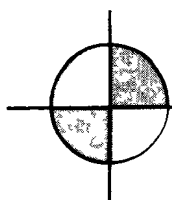


# 电脑死机 急救 DIY

解健彬 编著



清华大学出版社  
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



电脑 DIY 系列丛书

解健彬 编著

# D / 电脑死机急救DIY Y

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

北京市版权局著作权合同登记号: 01-1999-1436 号

### 内 容 简 介

家庭电脑和互联网络的普及使得电脑的身手更加矫健 CPU 从 486 到现在的奔腾 III, 操作系统从 DOS 到现在的 Windows 2000, 其他硬件设备和工具软件的更新换代速度越发迅猛。但是, 随之而来的就是出现的问题越来越多, 也越来越奇特。

本书首先介绍电脑的入门知识, 然后针对使用过程中出现概率大的问题, 如无法进入 Win 95/98、罢工的 Win 95/98、多媒体方面的故障、网络死机、外围设备失灵等几大部分进行详尽解析, 使读者能够按照书中的步骤, 自己动手, 逐一将问题排除。同时本书还教给读者预防死机的妙招, 附录中的信息对于维护电脑也有很大帮助。

全书语言轻松幽默, 通俗易懂, 是电脑用户在机器出现死机或异常情况时进行急救的好帮手!

本书中文繁体字版(原书名为电脑防当独家秘笈), 由台湾松岗电脑图书资料股份有限公司出版, 1999。本书中文简体字版经台湾松岗电脑图书资料股份有限公司授权由清华大学出版社出版, 2000。任何单位或个人未经出版者书面允许不得用任何手段复制或抄袭本书内容。

**版权所有, 翻印必究。本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签, 封底贴有台湾松岗电脑图书资料股份有限公司防伪标签, 无标签者不得销售。**

书 名: 电脑死机急救 DIY

作 者: 解健彬 编著

出 版 者: 清华大学出版社(北京 清华大学学研楼, 邮政编码: 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

责任编辑: 孔玉瑛

印 刷 者: 北京市清华园胶印厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 11.25 字数: 266 千字

版 次: 2000 年 4 月第 1 版 2000 年 5 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 7-302-01102-8/TP·413

印 数: 6001~9500

定 价: 18.00 元

# 序 言

没想到，真的是没想到！一个中学作文成绩全校最差的学生，居然出书了！一个人的生活际遇是谁也无法估计的，就好比我在撰写这本书的时候，自己电脑也死机了，不但所有资料丢失，连整个硬盘都报废了！

一本书，并不能代表所有的东西，会写书的人，也不代表懂得所有的东西。但是我却深信“知识是无穷的”这个道理！我所知道的事，也不过是冰山的一角，但是我非常希望能将这冰山的一角，与您一同分享。当今信息世界的搏动，既快速又不合逻辑，但是它的确帮助了人们的生活，建立一个有效率的社会。

这本书是我的第一本著作，虽然以前在杂志专栏上历练不少，但面对书本的写作，在挥洒着墨上仍嫌生涩不少。人总是会犯错的，因此不论您在书中发现任何错误，请您不吝来信指教，让我们在信息领域中，相互学习，彼此切磋！如果您才接触电脑，您也别被一些专有名词吓得失去方向。有道是“只要找到路，就不怕路远”，愿您在探索信息领域时，能发现一条属于您的路，成为一个快乐的信息尖兵！

最后，谢谢所有支持及爱护我的家人及朋友，谢谢大家给我的鼓励，终于造就了这本书的诞生，当然，更谢谢曾经问过我电脑问题的客户，毕竟，没有你们的问题，是完成不了今天这本《电脑死机急救 DIY》的！

解 健 彬

1999. 1

# 目 录

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 第 1 章 电脑基本结构 .....                                      | 1  |
| 1.1 电脑基本结构 .....                                        | 2  |
| 1.1.1 前言 .....                                          | 2  |
| 1.1.2 硬件基本结构 .....                                      | 2  |
| 1.1.3 电脑开机流程 .....                                      | 3  |
| 1.2 硬件结构基础 .....                                        | 4  |
| 1.3 开机流程 .....                                          | 6  |
| 第 2 章 无法进入 Win 95/98 .....                              | 9  |
| 2.1 电脑很久没用，开机后就没反应了！ .....                              | 10 |
| 2.2 电源打开后，就一阵怪声！ .....                                  | 11 |
| 2.3 第一次开机找不到硬盘，但按“Reset”后就一切正常！ .....                   | 14 |
| 2.4 Turbo 键按下去就无法开机！ .....                              | 14 |
| 2.5 您会设置 BIOS 吗？ .....                                  | 15 |
| 2.6 BIOS 设置密码后忘记了，无法开机怎么办？ .....                        | 17 |
| 2.7 错误提示“Keyboard Lock”！ .....                          | 18 |
| 2.8 错误提示“Memory Test fail”！ .....                       | 19 |
| 2.9 错误信息“Primary HDD Error”！ .....                      | 21 |
| 2.10 出现“Starting Windows 95...”之后就不动了！ .....            | 21 |
| 2.11 出现“Verifying DMI Pool Data...Success”之后就不动了！ ..... | 22 |
| 2.12 出现“Windows protection error”！ .....                | 23 |
| 2.13 还没进 Win 95 就出现“您可以安全关机了”！ .....                    | 24 |
| 2.14 等好久才进入 Windows 95，为什么？ .....                       | 24 |
| 2.15 开机过程中有一些错误信息，但多按几次键就可进入 Win 95，为什么？ .....          | 27 |
| 2.16 “系统在存取登录文件上有问题，必须立即从备份的文件还原并重新开机”<br>是什么原因？ .....  | 29 |
| 2.17 硬盘无法动作！ .....                                      | 30 |
| 2.18 在 DOS 6.22 下无法开机！ .....                            | 31 |
| 2.19 进 Win 95/98 时出现开机画面就死机了！ .....                     | 31 |
| 2.20 在开机时会出现一些错误信息，内含“VFAT”是什么意思？ .....                 | 34 |

|                                                                                            |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>第 3 章 罢工的 Win 95/98 .....</b>                                                           | <b>37</b>     |
| 3.1 一进 Win 95/98 后就出现“Msgsrv32 执行错误”! .....                                                | 38            |
| 3.2 “系统在存取登录文件上有问题, 必须立即从备份的文件还原,<br>并需立即重新开机”! .....                                      | 40            |
| 3.3 可不可以 Win 95/98 进入时不要输入密码? .....                                                        | 42            |
| 3.4 “内存不足”! .....                                                                          | 44            |
| 3.5 磁盘整理会死机! .....                                                                         | 47            |
| 3.6 光驱不见了! .....                                                                           | 49            |
| 3.7 光驱不会自动播放! .....                                                                        | 50            |
| 3.8 在播放或存取光盘时, 出现错误信息! .....                                                               | 52            |
| 3.9 UDMA/33 的问题! .....                                                                     | 53            |
| 3.10 开机就“Excel cause an invalid page fault in module<br>MSO97.dll at 0137:306c2591”! ..... | 53            |
| 3.11 “Ctrl+Alt+Del”! .....                                                                 | 56            |
| 3.12 在 Win 98 中会出现“Explorer”读取错误! .....                                                    | 57            |
| 3.13 “蓝底白字” Windows 的死机招牌! .....                                                           | 58            |
| 3.14 为什么磁盘换了以后, 怎么读文件都一样? .....                                                            | 60            |
| 3.15 “Out of Environment”! .....                                                           | 61            |
| 3.16 关于卸载 Win 98! .....                                                                    | 61            |
| 3.17 打印时系统就死机! .....                                                                       | 62            |
| 3.18 “Word 无法开启已存在的.....”! .....                                                           | 64            |
| 3.19 Outlook 的错误信息! .....                                                                  | 65            |
| 3.20 WinZip 文件解不出来! .....                                                                  | 67            |
| <br><b>第 4 章 多媒体方面的故障 .....</b>                                                            | <br><b>69</b> |
| 4.1 无法观看 VCD, 并会出现错误提示! .....                                                              | 70            |
| 4.2 VCD 会断断续续! .....                                                                       | 71            |
| 4.3 为什么放 MP3 音乐时会断断续续? .....                                                               | 72            |
| 4.4 CD 播放程序消失了! .....                                                                      | 74            |
| 4.5 Windows 98 是不是支持 DVD 了? .....                                                          | 75            |
| 4.6 为什么无法播放 WAV 文件? .....                                                                  | 76            |
| 4.7 为什么无法播放 MIDI 文件呢? .....                                                                | 79            |
| 4.8 Windows 98 可以看电视吗? .....                                                               | 80            |
| 4.9 在添加/删除程序上找不到 DirectX! .....                                                            | 80            |
| 4.10 录音程序为什么只有 60 秒? .....                                                                 | 83            |
| 4.11 播放 CD 盘时就没有声音! .....                                                                  | 84            |
| 4.12 如何可以对着 MP3 文件双击便可以如同 Word 文件一般启动? .....                                               | 85            |

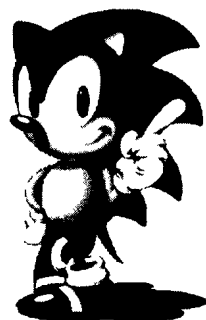
|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| <b>第 5 章 网络也死机了 .....</b>             | <b>89</b>  |
| 5.1 局域网中, 有的电脑在“网上邻居”中消失! .....       | 90         |
| 5.2 电子邮件是乱码! .....                    | 92         |
| 5.3 拨号网络中的密码为何无法存储? .....             | 93         |
| 5.4 要上网连线时, 只要设置存储密码, 就会整个死机! .....   | 94         |
| 5.5 浏览器经常“这个程序无效即将关闭”! .....          | 94         |
| 5.6 拨号上网后, 所有网页都读不出! .....            | 96         |
| 5.7 IE 4.0 中的“内存不足或 CAB 的文件坏掉”! ..... | 98         |
| 5.8 Netscape 的 E-mail 寄不出去? .....     | 99         |
| <b>第 6 章 外围设备失灵了 .....</b>            | <b>101</b> |
| 6.1 打印机打印到一半出乱码! .....                | 102        |
| 6.2 打印中文文档时, 有些字体却打印不出来! .....        | 103        |
| 6.3 打印机总是打印不到一张纸的最后几行! .....          | 105        |
| 6.4 打印机不打印了! .....                    | 107        |
| 6.5 调制解调器死机、没有拨号音、传输时老是断线! .....      | 108        |
| 6.6 扫描仪发生“内存不足”! .....                | 111        |
| 6.7 音箱没声音! .....                      | 111        |
| 6.8 游戏操纵杆不动了! .....                   | 113        |
| <b>第 7 章 预防死机的好办法 —— 备份 .....</b>     | <b>115</b> |
| 7.1 如何根本预防电脑的死机? .....                | 116        |
| 7.2 死机保镖“PC Medic97” .....            | 119        |
| 7.3 备份所使用的工具 .....                    | 122        |
| 7.4 备份所使用的软件 .....                    | 125        |
| 7.5 硬盘复制利器 .....                      | 126        |
| 7.6 各类资料的备份 .....                     | 128        |
| <b>附录 A .....</b>                     | <b>135</b> |
| A.1 BIOS 叫声及错误信息一览表 .....             | 136        |
| A.2 Windows 95 加速密技——小试身手 .....       | 137        |
| A.3 Windows 95 加速密技——马力全开 .....       | 139        |
| A.4 调制解调器也可以超频喔! .....                | 140        |
| A.5 如何保养电脑中的适配卡? .....                | 145        |
| A.6 网络的春天还很远! .....                   | 146        |
| A.7 关于 CPU 超频 .....                   | 147        |
| A.8 内存的世界 .....                       | 148        |
| A.9 网络论坛 .....                        | 150        |

|      |                |     |
|------|----------------|-----|
| A-10 | 常用软件功能简介 ..... | 158 |
| A-11 | 主板网站一览表 .....  | 163 |

# 第 1 章

## 电脑基本结构

电脑已成为我们生活中不可缺少的一部分，如何成为电脑高手，在电脑带给我们的世界里任意畅游是各位读者所梦寐以求的事情。要充分掌握电脑的奥秘，首先必须先了解它的硬件结构。电脑的外观、物理结构、开机流程等，这些知识是步入电脑大门的基础知识，也是本章所要讲解的知识要点。



## 1.1 电脑基本结构

### 1.1.1 前言

毋庸置疑，电脑已经成为我们生活中不可缺少的一部分，不论是写文章，还是闲暇时上上网、玩玩游戏，电脑都是我们生活中的好朋友！尤其当微软（Microsoft）推出视窗(Windows)操作系统后，更是对电脑领域产生重大冲击，电脑不再是冷冰冰的机器，通过它，不但可以看电影，听音乐，上网，绘图，顺便还可以玩即时战略游戏，这么多彩多姿的世界，没有人能抗拒这样的诱惑。

不过，电脑再聪明，也有出毛病的时候。当普通使用者遇到问题时，通常都是请教所谓的“电脑高手”，或是到电脑公司寻求帮助。但是“高手”的时间有限，电脑公司的收费更是令人退避三舍，所以当您家中的电脑遇到问题时，最好的方法就是“自己修(Do it yourself)”！作者希望尽绵薄之力，当您遇到问题时可以参考这本书，不但能快速修复您的电脑，还可以逐步积累维修经验，帮助需要援助的周围朋友们，届时您也可以成为所谓的“电脑高手”了！

### 1.1.2 硬件基本结构

电脑到底是什么？我想许多初次接触电脑的朋友都会有这样的困扰。好，那就先开始说说电脑的基本硬件结构吧（见图 1-1）！

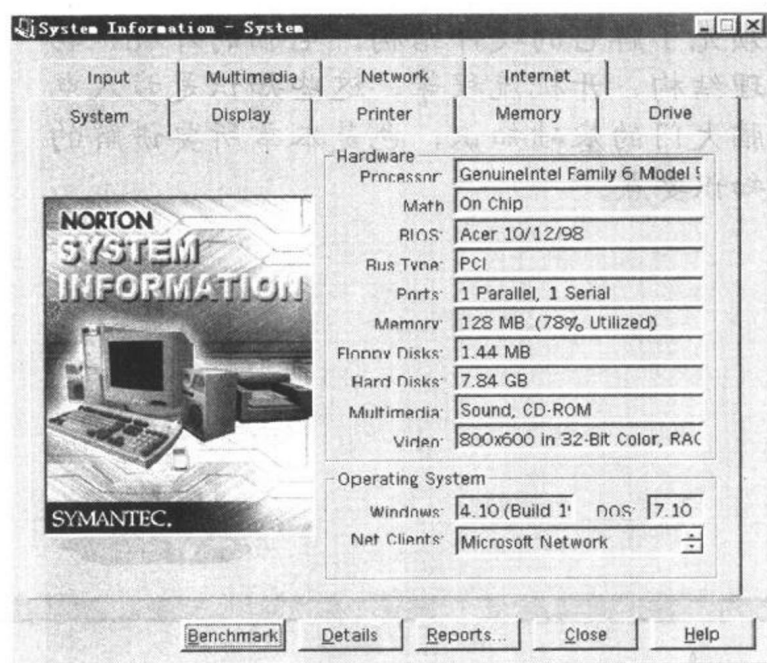


图 1-1 电脑硬件系统构成

中央处理器：也就是众所周知的 CPU（Central Processing Unit），它控制整个电脑绝大部分的运行，是电脑的心脏。

存储器：用来储存文件的地方，因存取速度不同可分为好多种。

输入设备：键盘，鼠标，光驱，话筒，游戏操纵杆，手写板等。

输出设备：显示器（见图 1-2），打印机，刻录机等。

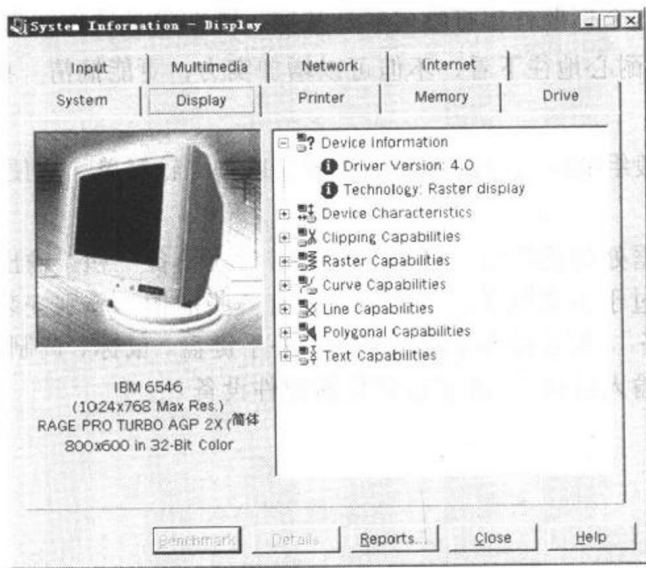


图 1-2 显示器是最常见的输出设备

其实当电脑出毛病时，您首先应区分出是硬件出故障，还是软件出故障，然后才能对症下药，这样很多故障读者就能一下断定！

### 1.1.3 电脑开机流程

在讲开机流程之前，先说说开机的种类。开机不就是打开电源吗？还分什么种类？没错，开机的确是打开电源，但是当您的电脑出问题，这么做有可能会烧坏电脑！所以首先应搞清楚开机的种类，这样才有助于后面阅读上的方便！

1. 冷启动：也就是通常所说的打开电源，这时屏幕上会出现一些数据，表示 BIOS 正在启动电脑。

2. 热启动：当电脑已经启动后，发生一些异常现象时，许多人最常使用的方法，也就是同时按下 Ctrl+Alt+Del 这三个键，于是电脑会快速重新启动！

开机的流程，仔细说的话，一本书也不够，但既然现在探讨死机急救，所以就从使用者的立场来看看电脑开机的流程。

- 按下电源后，屏幕开始出现画面及相关英文字。
- 主机板开始执行 BIOS 及存储器测试。
- 系统检测您的电脑安装了哪些适配卡。
- 开始进入操作系统。

以上就是基本的开机顺序，如果您的电脑在开机时就出问题的话，请参考第2章有关开机死机的急救方法。

## 1.2 硬件结构基础

也许您一看到这个标题就想打哈欠啦！其实，既然说是硬件结构基础，那就绝对很“基础”！请您务必耐心地往下看，不但可以增加实力，更能搞清一些硬件设备的用途，何乐而不为呢？

本章将利用一般组装电脑的流程来一步步叙述，比较简单，顺便可以吸收一些DIY的攒机知识。

根据电脑对数据处理的功能，可将其分为“输入设备”和“输出设备”。硬件设备中地位最重要的莫过于主机板了。主机板上会有一些插槽，分别安装显示卡、声卡等，这些就是“输出设备”。而连接在机箱上的，不外乎键盘、鼠标、调制解调器（见图1-3）等，这些统称为“输入设备”。以下是常见的硬件设备：

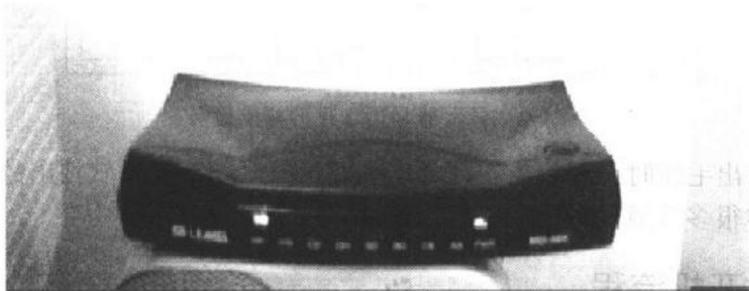


图 1-3 现在电脑都配有外置的调制解调器

输出设备：显示器、打印机、音箱（见图1-4）、刻录机、绘图仪等。

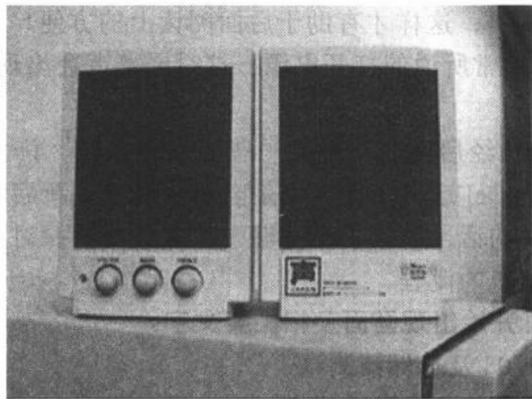


图 1-4 音箱也是输出设备

输入设备：键盘（见图 1-5）、鼠标、扫描仪、手写板等。

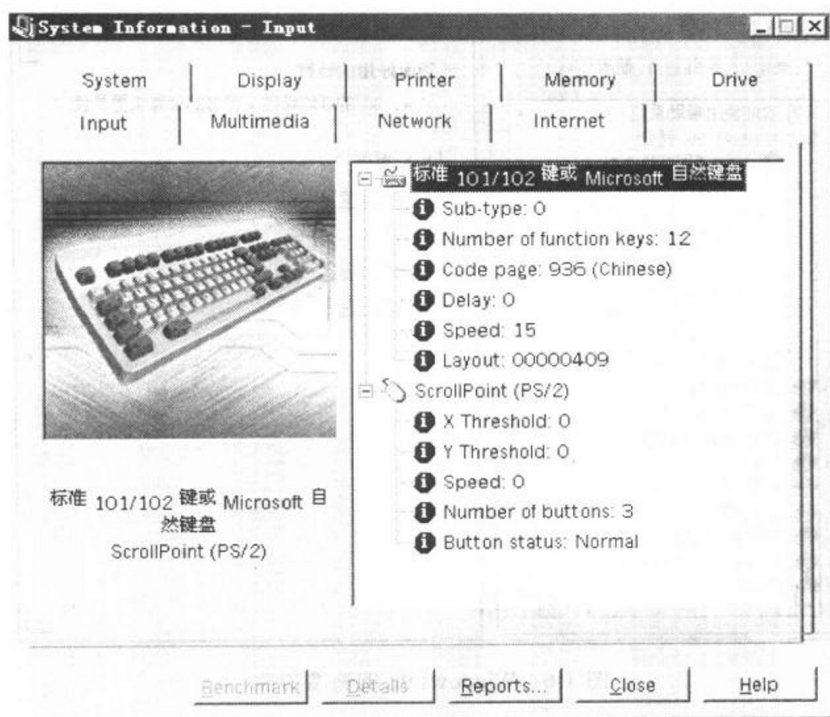


图 1-5 键盘是不可缺少的输入设备

当家中的电脑发生故障时，要怎么分辨是硬件出了问题，还是软件出了问题呢？其实有一种简单且方便的识别方法，就是听声音。

很多人会有疑问，听声音可以解决问题吗？的确如此，如果硬件设备接在主机板上后，主机板会因某些硬件设备出问题而发出“哔”声，但是并不是所有的硬件都会叫。只有一些重要硬件才有这种“身份”，例如中央处理器（CPU）及内存（RAM）等。

通常若是音箱、打印机这些外围设备出问题，大多都能正常开机，但如果在开机的第一个画面就出现死机，那就是硬件出毛病了；若是第一页开机画面正常，然后会有一秒钟左右的屏幕全黑，接下来就是一些系统软件接管整台电脑的时候，如果死机信息在那一秒“黑暗”之后，就极有可能是软件出问题啦！

如果是硬件问题，比较好解决，如果是软件问题，那可就麻烦大了！通常有些人在电脑死机时都会重装 Windows 操作系统，无怪乎有人打趣说，Windows 98 的确比 Windows 95 稳定许多，因为 Win 98 是 98 天才重装一次，Windows 95 却才 95 天啊（见图 1-6）！

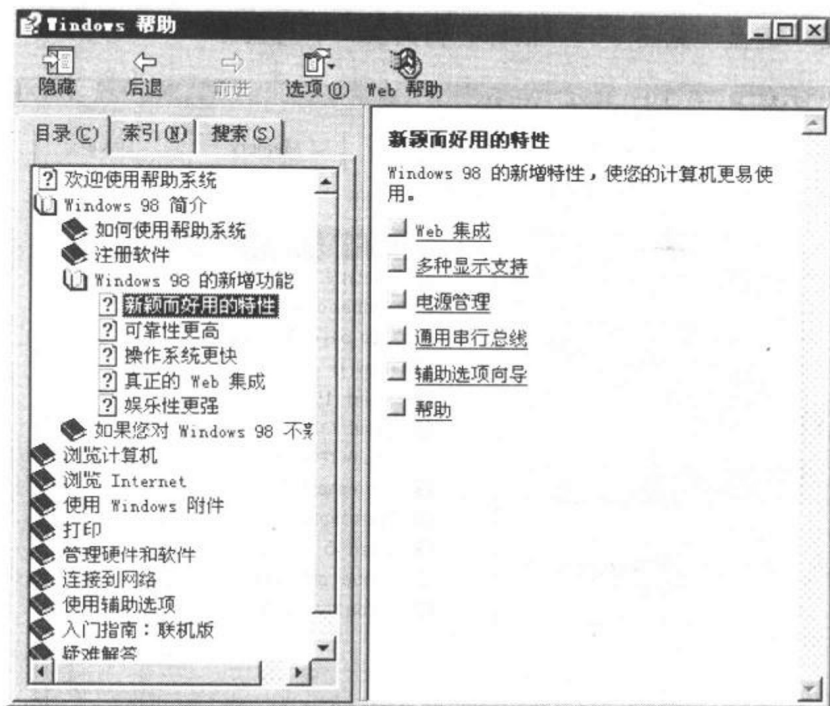


图 1-6 Windows 98 的新增功能

## 1.3 开机流程

其实，作者在这章要下笔前，真是煞费苦心的，到底是要写得简单浅显，还是将作者所知的全部写出，左思右想，决定尽量用最简单的笔法叙述出最详尽的内容，希望对您会有所裨益。

电脑开机的第一个动作就是打开电源，当电源正常时，就会通过主机板告知 CPU “Power Good”，接下来 CPU 就开始运行，CPU 执行的第一组命令就是 BIOS 的测试命令。然后 CPU 会检测一些内部的中断及缓存。

接下来，电脑会先启动屏幕，并开始做内存的检测（如果为热启动，就会跳过内存检测。），接下来系统会逐一检测键盘、适配卡、软驱等相关硬件，之后就会发出“哔”的一声，以上这些过程都是硬件方面的动作！

然后就由操作系统接手啦！系统便会执行 IO.SYS 及 MSDOS.SYS，并载入 Config.sys 以及 Command.com 和 Autoexec.bat（麻烦您稍微用心记一下这五个文件的顺序，以后您修电脑可会派上用场呢！），之后就会进入到操作系统了，开机过程也理所当然地完成啦！

另外，如果您是使用 Windows 操作系统的话，作者建议：除非非常必要，请不要加 Config.sys 和 Autoexec.bat（见图 1-7），因为这两个文件在 Windows 操作系统中并无太大的作用，通常是为了某些罕见的硬件，需要额外加上相应的驱动程序所使用的，而且没有这两个文件开机会比较快。



图 1-7 Config.sys 和 Autoexec.bat 在 Windows 操作系统中已经用处不大了



## 第 2 章

# 无法进入 Win 95/98

操作系统是电脑的灵魂和神经。

假如用户开机后无法进入操作系统，电脑不是死了就是发呆，这种不幸，便把用户带入了困境。

这是什么原因？怎样去解决呢？

本章正是从硬件、软件、操作设置、连线……各个方面，讲解造成了无法进入 Win 95/98 操作系统的多种情况，提出了处理的办法，为读者排忧解难。

