



龙联芳 莫吉武 刘金芳 主编

领导心理学

劳动人事出版社

领导心理学

龙联芳 莫吉武 刘金芳 主编

劳动人事出版社

领导心理学

龙联芳·莫吉武 刘金芳 主编

责任编辑：余炳荣

劳动人事出版社出版

(北京市和平里中街12号)

北京新源印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

787×1092毫米 32开本 9.5印张 204千字

1988年8月北京第1版 1988年8月北京第1次印刷

印数：20 150册

ISBN 7-5045-0225-1/D·033 定价：2.40元

领导科学和心理科学的 相交面或结合点

——《领导心理学》序

夏 书 章

在现代管理诸要素中，领导（指挥）所占的地位和所起的作用是众所周知的。

社会主义现代化建设事业需要现代化的管理，现代化的管理必须有现代化的领导，这也是常识所能够理解的。

由于对领导工作的重视，势必要加强对它的研究，于是领导科学应运而生和方兴未艾。即使不认为它已成熟为一门独立学科，仍改变不了应予认真研究的事实。

但是，领导者既然都是人，就都有心理状态和心理活动及其规律，也就不能不把这些作为进行研究的重要内容之一。

在心理科学领域，除了研究属于基本的、具有共性的问题以外，还要分别深入研究各种特殊的心理现象，领导心理便是其中的一种。

因此，作为一门新兴交叉学科的领导心理学，实际上是领导科学和心理科学的相交面或结合点。

不过，这种相交或结合，并非偶然相遇或简单凑合，而是要对双方的研究均有较厚的功底和较深的造诣，才能融会贯通，“成一家之言”。

正当人们在研究领导问题的过程中渴望有这类专著供阅

读、参考之际，《领导心理学》一书的出版，相信将会广泛地受到欢迎，我也由衷地为此高兴。

应该肯定，这是一次很有意义的新的尝试。全书至少有如下三个明显的特点：

第一，对于这个课题进行系统的研究，在领导科学和心理科学领域都有开拓、充实、加深的性质，谓为填补空白，也未始不可。

第二，全书体系结构也有所研究，除绪论外，共分八章。在绪论中概述研究对象、范围，学科性质、特征，学习研究原则、方法等。随后根据领导心理的产生机制、变化形态和发展规律，循序探讨了领导的环境刺激、认知心理、决策心理、用人心理、激励心理、影响心理、领导集团心理和领导心理健康等问题。

第三，注意到从中国实际出发，又面向世界，对国外这方面的新成果和新知识引为参考、借鉴。

俗话说：“万事起头难。”西方谚语中也有“良好的开端是成功的一半”之说。正因为本书是一种新的尝试，所以其撰写的难度不言而喻。可喜的是它确实作了一个良好的开端，为今后的继续深入研究，提供了有利的条件和打下了必要的基础。著者不怕困难、勇于探索的精神，值得欣赏，对于新的学科建设所作出的积极贡献，也是可贵的。

本人对于领导科学、心理科学尤其是领导心理学还研究得很不够，加上尚未做到反复、过细拜读全书，因而无论其独到之处或不足之处，都很难提出中肯的意见。关于这些，广大读者自有公论，个别粗读以后的印象原不足为凭。主要的想法是“第一个火车头是不会完善的”这句老话。尽管如

此，我们期待著者和从事此项研究的同志们共同努力，使之日益趋于完善。例如，对某些重要问题的分析和论述能够更深入些、全面些，对某些概念的表述更准确些、精当些，等等。

基于这是一门必须理论密切联系实际、应用性很强的学科，我想借此机会，提出两方面的希望，与实际工作者和理论工作者共勉：

一是建议各条战线从事各级实际领导工作的同志重视这门学科的学习、研究。这既有助于提高领导水平，又有助于学科的发展和建设。应当看到，有实践经验是研究这门学科的有利条件。

二是希望理论工作者更多地关注这一新学科的发展和建设，按应用学科的要求，切切实实地讲究学以致用，结合实际，调查研究，使之成为有中国特色的社会主义的领导心理学。

（一九八七年六月抄于广州）

目 录

绪 论	(1)
第一节 领导心理学的研究对象和范围	(1)
一、领导心理活动的要素与结构	(1)
二、领导心理活动的基本规律	(2)
三、领导心理学的研究范围	(3)
第二节 领导心理学的性质和作用	(5)
一、领导的心理本质	(5)
二、领导心理学的性质	(5)
三、领导心理学的作用	(7)
第三节 领导心理学的研究原则和方法	(7)
一、领导心理学的研究原则	(8)
二、领导心理学研究的基本方法	(9)
三、领导心理学研究的具体方法	(10)
第一章 领导环境刺激	(13)
第一节 领导环境及其心理功能	(13)
一、领导环境的涵义和基本类型	(13)
二、领导环境与领导心理的形成和发展	(16)
三、研究领导环境的途径和意义	(19)
第二节 自然环境与领导心理活动	(21)
一、自然环境的基本特征	(21)

二、自然环境的层次结构·····	(25)
三、自然环境的心理功能·····	(28)
第三节 社会环境与领导心理活动·····	(31)
一、社会环境的基本类型·····	(31)
二、社会环境的心理影响·····	(44)
第四节 组织环境与领导心理活动·····	(47)
一、组织环境的涵义和基本特征·····	(47)
二、组织环境的要素或结构·····	(49)
三、组织环境的心理机制·····	(54)
第二章 领导认知心理·····	(57)
第一节 领导认知的含义、特点及意义·····	(57)
一、领导认知的含义·····	(57)
二、领导认知的特点·····	(58)
三、领导认知的意义·····	(64)
第二节 领导认知的主要形式·····	(65)
一、领导观察·····	(65)
二、领导感知·····	(71)
三、领导思维·····	(75)
第三节 领导认知的心理要求·····	(83)
一、动机的激发·····	(83)
二、思想的升华·····	(86)
三、实事求是的品格·····	(88)
四、科学的预见·····	(90)
五、必胜的信念·····	(92)
六、对象的专一·····	(93)
七、自我的审视·····	(96)

第三章 领导决策心理	(99)
第一节 领导决策心理的含义及类型	(99)
一、领导决策心理的含义.....	(99)
二、领导决策心理的类型.....	(100)
第二节 领导决策心理的结构	(106)
一、领导决策注意.....	(106)
二、领导决策情感.....	(111)
三、领导决策意志.....	(115)
四、领导决策思维.....	(119)
第三节 领导决策的心理要求	(129)
一、良好的决策能力.....	(129)
二、组织群体参与决策的品质.....	(132)
第四章 领导集团心理	(135)
第一节 领导集团心理的概念与特征	(135)
一、领导集团的心理学概念.....	(136)
二、领导集团心理的基本特征.....	(138)
三、研究领导集团心理的意义.....	(143)
第二节 领导集团心理结构	(145)
一、领导集团心理结构的特征与类型.....	(146)
二、领导集团心理结构的基本内容.....	(149)
第三节 领导集团心理优化	(160)
一、领导集团心理优化的含义.....	(160)
二、领导集团心理优化的标准.....	(163)
三、实现领导集团心理优化的途径.....	(173)
第五章 领导用人心理	(178)
第一节 领导用人心理的含义及意义	(179)

一、领导用人心理的含义·····	(179)
二、领导用人心理的意义·····	(181)
第二节 领导用人的心理原则·····	(184)
一、民主性原则·····	(184)
二、理智性原则·····	(187)
三、重能性原则·····	(191)
四、信任性原则·····	(197)
五、宽容性原则·····	(200)
第三节 领导用人心理的依据·····	(202)
一、求知欲·····	(202)
二、进取心·····	(205)
三、责任感·····	(206)
四、事业心·····	(207)
五、创造力·····	(209)
第六章 领导影响心理·····	(211)
第一节 领导影响的心理含义及意义·····	(211)
一、领导影响的心理含义·····	(211)
二、研究领导影响的意义·····	(214)
第二节 领导影响的类型·····	(218)
一、强制性影响·····	(218)
二、自然性影响·····	(225)
第三节 领导影响的心理机制·····	(235)
一、模仿·····	(235)
二、暗示·····	(237)
三、认同·····	(240)

第七章 领导激励心理	(243)
第一节 领导激励心理的含义及意义	(243)
一、领导激励心理的含义.....	(243)
二、领导激励心理的理论形态.....	(244)
三、研究领导激励心理的意义.....	(249)
第二节 领导激励的心理原则	(254)
一、适度性原则.....	(254)
二、针对性原则.....	(255)
三、时效性原则.....	(257)
四、公平性原则.....	(258)
第三节 领导激励的心理方法	(260)
一、物质激励法.....	(260)
二、精神激励法.....	(261)
三、目标激励法.....	(263)
四、领导行为激励法.....	(264)
五、情绪激励法.....	(266)
第八章 领导心理健康	(268)
第一节 领导心理健康的含义及意义	(268)
一、领导心理健康的含义.....	(268)
二、领导心理健康的意义.....	(270)
第二节 领导心理健康的标准和测量方法	(272)
一、领导心理健康的标准.....	(272)
二、领导心理健康的测量方法.....	(274)
第三节 领导心理的挫折及处置	(283)
一、领导心理挫折的概念.....	(283)
二、领导心理挫折的反应.....	(284)

三、领导心理挫折的处置.....	(286)
第四节 保持领导心理健康的途径和方法.....	(287)
一、讲究心理卫生.....	(287)
二、实施心理辅导.....	(289)
三、重视环境心理.....	(290)
后 记.....	(291)

绪 论

任何一门科学都有特定的研究对象和方法，否则，便不能成为一门独立的科学。具有中国特色的领导心理学是为社会主义现代化建设服务的一门相对独立的新兴学科。它的对象和方法，来自中国社会主义现代化建设的领导实践经济的概括和总结。

第一节 领导心理学的研究 对象和范围

领导心理学是有确定研究对象的。按照马克思主义观点，领导心理学的研究对象是领导心理活动的一般规律。那么，何为领导心理活动？领导心理活动又具有怎样的一般规律？这些问题是领导心理学必须首先探讨和回答的。

一、领导心理活动的要素与结构

领导作为一种指挥和控制的心理过程，是人类社会群体活动的必然产物。如同马克思所指出的那样：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，并执行生产总体的运动——不同于这一总

体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。”^①在私有制社会里，领导的指挥和控制的心理功能，体现着剥削阶级与被剥削阶级的对立关系。社会主义社会消灭了剥削制度，建立了生产资料公有制，从而使领导心理活动的性质和内容发生了根本变化。在社会主义社会，领导心理活动是一个完整的过程，它包括在群众活动的过程之中。列宁说：“谁都知道，群众是划分为阶级的；……阶级通常是由政党来领导的；政党通常是由最有威信、最有影响，最有经验、被选出担任最重要职务而称为领袖的人们所组成的比较稳定的集团来主持的。”^②由此可见，领导心理活动包含三个基本要素，即领导者、被领导者以及两者结合的作用对象（客观环境）。这三项要素的互相结合，互相作用，就形成了领导心理活动的一般规律。

二、领导心理活动的基本规律

领导心理活动的规律是一个多维的开放体系。既有主体方面的心理规律，也有领导客体方面的心理规律，还有领导系统同外部关系方面的规律。这些规律互相依赖，彼此制约，共同发生作用。在众多的领导心理规律中，有一条起主导作用的基本领导心理规律，它决定着领导心理活动的一切主要方面、主要过程和发展趋势，规定着领导心理活动的性质、目的以及实现这一目的方法和手段。这条基本领导心理规律可用一个递进模式来表示：领导环境刺激→领导心理过

① 马克思《资本论》第1卷，人民出版社1975年版，第367页。

② 《列宁选集》第4卷，人民出版社1972年版，第197页。

程——领导心理健康，这三者共同构成领导心理学逻辑结构的链索系统。

三、领导心理学的研究范围

领导心理学是研究领导心理活动的一般规律的科学。按各个领域具体不同的领导对象，领导心理学又派生出企业领导心理学，学校领导心理学、科研领导心理学、政治领导心理学、军事领导心理学等分支。领导心理学研究的内容十分丰富，但基本内容一般包括以下四部分：

1. 绪论或概述。这是领导心理学体系的基础。要回答这门学科最基本、最重要的一些问题，主要有：领导心理学的研究对象和范围；领导心理学的性质和作用；领导心理学的研究原则和方法等。

2. 领导环境刺激。领导环境主要包括社会环境、组织环境、物理环境等等，正是这些环境和因素调节着领导者的心理活动，影响着领导心理过程。

3. 领导心理过程。这部分主要包括三个方面的内容：第一，领导认知心理；第二，领导决策心理；第三，领导组织活动的心理。这三者相互联系，组成一个完整的领导心理过程。

领导认知心理是为了了解情况。情况明，才能决心大，认知过程为决策提供认识的基础。在了解情况过程中，观察、记忆与思维等心理因素起着重要作用。

领导决策心理主要是指判断准确与采取正确决定。思维与意志在决策心理中居于最为重要的地位。

领导作出决策之后，他的任务便是组织与激励被领导者

为实现目标而行动，这就是领导的组织活动心理。领导的组织活动心理的内容主要包括：领导集团心理、领导用人心理、领导影响心理，领导激励心理等等。

4. 领导心理健康。从领导心理学角度看，维护领导心理健康是对领导进行全面考评的一个重要组成部分。领导的心理健康水平对领导行为有很大的作用，影响着工作效率。因此，领导心理健康的维护是领导心理学研究不可缺少的部分。领导心理健康的研究内容主要包括：领导心理健康的含义及功能；领导心理健康的标准和测量方法；领导心理的挫折及处置；领导心理健康的途径和方法等等。

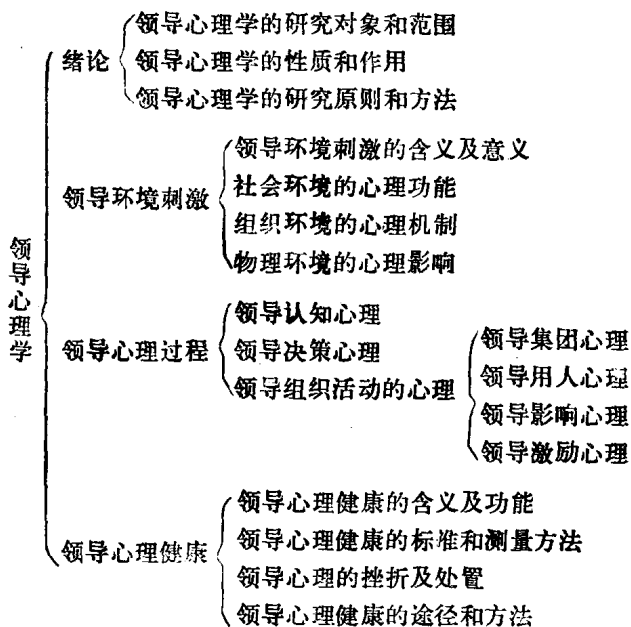


图0-1 领导心理学基本内容示意图

为了便于理解，这里将领导心理学的一般理论体系绘成上列示意图。

第二节 领导心理学的性质和作用

一、领导的心理本质

辩证唯物主义学说，揭示了领导的心理本质，认为物质是第一性的，因为它是感觉、表象、意识的来源；而意识是第二性的，是派生的，因为它是物质的反映，存在的反映；思维是发展到高度完善的物质的产物，即人脑的产物，而人脑是思维的器官。恩格斯曾指出：“可以感知的世界，是唯一现实的；而我们的意识与思维，不论它看起来是多么超感觉的，总是物质的、肉体的器官即人脑的产物。”^①这就是说人的心理是高级有机物质的产物。当有生命的物质发展到最高的阶段，发展到特殊组织形态的物质——人脑，才产生了最高形态的心理——思想意识。因此，领导心理就是人脑对于客观现实的反映。这就是辩证唯物主义者对于领导心理本质的认识。

二、领导心理学的性质

领导心理学的性质是由领导心理活动的本质决定的。由于心理是脑的功能，人脑是领导心理的器官，所以领导心理学为了研究领导的心理，就必须深入地研究人脑的生理，就

① 《马克思恩格斯全集》第21卷，人民出版社1965年版，第319页。