

公文知识丛书之七

公文工作者的修养

姚祥栋 刘觉民 姜家林 编著

档案出版社

公文知识丛书之七

公文工作者的修养

姚祥栋 刘觉民 姜家林 编著

档案出版社

责任编辑：曹 玲

公文工作者的修养

姚祥栋

刘觉民 编著

姜家林

◆

档案出版社出版

(北京市西城区丰盛胡同21号)

新华书店北京发行所发行

河北三河宏达印刷厂印刷

◆

开本787×1092毫米 1/32 印张：4.5 字数：

1992年5月第1版 1992年5月第1次印刷

印数：1—5000册

ISBN 7-80019-332

G·225 定价：2.25元

出 版 说 明

为了适应广大文秘、档案工作者的工作和高等院校的教学需要，我们出版了以刘雨樵为主编、彭树楷为副主编的《公文知识丛书》。这套丛书包括《公文起源与演变》、《公文种类与格式》、《公文语言》、《公文逻辑》、《公文管理》、《世界公文概况》、《公文工作者的修养》等七个分册。

作者在总结多年来实际工作和教学经验的基础上，并吸收了近年来，研究的新成果编写了这套丛书，力图从理论与实践的结合上说明问题。这套丛书适用性较强，对县级以上党政机关、企事业单位的广大文秘、档案工作者具有实际指导意义，对教学工作者来说也是一本有价值的参考书。

相信，这套丛书的出版，对提高广大文秘工作者的业务素质、机关工作效率和文秘专业教学水平会起促进作用。

前　　言

公文工作者需不需要修养？怎样进行修养？这是摆在我面前的一个十分严肃的问题。随着我国社会主义现代化建设的不断发展，必将促使各级机关的领导工作由经验型转变为科学型，由传统型转变为现代型，从而使他们去重新考虑他们的公文工作者如何配合领导开展工作。作为公文工作者自己为适应时代的要求，就要自我完善、自我发展，才能有所作为。而自我完善、自我发展的过程就是修养的过程。至于如何修养，本书从政治、理论、道德、专业、政策和法律、作风等六个方面作了比较系统地介绍。

编写这本书，我们从指导思想上注意了几点：一是内容上新一点。既注意研究历史上公文工作者修养的经验，又总结吸取了当代国内外公文工作者修养的新鲜经验和做法，并上升为理性认识；二是文字上活一点。既注意做到文字准确、合乎逻辑，又力求鲜明、生动，增强可读性；三是实用性强一点。既注意具有一定的理论色彩，又注意具有较强的实用性和指导性。

我们衷心地希望我们的同行在公文工作领域内大有作为，跑在时代的前面。我们编写的这本小册子，也许能为您作一点小小的贡献。

摆在您面前的这本小册子，虽然融进了我们的亲身体验，也吸纳了一些文秘书刊的真知灼见，但由于我们水平有限，

错误和缺点在所难免。因此，我们诚恳地希望广大读者，特别是有经验的老同志们批评指正。

在本书编写的过程中，得到档案出版社时元第、曹玲二位同志的大力支持和具体指导，得到襄樊大学刘雨樵老师的关心和指点。本书在编写中参阅了丁水木先生所著《文字秘书的修养》一书，并援引了该书其中的一些例子。特在此表示由衷的感谢！

作 者

1988年10月于襄樊

目 录

第一节 公文工作者必须进行修养	(1)
一、加强公文工作者的修养是公文 工作适应改革的需要.....	(1)
二、加强公文工作者的修养是继承和发扬 中华民族优秀传统和革命传统的需要.....	(5)
三、加强公文工作者的修养是自我完善、 自我发展的需要.....	(7)
四、加强公文工作者的修养是促进社会主义 精神文明建设的需要.....	(9)
第二节 公文工作者修养的任务和方法	(11)
一、公文工作者应该具有的美好形象.....	(11)
二、有损公文工作者形象的一些问题.....	(15)
三、公文工作者要在改革开放的 实践中修养锻炼.....	(17)
第三节 公文工作者的政治修养	(28)
一、公文工作者进行政治修养的必要性.....	(28)
二、公文工作者政治修养的具体内容.....	(31)
三、公文工作者加强政治修养的作用.....	(38)
第四节 公文工作者的理论修养	(40)
一、理论是行动的指南.....	(40)
二、加强理论修养是公文工作者	

自身的建设	(42)
三、公文工作者理论修养的特点	(44)
四、公文工作者理论修养的基本内容	(46)
五、公文工作者理论修养的主要目标	(47)
第五节 公文工作者的道德修养	(52)
一、公文工作者的职业特点要求公文 工作者养成良好的职业道德	(52)
二、以全心全意为人民服务作为 道德原则	(55)
三、公文工作者道德修养的规范	(58)
四、理论与实践相结合是道德修养的 根本方法	(62)
第六节 公文工作者的专业修养	(65)
一、充分地认识公文工作者专业修养的 地位和作用	(65)
二、公文工作者目前在专业修养上存在的 问题	(67)
三、全方位地打开知识视野	(70)
四、广泛地加强横向联系	(72)
五、科学地确立公文工作者专业 修养的目标	(73)
六、熟练地掌握公文专业知识和技能	(75)
第七节 公文工作者的政策和法律修养	(99)
一、提高政策水平，增强法制观念，是公文工作者 加强自身修养的重要内容	(100)
二、正确的政策、健全的法制是实行正确领导的 前提，公文工作者要确保政策、法律的正确	

实施	(101)
三、公文工作者要自觉地进行政策修养	(103)
四、不断增强公文工作者的法律意识	(110)
第八节 公文工作者的作风修养	(114)
一、公文工作者作风形成的回顾	(114)
二、公文工作者作风修养的内容	(119)
三、不断纠正不正之风，保持社会主义公文 工作者作风的纯洁性	(129)

第一节 公文工作者必须进行修养

本书所说的公文工作者的修养，主要指的是在中国党政、企事业单位的机关中从事公文起草、修改、印制、传递、利用和管理的为机关、为领导工作服务的人员，他们在政治、思想、道德品质和知识技能等方面，经过长期锻炼和培养所应该达到一定水平；在工作和社会活动中逐渐养成的待人处事方面的正确态度。公文工作者修养是干部修养的重要组成部分，它包括政治、理论、道德、专业、政策、法律、作风等诸方面的修养。这一点，是我们在论述公文工作者修养之前必须弄清楚的。

一、加强公文工作者的修养 是公文工作适应改革的需要

中国共产党的十一届三中全会以来，中国农村在改革，城市在改革，经济领域在改革，政治领域也在改革，一句话，各行各业、各个领域都在改革。改革是克服前进中的困难和发展大好形势的法宝，它将推动社会主义建设、推动中国历史前进。改革关系到国家、民族的前途和命运，关系到每个人的切身利益，因此也可以说，改革是一场深刻的革命。作为为领导服务、为机关服务、为基层服务、为群众服

务的公文工作，毫无疑问，也必须进行改革。公文工作者也只有坚持以改革统揽公文工作全局，才能适应全面改革形势发展的需要，才能把公文工作不断推向前进，也才能在改革中改造自己。这是因为：

第一，公文工作的现状还不适应改革形势的需要。它突出地表现在公文人员在政治素质、理论水平、业务能力、道德水准、政策观念、法律意识、工作作风等方面还很不平衡，因而带来公文工作发展的不平衡。然而，值得高度重视的是，这种不平衡还未被所有的同志认识，或者虽然意识到了，还没有找到解决问题的良策。大家只要留心观察一下，就会发现一些令人深思的现象，引出一连串问号：

为什么在改革开放搞活的新形势下同一个单位、同样的条件、同样的机遇，有的能够在大是大非面前保持清醒头脑，坚定地站稳无产阶级立场，而有的却象墙上芦苇，左右摇摆站不稳脚跟？

为什么有的能够用社会主义道德水准来规范自己的行为，扎实实地做好本职工作，而有的却经不起资产阶级思想的袭击？

为什么有的工作起来挥洒自如、得心应手，而有的却举步维艰，难以过关？

为什么有的能依法、依政策办事，而有的却老是踩线越轨？

为什么会出现这一连串的“为什么”？就是因为各人的政治思想水平、业务技术水平不同而有所不同。怎样解决这些“为什么”？就是要进行修养。公文工作者要随着改革形势的发展，不断地加强政治的、理论的、业务的、法制的、

思想作风等的修养。通过修养来适应改革的需要。

第二，随着形势的发展，领导的决策方式正在由经验型向科学型转变。这一转变，带来了领导者思维方式和工作方式的根本变革，那就促使领导者要学习新知识，了解新情况，研究新问题。而这种学习和研究都离不开文件和资料。既然领导的决策方式发生了转变，那么公文工作者的思想也必须转好弯子，而且应该是超前转变。比如说公文工作者为领导提供的各种文件资料，能不能更及时、更广泛、更全面一些？提供的各种情况能不能更准确、更可靠一些？只有这样，公文工作者这个参谋和助手，才能参有高见，谋有远略，助有绝招。转好这个弯子的真正动力是什么？答案就是，靠公文工作者孜孜不倦地进行修养，使自己的政治嗅觉敏锐，业务熟练，才能随着形势的发展转好弯子。

第三，时代进入了信息社会，对公文工作者提出了新的挑战。人类社会发展到今天，大体经历了三次信息革命。第一次是1万年到8千年前，人类由渔猎游牧生活时期进入农业生产时期，人们社会知识，生产知识明显增加；第二次是18世纪中叶以发明蒸气机为标志的工业革命；第三次则是20世纪80年代出现的以微电子技术为基础，以信息系统为主导的领导革命正遍及各个领域。据国外技术专家分析，在19世纪，人类的知识每50年增加一倍；20世纪前期，每10年增加一倍；到80年代每3年增加一倍。知识容量和更新的速度，发展到令人难以置信的程度，在如此高速发展的信息社会里，信息产生的数量越来越多，领导者和机关工作者对信息的依赖性越来越大。公文工作者收集、整理、传递信息的任务也越来越繁重。他们靠什么来完成这个繁重的任务？答案就是，靠公文工作者孜孜不倦地进行修养，来提高自己收集、处理

信息的能力。

第四，办公自动化的发展，对公文工作者提出了新的挑战。世界上的发达国家，在办公自动化方面发展迅猛。单拿日本来说，办公自动化从20世纪80年代初期就开始进入了普及阶段。在这股潮流的影响下，我国也正朝着办公自动化的方向迈进。复印机、传真机、电子计算机等等进入机关，文件处理、文稿起草、资料检索、信息传递、排字印刷和行政指挥等一系列工作，将逐步由电脑完成。这可以说是办公手段的一次技术革命。它会给办公厅（室）和公文工作带来一系列变化，使机关工作效率和工作质量大大提高。日本丰田汽车公司副总理大野耐曾感慨地说：“要搞自动化，就一定要搞包括人的因素自动化。”这种形势给公文工作者提出了学习办公自动化技术的重任。他们靠什么尽快掌握这种技术，靠什么去加快办公自动化的步伐？答案还是，靠公文工作者孜孜不倦地进行修养。

第五，干部人事制度的改革，对公文工作者提出了新的挑战。在中国共产党第十三次代表大会的报告中提出：“当前干部人事制度改革的重点，是建立国家公务员制度，即制定法律和规章，对政府中行使国家行政权利，执行国家公务的人员，依法进行科学管理。”“凡进入业务类公务员队伍，应当通过法定考试，公开竞争。他们的岗位职责有明确规范，对他们的考核按法定的标准和程序进行，他们的升降奖惩应以工作实绩为主要依据。”这是当前中国干部制度的一项重大改革。它的正确实行无疑将从根本上改变中国干部人事制度上存在的弊病，同时也将会极大地调动公文工作者工作的积极性、主动性和创造性，给公文工作注入新的生机和活力。怎样才能保证在这种公开竞争中应付自如，成效斐

然？答案依然是，靠公文工作者平时孜孜不倦地进行修养。

公文工作的现状，领导决策方式的转变，信息社会的出现，办公手段的改变和公务员制度的制定，这些都是公文工作者面临的严峻挑战。公文工作者只有加强修养，才能迎接这些挑战，适应这些挑战，并且取得胜利。

二、加强公文工作者的修养是继承和发扬 中华民族优秀传统和革命传统的需要

中国是文明古国、礼仪之邦，几千年的文明史，也可以说是一部修养史。古人在这方面的精辟论述很多，例如：

“君子之修身也，内在其心，外在其容”，“修犹切磋琢磨，养犹涵育熏陶”，“养气要使完，处身要使端（意为：修养志气要达到完美无损，处世行为要达到端正无邪）”，“静以修身，俭以修德”，“澡身而浴德”，……。在中国古代，还有“修身齐家治国平天下”的说法，把修养作为治理国家，培养人才的重要手段而加以提倡。历史上，凡是有所成就建树的名人志士，文人学者，无不在学问上切磋琢磨，在品德上相互砥砺，在事业上艰苦奋斗。孟子说过，要想成为承担“大任”的人，就要下一番“苦其心志，劳其筋骨”的修养功夫。司马迁就是此种承担“大任”，成为“大器”的伟人。他在汉光武帝门下当了太史令，专门负责管理图书，起草帝室公文，编写历史，他特别注重历史知识的修养，搜集整理了当时中国浩瀚的历史资料，耗尽毕生精力，编写了中国第一部记传体通史，也是一部极为重要的文学著作——《史记》，因而声振中外，流芳百世。古人尚能如此，作为

“龙的传人”中一员的公文工作者，难道不应该把这条巨龙的精髓继承下来吗？这就是说，加强公文工作者的修养是继承和发扬中华民族优秀传统的需要，是历史的需要。

认真进行公文工作者的修养，也是继承和发扬中国共产党革命传统的需要。中国共产党除了继承了中华民族的优秀传统外，历来十分重视革命修养。早在延安整风时期，中国共产党就提出了共产党员要重视修养的问题。而且老一辈无产阶级革命家为我们树立了榜样。例如：中国共产党和中华人民共和国的缔造者毛泽东，历来重视马克思列宁主义的理论修养、军事修养、历史修养、文学修养等，而且造诣极深。他将马列主义理论创造性地运用于中国革命的具体实践，总结和吸取了全党的智慧，形成了伟大的毛泽东思想。伟大的马克思主义和杰出的无产阶级革命家周恩来，所以受到中国人民和世界上一切正直的人们的爱戴和敬仰，是他一生注重修养的结果。他在中学读书的时候，就立志为中华的崛起而处处严以律己，要求自己在读书、交友、学业、习师、光阴五个方面“不虚度”。尔后，在长期的革命生涯中注意修养锻炼，成为伟大的马克思主义者。他的形象是如此地光辉；作为革命者，他忠于信仰，但不死搬教条；作为谈判者，他坚持原则，而又灵活机动；作为外交家，他立场坚定；而又通情达理；作为行政长官，他要求自己比要求下属更为严格；作为一个人，他是那样的平凡而又伟大。中国共产党的另一位伟大的马克思主义者、杰出的无产阶级革命家刘少奇，创造性地应用了马列主义理论观点，系统地研究了共产党人的修养，创作了不朽的著作——《论共产党员修养》。它全面而深刻地阐述了共产党员、党的干部加强修养的重大意义和基本方法，对造就一大批优秀干部和党员，做

出了杰出的贡献。他们不仅是中国共产党、中国人民刻苦修养的光辉典范，更是公文工作者的光辉典范，因为这些伟大的人物为了革命工作的需要都曾经从事过公文工作。革命事业要代代奋斗下去，同样公文工作者也应该象老一辈无产阶级革命家那样刻苦地修养、锻炼，也是革命事业的需要，是历史的需要。

三、加强公文工作者的修养是自我完善、自我发展的需要

衡量一个公文工作者是否成熟，是否有学问的最主要的标志，是看其自我完善、自我发展的能力的强、弱，而这种自我完善、自我发展能力形成的过程，实际上就是修养的过程。在中国历史上，许多公文大家、名流学者，都无不得力于自我完善、自我发展的修养功夫。孟子非常重视精神气质和思想道德方面的自我完善和发展，因而行文汪洋恣肆，有浩浩乎莫之能御的刚正不阿之气，文章深邃厚实，磅礴轩昂，遒劲犀利，真是“浩气”长存。司马迁则注重在大自然的游历中自我修练完善，“行天下，周览四海名山大川”，交游豪俊，所以文章风格疏朗旷达，洒脱荡宕，新奇脱颖，真是“奇气”横溢。从孟子、司马迁震天撼地、辉耀日月的文章之中，足可以看出在思想、精神、气质上进行自我修练、自我完善和自我发展的巨大作用。修养所以能够达到自我完善，自我发展的境界是因为：

第一，只有加强修养，才能保证用正确的思想支配行动。人们常说，思想支配行动，那么如果再进一步追问，思想又是靠什么支配呢？应该说，靠在实践中修养。也就是

说，不断地加强修养，能够改变人们的思维方式，使思想方法更加科学，使判断更加准确，使人们避免或减少失误，更加趋于成熟，达到纯洁思想、净化心灵、优化行为，美化人生、扶正祛邪、抑恶扬善之目的。不管是什人，在他处理某件事件时，一般都是怎么想就怎么办。这是因为思想形式不是偶然的、而是经过长期的修养、积累、实践，在头脑里“定了型”、“生了根”，处理问题时才能顺其思想的“自然”。古罗马诗人何塞·马蒂曾经说过“思想，犹如树木，要有巨大的根部，深扎在土中，才能巩固而繁荣。”这“巨大的根部”就是修养。修养愈深，根扎的愈深愈牢，思想之“树”就愈巩固，愈繁荣。曾几何时，在社会上刮起了一股资产阶级自由化的歪风，绝大多数公文工作者旗帜鲜明，立场坚定，坚决同资产阶级自由化思潮作斗争，但也有极少数公文工作者态度暧昧，是非含混，对搞“自由化”的人同情或支持。追根寻源，是与公文工作者修养的功底有直接关系。因而加强修养是保证思想、行为的正确性的关键。

第二，只有加强修养，才能协调好社会上的多种关系，做好工作。公文工作者不是在真空中生活，而是在社会中活动，有活动就要产生多种关系。一般来说，加强修养是正确、有效地协调多种关系做好工作的一把钥匙。每一个公文工作者，在他的日常工作中要与各级领导、周围同志、家庭、社会发生关系。在接触中，除了日常工作外，还会遇到一些难以处理的事情，这时，就要靠平时修养锻炼出来的水平、能力去解决。比如，你能否保守机密不对任何人讲？你的直接领导向你打听他不该知道的事情时，你该怎样处理？因此，只有经过一定修养锻炼、具有一定自制力的人才能协调好各种关系，做好工作。所以说，公文工作者要不断地加强