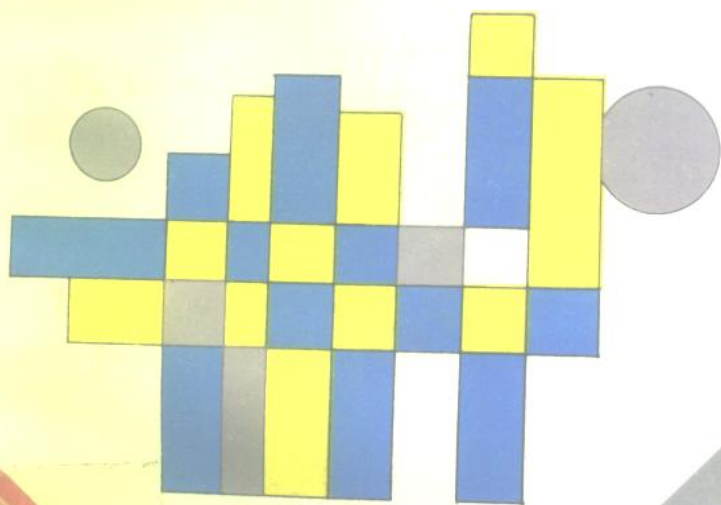


XIANDAI
JIAOYU
CONGSHU

程方平 著

教育情报学简论



四川教育出版社
· 现代教育丛书 ·

程方平

教育情报学简论

四川教育出版社，一九八八年，成都

责任编辑：伍 尧

封面设计：戴 卫

技术设计：杨 林

教育情报学简论

程方平 著

四川教育出版社出版

四川新华印刷厂排版

(成都盐道街三号)

雅安地区印刷厂印刷

四川省新华书店发行

开本850×1168毫米1/32 印张8.125 插页4 字数169千

1988年9月第一版

1988年9月第一次印刷

印数：1—1590册

ISBN7-5408-0284-7/G·251 软精 定价：2.98元

内容提要

教育情报科学是教育科学和情报科学的综合产物，是探讨教育情报的基本概念、组织管理、交流、评价、现代化技术、用户分析以及教育情报人员教育、培训等问题的新兴学科，主要揭示教育情报工作的基本规律。本书不仅在理论上对教育情报的上述基本问题作了阐发，还结合中外教育情报工作的实际，列举了大量生动的例证，提供了许多有益的知识 and 资料，对教工作者与教育研究人员均有启示。

序

我国目前正处在一个伟大的具有深远历史意义的变革时期。党的十三大已经为我们指出了在社会主义初级阶段建设有中国特色的社会主义的基本路线，即以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放。要实现这条路线，教育起着极其重要的作用。赵紫阳同志在报告中强调：“从根本上说，科技的发展，经济的振兴，乃至整个社会的进步，都取决于劳动者素质的提高和大量合格人才的培养。百年大计，教育为本。”因此教育如何改革才能与经济、政治、乃至整个社会的改革相适应，已成为举国上下所共同瞩目的问题。

教育改革只有在科学的教育理论的指导下才能不断引向深入。虽然十一届三中全会以来，教育理论工作者已经对教育改革的问题作了不少理论探讨，但应该说我们的教育理论研究还是相当薄弱的。具有中国特色的社会主义教育理论体系的建立决非朝夕可致。可能需要几代人的不懈努力，我们的理论体系才能逐渐臻于完善。

今天，在老一辈学者的关怀下，由四川教育出版社出版的大型教育科学学术著作系列丛书——《现代教育丛书》与广大教育理论工作者以及我们工作在教育第一线的广大教师见面了。

丛书的作者队伍是由一批中青年教育理论工作者所组成。他们思想敏锐、勇于探索、敢于创新、富有朝气，他们以自己辛勤的研究成果，为教育理论界吹进了一股新风。

这套丛书以运用新学科、新方法、新观点进行理论探索的教育科学著作为主，同时注意挖掘我国传统教育的瑰宝，填补教育理论研究的空白，适当介绍外国教育理论的新成果。强调学术性、科学性和理论联系实际，力图为开阔教育理论研究的视野，开拓教育实践的沃土，启迪教育改革的思考，为建立具有中国特色的教育科学体系，促进教育体制改革的深入发展作出努力。如果丛书能始终保持较高的质量，这个目标是一定能实现的。

刘佛年

1987.11.7

序

我国教育情报建设起步很晚，与教育改革和教育建设蓬勃发展的形势很不适应。人们形容现在有三个大的落差：一是教育事业落后于“四化”建设的需要，二是教育科学研究落后于教育改革的需要，三是教育情报又大大落后于教育改革和教育科学研究的需要。为了改变这种状况，必须大力加强我国教育情报的建设。这是新的历史时期向我们提出的亟待解决的重大课题。

要解决好这一重大课题，首先要提高对教育情报工作重要性的认识。在当今信息化时代，情报是一种战略资源，是社会进步和经济发展的基础、动力、导航和神经系统。对于一个实体、一个国家来说，信息的吞吐量和流动率、利用率，是其进步快慢的重要标志。教育作为有计划、有目的、有组织地培养人的精神生产活动，它与情报有着更为密切的关系，甚至可以说，整个教育工作的过程，就是情报的传递、筛选、消化和运用的过程。无论是教育决策、教育科研和学校的教学工作都

离不开教育情报的支持。

由于现代决策的规模和复杂性的日益扩大，决策的体制也在变化。由传统的家长式决策体制或专家个人决策体制，转变为一个由决策系统、智囊系统、信息（情报）系统构成的现代科学决策体制。教育决策要实现科学化，也必须形成这种决策体制，要加强这三个系统的建设，并使三者密切结合。

我们的教育科学情报要为三个方面服务：为教育决策服务、为教育科研服务，为学校教学工作服务。

为教育决策提供的情报包括：与教育决策有关的理论依据的信息；教育决策所涉及的领域的基本状况和发展趋势的信息；国外（或其他地区）与之同类或相关的决策方案、经验动态的信息；教育工作组织管理的信息；决策实施的反馈信息；有关的基础资料或典型案例的信息等。

教育科研自始至终都需要依靠教育情报工作。马克思在《资本论》第3卷中指出：科学劳动“部分地以今人的协作为条件，部分地又以对前人劳动的利用为条件。”（第120页）。这里指的“前人劳动”中包括图书刊物中提供的科学知识，“今人的协作”中一个特殊方式就是情报。无论是基础理论研究或应用研究，如不了解前人在这方面已做了什么工作——不了解原有的基础，又不了解现状及学科前沿的动向，就无法下手，或者要作不必要的重复劳动。据苏联若干城市的调查统计，60年代末期，一个博士在科学研究过程中，花在查找和阅读情报文献的时间，平均占整个时间的36.4%，副博士占38.6%。又据美国科学基金会、凯斯工学院研究基金会以及日本国家统计局的初步统计，一个科研人员在—一个研究项目中，用在

查找和阅读情报资料的时间占完成该项目研究时间的50.9%，而用于计划、思考的时间仅占7.7%，实验和研讨的时间占32.1%，编写研究报告的时间占9.3%。由于科研情报不灵，在一些领域的研究工作中，美国的重复率为35%以上，日本的重复率为40%左右。我国教育科研工作中，由于情报不灵而形成的重复率，远远超过上述比率。

为了获得情报，要重视对教育文献的利用，更要重视“零次情报”。据英国对500多名科学家利用情报状况的调查，8—12%的人利用馆藏目录，3—12%采用图书馆人员和文献工作者提供的建议，9—23%利用专业题录索引，而52—72%的科学家把与同行交流、书信来往视为一种重要的情报来源。美国著名科学家D·普赖斯说：“在那些激动着每位科学家并作为使其科研成为可能的情报来源中，80%左右是他在这些资料正式报道之前通过非正式渠道从其他研究人员那里得到的，即通过代表会议、讨论会、预印本或者通过现在被称为‘无形的集体’的其他一些物质和手段得到的”（《现代科学管理》之四，第110页。）

在我国教育情报建设中，应把基本资料建设与应急的专题情报研究密切结合起来。目前的倾向是由于人手少、起步晚，只忙于应付当前教育决策或教育科研有关的专题资料的搜集、整理，对于基本资料建设很不重视。但是，正由于基本资料不配套、不健全，往往使专题情报的广度、深度受到很大的限制。今后应当有计划地分学科、分类别地加强基本教育资料的系统收集、整理和研究；并通过专题情报研究，来推动基本资料建设。这个问题也就是使教育情报资源和教育情报的研究相

结合，逐步实现教育图书资料 and 情报研究的一体化。

教育情报建设要搞好横向联系和纵向联系^{的统一}。既有中央—省市—县—基层教科所（室）情报机构和人员之间的经常联系，又有各机构之间双边、多边的联系，逐步实现教育情报手段现代化，逐步形成全国的联机网络。当前最重要的是搞好全国教育情报机构的统一规划，合理分工，各有特色，全国一盘棋，不搞小而全，努力提高教育情报的使用率和复盖面。另一个重要问题是加强教育情报队伍的建设，包括数量的增加和人员素质的提高。教育情报人员知识面要广，在某一学科又要^有适当的深度，专业结构上要避免单一化。

为了加强我国教育情报建设，提高教育情报人员及使用教育情报的教育干部、教师、学生的情报处理能力，需要加强教育情报的学科研究，编辑这方面的书籍。程方平同志写的这本《教育情报学简论》，在这方面作了有益的探索，对^{外国}教育情报学科水平的了解和教育情报理论的传播起了积极的推动作用。正由于是初步探索，其中不完善甚至有某些欠当之处也在所难免。相信通过实践，经过作者本人及广大教育工作者、尤其是教育情报工作者的共同努力，一定能够不断修正这些欠当或不足之处，一定能够推动我国教育科学情报水平的不断提高。

曹青阳

1987年1月12日于

中央教育科学研究所

前 言

在科学技术飞速发展、知识更新、社会不断进步的今天，情报事业在各个行业中都显示出越来越重要的作用，因此也日益受到人们的重视。起初，在军事、政治、经济和科学技术领域，它是竞争、发展、创新、提高的重要工具。尔后，他逐渐渗透到文化、教育、艺术、体育、思想等其他领域。在各行各业的研究和实际工作中，人们都以情报作“先行官”，从始至终以情报工作为实际工作和研究工作的基础。从世界范围内看，目前国际上的经济、军事、科学技术等方面的竞争，从某种意义上说，都是情报的竞争。谁掌握了最新、最关键的情报，谁就掌握了主动权。

在教育领域，情报工作也是至关重要的。教育情报不仅是教育科学研究的三大支柱之一，也是教育实践不断进步和发展的杠杆。因此，作好教育情报工作是件“功德无量”的事，它的意义、作用和价值不能低估，并且要让全社会都认识到这一点。从宏观教育规划的设计、教育决策的制定到教育结构的改

革及专业、课程及学制的确定；从教材、教法的改革到教育仪器和技术的更新；从胎教、幼教、学校卫生到成人教育、职工教育及老年教育；从教育理论研究到教育情报自身的建设，都离不开教育情报工作。

在世界范围内，许多国家已开始重视情报的国有化和国际化。人们把情报看成是本国文化建设事业的一个重要方面，是维护本国文教权益的关键所在。美国的邻国加拿大，由于以往在各种情报上都依赖美国，所以具有强烈的危机感，体验到在情报方面的附属地位严重地影响到自身的独立和发展。1979年提出的克拉因报告，建议加拿大政府有效地行使权力，阻止美国在情报方面对加的巨大影响，以维护加拿大经济、社会、政治、文教方面的独立性和统一性。其中特别提到，要开展全国性的情报启蒙运动，详细宣传新的情报化社会在政治、经济、社会、文教等方面的意义，加强国内的情报工作，阻止国外组织情报处理机构进入本国。与此同时，法国在这个问题上也提出了自己的见解。1978年，法国的诺拉·芒克报告在有关国家战略的情报方面，提出三方面的建议：首先，报告强调了社会情报化对社会经济、文化等方面影响的重要性，以期引起社会各方面的重视；其次，主张采取一定的措施，对抗国际上电子计算机及情报方面的跨国公司的扩张；第三，他们认识到，对美国或其他国家数据库的依赖即在文化上落到隶属的地位上，因此，要创立独立的情报数据库，以维护国家的主权和利益。

日本在情报服务方面和美国一样，是走在世界前列的，对于“高度情报化”的社会，他们当然有着较清醒的认识。1984

年1月，日本电气通信审议会就明确提出了有关情报普及和国际化的问题。他们认为：“跨越第一阶段的‘工业化社会情报化’，建立公众可选取信息的双向多层次网络，向‘情报产业化’、‘产业情报化’、‘家庭情报化’，乃至‘社会情报化’发展”，是一个极端重要并要投入相当人力物力来建设的事业。他们清楚地看到，高度情报化带来的冲击不仅限于国内各行业，而且还会通过国际线路冲击世界。随着流动着的情报日益丰富、质量日益提高，“跨境情报流动”（Transporder Data Flow）将对个人、团体和国家产生更重要的意义。因此，日本在近年来进一步加强国内各行业情报工作的同时，更加重视国际间情报的交流。在教育情报的发展方面，日本依靠国内较健全的教育系统、高度现代化的教育技术和通信技术，已经取得了较突出的成就，成为日本教育工作者和教育研究人员及时了解国内外教育动态的窗口。

我国虽然早就重视情报工作，但有意识地、大规模地开展各行业的情报工作，还是近几年的事。而且，在我国的许多研究人员和实际工作人员中，至今有一种轻视情报工作，甚至于轻视情报工作人员的错误的传统观念。他们把自己的实际工作和研究工作看得过高，而没有想到如果缺少情报人员的工作，他们就会象“井底之蛙”一样，一方面自己的叫声不能传到井外，另一方面也不能看到井外广阔的天地。相反，他们如果学会尊重情报工作人员和有效地利用情报，就能在研究和具体工作中左右逢源，不仅可以思路开阔，节省精力，还可以扩大影响。我国教育情报工作的全面展开，是以1983年中央教育科学研究所成立教育情报研究室为标志的。工作一开展，整个教

育界马上得到了不小的收益，从目前已经召开过的多次全国教育规划会、全国教育学术讨论会、各级各类教育专业研究会，以及各项教育改革、教育立法、教育政策的制定来看，都大大得益于教育情报。人们开始重视和教育情报有关的各种报刊杂志，逐渐学会搜集、整理和制作情报，人们的思想变得活跃了。然而，要想真正提高人们对于教育情报的认识，有意识地、正确地利用教育情报，则必须从理论上对教育情报的内容和特点作一番深入地探讨。这样看来，建立教育情报理论体系，研究教育情报的有关问题就成为当前教育事业发展的需要。

众所周知，教育科学是一种复杂的、与其他学科有着极密切联系的综合性学科，或称学科领域；而专业情报理论也是门综合性的、新兴的边缘学科，是现代科学技术和社会飞速发展的产物。因此，由这两门科学综合而成的教育情报理论必然是错综复杂的。在这里，笔者并不想建立一个严密的、体系庞杂的教育情报学的理论体系，而是对教育情报理论中的几个主要问题作一些探讨，为传播教育情报理论及有关知识，推动教育情报方面的教育，合理开发和利用国内外的教育情报资源，发展我国的教育情报事业作一些工作。也希望能通过教育情报理论的研究，纠正以往人们中间对教育情报工作的错误看法，澄清一些糊涂的概念、观点，争取更多的教育工作者和教育情报人员来关心和研究教育情报学理论，为我国教育情报事业和整个教育事业的发展作出贡献。

目 录

序

曹青阳

前言

第一章 教育情报与教育情报学	(1)
一、教育情报	(1)
二、教育情报学	(12)
三、教育情报的内容和特点	(14)
四、教育情报的分类	(23)
五、教育情报学与相关科学	(31)
第二章 教育情报的组织和交流	(34)
一、教育情报的来源	(34)
二、教育情报的组织原理和方法	(52)
三、教育情报的检索	(60)
四、教育情报交流的原理、方式及障碍	(68)
第三章 教育情报交流的规律	(72)
一、教育文献情报交流及其规律	(72)

二、教育情报文献的引用规律	(82)
三、不同层次教育情报的关系	(86)
四、教育情报的分析	(88)
第四章 教育情报系统及其管理	(94)
一、教育情报系统的概念及其功能	(94)
二、教育情报系统的设计及有关参数	(100)
三、教育情报网络和教育情报中心	(110)
四、教育情报机构的管理	(116)
五、教育情报系统的评价	(121)
第五章 教育情报技术	(125)
一、电子计算机技术	(126)
二、通信与声像技术	(142)
三、缩微与复印技术	(147)
四、标准化技术	(151)
第六章 教育情报的利用	(154)
一、利用教育情报是有效传播教育经验的方法	(155)
二、利用教育情报是自学的辅助方法	(158)
三、利用教育情报是修正系统理论的方法	(161)
四、利用教育情报是最基本的比较方法	(163)
五、利用教育情报是一种建立普遍联系、缩小差别的方法	(166)
六、利用教育情报是提高教师教学技能、参与学校管理的有效方法	(169)
第七章 教育情报的用户	(173)
一、教育情报用户的分类及特点	(175)

二、用户情报需求的行为规律及心理特点	(183)
三、用户需求的有关研究	(190)
第八章 教育情报方面的教育	(195)
一、教育情报教育的目的和任务	(195)
二、教育情报人员的基本素质和能力	(197)
三、教育情报教育的类型和特点	(205)
四、高等教育情报教育的课程问题	(212)
附录一 中外教育情报事业发展比较	(225)
附录二 参考书目	(239)