的同志,将会提供非常有益的帮助。

我国正处在一个伟大的改革发展时代,新的形势呼唤管理科学的深入发展。我殷切希望通过本书的出版,进一步繁荣和丰富医院管理理论,带动更多的研究成果问世,为推进我军卫生工作改革和现代化建设提供理论指导。

中央军委委员
总后勤部部长

王克

1997年2月

前 言

张汝光主编的《军队医院管理》1963年出版,经1979年修订再版,现已34年。随着中国改革开放的不断深入,社会主义市场经济体制和军队现代化建设的不断发展,军队医院管理的实践发生较大变革,有了长足进步。为总结新时期军队医院管理新经验,探讨新理论,研究新问题,由总后勤部卫生部原部长张立平组织编写了《军队医院管理学》(第三版)。

《军队医院管理学》(第三版)总结过去,立足现在,面向未来,综合创新,对原书的结构、体系做了重大调整,由原来的2篇49章、60多万字发展为10篇80章、160万字。它以实现医院现代化为目标,着眼高新技术与 modern 管理科学的发展,适应改革开放、市场经济发展及医学模式的转变,体现军队的根本职能和军队医院管理的特点。遵循宏观与微观管理结合,理论与实践结合、学术性与规范性结合、平时与战时结合、军民通用的编写指导原则。总结、探索医院管理的基本规律,充实、丰富医院管理的新内容、新经验,瞻望、预测医院发展的趋势,对医院管理学体系进行了探索和研究,并提出新的军队医院管理学科体系。充实了新理论和实用技术与方法,将医院管理方法与技术、相关学科理论的应用分别独立成篇论述,突出了医院管理的重点,把经济管理、信息管理、质量管理、现代科学技术对未来医院管理产生的影响作为重点进行研讨,综合论述了医院的性质、方针、特点和领导管理体制等难点问题。具有时代特点,把医院管理改革与发展、市场经济与医院经济管理等热点问题进行探讨论述。体现了军队特色,把战时医院与特殊条件下医院管理独立成篇分章论述,既有军队医院管理特色,又体现军地医院通用的管理知识与实践经验具有广泛的适用性,既可作为工作参考书,又可作为院校学生和在职培训的基本教材,适宜军队和地方医院广大管理者、研究人员、卫生行政人员及科技人员阅读。

本书的编写出版得到总后勤部卫生部、各军区、军兵种后勤部卫生部和各军医大学、解放军总医院,特别是南京、广州军区后勤部卫生部及三九集团公司等单位的支持与关怀。对此,表示衷心感谢!

本书有错漏及不妥之处,热诚欢迎广大读者批评指正,以便再版时更臻完善。

《军队医院管理学》编委会

1997年2月

目 录

第一篇 总 论

第一章 管理学基础	(3)	一、医院管理与医院管理学的基本概念	(29)
一、概述	(3)	二、医院管理与医院管理学的形成与发展	(29)
二、管理的基本原理	(9)	三、医院管理学的学科体系	(32)
三、管理科学的发展趋势	(12)	四、医院管理模式	(35)
第二章 医院	(14)	五、军队医院管理的基本经验	(39)
一、医院的形成与发展	(14)	第四章 医院改革与发展	(43)
二、医院的类型与职能	(17)	一、医院改革回顾	(43)
三、医院的性质、任务及工作方针	(19)	二、医院改革思路	(46)
四、医院工作特点	(22)	三、医院未来展望	(55)
五、医院现代化	(24)		
六、军队医院服务保障体系	(26)		
第三章 医院管理与医院管理学	(29)		

第二篇 医院管理方法与技术

第五章 系统工程	(61)	四、医院分级管理实施中的问题与对策	(81)
一、系统工程的基本概念	(61)	第八章 标准化管理	(85)
二、系统工程的理论基础与技术方法	(63)	一、标准化管理的基本概念	(85)
三、系统工程在医院管理中的应用	(66)	二、标准体系	(85)
第六章 目标管理	(70)	三、标准化原理	(87)
一、概述	(70)	四、标准的制订、实施、修改运作程序	(88)
二、目标管理的程序	(71)	五、实行医院标准化管理的常用方法	(90)
三、目标管理的应用	(75)	六、医院标准化管理的应用与展望	(91)
四、应用目标管理成功的关键	(76)	第九章 预测技术	(92)
第七章 医院分级管理	(78)	一、概述	(92)
一、概述	(78)	二、常用预测方法	(93)
二、医院分级管理标准	(80)		
三、医院评审	(81)		

三、预测技术在医院管理中的 应用..... (97)	第十四章 线性规划 (130)
第十章 决策技术 (101)	一、线性规划数学模型..... (130)
一、决策的基本概念与原理..... (101)	二、线性规划的基本解法..... (131)
二、决策分析的技术..... (102)	三、线性规划在医院管理中的 应用..... (135)
三、决策技术在医院管理中的 应用..... (106)	第十五章 存贮论 (137)
第十一章 排队论 (108)	一、存贮论的基本概念与原理..... (137)
一、排队论的研究对象与基本 内容..... (108)	二、存贮模型及在医院管理中的 应用..... (138)
二、医院排队系统的随机分布 特性..... (110)	第十六章 价值工程 (143)
三、医院排队系统常用模型及 分析..... (111)	一、价值工程的基本概念..... (143)
四、排队系统的优化..... (114)	二、价值工程的应用范围和活动 程序..... (144)
第十二章 网络计划技术 (116)	三、价值工程活动的主要方法..... (144)
一、网络图及其绘制..... (116)	四、价值工程在医院管理中应用的 实例..... (148)
二、网络图的计算方法..... (117)	第十七章 模糊数学 (151)
三、网络计划技术在医院管理中的 应用..... (120)	一、模糊数学基础..... (151)
第十三章 模拟技术 (123)	二、常用模糊数学方法及其在医院的 应用..... (153)
一、概述..... (123)	第十八章 医院综合效益评价 (160)
二、常用的模拟方法..... (124)	一、概述..... (160)
三、模拟技术在医院管理中的 应用..... (125)	二、医院综合效益评价指标..... (161)
	三、医院综合效益评价方法..... (162)
	四、医院综合效益评价分析..... (168)

第三篇 医院组织管理

第十九章 医院组织机构 (173)	其特征..... (195)
一、医院组织机构设置的概念和 原则..... (173)	四、医院领导体制发展趋势..... (198)
二、医院组织结构..... (174)	第二十一章 医院人员编设 (202)
三、医院组织机构的组成..... (176)	一、概述..... (202)
四、医院床位编设与比例..... (189)	二、医院人员组成分类与技术职务 系列..... (204)
五、医院组织机构发展趋势..... (191)	三、医院人员编设内容与实施 办法..... (205)
第二十章 医院领导体制 (193)	四、医院人员编制方法..... (206)
一、概述..... (193)	五、国内医院人员编制现状..... (209)
二、中国医院领导体制的历史演变和 现状..... (194)	六、军队医院人员编制..... (210)
三、现行医院领导体制模式及	第二十二章 医院干部人事管理 (214)

一、概述	(214)	四、院长领导艺术	(237)
二、医学人才成才规律	(214)	第二十四章 医院思想政治工作	(240)
三、医学人才结构	(217)	一、医院思想政治工作的本质	
四、医学人才的考核	(220)	特征	(240)
五、医学人才预测与规划	(224)	二、医院思想政治工作的导向	(241)
六、医院学科带头人的选拔和		三、医院思想政治工作的有效管理	
使用	(226)	与方法	(244)
七、医院管理干部的选拔和使用	(227)	第二十五章 医务职业道德	(249)
八、医学人才管理发展趋势	(228)	一、概述	(249)
第二十三章 院长领导方法与艺术		二、医德的形成与发展	(250)
.....	(231)	三、医德规范及医德的养成与	
一、医院领导概述	(231)	管理	(252)
二、院长职责与工作	(233)	四、医德的评价	(255)
三、院长领导方法	(234)		
第四篇 医院业务管理			
第二十六章 医疗业务管理	(261)	二、病人入院、出院及病床管理	(289)
一、概述	(261)	三、病区管理	(290)
二、医疗计划管理	(261)	第三十章 门诊管理	(298)
三、医疗制度管理	(262)	一、门诊的任务	(298)
四、医疗过程管理	(263)	二、门诊工作的特点	(298)
五、医疗技术管理	(264)	三、门诊规模与设置	(299)
六、医疗业务评价管理	(265)	四、门诊就诊流程	(301)
第二十七章 科室管理	(266)	五、门诊的组织体制	(303)
一、科室管理的特点与任务	(266)	六、门诊工作的业务管理	(304)
二、科室管理要点	(268)	第三十一章 急诊医学与急诊科	
三、科主任领导	(269)	管理	(308)
四、医院领导对科室的有效管理	(273)	一、急诊医学的概念与地位	(308)
第二十八章 医院学科技术建设与管理		二、急诊工作特点和急诊科的	
.....	(275)	任务	(309)
一、概述	(275)	三、急诊组织	(310)
二、学科技术建设与管理的内容	(276)	四、急诊科业务管理	(312)
三、重点学科及医学专科中心		五、急诊医学发展趋势	(314)
建设	(278)	第三十二章 医技科室管理	(316)
四、学科技术建设的评估	(282)	一、概述	(316)
五、学科技术建设与管理的发展		二、医学影像科室管理	(319)
趋势	(284)	三、医学检验科室管理	(323)
第二十九章 临床医疗管理	(286)	四、病理科室管理	(327)
一、诊疗工作特点和要求	(286)	五、消毒供应科室管理	(330)

六、输血科室管理	(332)	第三十八章 医院感染管理	(398)
七、高压氧科室管理	(335)	一、概述	(398)
第三十三章 护理管理	(339)	二、医院感染的危害及影响因素 ...	(400)
一、概述	(339)	三、医院感染管理的发展与任务 ...	(401)
二、护理组织管理	(341)	四、医院感染管理组织	(403)
三、护理单元的设置	(346)	五、医院感染的预防、监测与管理	(405)
四、护理业务管理	(347)	第三十九章 医院营养管理	(411)
五、护理质量管理	(351)	一、概述	(411)
六、护理制度管理	(353)	二、治疗膳食的主要作用	(412)
第三十四章 医院预防保健管理	(356)	三、营养科的组织	(412)
一、预防保健的概念和意义	(356)	四、营养科的任务与管理	(413)
二、预防保健组织	(359)	第四十章 中医和中西医结合	(418)
三、预防保健的基本任务和工作范围	(360)	一、概述	(418)
四、预防保健管理	(364)	二、中医科管理	(425)
第三十五章 康复医学与康复医学科管理	(365)	三、中药管理	(426)
一、概述	(365)	四、中医教学管理	(427)
二、康复医学的工作内容	(367)	五、中医药科研管理	(428)
三、康复医学科组织与管理	(368)	第四十一章 医学科学技术研究管理	(430)
四、康复医学科业务管理	(370)	一、医院医学科学技术研究的特点与任务	(430)
五、康复医学科的建筑	(372)	二、医院医学科学技术研究的管理组织与领导	(431)
第三十六章 医疗质量管理	(373)	三、医学科学技术研究管理的基本程序与方法	(432)
一、医疗质量管理的基本概念	(373)	四、医学科技成果管理	(436)
二、医疗质量管理的原则	(374)	五、医学科技成果的转化	(440)
三、医疗质量管理组织	(375)	六、医学实验动物管理	(442)
四、医疗质量控制与评价	(378)	第四十二章 医院教学与在职业务教育	(445)
五、影响医疗质量管理效果的基本因素	(386)	一、医院教学	(445)
第三十七章 医疗安全管理	(388)	二、在职业务教育	(448)
一、概述	(388)	三、临床学科带头人的培养	(456)
二、医疗事故与医疗事故处理	(389)		
三、医疗纠纷的处理	(394)		
四、医疗事故和纠纷的防范	(396)		
第五篇 医院信息与自动化管理			
第四十三章 医院信息概述	(461)	作用	(462)
一、信息与信息处理	(461)	三、医院信息的标准化	(463)
二、医院信息的分类、特点与		第四十四章 医院信息系统	(466)

一、医院信息系统 (466)	第四十八章 医院病案管理 (507)
二、医院信息系统的建立 (468)	一、概述 (507)
三、医院信息系统的管理 (473)	二、医院病案组织管理 (508)
第四十五章 医院信息系统的应用	三、医院病案技术管理 (510)
..... (475)	四、医院病案质量管理 (512)
一、医院管理信息系统 (475)	五、《国际疾病分类》军标编码 (514)
二、医疗信息系统 (479)	第四十九章 医院声像资料管理 (516)
三、医学服务信息系统 (480)	一、概念与任务 (516)
第四十六章 医院信息系统的发展	二、特点和内容 (516)
趋势 (483)	三、医院声像资料管理的组织 (519)
一、多媒体技术 (483)	四、医院声像资料管理的方法 (519)
二、信息高速公路 (485)	五、医院声像资料设备的管理 (521)
三、电子病历 (488)	第五十章 医院图书情报管理 (522)
四、远程医疗 (491)	一、医院图书情报工作的性质、
五、大规模一体化医院信息系统 ... (492)	任务和作用 (522)
第四十七章 医院统计 (495)	二、医院图书情报管理组织 (523)
一、概述 (495)	三、医院图书情报的经费 (524)
二、医院统计工作的程序和内容 ... (496)	四、医院图书情报技术工作 (524)
三、医院统计分析方法 (498)	五、医院图书情报工作的现代化
四、医院工作的单指标分析 (502)	建设 (528)
五、医院工作效益的综合评价 (505)	
第六篇 医院医疗设备与药事管理	
第五十一章 医院医疗设备管理 (533)	第五十三章 医院药事管理 (557)
一、概述 (533)	一、医院药事管理的概念与任务 ... (557)
二、医疗设备管理的特点和任务 ... (535)	二、医院药事管理组织 (557)
三、医疗设备分类与代码 (536)	三、药品供应管理 (558)
四、医疗设备管理内容 (538)	四、药品质量监督管理 (561)
五、医疗设备管理的效益评价 (543)	五、医院制剂管理 (561)
六、医学工程机构的建立及任务 ... (546)	六、药剂科经济管理 (562)
第五十二章 医学计量 (548)	第五十四章 临床药理学管理 (564)
一、概述 (548)	一、概述 (564)
二、发展与现状 (549)	二、临床药理工作的地位和作用 ... (565)
三、组织机构与任务 (549)	三、临床药理组织 (566)
四、医学计量检定 (551)	四、临床药理科的任务 (566)
五、医学计量技术机构的考核	五、新药临床药理研究与评价
认可 (552)	管理 (567)
附录..... (553)	六、临床药理科业务管理 (568)

第七篇 医院经济管理

第五十五章 市场经济与医院经济管理 (573)	五、资产管理 (611)
一、医疗服务市场概述及其特征 ... (573)	六、收入、支出与结余分配的 管理 (614)
二、医疗服务的需求与供给 (575)	七、财务分析 (616)
三、市场经济条件下医院经济的 基本特征 (580)	第五十八章 医院成本管理 (619)
四、市场经济条件下的医院经济 管理 (583)	一、概述 (619)
第五十六章 社会医疗保险 (588)	二、医院成本核算 (623)
一、概述 (588)	三、医院成本控制 (628)
二、中国医疗保障制度改革及 医疗保险 (593)	四、科室责任成本制 (632)
三、医疗保险与医院经营管理 (596)	第五十九章 医院经济管理的技术 与方法 (635)
第五十七章 医院财务管理 (602)	一、医院管理会计 (635)
一、概述 (602)	二、投资管理 (637)
二、医院财务制度和会计制度 (605)	三、成本—效益分析与成本—效果 分析 (640)
三、预算管理 (608)	四、收支平衡分析 (645)
四、基金与负债管理 (609)	五、医院服务量单位及绩效 评价 (647)

第八篇 医院后勤管理

第六十章 医院后勤管理概述 (655)	四、管理方法 (668)
一、医院后勤工作的地位与作用 ... (655)	第六十三章 医院生活服务管理 (674)
二、医院后勤工作的特点与原则 ... (656)	一、生活服务中心的建设 (674)
三、医院后勤工作的发展趋势 (657)	二、饮食服务管理 (675)
第六十一章 医院行政管理 (660)	三、被服供应管理 (677)
一、工作人员行政管理 (660)	第六十四章 医院建筑与管理 (679)
二、士兵、职工和临时工的管理..... (660)	一、医院建筑管理的任务 (679)
三、营院安全管理 (661)	二、医院建筑的特点与要求 (682)
四、车辆与交通运输管理 (662)	三、医院建筑总体设计 (683)
五、通信工作管理 (663)	四、医院各部门的特点和建筑 设计要求 (692)
六、文书档案和保密工作管理 (664)	五、医院建筑的发展趋势 (704)
七、标牌的设置与管理 (665)	六、医院建筑的维修与保养 (705)
第六十二章 医院后勤物资供应 管理 (666)	第六十五章 医院后勤设备管理 (708)
一、任务 (666)	一、概述 (708)
二、原则 (666)	二、供电与电气设备管理 (711)
三、物资分类 (667)	三、给水、排水和污水处理设备

管理	(715)	一、概述	(727)
四、采暖、空调与制冷设备的		二、医院环境绿化与美化	(729)
管理	(718)	三、医院的污水、污物、烟尘处理	
五、洗涤设备的管理	(723)	与尸体管理	(732)
第六十六章 医院环境与卫生学		四、医院的噪声管理	(737)
管理	(727)	五、医院的劳动卫生管理	(737)

第九篇 战时与特殊条件下的医院管理

第六十七章 战时医院管理概述	(741)	二、核、化学、生物武器作战条件	
一、战时医院和战时医院管理的		下医院管理特点与要求	(787)
概念	(741)	第七十一章 特殊条件下的医院	
二、高技术局部战争的特点及其对		管理	(791)
医院保障的要求	(741)	一、严寒地区冬季作战时医院管理	
三、战时医院的来源	(746)	特点及对策	(791)
四、战时医院的部署	(747)	二、炎热地区作战时医院管理特点	
第六十八章 医院战备工作	(750)	及对策	(793)
一、医院战备工作的内容与要求 ..	(750)	三、高原地区作战时医院管理特点	
二、战时医院的野战卫生装备	(759)	及对策	(794)
三、医院由平时转入战时的组织与		四、沙漠戈壁地区作战时医院管理	
工作	(761)	特点及对策	(796)
四、地方医院的战备动员与使用 ..	(763)	五、海岛作战时医院管理特点及	
第六十九章 战时医院工作管理	(765)	对策	(798)
一、战时医院的任务	(765)	六、灾害救援条件下的医院管理 ..	(798)
二、战时医院的机动、展开与撤收		第七十二章 特种医院管理	(802)
转移	(766)	一、医院船管理	(802)
三、战时医院医疗护理工作管理 ..	(769)	二、模块医疗单元医院管理	(806)
四、伤病员后送与出院工作管理 ..	(771)	三、空中医院管理	(807)
五、战时医院信息管理	(774)	四、应急机动医院管理	(808)
六、战时医院的防卫与通信联络 ..	(783)	五、战俘医院管理	(810)
第七十章 核、化学、生物武器作战		六、列车医院管理	(811)
条件下医院管理	(785)	七、战时传染病医院管理	(813)
一、核、化学、生物武器致伤特点 ..	(785)	八、战时精神病医院管理	(814)

第十篇 相关学科

第七十三章 医学社会学	(819)	中的应用	(823)
一、概述	(819)	第七十四章 医学心理学	(826)
二、医学社会学在医学科学中的		一、概述	(826)
作用	(821)	二、医学心理学的发展	(828)
三、医学社会学在医院和医院管理		三、医学心理学在医院管理中的	

应用	(828)	二、医学美学在医院管理中的	
第七十五章 行为医学	(832)	作用	(856)
一、概述	(832)	第七十九章 公共关系学	(860)
二、行为医学在医学科学中的		一、概述	(860)
意义	(833)	二、医院公共关系的基本要素	(862)
三、行为医学对医院的影响	(835)	三、公共关系在医院管理中的地位	
第七十六章 卫生法学	(837)	与作用	(863)
一、概述	(837)	四、医院公共关系学研究的基本内	
二、卫生法的特征和基本原则	(838)	容与方法	(864)
三、卫生法律关系	(839)	五、公共关系学在医院管理中的	
四、卫生法的实施	(841)	应用	(866)
五、卫生法学在医院管理中的		第八十章 工效学	(870)
应用	(842)	一、概述	(870)
六、医学科学技术进步与卫生		二、工效学的基本原理与应用	
立法	(843)	范围	(870)
第七十七章 医院文化	(847)	三、工效学在医院管理中的应用	(871)
一、概述	(847)	附录	(876)
二、医院文化的内容	(848)	参考文献	(891)
三、医院文化的功能与作用	(849)	索引	(895)
四、医院文化建设	(851)	跋	(905)
第七十八章 医学美学	(853)	后记	(906)
一、概述	(853)		