

PC Computing

Mike Edelhart
and the Editors of *PC/Computing*

Windows技巧与捷径 2001例

電子工業出版社

73.87221

12

Windows技巧与捷径2001例

PC/Computing 2001 Windows Tips

Mike Edelhart and the Editors of PC/Computing

彭 松 万小辉 曹莉 等译
邱杏芳 韩冬晖 方岩
彭一苇 颜 容 审校

電子工業出版社

(京) 新登字055号

内 容 提 要

《Windows技巧与捷径2001例》是迄今为止第一本关于更好地使用 Windows 及其重要应用程序的权威性指南，是一座集各种技巧于一体的宝库，这些技巧可以帮助用户解开疑难，提高工作效率。

本书第一部分“Windows的奥秘”以精炼的语言讲解了 Windows 安装与设置的奥秘、使用 WIN. INI 和 SYSTEM. INI 的方法、对硬件的控制、在 Windows 中管理 DOS 的方法、管理 Windows 外壳及其它程序组的方法、应用集成和在网络上运行的技巧；第二部分“Windows 应用程序的奥秘”列举了三十余种在市场上占主导地位的 Windows 应用程序的使用技巧，这些程序按类型可分为文字处理程序、电子表格软件、绘图和演示软件包、通信程序、实用程序、桌面排版软件包以及个人业务软件包等七大类，覆盖面非常广泛，所有提供的技巧都非常实用。

本书中还包括数百幅极有价值的屏幕显示图例，这对于读者更直观地了解和掌握书中的技巧极有帮助。



Copyright© 1993 by Ziff-Davis Press. All rights reserved.

PC/Computing is a registered trademark of Ziff Communications Company. Ziff-Davis Press and ZD Press are trademarks of Ziff Communications Company.

本书英文版由美国 Ziff-Davis Press 出版，Ziff-Davis Press 已将中文版独家版权授予北京美迪亚电子信息有限公司。未经许可，不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

35427/18

Windows 技巧与捷径2001例

PC/Computing 2001 Windows Tips

Mike Edelhart and the Editors of PC/Computing

彭 松 万小辉 曹莉

邱杏芳 韩冬晖 方岩 等译

彭一苇 颜 容 审校

责任编辑 黄晓迎

*

电子工业出版社出版（北京市万寿路）

电子工业出版社发行 各地新华书店经销

北京科技印刷厂印刷

开本：787×1092毫米 1/16 印张：26.75 字数：650千字

1993年 11月第 1 版 1993 年11月第 1 次印刷

印数：5000 册 定价：41.00元

ISBN 7-5053-2159-5/TP·570

出版说明

计算机科学技术日新月异，为了引进国外最新计算机技术，提高我国计算机应用与开发的水平，中国电子工业出版社与美国万国图文有限公司合资兴办的北京美迪亚电子信息有限公司取得了美国Ziff-Davis Press 的独家版权代理。Ziff-Davis Press 授权本公司通过电子工业出版社等出版机构全权负责在中国大陆出版该公司的中文版和英文版图书。现在与广大读者见面的是最近推出的第一批图书。今后我们还将陆续推出 Ziff-Davis Press 的最新计算机图书和软件，为广大读者提供更好的服务，传递更多的信息。

美国Ziff-Davis Press 是全美最大的计算机出版商之一，它出版的书籍、杂志和光盘，主办的展览和会议，提供的咨询和网络服务，形成了整个行业潮流的主导。我们优选翻译出版的图书是 Ziff-Davis Press 的最新计算机图书，并在出版过程中直接采用了该公司提供的电子排版文件，从而大大缩短了图书的出版时间，从根本上弥补了以往翻译版图书要落后原版书较长的“时差”现象，这在电子技术日新月异的时代具有深远的意义。

北京美迪亚电子信息有限公司

1993年 10月

致 谢

本书的封面上只署了名义上的作者，因为若署上所有真正制作出本书的人，恐怕连书的标题也放不下了，所以在这里要作补正。

本书不是一本普通的书，它是合作的结晶。从开始起，此书就离不开PC/Computing杂志的卓越的成员及其支持者，几十名员工及数以百计阅读PC/Computing的商用计算机专家们倾注了他们的创造性和知识，产生了此书中的技巧，实际上，此书是一本集他们智慧的Windows“圣约全书”。

PC/Computing的两位成员尤为可嘉。助理编辑Christine Grech伴着此书渡过了一个炎热的夏季和忙碌的秋季。Christine作了初始研究、保存记录、验证事实、上机试验等一系列工作，并一直致力于保证整个过程顺利进行。Jean Atelsek是PC/Computing的执行编辑，Jean将书中的技巧作英文润色、阅读文献，并一直督促我及时完成我的“杂务”。

我必须引用马克·吐温先生的一名话来感谢我的这两位合作者：“她们作了所有的…，而我只作了其余的”。

感谢ZD出版公司的Harry Blake和Cindy Hudson，是他们开始了整个计划。感谢编辑组的成员：Deborah Craig、Jeff Green、Sheila McGill以及Richard Ozer，编辑我的书象给狮子刷牙——必要但并不愉快，或许还有危险。我感谢他们在困难面前的坚韧不拔的精神和勇气。

最后，感谢那些创造了Windows及其出色软件的优秀的技术人员们，没有他们，我们写什么呢？

目 录

引 言	1
第一部分 Windows的奥秘	
第一章 Windows安装与设置的奥秘	5
Windows 3.1安装指南	6
不运行Setup, 直接从Windows系统盘中拷贝文件	10
Windows升级	11
备份用户的系统文件	13
删除Windows的组成部分	13
怎样最好地运行Windows	13
Windows的三种模式及其含义	16
可选择安装的Windows文件	23
一些随时备用的文件	27
各种跳过Windows启动屏幕的方法	27
用自己选择的图象代替Windows注册标志	28
联机资源	28
正确退出Windows	29
第二章 WIN. INI和SYSTEM. INI: 最完整的参考文件	31
. INI文件的组成	31
怎样编辑. INI文件	32
SYSEDIT的使用技巧	33
WIN. INI文件内容介绍	35
编辑. INI文件的技巧	35
编辑. INI文件时使用的Boolean值	37
SYSTEM. INI文件内容介绍	55
第三章 Windows硬件的使用控制、故障处理及功能增强	74
在286 PC机上优化Windows	74
当心错误的BIOS!	78
某些PC机的硬件问题	79
内存的奥秘	81
管理Windows的COM接口	91
管理Windows环境中的硬盘驱动器	92
充分利用输入设备	95
增强Windows的显示效果	97

多媒体的使用技巧	101
旅行中使用Windows的技巧	102
第四章 巧妙管理Windows环境中的DOS	105
在Windows环境下安装和调用DOS应用程序	105
PIF文件: DOS程序的控制中心	110
建立有效的DOS任务	115
定制在Windows的MS-DOS提示符下运行的任务	120
在DOS和Windows之间进行拷贝和粘贴操作	122
在Windows环境中使用DOS应用程序的技巧	124
DOS应用程序的三条TSR规则	127
加快DOS应用程序打印速度的三种方法	128
建立有趣的提示符	130
第五章 充分利用Program Manager和Windows屏幕元素	136
建立和管理程序组	136
充分利用Windows提供的程序组	144
图标功能及其移动方式	151
屏幕操作的捷径	154
屏幕保护和截取	159
第六章 Windows Accessories的奥秘	161
使用Windows Clock	162
Write的使用技巧	162
Windows Calculator的潜在功能	165
Calendar	169
Cardfile	172
Notepad的使用技巧	174
Paintbrush使用指南	175
Terminal的使用技巧	179
充分利用Macro Recorder	180
Character Map	183
多媒体应用程序	184
Solitaire游戏的奥秘	185
第七章 File Manager	187
使用File Manager进行管理	187
最好地利用Windows 3.1的File Manager	199
第八章 字体管理和打印	205
字体的奥妙	205
打印机功能	216

Print Manager的热键 -----	218
处理打印机接口错误的方法 -----	222
第九章 应用集成环境 -----	225
基本的Windows集成化 -----	225
处理冲突的方法 -----	228
高级的Windows集成环境 -----	230
第十章 在网络上运行Windows的奥秘 -----	240
给网络管理人员的建议 -----	240
优化网络的性能 -----	264
用于特定网络的技巧 -----	269
第二部分 Windows应用程序的奥秘	
第十一章 充分利用Windows的文字处理程序 -----	277
Ami Professional -----	277
Word for Windows -----	282
WordPerfect for Windows -----	302
WordStar for Windows -----	317
第十二章 制作电子表格的技巧 -----	320
Excel -----	320
Lotus 1-2-3 for Windows -----	332
Quattro Pro for Windows -----	343
第十三章 绘图和演示软件包的使用技巧 -----	350
Aldus Persuasion -----	350
CorelDRAW! -----	352
Lotus Freelance for Windows -----	354
Harvard Graphics for Windows -----	355
Micrografx Designer、Draw以及Charisma -----	357
Microsoft PowerPoint -----	360
Publisher's Paintbrush -----	363
第十四章 通信程序 -----	364
Procomm Plus for Windows -----	364
Crosstalk for Windows -----	365
Dynacomm -----	367
Lotus Notes -----	370
第十五章 Windows增强、实用和编程工具 -----	373
Adobe Type Manager -----	373
Bitstream Facelift -----	376
Norton Desktop for Windows -----	379

PC Tools -----	383
Asymetrix Toolbook -----	384
Object Vision -----	387
Visual Basic -----	389
访问Visual Basic的. INI文件 -----	392
第十六章 排版软件包 -----	393
PageMaker -----	393
Ventura Publisher -----	396
Microsoft Publisher -----	399
第十七章 个人业务软件包 -----	403
Microsoft Project -----	403
Microsoft Works -----	407
Delrina PerForm Pro -----	410
Polaris Packrat -----	412
Quicken for Windows -----	414
Microsoft Money -----	416

引言

当Windows 3.0于十几年前推出的时候，PC/Computing杂志的编辑们立刻意识到在广大读者的生活中增加了一项非常重要的内容。Windows给我们带来了计算的乐趣和真谛，而这正是自早期的、令人头痛的PC操作系统时代以来，我们几乎忘却了的东西。但是即使是象我们一样意识到了Windows的重要性的人，也无法立刻体会到这种新的图形环境所带来的令人欣喜若狂的好处。我们马上认识到Windows并不只是个成功的软件，它是一种环境，这正是PC/Computing一直梦寐以求的东西。

一言以蔽之，Windows给用户提供了充分发挥他们的创造力的机会。Windows应用程序如雨后春笋般涌现，每一个程序都较以前更具吸引力。自从更好地使用这种操作环境的想法在我们的脑海中闪现之后，这种愿望便如秋风扫落叶一般无法遏制。本书便是PC/Computing逾八十万读者和专家们智慧的结晶，是他们的设想、使用技巧和诀窍、试验和实践成果、钻研和日常工作所得的精华。

本书是——

我们编写本书的目标是使之成为一座内容宏大的、最广泛而且最深入的关于更充分利用Windows及其重要应用程序的技巧的“宝库”。

现在市场上关于Windows的指导书刊多如牛毛，其中有操作环境的使用指南、高级编程手册，还有不少书包括了更好地使用Windows的“诀窍”，但本书是目前第一本也是唯一一本囊括了丰富的关于Windows的各个侧面以及数十种重要的Windows应用程序的使用技巧的巨著，是一本可供参考、有助实践的大全。本书内容由使用技巧组成，没有多余的文字，没有高深的程序代码，也没有关于“为什么”或“怎么样”之类的繁文，我们希望此书对读者有用…仅此而已。

本书不是——

关于Windows及其应用程序的介绍。

关于Windows内核工作和编程的技术参考手册。

学习指南。

某个人的见解。

一个具有一般聪颖能力的人掌握不了的东西。

使用本书的方法

本书是由数千条Windows技巧组成，这些技巧侧重于两个方面：Windows和Windows应用程序。在第一部分“Windows的奥秘”中，以安装和启动Windows开始，包括配置问题、更好地利用硬件，一直到定制Windows和在网络上使用Windows的各种不同的操作领域都作了分析。第一部分各章之中的各节都侧重于某一论题，各节的内容又具体为不同的任务或使用环境，这些技巧就是针对上述具体的任务而提供的。

第二部分“Windows应用程序的奥秘”中的各章是以不同的产品类型组织的：数据库、电子表格、实用程序等等。在每节中都分析一个特定的应用程序，其中的小标题都醒目地表示了该技巧适用的方面。具体如何使用PC/Computing《Windows技巧与捷径2001例》，取决于用户当时的工作内容和状况，以下提供一些可使读者从本书中获益最大的建议：

为解决一个具体问题或提高一项具体性能，可从目录上查找到感兴趣的内容，然后学习正文中所提供的技巧，同时也应参考上下文。例如可以在网络部分找到设定网络配置的技巧，它同时也包含在讲述需要这种特定配置的应用程序的章节中。如果你确实找不到有关的内容，请按本文最后提供的地址与我们联系，我们将很高兴提供服务。

当学习更多有关充分利用Windows的方法，可先翻开目录，从第一章开始一直读完全书的章节名，如果对其中某项感兴趣，就可进一步阅读具体的技巧，如果某条技巧使你茅塞顿开，则应该赶紧实践，下一次再遇到相同的情况就有办法对付啦。总之，你将会使用到本书中大多数技巧，这样就可积少成多，掌握Windows的大部分内容。

为最好地使用Windows应用程序，首先应该阅读第三章中有关硬件的内容和第十章中有关网络的内容（如果读者使用了网络），因为好的系统配置可以提高任何应用程序的性能，然后再阅读有关的应用程序的章中的全部技巧。阅读这些技巧并不只是让你有更多的练习内容，它也是关于应用程序和使用Windows的正规训练。

告诉我们你最希望了解的内容

如果本书没有提供能解决你的问题的方法，或者你愿意让其它读者分享你发现的技巧。可以与我们联系。联系地址：Ziff-Davis Publishing Co., 950 Tower lane, 21st Floor, Foster City, CA 94404。

第一部分 Windows的奥秘

Windows安装与设置的奥秘

WIN.INI和SYSTEM.INI: 最完整的参考文件

Windows硬件的使用控制、故障处理及功能增强

巧妙管理Windows环境中的DOS

充分利用Program Manager和Windows屏幕元素

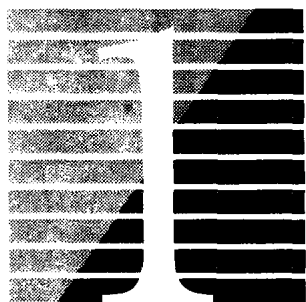
Windows Accessories的奥秘

File Manager

字体管理和打印

应用集成环境

在网络上运行Windows的奥秘



Windows安装与设置的奥秘

Windows最为诱人的特性之一是高效的安装方式。这在Windows 3.1中表现得尤其显著——它进一步优化并加速了以前版本中的设置进程。不过你也许会问，既然Windows的安装如此完美，那么谁还需要了解Windows环境设置的奥秘呢？难道说Windows的安装还没有完全去除DOS的缺陷吗？

是，也不是。

当然，Windows的安装远比DOS出色得多。但是，Windows的默认安装过程可以自动直接设置微机的硬件配置并不随用户个人爱好而变。在许多情况下，这些缺省项（有关用户需要的屏幕显示颜色、内存的基本参数以及I/O设置等）都是可行的。但对于许多用户来说，Windows的默认安装过程会影响软件的实际功能，甚而导致操作故障。本章的内容主要是介绍Windows安装中的可选设置项目，这样大家就可以确定其默认设置是否为自己所需了。

更重要的是，尽管Windows的安装过程十分出色，但它并非完美无缺。没有一种软件能够预测使用环境的多样变化、复杂异常的微机世界的每一种可能的选择和每一项微小的差别。这些问题并不是Windows的固有缺陷，而是系统配置与Windows初始设置不相符。如果在自己的PC机上出现上述情形，那么用户就需要自行解决问题了。不过用户得做出各种尝试并经历许多错误，才有可能在准确地查明问题所在，当然用户也可以利用PC/Computing专家们已经总结出的结论来解决问题。

Windows集各种软件技巧及其所激发的人们的想象力于一身，成为最优秀的软件。许多Windows专家们围绕Windows系统进行研究，揭示出了它所有奇妙巧能的奥秘，这些正是本书将要讲述的内容。

本章的组织简单明了，按顺序进行。其主要内容如下：

- Windows安装指南，包括安装前的准备工作、Windows Setup程序使用的命令行开关、以及处理故障的方法。
- 有关从Windows 3.0或其它任何旧版本向3.1版升级方法。
- 在不丢失用户程序及其它设置的情况下，重新安装Windows的详细步骤。
- 快速安装Windows的方法。
- 如何选择使用Real模式（实模式，仅在Windows 3.0中应用）、Standard模式（标准模式）和386 Enhanced模式（386增强模式），并最大限度地发挥它们各自的优越性。
- 可以删除哪些Windows文件，以释放宝贵的硬盘空间。
- 怎样跳过Windows的启动屏幕。
- 如何完美地退出Windows。

并非每一位读者都认为所有上述内容都有价值。但是每个人都会从中或多或少地得到帮助，从而更好地使用Windows。下面请看正文。

Windows 3.1 安装指南

如果用户仅需要运行Windows 3.1，那么可将Windows Disk 1（Windows系统1号盘）插入A：驱动器，键入“setup”，并选择Express Setup方式。如果用户希望Windows按照自己设置的方式运行，那么程序中为此提供了各种选项及方法。除非需要特别节省时间，用户最好还是按照自己的要求进行Windows 3.1的安装。这样做并不需要花费很多时间，就可以保证Windows更好地运行。另外，用户也可以从这一过程中学到一些有关Windows和PC机的知识。

运行Setup之前的准备工作

Windows 3.1在安装过程中受阻的原因很少是程序本身的问题。一般来说，Windows安装过程中的问题主要是与已有的DOS设置有关。因此，为避免这种情况的发生，用户最好按下面的方法去做，防患于未然。

取消所有TSR（驻留内存程序）以及在AUTOEXEC.BAT或CONFIG.SYS文件中自动运行的程序

安装Windows之前，先取消所有驻留内存程序及其它在AUTOEXEC.BAT或CONFIG.SYS中运行的程序，然后重新启动计算机。类似程序有屏幕保护程序、病毒检查程序和磁盘缓存程序等。如果不取消这些程序，Windows可能也会要求用户这样做：Setup程序自动搜索内存、AUTOEXEC.BAT及CONFIG.SYS，查找已知的可能导致Windows安装故障的驻留内存程序。

用户可以进一步说明Setup是否给出在两种取消程序的方法中进行选择的提示。如果在A：提示符后键入Setup/t（假定从A驱动器中安装Windows），则SETUP.EXE将自动搜索用户系统，查找当前内存中可能与Windows发生冲突的程序。若发现，则提示用户退出Setup，并取消所有用户文件中有关该程序的设置。如果用户喜欢自己来做这项工作，那么就在文件编辑器中打开Windows文件SETUP.INF（在Windows系统1号盘中），分别检查[incomp TSR1]和[incomp TSR2]两段内容。如果其中有自己的程序，那么就要在安装Windows之前取消这些程序的设置，以防在安装过程中遇到麻烦。做完这些工作并成功地安装了Windows之后，用户还可以恢复这些程序，以便重新开始工作。

现已查明下列程序都可导致Windows 3.1 Setup发生故障，但是在安装过程结束后，它们仍能在系统中正常工作：

ASP Integrity Toolkit 3.7 版

Data Physician Plus 2.0 版（VirLert），它的3.0版已纠正了这个问题

Norton Anti-Virus 1.0 版；它的1.5版已纠正了这个问题

PC-Kwik 1.59 版；它的2.0版已纠正了这一问题的

SoftIce Debugger

Vaccine

VDefend, 即PC Tools Deluxe中的TSR程序

Virex-PC 1.11版

VirusSafe 4.0版; 虽然它的4.5版已经纠正了这一问题, 但程序设计者仍建议在Windows中运行VirusSafe时要加上/C开关。

确保用户的CONFIG. SYS文件内容的顺序正确

如果用户使用的是DOS 5.0, 那么就应该检查一下CONFIG. SYS文件, 以确保其中的驱动程序按如下顺序排列: HIMEM. SYS, EMM386. EXE, ANSI. SYS。

检查用户的AUTOEXEC. BAT文件中是否包含不能和Windows一起正常工作的DOS命令

如果用户在AUTOEXEC. BAT文件中运行了DOS的APPEND程序, 那么就请先取消这一设置, 因为它会影响Windows建立访问文件所需要的路径。另外, 在运行Windows Setup之前, 还要取消所有有关的DOS的JOIN和SUBST功能的设置。用户最好从AUTOEXEC. BAT文件中删去这些功能, 因为它们会干扰Windows准确地查找文件。安装Windows时还应避免使用SHARE命令。

在用户的AUTOEXEC. BAT文件中加入鼠标驱动程序MOUSE. COM

如果用户希望在Windows环境下的DOS应用程序中使用鼠标, 那么就在安装Windows之前, 将MOUSE. COM驱动程序加入AUTOEXEC. BAT文件。Setup会往用户系统中拷入新版的MOUSE. COM文件。如果用户不常使用鼠标, 不希望在AUTOEXEC. BAT文件中自动运行MOUSE. COM, 那么就可以在安装完Windows后删除AUTOEXEC. BAT文件中的这一语句。

Setup使用的命令行开关

第一次安装Windows时, 用户可以直接在DOS提示符下运行SETUP. EXE。表1.1中列出了可用于SETUP命令的一些开关, 其中许多用于网络安装的开关将在第十章中进行详细描述。

表1.1 Windows SETUP 命令使用的开关

开 关	功 能
/I	不进行自动硬件测试。若使用此开关, 用户必须自行检查系统设置信息并进行手工修改。
/N	在网络服务器上安装共享Windows。
/A	启动Administrative Setup, 将Windows文件作为只读文件安装在网络上。
/B	安装Windows, 并设置为单色显示属性。
/T	搜索驱动器中不能与Setup或Windows3.1同时运行的非兼容软件。
/H: 文件名	以批处理方式安装Windows, 以减少人机对话。这里的文件名是用户的系统设置文件。
/O: 文件名	指定SETUP. INF文件。
/S: 文件名	指定SETUP. INF文件, 包括Windows安装盘的路径。

如果无法确定哪种开关是自己安装Windows 3.1时所需要的, 那么就把Windows系统1号盘插入软盘驱动器, 并在DOS提示符下键入Setup/?. 此时屏幕上将显示所有可用的开关列表。

Custom和Express Setup

用户可以自己选择安装Windows 3.1的方式。Express Setup要求尽量缩小用户自己的

设置范围，而Custom可为用户提供更多的设置选择。

使用Custom Setup方式，更好地控制系统

若符合下列任一情况，则应使用Custom Setup方式：

- 用户希望自己控制修改CONFIG. SYS和AUTOEXEC. BAT文件的方式。
- 用户希望指定用于安装Windows的目录（默认的路径为C:\WINDOWS）。
- 用户希望指定Windows所用的语言（默认语言为美国英语）。
- 用户需要对系统结构做详细选择。Express Setup可以测试大多数的硬件类别，Custom Setup则提供更多的选择。
- 用户希望尽量缩小Windows占用的磁盘空间，只装入Windows自己需要的部分。便携机的用户就属于这种情形，Custom Setup对他们的帮助也最大。用户可以不必安装背景、无用的附属程序、游戏及屏幕保护程序等。
- 用户希望在硬盘上建立固定交换文件，并且又没有Windows 3.0的固定交换文件。（Express Setup自动建立一个临时交换文件。）

运行Custom Setup之前，先准备回答系统提示的问题：所用打印机的型号；所用显示器、鼠标（若存在）、键盘及网络（若存在）的类型；用于安装Windows的目录；需要安装哪些Windows的组成部分；需要装入硬盘上的哪些应用程序；以及需要对CONFIG. SYS和AUTOEXEC. BAT文件作哪些修改等。

通过Express Setup加快安装速度

要快速执行Windows Setup则应选择Express Setup。在整个安装过程中，用户只需填写自己的姓名并根据屏幕提示插入相应软盘。在从Windows 3.0向3.1升级时也可以使用Express Setup，它能保护用户的Program Groups（程序组）并更新用户驱动程序。

运行Express Setup之前，用户只需了解所用打印机的类型及其接口，如LPT1。

Windows Setup的故障处理方法

有些时候尽管用户已经完成了所有的准备工作，也已根据要求对系统进行了适当设置——可是却仍然无法在Windows环境下工作。这虽然令人灰心，但千万别泄气，你的操作方法是正确的，你的PC机也没有毛病。那么怎么办呢？我想，下面的方法应该可以帮助解决这类问题。

测试有问题的磁盘

如果在安装Windows的过程中用户已将所需磁盘插入驱动器，而Setup还在不断提示插入下一张磁盘，那么就请按如下方法检查自己的磁盘：将其它Windows Setup磁盘分别插入软盘驱动器，检查磁盘标号是否错了或者Setup需要的文件是否确实在另一张盘上。如果是从备份磁盘上安装Windows，那么就用原盘检查是否备份盘出现了错误。

使用DOS DIR命令显示每张磁盘的内容，以便检查是否Windows盘出了问题。如果无法显示文件清单或者出现了错误的文件名，那就说明磁盘出了问题。若DIR命令显示正常，则使用DOS的COPY命令，将Windows每张盘上的文件都拷入一个临时子目录。在此过程中如果出现错误信息，那么也说明磁盘有问题。此时，用户就应该换一张好的系统盘片。