

门诊护理工作手册



灵爱真 主编



人民卫生出版社

R47
LAZ
C12

88357

88357

门诊护理工作手册

主 编 灵爱真

副主编 黄毓华 张惠生

编写者(按姓氏笔划为序)

王菊芬 巨惠琴 刘淑清

朱志聪 李 芹 李霞林

灵爱真 张 薇 张维华

张惠生 张慧君 林文华

闻永芬 郭美玉 郭静蓉

袁晓凤 梁玉琼 阎学玲

黄毓华



人 民 卫 生 出 版 社

2676/66

门诊护理工作手册

吴爱真 主编

人民卫生出版社出版
(北京市崇文区天坛西里10号)

人民卫生出版社印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

787×1092毫米32开本 6 $\frac{1}{2}$ 印张 134千字

1987年12月第1版 1987年12月第1版第1次印刷

印数：00,001—19,300

ISBN 7-117-00510-6/R·511 定价：1.15元

统一书号：14048·5629

〔科技新书目160—71〕

前 言

门诊是医院工作的重要组成部分，是接待患者和完成一般医疗工作的第一线。随着医学的发展，门诊分科越来越细，检查治疗方法不断增多，专业性较强。此外，门诊就诊患者人数多而时间又相对集中，很易造成交叉感染。因此，要求门诊护理人员不但要学习掌握有关专业知识，同时要做好门诊的组织管理工作，既要方便患者就医，又要使工作有条不紊，才能提高医疗服务质量。我们学会组织北京市各医院门诊护理工作有经验的护士长编写此书。

本书共分十五章，重点叙述了门诊各科的工作特点、组成、设备要求与管理，以及治疗操作和护理，可供门诊各科护理人员参考使用。

中华护理学会北京分会

1986年1月

目 录

第一章 门诊护理工作概况	1
一、门诊工作的重要意义与特点	1
二、门诊科室的布局与组成	2
(一) 科室布局	2
(二) 科室组成	2
(三) 科室基本设施	3
三、门诊护士的任务	4
(一) 组织管理	4
(二) 业务技术管理	5
四、卫生与健康的宣传教育工作	7
五、衡量门诊护理质量的标准	8
(一) 组织管理技能	8
(二) 职业道德	8
六、门诊诊断证明书专用章的管理	9
七、清洁卫生与一般消毒要求	10
八、门诊护理人员职责	11
(一) 门诊部总护士长职责	11
(二) 门诊各科护士长、护士组长职责	11
(三) 门诊护士职责	12
(四) 预检分诊护士职责	13
(五) 门诊治疗室护士职责	13
(六) 门诊换药室护士职责	14
第二章 内科门诊护理工作	15
一、内科门诊的特点	15
二、内科门诊的组成与设备	15

(一) 候诊室	16
(二) 分诊台	16
(三) 服务台	16
(四) 诊查室	16
(五) 抢救室	17
(六) 隔离室	17
(七) 病历整理室	18
三、内科门诊护理工作常规制度	18
(一) 候诊程序	18
(二) 诊前准备	18
(三) 分诊鉴别	18
(四) 完诊整理	19
四、特殊检查	19
(一) 纤维胃镜检查	19
(二) 纤维结肠镜检查	20
(三) 乙状结肠镜检查	21
(四) 心血管疾病特殊检查	21
第三章 传染病门诊护理工作	22
一、传染病门诊的特点	22
(一) 法定传染病	22
(二) 非法定传染病	23
二、传染病门诊的组成与设备	23
(一) 肝炎门诊	23
(二) 肠道门诊	23
三、传染病门诊消毒隔离与工作要求	23
(一) 肝炎门诊	23
(二) 肠道门诊	24
第四章 神经科门诊护理工作	26
一、神经科门诊的特点	26

376097-88/5/20-1.152

二、神经科门诊的组成与设备	27
(一) 诊查室	27
(二) 治疗室	27
三、神经科门诊常用检查及护理	27
(一) 腰椎穿刺	27
(二) 脊髓碘油造影	28
(三) 脑电图 (EEG)	28
(四) 肌电图 (EMG)	29
(五) 颅脑超声检查	30
(六) 脑血管造影	30
(七) 气脑造影	31
(八) 脑室造影	32
第五章 外科门诊护理工作	33
一、外科门诊的特点	33
二、外科门诊的组成与设备	33
(一) 换药室	33
(二) 石膏室的设备与器材	36
(三) 门诊手术室	36
三、外科门诊换药	36
(一) 换药前的准备工作	37
(二) 换药的基本操作	37
(三) 换药的注意事项	38
(四) 一般外用药的选择	38
(五) 各种创口的处理原则	40
(六) 拔甲术	42
(七) 切开引流术	43
(八) 清创术	45
四、外科门诊治疗室规则及常用治疗护理	46
(一) 治疗室规则	46

(二) 醋酸强的松局部封闭及护理·····	47
(三) 消痔灵内痔注射及护理·····	47
(四) 高频电灼、电凝乙状结肠、直肠息肉及护理·····	48
(五) 肾囊封闭术及护理·····	49
(六) 活体穿刺术及护理·····	50
五、外科门诊石膏室工作·····	50
(一) 石膏固定与拆除操作步骤·····	51
(二) 石膏固定后的护理·····	51
六、外科门诊手术室工作·····	52
(一) 门诊手术室工作制度·····	52
(二) 门诊手术室消毒管理制度·····	52
(三) 门诊手术室刷手规则·····	53
(四) 门诊手术(术前、术后)患者须知·····	53
(五) 门诊手术准备及术后护理·····	54
第六章 妇产科门诊护理工作·····	55
一、妇科门诊的特点·····	55
二、妇产科门诊的组成与设备·····	55
三、妇科门诊常见治疗护理及操作·····	56
(一) 阴道分泌物检查·····	56
(二) 外阴冲洗·····	56
(三) 阴道灌洗·····	57
(四) 宫颈糜烂上药·····	58
(五) 电熨、电挖治疗·····	59
(六) 激光治疗·····	60
(七) 妇科常用针灸穴位·····	61
四、妇科门诊手术护理·····	61
(一) 输卵管通液术·····	61
(二) 诊断性刮宫术·····	62
(三) 取阴道息肉术·····	62

(四) 人工流产吸引术	63
(五) 宫内放置节育器	64
(六) 取宫内节育器	66
五、产科门诊特点	66
(一) 产前检查	66
(二) 妊娠中毒症护理	67
第七章 儿科门诊护理工作	68
一、儿科门诊的特点	68
二、儿科门诊的组成与设备	69
(一) 初检分诊室	69
(二) 候诊室	69
(三) 诊查室	69
(四) 隔离室	69
(五) 抢救室	70
(六) 治疗室	70
(七) 观察室	70
(八) 挂号、检验、药房、收费	70
三、儿科门诊护理工作的注意事项	70
(一) 初检分诊	70
(二) 常见传染病鉴别	71
(三) 候诊管理	72
(四) 消毒隔离	72
四、一般治疗、护理操作	73
五、小儿的正常生长发育	73
六、小儿的营养指导	75
七、家庭护理指导	78
第八章 眼科门诊护理工作	79
一、眼科门诊的特点	79
二、眼科门诊的组成与设备	79
(一) 诊查室	80

(二) 眼压测量室·····	80
(三) 治疗室·····	80
(四) 暗室·····	80
(五) 验光室·····	81
三、眼科门诊护理程序及注意事项·····	81
四、眼科门诊治疗及护理·····	81
(一) 洗眼法·····	81
(二) 滴眼药法·····	82
(三) 涂眼药法·····	83
(四) 测眼压法·····	84
(五) 激光治疗护理·····	85
五、眼科门诊小手术操作及护理·····	85
(一) 泪道冲洗术·····	85
(二) 泪道探通术·····	86
(三) 电解毛囊术·····	87
(四) 球后注射术·····	87
(五) 结膜下注射术·····	88
(六) 角膜异物取出术·····	89
(七) 眼科切开引流术·····	89
(八) 霰粒肿切除术·····	90
(九) 角膜烧灼术·····	91
六、眼科门诊常用检查·····	92
(一) 视力检查·····	92
(二) 色觉检查·····	93
(三) 视野检查·····	93
(四) 青光眼激发试验·····	94
(五) 荧光眼底血管造影·····	95
第九章 耳鼻喉科门诊护理工作·····	96
一、耳鼻喉科门诊的特点·····	96
二、耳鼻喉科门诊的组成与设备·····	96

三、耳鼻咽喉科门诊护理工作	96
四、耳鼻咽喉科常用治疗方法及护理	97
(一) 耳滴药法	97
(二) 外耳道冲洗法	97
(三) 鼻滴药法	98
(四) 鼻腔冲洗法	98
(五) 阴压置换法	99
(六) 鼻下甲封闭法	99
(七) 上颌窦穿刺冲洗法	100
(八) 穴位封闭法	100
(九) 咽鼓管吹张法	101
(十) 蒸气吸入法	102
(十一) 雾化吸入法	102
(十二) 冷冻治疗法	103
五、听力检查法	104
(一) 主观测听法	104
(二) 客观测听法	107
六、耳鼻咽喉科门诊手术护理	107
(一) 鼻部手术	107
(二) 扁桃体挤切术	107
(三) 间接喉镜取声带息肉术	108
(四) 内窥镜检查术	108
(五) 耳部手术	109
(六) 食道逆行扩张术	109
(七) 纤维内窥镜检查术	110
第十章 皮肤科门诊护理工作	111
一、皮肤科门诊的特点	111
二、皮肤科门诊的组成与设备	111
三、皮肤科门诊常见治疗护理及操作	111
(一) 封闭疗法	111

(二) 氧气疗法	112
(三) 冷冻疗法	113
(四) ⁹⁰ 锶治疗	114
(五) 混合疫苗治疗	114
(六) 湿敷疗法	115
(七) 黑光疗法	115
第十一章 口腔科门诊护理工作	117
一、口腔科门诊的特点	117
二、口腔科门诊的组成与设备	117
(一) 口腔内科器械组合	117
(二) 口腔内科药台组合	117
(三) 口腔外科器械组合	118
(四) 口腔外科药台组合	118
(五) 口腔科常用的充填材料	118
(六) 口腔科门诊的接诊要求	120
(七) 口腔科门诊器械消毒要求	120
三、口腔内科门诊常见病的助疗护理	121
(一) 龋齿	121
(二) 牙髓病	122
(三) 牙本质过敏	125
(四) 牙周病	127
(五) 口腔粘膜病	128
四、口腔外科门诊常见病的助疗护理	129
五、口腔科门诊手术护理	132
(一) 术前准备	132
(二) 术中及术后护理	132
(三) 各种打锤法及注意事项	133
第十二章 中医门诊护理工作	134
一、中医科门诊的特点	134
二、中医科门诊的组成与设备	134

三、中医科门诊分诊	134
(一) 望诊	134
(二) 闻诊	135
(三) 问诊	135
四、中医用药特点	135
(一) 中药用量和服法	135
(二) 煎药方法	136
(三) 用药禁忌	138
(四) 中医搽药方法	139
五、中医换药法	139
(一) 肿疡未溃	139
(二) 溃疡	139
(三) 脓腔创口	139
六、中医治疗	140
(一) 针刺疗法	140
(二) 电针	141
(三) 穴位注射	142
(四) 艾灸疗法	142
(五) 拔罐疗法	143
(六) 捏积疗法	144
第十三章 门诊治疗室护理工作	145
一、门诊治疗室的特点与要求	145
二、门诊治疗室的组成与设备	146
三、一般工作常规制度	146
(一) 认真检查核对, 防止差错事故措施	146
(二) 青霉素过敏性休克的抢救措施	148
(三) 消毒隔离、预防交叉感染措施	149
四、常用检查试验及技术操作	150
(一) 皮肤试验	150
(二) 静脉压测定	152

(三) 酚红试验	152
(四) 冲洗留取中段尿	153
(五) 口服葡萄糖耐量试验	154
(六) ACTH刺激试验	155
(七) 生长激素左旋多巴刺激试验	157
(八) 生长激素葡萄糖抑制试验	158
(九) 十二指肠引流术	159
(十) 骨髓穿刺术	161
(十一) 胸腔穿刺术	162
(十二) 胸膜活体组织检查	164
(十三) 腹腔穿刺术	165
(十四) 肝穿刺活体组织检查	166
(十五) 腹腔镜检查	168
第十四章 家庭病床	168
一、家庭病床工作小组的隶属关系	169
二、家庭病床的人员组成	169
三、家庭病床患者的选择	169
四、家庭病床接纳患者的手续	170
五、家庭病床护理常规	170
六、家庭病床的管理要求	171
第十五章 门诊常用检查及护理	172
一、放射科造影检查及护理	172
(一) 消化道造影检查	172
(二) 胆囊造影检查	173
(三) 泌尿系造影检查	175
(四) 乳腺导管造影检查	176
(五) 膝关节造影检查	176
(六) 子宫输卵管造影检查	176
(七) X线计算机断层扫描	177
二、门诊常用的病理检查及护理	178

(一) 门诊病理检查项目	178
(二) 采取手术标本的要求	179
(三) 标本容器的选择	179
(四) 标本固定液的要求	179
(五) 送检单的要求	180
(六) 送检脱落细胞学检查的注意事项	181
(七) 护士怎样回答患者提出的问题	181
三、常用检验正常值	184

第一章 门诊护理工作概况

一、门诊工作的重要意义与特点

门诊是医院工作的重要组成部分；是患者与医院接触最早、最广泛的场所；也是对大量患者进行早期诊断治疗护理的第一线。绝大多数患者都是在门诊接受治疗和观察的，这样患者不脱离原有的生活环境；同时可以减轻精神和经济负担。只有少数病情复杂严重的患者才需住院治疗。因此门诊工作是医院的前哨，对保障人民的健康有着重要的意义。

门诊的特点：患者多、人流量大而集中，一般高峰在上午8~10时，同时有患者、陪伴家属、医院工作人员互相混杂，很易造成交叉感染。其次是患者诊病时间较短，而就诊的患者病种复杂，医师必须在有限的诊病过程中抓住主要矛盾，综合分析做出正确的诊断。

此外，我国人口众多，住院床位相对较少。据统计，一般门诊患者与床位的比例约为2.5~3.5:1；北京市略高，为3.8~4:1。在一些发达国家，门诊量少，大体为1:1或更少。

针对上述特点，在门诊护理工作中，要科学地组织好患者有秩序的就诊，做好预防交叉感染的工作。诊前、诊后配合医疗做好护理及各项治疗工作；并根据患者的不同心理和社会要求，进行调查研究，有效地缩短候诊时间，认真做到一切为了患者，不断改善服务态度，提高门诊工作质量。

二、门诊科室的布局与组成

根据门诊的特点，门诊部应单独设立；但与住院部、急诊室要有内部通道。放射、检验、理疗康复、病案、供应等医技、辅助科室，宜设在门诊部与住院部的中间地带，以方便患者和充分发挥设备的作用。

(一) 科室布局 综合性医院门诊部，一般设内科、内分泌科、神经内科、中医科、外科、骨科、泌尿科、肿瘤科、妇产科、儿科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、皮肤科、职业病科、传染病科等。

按照医学科学的迅速发展，当前分科愈来愈细，合作越来越需要，近年来城市医院大量增设专科、专病和联合门诊；专家、教授、高年资医师亲临专科、专病门诊，有效地提高了医疗质量。大量的病种，满足了教学研究的需要，为此，门诊亦成为开展医教研的重要基地。

科室的布局，原则上根据患者的数量及其活动功能来决定楼层的安排，如内科病人量大，产科孕妇行动不便，骨科病人活动往往有困难，儿科患儿家长陪伴多，以上应安排在低层。挂号、药房、收费、胸透、临诊化验室等，应设在一层。日门诊量在3000人次以上，流量又较集中，门诊楼在三层以上者，得考虑各层或隔层设药房和收费处，以疏散人群，方便患者，改善门诊秩序。

临床各科门诊，尽量设在楼层的一端，形成盲端，设有单元门，避免其他科室患者穿行，有利实行科学管理。

(二) 科室组成 临床各科门诊，一般设预检分诊台、候诊室、诊查室、治疗室、整理病历室等；同时各科根据本科的特点，设专科检查室。随着医学科学的发展，医院不断