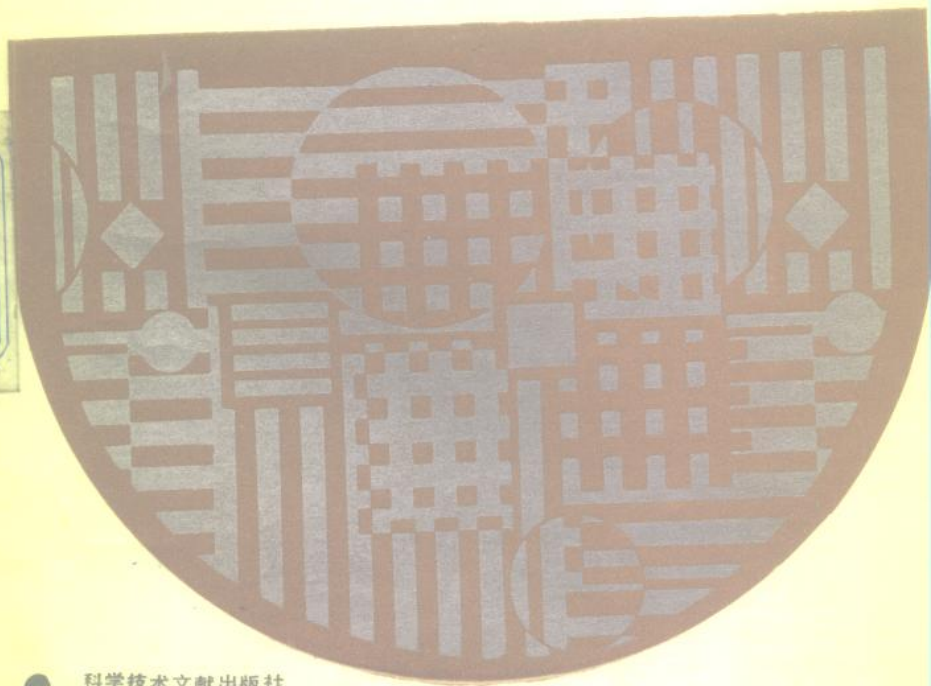


学科学丛书

乐笑声 编著

管理学



● 科学技术文献出版社

管 理 学

乐笑声 编著

科学技术文献出版社

1988

DN63/05

内 容 简 介

管理学诞生于本世纪初，现已形成拥有几十个分支的庞大的学科群。它不仅成为当代企业家的知识主体，而且各界各层的管理者也须通晓它，另外，它还引起了广大青年学生学习的兴趣。

本书通俗地介绍了管理学知识。全书分三部分：第一，管理与管理学概述，阐明了管理学的整体性知识。第二，管理思想和管理理论，历史地阐述了中外各种学派的管理思想和理论。第三，管理科学方法与技术，讲述了宏观和微观管理科学方法和技术。

本书对企业管理者、各行各业的管理工作者，以及广大青年学生学习管理学是一本很好的基础读物。

管 理 学

乐笑声 编著

科学技术文献出版社出版

一二〇一工厂印刷

新华书店科技发行所发行 各地新华书店经售

*

787×1092毫米 32开本 8.875印张 196千字

1988年10月北京第一版第一次印刷

印数：1—7000册

科技新书目：176—110

ISBN 7-5023-0608-0/C·7

定价：2.75元

《学科学丛书》序

我们正在努力建设一个具有高度物质文明和高度精神文明的社会主义现代化强国。物质文明的建设在党的十一届三中全会的正确路线和政策的光辉照耀下已经取得了很大的成绩，人民生活水平正在不断提高。现在社会主义精神文明的建设就显得特别重要。

我国原本是具有悠久历史的文明古国。但是，由于长期的封建统治和一百多年的帝国主义的侵略和压迫，广大人民挣扎在水深火热之中。文化落后是半封建半殖民地的象征，因为愚昧是帝国主义赖以掠夺的条件。人民革命的胜利本来已经为文明建设创造了前提，但是，国家忙于经济建设和各项政治运动。精神文化建设工作始终没有被足够的重视，知识被看作是微不足道的东西，知识分子被看作是改造的对象。广大人民群众仍然处于文化落后的愚昧状态。正是因为愚昧，所以才那末容易地发动起史无前例的“文化大革命”。因此，必须摆脱愚昧，民族才有希望，国家才能兴旺。列宁曾经深刻地指出：“俄国文化不发达是什么意思，它对苏维埃政权有什么影响，苏维埃政权在原则上实行了高得无比的无产阶级民主，对全世界做出了实行这种民主的榜样，可是这种文化落后性却贬低了苏维埃政权并使官僚制度复活。”（《列宁全集》第29卷第152页）中国的实践不是证明了这一点吗？

要摆脱愚昧，就要提高全民族的文化素质，首先要让人

民大众有知识。不仅要人人识字，而且要懂得科学。现在世界上出现一种新的文盲，叫做功能性文盲。过去把不识字叫文盲，认识一定的字，能够用来阅读简易的读物，就可以摘掉文盲的帽子。在现代社会里，这已经远远不够了，如果只认识几个字而没有科学知识，这就是功能性文盲。

掌握知识之在现代社会的重要性已经远远超出于为了谋生，为了工作。人们每天除了工作以外，还有其他个人生活，无不需科学文化知识。因此人们要学习的不仅是与自己的工作有关的知识，而是需要学习更广泛的知识。英国资产阶级教育家斯宾塞曾经把人类的主要活动分为五大类，即：(1)直接保全自己的活动；(2)从获得生活必需品而间接保全自己的活动；(3)目的在抚养教育子女的活动；(4)与维持正常社会政治关系有关的活动；(5)在生活中的闲暇时间满足爱好和感情的各种活动。斯宾塞是从资产阶级个人主义的角度提出问题的，都是从个人的生存和发展出发来看人类的活动。但是他提出的这五个方面，确实反映了人类活动的主要方面，不过我们强调的是首先要保全人类集体的生存和发展，当然这个集体里也包含着个人，而且只有集体得以生存和发展，个人才能生存和发展。这一点是我们与斯宾塞不同的地方。斯宾塞就是根据他认为的人类五方面的活动来说明人们必需掌握的知识。他的主张不是没有道理的。

在现代社会里，由于生产力的高度发展，人们的闲暇时间越来越多了。一个人除了工作需要的知识外，还需要家庭生活，利用闲暇时间的文化生活等所需要的知识。工作需要的知识可以从学校里、培训班里去获得，家庭生活和闲暇文化生活的知识从哪里取来呢？就是要靠书籍，靠自己阅读。但是现代知识有如长河，书籍酷似翰海，要从这海洋般的书

库中选择自己需要的知识，却要费一番脑子。随手拈来，博览群书固然很好。但是一个人的时间总是有限的，要利用最少的时间达到最好的效果，就要有点计划，有点选择。《学科学丛书》恰好起到这样的作用。它用通俗易懂的文字介绍现代科学的知识，我想它一定会成为青年们的良师益友，使青年人的文化素质更提高，文化生活更丰富。

顾明远 识于北京

一九八六年八月十三日

写在前面的话

接受这本书的写作任务的时候，我们曾充满着一一种信心，试图把我们关于社会与人的一些思想贯彻到这样一个繁琐的整理、综合工作中去。随着工作的展开，我们开始怀疑实现这个愿望的可能性。其一，在十分有限的时间内要涉猎如此浩瀚的著述并进行挖掘、整理、分析、比较，颇觉吃力，而要贯穿一种思想则更加困难；其二，在很有限的篇幅内，要涵盖如此广博的内容，并通俗地进行再现，很难驾驭得轻松自如。这两个方面的原因使得我们完成这样一个看上去难度并不太大的工作，比我们以往任何一次合作都费劲。待到把稿子写完，我们才感到，我们不仅没能很好地贯彻自己的想法，而且有些成文的形式和内容已经违背了初衷。正因为此，我们曾几易其稿。

几年来，我们对于管理问题的技术性思考的兴趣远不及对于具有潜在意义的文化价值的思考的兴趣；我们对于人类组织行为的方法论思考的程度远不及对于人类社会的本体论思考的程度。从情绪感受上，几年来刺激最强烈的管理概念已经使我们感到疲乏和困倦，而人本的概念却总是使我们保持兴奋。

据说国外管理界有三句格言：人的知识不如人的智力，人的智力不如人的素质，人的素质不如人的觉悟。什么是人的觉悟？我们认为，人的觉悟就是人的主体性的觉醒。人的主体性包括三个方面的含义：一是主体意识；二是主体能力；

三是主体价值。主体意识表明行为入不仅从意识系统上，而且从整体人格上都具有主人的姿态，做自然的主人，做社会的主人，做自我精神的主人。主体意识是现代社公衡量人伦精神的基本标志。在封建专制的社会里，广大劳动者处在自我丧失的焦灼状态，人性沦丧为各种形态的奴性，劳动者个体不可能形成主体意识，只有在社会主义商品经济的条件下，广大劳动者才有可能实现彻底的精神解放，才有可能自觉地主宰自己的命运。这里所说的主体能力已不是一般意义上完成某种事务的能力，更不是一种被迫的工具意义上的能力，而是一种在广泛的民主、协作的氛围中人的创造性得到充分自由施展，主体价值得到充分实现的能力。

管理是一种为了达到一定目标的人与人的协作，社会主义的管理理论，不仅要继承性地研究在资本主义大工业条件下产生的，对每个劳动者个体而言非自主性的，甚至是强制性的协作，而且要开创性地研究怎样建立社会主义的人与人之间充分自由、平等前提下的协作。某种社会条件下的管理活动最能够反映出这种社会的社会文明程度，我们的首要任务不应该放在对现实社会的管理文化的反映上，而应该放在推动新的管理文化的产生方面。

人的自觉是实现社会自觉管理的前提。在现代社会中，人是最重要的、最宝贵的财富。马克思恩格斯曾指出：“历史什么事情都没有做，它‘并不拥有任何无穷无尽的丰富性，它并没有在任何战斗中作战！’创造这一切、拥有这一切并为这一切斗争的，不是‘历史’，而是人，现实的、活生生的人。‘历史’并不是把人当做达到自己目的的工具来利用的某种特殊的人格。历史不过是追求着自己目的的人的活动而已。”^①

① 《马克思恩格斯全集》第2卷第118—119页，人民出版社1975年版。

社会越是向前发展，就越要强调以人为本，就越要显现人的自觉的价值。管理也无不如此。

马克思恩格斯曾经在《共产党宣言》中推断未来社会是“自由人的联合体”。列宁也多次强调要把“人的自由发展”作为共产主义的科学目标写进共产党的纲领中去。在现代社会，对“人是目的”的价值肯定不应该再作为一种理论点缀品来反衬“人是手段”的社会实用态度，只有对它的充分肯定并保证它得以完备的实现，社会才有可能积极和谐地发展，管理才有可能成为促进社会进步的力量，倘若抹煞或扭曲这个命题，那么管理的方法越是先进，给人类带来的痛苦就越是深重，这是从根本上违背社会主义原则的。这样的管理最终只能是社会、经济发展的障碍。

社会的变迁在很大程度上取决于经济的发展，精神文明的建设必定要以一定物质文明为基础。必须强调的是，经济的发展不能以牺牲人的根本情感为代价。正是在这个意义上，不少未来学家对于高技术可能带来的人类情感生活的贫困忧心忡忡。研究历史的目的在于推动历史的进步，创造新的历史，同样，研究管理理论和管理方法的目的在于建设新的管理体系。我们坚信，未来的管理应该是真正的“人的管理”，这种管理的要义不再是直接或间接地强制人们无选择地、被迫地去做什么工作，而是激励人们如何在充分的自由选择中发挥自己的才干，充分实现自己的愿望，并保证人们的任何社会劳动都成为使整个人格振奋的美的享受。

我们在学习和研究中，参阅了国内外出版的大量的文献资料，一些精辟的见解已被吸收引用，在此一并向各位作者致以诚挚的谢意！我们还邀请学友黄本笑撰写了有关篇目。虽然我们对这一门学科很感兴趣，但是，由于知识容量的限

制，加上许多理论和实践有待于探索和总结，不可能一蹴而就，书中难免会有缺点和错误，诚恳地希望读者提出宝贵的批评意见。

作 者

1987年5月于武汉

引 言

我们正处在一个跨世纪的时代。上个世纪中叶，马克思、恩格斯回首那个世纪的社会变迁，惊叹在不到一百年的历史瞬间，资产阶级创造出的生产力“比过去一切世代创造的全部生产力还要多、还要大”。^①到今天，历史的车轮又向前奔驰了一个多世纪。生活在20世纪的人们，在世界更深刻的变化面前又该作何感叹呢！

倘若我们把20世纪的社会发展看作滚滚向前的时代列车，那么可以认为，技术和管理是两只历史的巨轮。马克思曾经指出：“一切已经达到相当大规模的社会劳动或共同劳动，都需要指挥，以调节个人的活动。这种指挥必须执行生产总体的运动和构成生产总体的各独立部分的个别运动之间的差别所产生的各种一般职能”。^②如果说这一论断来源于19世纪的机器大工业，那么，其历史影响到20世纪才真正形成。瑞士学者肯德说：“19世纪是工业世纪，20世纪则作为管理世纪载入史册。”这是完全符合实际的。本世纪初作为一门学科诞生的“管理学”，仅经过70多个年头就形成了一个拥有几十个分支的庞大学科群，并成为每个企业家的知识主体，这就是一个旁证。

社会发展的需要，促进了管理学在中国的发展。在粉碎

① 《马克思恩格斯选集》第1卷第256页，人民出版社1976年版。

② 《资本论》（根据作者修订的法文版第1卷翻译）第332页，中国社会科学出版社1983年版。

“四人帮”以后的10年里，国内很快形成了学习、研究、创新管理理论的热潮，出版了大量著作，取得了显著成效。首先是翻译引进了世界上有代表性的著作；其次是整理著述，现已出版了不少国内学者颇有建树的专著和教材。有的同志从美、法、日、英、苏联等国的几十位著名管理理论家和管理思想家的浩瀚的著述中挖掘出一些闪光的精辟论述，以及一些提炼纯化为原理、原则的论断；还有的同志系统地整理了中国古代和近代的管理思想。这些都迅速推动了管理学的普及和管理思想的传播，它对于从整体上提高我国的管理水平具有奠基的作用。

目前，不仅各界各层的管理者，就是一般青年学生也对这门学科表现出了极大的兴趣；不只是企业的管理者在研究管理理论，其它行业的管理者同样也在研究管理理论。现时不仅是由于零星的管理思想的激发，而且是由于整个时代的呼唤，使人们的灵感深处表现出一种文化更新的强烈要求，管理学已经构成人们参与现代生活的工具。所有这一切给我们提出了一个问题：管理学的诞生是以大工业的兴起为背景的，大量的管理理论都是从大工业生产中产生的，直至今天，已经形成了多种流派，但总体上还没有脱离企业管理的氛围。企业管理的理论和方法作为管理学的主体内容，对其它领域有没有共性意义？我们认为，固然具有历史特征的管理学有其企业管理的独特性，但其理论和方法也有普通管理的意义。这正是这本书的写作目的。我们试图通过对管理思想发展过程的浏览，挖掘出具有共性意义的原理和方法，提供给不同行的人们。

把属于行业管理方面的命题引申到普遍意义的管理实践中去是一件复杂的工作，既不能牵强附会、简单套用，也不能

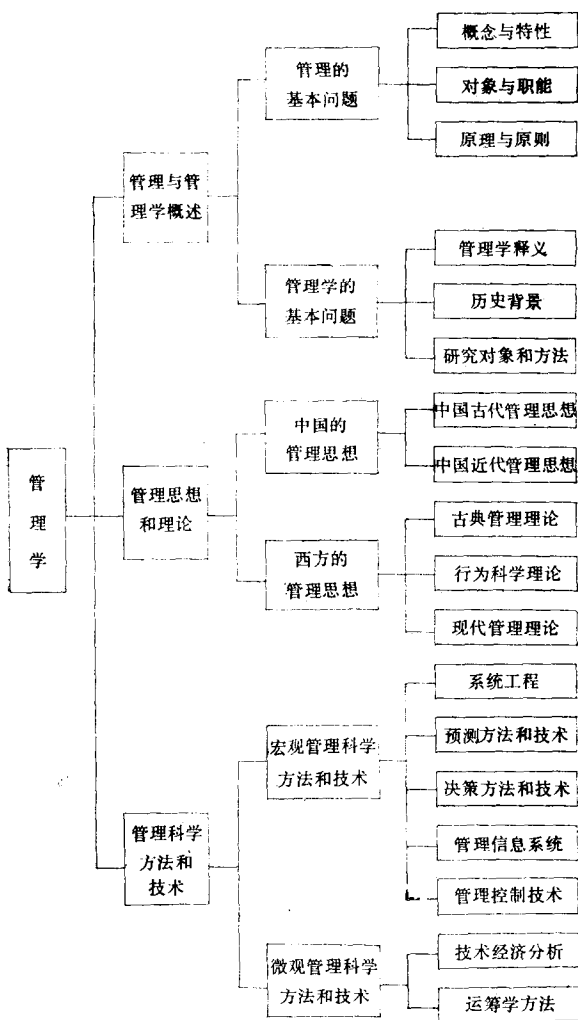


图 0-1

就事论事、浅尝辄止。因此，在体例上，我们按三个相对独立的部分来讨论。第一部分：管理与管理学概述。在这一部分里富集管理学的整体性知识，以体现透视感。第二部分：管理思想和理论。在这一部分里富集管理学的思想性知识，以体现历史感。第三部分：管理科学方法和技术。在这一部分里富集管理学的科学性知识，以体现精确感。图0-1是这本书的基本结构。

在谈到先进民族的管理理论时，列宁曾指出：“资本主义在这方面的最新发明——泰罗制——也同资本主义其他一切进步的东西一样，有两个方面，一方面是资产阶级剥削的最巧妙的残酷手段，另一方面是一系列的最丰富的科学成就，即按科学来分析人在劳动中的机械动作，省去多余的笨拙的动作，制定最精确的工作方法，实行最完善的计算和监督制等等。”^①介绍发达国家的管理学知识，正是为了吸取有益的东西，扬长补短，建设适合我国国情的管理学，从而加快现代化进程。在这一点上，日本人学习西方管理理论的精神是有借鉴意义的。美国管理学家P·杜拉克(Peter Drucker)曾作了这样一个恰当的评价：日本的管理并没有西方化，它吸取了管理学思想，拼命抓住了工具和技术，时时都在侧目细听。但日本在使用管理学及其概念、工具和技术时都保留着日本的风格。对于我们来说，目前仍需要多做一些“侧目细听”的工作。

^① 《列宁选集》第3卷第511页，人民出版社1972年版。

目 录

写在前面的话	(I)
引 言	(i)
第一部分 管理与管理学概述	(1)
第一章 管理的基本问题	(2)
第一节 管理概念与管理特性	(2)
一、什么是管理	(2)
二、管理的双重特性	(5)
第二节 管理对象与管理职能	(7)
一、管理的对象	(7)
二、管理的职能	(9)
第三节 管理原理与管理原则	(12)
一、管理原理与管理原则的区别	(12)
二、现代管理的基本原理	(14)
1. 群众本位原理	(14)
2. 系统优化原理	(16)
3. 动态调节原理	(18)
三、现代管理的主要原则	(19)
1. 随机制宜原则	(19)
2. 能级分布原则	(20)
3. 劳动分工原则	(20)
4. 行为激励原则	(21)
5. 统一领导原则	(21)

6. 信息反馈原则·····	(22)
7. 利益共存原则·····	(22)
8. 效益最佳原则·····	(23)
第二章 管理学的基本问题 ·····	(24)
第一节 管理学释义 ·····	(24)
一、作为学科群的管理学 ·····	(24)
1. 关于管理方法论的学科系列·····	(25)
2. 关于管理诸要素的学科系列·····	(29)
3. 关于管理诸行业的学科系列·····	(31)
4. 关于管理过程的学科系列·····	(33)
二、作为一门导引学科的管理学 ·····	(34)
三、作为科学的管理学 ·····	(34)
四、作为一种学说的管理学 ·····	(35)
第二节 管理学诞生的历史背景 ·····	(36)
第三节 管理学的研究对象和研究方法 ·····	(38)
一、管理学的研究对象 ·····	(38)
二、管理学的研究方法 ·····	(40)
第二部分 管理思想和管理理论 ·····	(43)
第三章 中国的管理思想 ·····	(44)
第一节 中国古代的管理思想 ·····	(44)
一、中国古代的系统管理思想 ·····	(45)
1. 系统工程的两大杰作·····	(45)
2. 《孙子兵法》中的系统管理思想·····	(46)
二、中国古代关于人的管理思想 ·····	(47)
1. 中国古代的用人思想·····	(47)
2. 中国古代的奖罚思想·····	(50)
三、中国古代的经济管理思想 ·····	(51)

1. 荀子的国民经济管理思想·····	(51)
2. 白圭的经营思想·····	(53)
第二节 中国近代的管理思想·····	(55)
一、中国近代“向西方学习”的思想轨迹·····	(55)
二、中国近代经营管理思想·····	(57)
第四章 西方的管理理论·····	(59)
第一节 西方管理理论发展的大体线索·····	(59)
一、欧洲产业革命前的管理实践和 管理思想·····	(59)
二、欧洲产业革命时期的管理思想·····	(62)
三、西方管理理论的形成和发展·····	(66)
第二节 古典管理理论·····	(71)
一、科学管理理论·····	(72)
1. 科学管理之父——泰罗·····	(72)
2. 科学管理理论的前提和主要内容·····	(74)
3. 泰罗理论的追随者·····	(79)
二、管理过程理论·····	(82)
1. 一般管理理论的开创·····	(82)
2. 法约尔的管理能力论·····	(83)
3. 法约尔的管理原则论·····	(85)
三、组织设计理论·····	(88)
1. 组织设计理论的基本问题·····	(88)
2. 韦伯的权力论·····	(90)
3. 韦伯的理想行政体系·····	(93)
四、古典管理理论的集大成·····	(95)
1. “论文集”开总结管理理论之先河·····	(95)
2. 厄威克的成就·····	(96)