

礼仪常规

政协北京市东城区委员会《礼仪常规》编写组



26
华文出版社

礼仪常识

中国礼仪史话 / 中国礼仪史话 / 中国礼仪史话 / 中国礼仪史话 / 中国礼仪史话



中国礼仪史话

文明礼貌行为规范

礼 仪 常 规

政协北京市东城区委员会《礼仪常规》编写组

华文出版社

图书在版编目(CIP)数据

礼仪常规:文明礼貌行为规范/政协北京市东城区委员会
《礼仪常规》编写组编写. —北京:华文出版社,1996.12

ISBN 7-5075-0591-X

I. 礼… II. 政… III. 礼仪-规范-中国 IV. K892

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 23798 号

礼 仪 常 规

编著译者:政协北京市东城区委员会《礼仪常规》编写组

出版发行:华文出版社

责任编辑:刘万朗

封面设计:张永红

装帧设计:田威

经 销:新华书店

社 址:北京西城区府右街 135 号

电 话:6309.7990 6309.9271

邮 编:100800

印 刷:北京通县振兴印刷厂

开 本:787×1092mm 1/32

字 数:75 千字

印 张:4.25

版 次:1997 年 1 月第 1 版 1997 年 1 月第 1 次印刷

印 数:0001—5 000 册

书 号:ISBN 7-5075-0591-X/G·150

定 价:5.80 元

华文版图书,版权所有,盗印必究

华文版图书,印装错误,随时退换

前 言

讲究文明，讲究礼仪是精神文明建设的重要内容。中国自古以来就是礼仪之邦，为了继承发扬中华民族的传统美德，提倡文明行为，在政协委员的积极倡议和参与下，在区政协研究室的组织协调下，我们编写了这本通俗小册子。

本书由爱新觉罗·溥筠委员撰写提纲并和郭瑞敏委员最后统稿。参加编写的委员有爱新觉罗·溥筠、黄金魁、孙志民、于艳华、王又孚、郭瑞敏；还有刘晓宪和22中教师金润枝、贾书和同志。另外，张保庆委员初期也参与了编写工作。张永红委员为本书设计了封面。全国政协常委、著名书法家刘炳森先生为本书题签。在此，对支持和参与本书编写工作的所有同志，表示衷心感谢。

在编写的过程中，参阅了《中华礼仪》、《礼仪全书》、《礼仪常识》等书目。

发挥政协委员的优势，为社会主义精神文明建设贡献一份力量是我们编写此书的初衷，也是一次尝试。由于水平有限，经验不足，难免有不妥之处，希望读者批评指正。

政协北京市东城区委员会《礼仪常规》编写组

1996.10

目 录

一、关于交往方面的礼仪.....	1
1. 握手应有的礼仪.....	2
(1) 握手有顺序.....	2
(2) 男女之间握手的规矩.....	2
(3) 握手时,手应净洁.....	3
(4) 握手最忌居高临下.....	3
(5) 通常不能坐着与人握手.....	3
2. 交换名片的有关要求.....	4
(1) 交换名片也有礼节.....	5
(2) 没带名片时,应道歉.....	5
3. 交谈的礼节.....	5
(1) 交谈时,要诚恳不要漫不经心.....	6
(2) 谈话要讲艺术.....	6
(3) 谈话最忌炫耀自己.....	7
(4) 谈话时,避免冷落别人.....	7
4. 访谈的礼仪.....	8
(1) 访谈不突然袭击.....	8
(2) 严格遵守时刻.....	8
(3) 敲门是最起码的礼节,入室后要讲规矩.....	9

(4)接待客人要热情、专注	10
(5)送客要诚恳	11
5. 和女士交往与谈话	11
(1)在社交活动中,和女士交往应懂得有关 礼节	11
(2)公务和社交场合应特别尊重女性	11
(3)交往中,女士要保持自尊和讲究文雅	12
6. 献花与馈赠	13
(1)要送鲜花,但不送黄色的花	13
(2)送花时也要有礼节	14
(3)馈赠礼物的禁忌	14
7. 朋友间的经济往来	15
(1)向朋友借钱应注意的事	16
(2)借贷讲信用,要按时归还	16
(3)经济帐目要及时公布	17
二、在公共场所要注意自己的行为	17
1. 什么情况不宜去公共场所	17
(1)有各种传染性疾病不宜去公共场所	18
(2)吃葱、蒜、韭菜之后不宜去公共场所	18
(3)酒后不宜去公共场所	19
(4)不洗澡、不更换衣服不宜去公共场所	20
2. 在公共场所不宜做哪些事	20
(1)不当人面擤鼻涕,打喷嚏时要用手帕掩住	

鼻口	21
(2)不梳弄头发、不挖鼻孔和耳朵	22
(3)不做有碍观瞻的亲昵动作	22
3. 参观时应注意的问题	23
(1)认真听讲解	23
(2)尊重当地风俗习惯	24
(3)不触摸文物或展品	25
(4)拍照要征得同意	25
4. 在影剧院应注意什么	26
(1)要脱帽	26
(2)不拦劫入场者索要门票	27
(3)走动时,不影响别人观赏	27
(4)吃零食要守剧场规矩	28
5. 看演出时应有的文明行为	29
(1)为演员鼓掌	29
(2)对演出失误不起哄	29
(3)不乱喊叫	30
(4)不站在椅子上	31
(5)不脱鞋子,不把脚搭在前排的座位上	31
6. 参加舞会应注意礼仪	31
(1)注意清洁,换合适的衣服(男士不得穿 短裤)	32
(2)邀舞时,半鞠躬,轻声说:“请您跳舞”	32

(3) 女方不应拒绝邀请	33
(4) 一曲结束应互相致意或道谢	34
7. 去公共场所,在着装方面应有的	
礼仪	34
(1) 不穿背心、裤衩进入公共场所	34
(2) 不敞胸露怀、不过分裸露	35
(3) 不穿跳丝或有破洞的袜子	35
(4) 不穿拖鞋或赤脚进入公共场所	36
(5) 不戴卷发器或披散着头发上街	36
(6) 戴戒指有习惯规定	37
三、就餐时应注意的几个问题	38
1. 入座时应该注意什么	38
(1) 上座留给主人	38
(2) 入席要文雅	39
(3) 优先对待女士	39
(4) 就座懂规矩	39
2. 倒酒与敬酒的礼仪	40
(1) 甜酒要先斟	40
(2) 斟酒一般八分满	40
(3) 敬酒适可而止	41
(4) 小口品酒,富有情趣	41
(5) 杯中不剩残酒	42
(6) 回敬时一定要大方	42

3. 拒酒应遵循约定俗成的方法	43
(1) 可以用饮料代酒	43
(2) 暗示不饮酒	43
(3) 申明自己不能饮酒	43
(4) 请亲友代饮	43
4. 注意不要误饮洗手水	44
(1) 湿巾只擦手, 不移做他用	44
(2) 从盛器判断是洗手水	44
(3) 从食品特征判断是洗手水	44
(4) 洗手的方法	45
(5) 避免意外事故发生	45
5. 饮茶的礼俗	45
(1) 斟茶要适度	46
(2) 斟茶时的顺序	46
(3) 小口品茶才觉香	46
(4) 用碗盖拂去茶叶	47
(5) 交谈中勿饮茶	47
(6) 残茶不泼洒在地上	47
6. 用筷子的讲究	48
(1) 餐桌上不敲筷子	48
(2) 主食上切勿插筷子	49
(3) 布菜时用公筷子	49
(4) 不使用落地筷子	49

7. 进餐时言谈应得体	50
(1) 恭听主人致词	50
(2) 介绍来宾的次序	51
(3) 进餐时勿谈公务活动中的事	51
(4) 进餐忌讳的话题	51
(5) 进餐勿当演说家	52
8. 进餐时举止要文雅	52
(1) 进餐忌讳咳嗽、吐痰等	53
(2) 进餐时口和手要保持清洁	53
(3) 进餐勿剔牙	53
(4) 喝汤最忌发出声响	54
9. 餐饮要适度	54
(1) 饮酒要量力而行	54
(2) 食菜要选择	55
(3) 用主食也要适度	56
10. 退席要适时	56
(1) 暂时离席要向主人打招呼	56
(2) 提前退席不可张扬	56
(3) 陪坐最后用餐者	57
(4) 一般不拿桌上剩余食物	57
四、文明乘车	58
1. 不应携带的物品	58
(1) 带鱼虾或有汁水之物要妥善处理	58

(2)尖利之物不能带	58
(3)过大的物件不带上车	59
(4)容易沾湿别人的雨具应妥善处理	59
(5)不带易燃易爆物品	59
2. 乘公共电汽车讲文明	60
(1)上下车讲礼让	60
(2)不高声交谈,特别不要和司机交谈	60
(3)保持车内卫生	60
(4)乘车着装要文明	61
3. 乘坐轿车的礼俗	61
(1)座位的讲究	62
(2)上下轿车的次序	62
(3)尊重司机	63
五、走在路上应提倡的文明行为	64
1. 路遇他人的礼貌和行为	64
(1)路遇环卫工人要尊重	64
(2)路遇残疾人不嘲笑	65
(3)路遇熟人不狂呼	65
(4)路遇有困难的人应帮助	66
2. 维护环境的整洁、优美	66
(1)不践踏路边的草坪	66
(2)不攀折路边的花木	67

(3)不乱丢废弃物	67
(4)不宜坐在马路边上乘凉	68
3. 行路时的礼仪和行为	68
(1)照顾长者、女士和孩子	68
(2)行人少时可挽手	69
(3)拿东西应走在便道外侧	69
(4)不横冲直撞,不左顾右盼	69
(5)不在便道设障碍	70
(6)行走时应注意自己的形象	70
(7)有突发事件不围观	70
4. 行车中应有的文明行为	71
(1)不乱按喇叭	71
(2)自行车不与电、汽车争道抢行	72
(3)晚间会车应关大灯,减速	72
(4)不乱停放车辆	72
六、在居住地的文明行为	74
1. 保持环境的安静整洁	74
(1)做事心中要有近邻	74
(2)不乱倒垃圾、不泼脏水	76
(3)保持阳台的整洁美观	76
(4)不在晾台、窗户抖床单	77
(5)不在树上拴绳晾被褥	77
2. 装修房屋应尽量少扰民	78

(1)选择时间快速装修	78
(2)不损害建筑物结构	78
(3)不在院内私搭乱建	79
(4)不乱接上下水管道	79
3. 使用楼道应注意的行为	80
(1)保持楼道的清洁	80
(2)不在楼道干重活	81
(3)住楼房应培养新的习惯和意识	81
(4)乘电梯应注意的行为	82
4. 住公寓讲公德	83
(1)保持公寓安静	83
(2)创建公寓优雅环境	83
(3)不乱用他人物品	84
(4)互相关心、互相爱护	84
(5)公寓安全第一	85
5. 文明使用卫生间(公厕)	85
(1)卫生间应保持安静	86
(2)卫生间要保洁	86
(3)注意节约用水	87
(4)爱护卫生间的设备	87
七、集体活动中的礼仪	88
1. 要有时间观念	88
2. 不要光为自己打算	89

3. 多替组织者分忧	90
4. 以维护关系为重	90
5. 拍照时不独占景点	91
6. 住宾馆或招待所的礼仪	91
八、就医的礼仪	94
1. 急症就医的礼仪	94
(1)先去工作台向值班护士讲明病情	94
(2)尊重医护人员的意见和人格	94
(3)了解急症的范围,听从医院安排	95
2. 门诊就医的礼仪	95
(1)挂号、交费、取药应注意礼仪	96
(2)就医时穿装要得体	96
(3)如实提供以往的诊治材料	97
(4)候诊或诊治时遇到熟人的礼仪	97
(5)和医生意见不一致时要善于处理	98
(6)诊治之后应有的礼仪	98
3. 探视病人的礼仪	99
(1)严守探视时间	99
(2)探视前应了解病情	99
(3)不介绍偏方,不谈药物	100
(4)不谈患者敏感的问题	100
(5)携带礼品的礼仪	100
(6)不带小孩去探病	101

九、其他方面应注意的文明行为	102
1. 尊重民族习俗	102
2. 尊重宗教信仰	102
3. 参加吊唁活动应注意的事	103
(1) 忌艳装,穿素服	103
(2) 不喧哗,保持肃穆	104
(3) 不迟到,要尽量节哀	105
4. 安慰别人的方法	105
(1) 缩短认识上的差距	105
(2) 送去同情与体贴	106
(3) 启发对方自我解脱	106
5. 拒绝别人请求要讲究方法	107
(1) 启发或暗示	108
(2) 开诚布公	108
(3) 借故推托	109
(4) 冷处理	109
(5) 顾左右而言他	109
6. 开玩笑要讲究文明	110
(1) 开玩笑的格调要健康高雅,切忌污言 秽语	110
(2) 开玩笑要注意对象,切忌不分对象 差别	111
(3) 开玩笑要注意友好的态度,切忌贬损别人,	

抬高自己	111
(4)开玩笑要因人而异,切忌不顾人们的性 格和心态	111
(5)开玩笑要因地制宜,切忌不分场合,造成 与环境不和谐的结果	112
7. 使用电话要注意礼貌	113
(1)注意语气、语调,内容简单明了	113
(2)打电话时,对对方要有礼貌	113
(3)接电话时,同样讲礼貌	113