

未来生存竞争名著丛书

Future Existence

未来生存

——
通向21世纪的超级文凭

(美国) 葛洛蒂 (中) 张国治 编著

电子工业出版社

464865

未来生存竞争名著丛书

未来生存

Future Existence

—— 通向 21 世纪的超级文凭

(美) 葛洛蒂 (中) 张国治 编著

电子工业出版社

内 容 提 要

《未来生存》是以数字科技引发的人类生存的革命为背景,生动的描绘了信息时代我们所面临的生活、工作、教育及娱乐等各种巨大的冲击及所面临的新变化。

21 世纪充满着残酷的替代选择,作者自始至终围绕着人类赖以生存的工作问题加以详尽的重点论述和剖析,生动的叙述了这场将发生于下个世纪的生存之道,是跨入数字化世界生存的最佳指南。

信息技术的革命将带动人类生存平台的变革,引出一系列的办公新方式,办公新主体、办公新工具……的新型竞技技术,同时还耐人寻味地触及了新技术对于弥合技术发展与人文精神之间鸿沟的可能性。

该书文笔自然,说理透彻,论证有力,通览全书,读者不难从中领略到信息科技所带来的激酣之态、促使读者对未来的生存问题作出深刻、系统的理性思考。同时,该书通篇闪烁着作者独一无二的智慧之光。

书名:未来生存

编著:(美)葛洛蒂 (中)张国治

出版:电子工业出版社

经销:各地新华书店

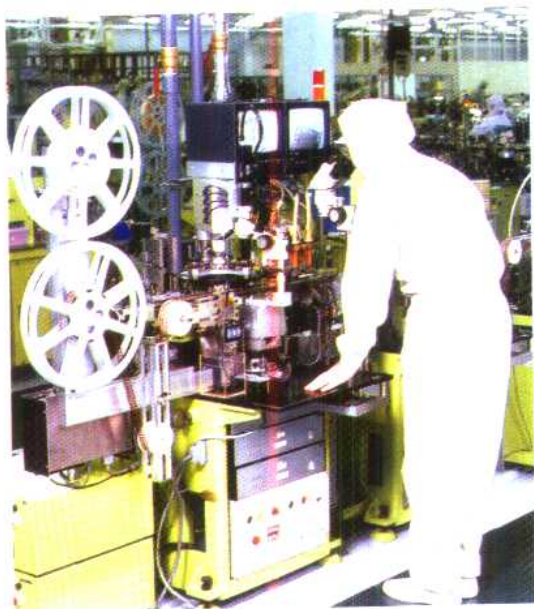
印刷:赤峰华能彩印厂

开本:850×1168 1/32 印张:15 字数:640 千字

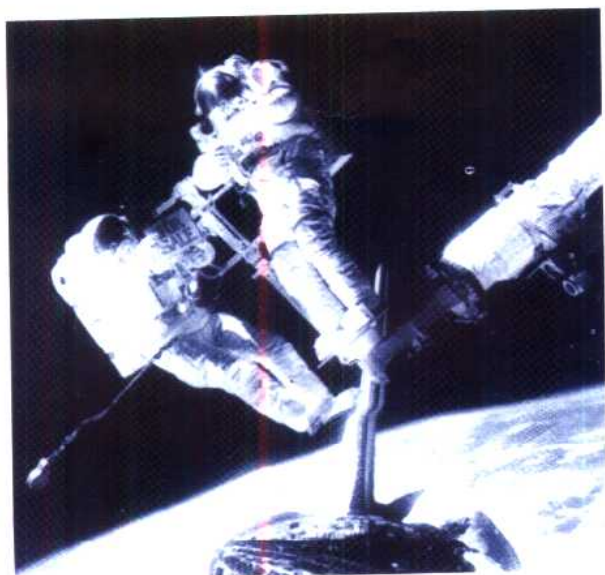
版次:1999 年 10 月第 1 版 1999 年 10 月第 1 次印刷

版号:ISBN7-900030-10-7

定价:29.80 元



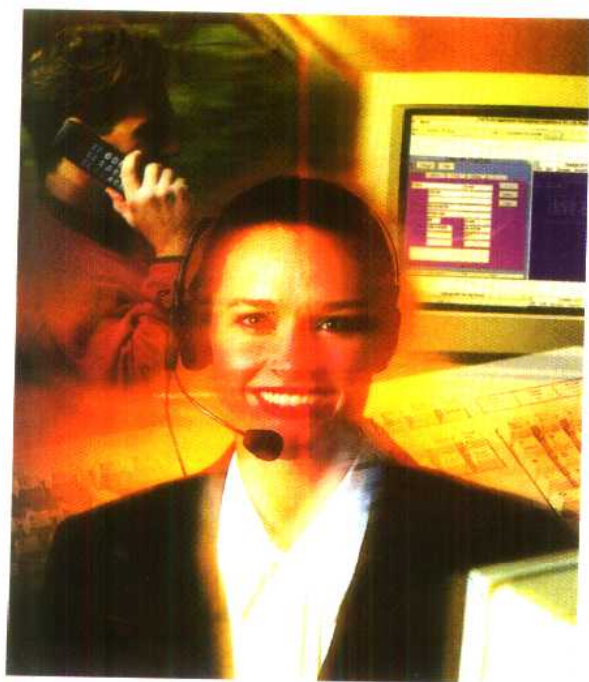
人类在向
更高的数字科
技挑战，图为
麻省理工学院
的媒体实验
室。



未来的
高级修理
工。图为正
在太空检
修卫星。



美国最为先进的数字化办公室



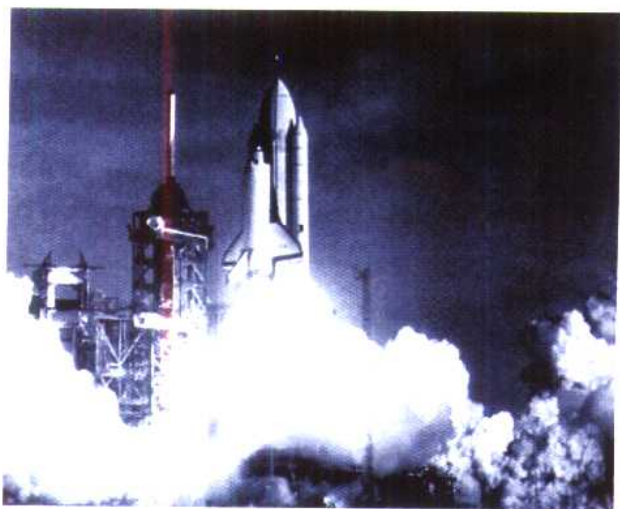
美国华盛顿最为著名的电话银行。



麻省理工
学院媒体实验
室远程工作示
意图



美国高度发达的证券交易所



二十一世纪是人类的空间探索的世纪。



位于美国加利福尼亚州的“太阳能一号”发电站。

前言

当我们的生存空间变得受科技所驱使时,唯一不变的就是变化,然而很少有人真正知道这种变化的本质及巨大影响力。甚至那些熟悉数字科技的人也为层出不穷的新科学和新技术所迷惑。对于普通的世人来说,由于不了解(更不用说掌握)这些使人敬畏的工具,致使他们感到手足无措,灰心丧气,那是很自然的。要跟上多变的数字化时代的脚步很难,更毋谈将来了。

众所周知,这是一个充满奇迹的新时代。成长于本世纪初的我们的祖父辈对第一架上天的飞机和刚上映的第一部电影怀着敬畏之情,而我们的父辈则对第一台电视机、最新颖的收音机如醉如迷。今天,我们的世界变得更加丰富多彩,因为我们正掌握着当今世界上最强大、最先进的科技——数字科技,数字科技将重新塑造我们的世界、我们的企业、我们的工作和我们的生活。我们正进入一个人类生存最具挑战性的时代——数字化时代。

在数字化时代里,人们的工作、生活和学习方式将完全不同于所有的过去。人们将在电视和多媒体电脑上阅读报纸和刊物;人们坐在自己家的客厅里,通过电脑订购机票、网上购物、付款、存款;人们可以随心所欲地选择想要看的电视节目,而电话和电视将融为一体;人们可以通过远程教育上大学;工商界人士将不必为开商务会议而千里奔波,尽可坐在自己办公室里开电视会议,随时可同

要想会见的人见面.....

DM-8/12

毋庸置疑,人们已感受到了新科技的力量,在新的生存变革中,变革是呈指数发展的——昨天的小小差异,可能会导致明日突发的剧变。而最具代表性的信息将成为举世共享的资源。

诚然,科技的发展经常显得无序。科技创新接踵而来。新的信息产品潮水般地涌入社会,涌入我们的家庭。

本书旨在让你了解影响人类社会生存主体的那种力量,完成走向控制它们的第一步。遵循一个既定不变的行动方针,利用它们的力量,而不是在变化之海中感到无助而漫无目标。

另外,本书的出版不可避免地受到麻省理工学院计算机科学实验室的同事们的影响,他们的观点和思想对我起了很大的作用,由于他们先驱性贡献,奇妙的主意,活跃的辩论和全面的同事合作才使我们能写出本书,也促使我始终不渝地钟情这个领域。在此,我都深表谢忱。

编者

导论

数字化时代的曙光

20 世纪是人类文明发展史上的一个重要世纪,是科学技术大发展的世纪。在历史长河中的这短短的一百年间,人类创造的奇迹超过了以前几万年的总和。人类实现了上天入海的梦想,甚至开始走出生她养她的摇篮地球。以电话为代表的通信技术给人们装上了顺风耳,使人们瞬时了解到世界上正在发生的一切。以电视为代表的媒体技术,使人类具有了千里眼,让我们看到了色彩缤纷的大千世界。以计算机为代表的信息技术则给人类配备了一个威力无比的好帮手,使人类的智力潜能得到难以想象的开发。尽管如此,在 20 世纪上述三大技术不过“小荷才露尖尖角”,展望未来,它将是多方位、多格局真正得到蓬勃发展大展宏图的世纪,也是各项技术互相融合,互相渗透的时代。

巨变的 21 世纪即将改变着你的生活和你的世界。

你是生活在新时代的第一代人,这个时代在一个差不多一切都会发生的纪元里提供了对未来的无限选择。除非我们能够知道变化的范围,看到它们的潜力,并抓住机遇,我们每一个人才能作出选择,并在未来的工作中作出选择。

21 世纪充满着残酷的替代选择,对于那些拥有新知识,随时作好准备的人来说,21 世纪将是一个充满着机遇的世界;对于那

些庸者来说,21 世纪将意味,当旧的工作消失,旧体制崩溃时,他们将面临着失业、贫穷、绝望的前景。

这本书主要讲的是为了让大多数人获益而迫切需要的一些对未来生存的知识。

当然,只有当学习能帮助我们每一个人直接与 21 世纪的需要相连,它才会是行之有效的。因而我们必须了解世界的未来,分析未来世界的趋势。

未 来 生 存

世界的未来

未来世界的 15 种主要趋势

辉煌的资源经济	(3)
鼎盛的微电子技术	(6)
没有经济疆界的世界	(9)
新型的服务性社会	(10)
即时的信息产业潮	(13)
生物世纪时代	(16)
人口急剧老龄化	(20)
飞跃的金融信息业	(21)
崛起的企业情报业	(25)
休闲新时代	(27)
企业由大变小	(29)
世界重心的转移	(31)
不断变化的工作方式	(32)
万维网改变生活	(34)

知识价值世界

知识经济时代

知识时代的四种要素	(45)
全新的“财富创造体制”	(51)
知识与经济的关系史	(55)
后信息时代	(57)
巨变的世界经济	(58)

以信息与知识为基础的组织带来的管理问题	(65)
知识与失业	(68)
重建世界的信息 DNA	(69)
学习再革命	
脑的年代	(74)
学习与开发右脑	(75)
右脑开发关系人的一生	(80)
公司也是大学	(82)
没有围墙的学校	(85)
学习和工作的快捷方法	(96)
未来畅想	
万维网的大本营	(100)
信息市场	(101)
关键的基础结构	(107)
全球热	(110)
计算机共同体的诞生	(113)
再也不要公共汽车	(114)
商业塞壬之歌	(115)
蜘蛛的战争	(118)
管道之争	(121)
一场办公革命来临	
人类办公的回顾与展望	
人类办公的昔与今	(131)
合作企业的兴起	(137)
音频、视频、身频	(137)
与你们的电脑谈话	(139)
身网和智能房间	(147)
虚拟和扩充的现实	(152)

电子鼻和触觉界面·····	(156)
最终的人——机界面·····	(160)
未来社会的办公·····	(164)
灵活的办公场所·····	(166)
办公新工具	
新软件·····	(171)
自动化工具·····	(173)
团体工作和远程工作·····	(179)
管道管理器·····	(181)
超级组织器和发现器·····	(183)
计算机安全模式·····	(185)
办公新主体	
未来机器办公·····	(196)
数字化信息办公·····	(201)
未来的“知识型工人”办公·····	(202)
蓝领工人的兴衰·····	(203)
未来办公性质“三 S”·····	(206)
办公方式的变革	
Internet 线上广告·····	(209)
新型的营销传播模式·····	(210)
流行的虚拟企业·····	(211)
电脑选举·····	(214)
电子邮件和多媒体·····	(215)
从 Internet 到 Intranet·····	(216)
工作的新世界·····	(219)
企业管理的革命·····	(222)
信息安全恐慌证·····	(224)
网络上的言论自由·····	(226)

人文与技术再结合

犁、蒸汽机、网络·····	(230)
技术错在哪里·····	(234)
你的文本编辑工具的马力有多大? ·····	(242)
更高的生产率·····	(243)
走向无劳动社会·····	(245)
网络上信息经济的幽灵·····	(249)
虚拟商店·····	(251)
电子商务应运而生·····	(255)

办公事务处理的变革

即时通讯时代的来临·····	(260)
网络前端办公室·····	(264)
未来无纸办公室·····	(265)
宽带技术与办公应用·····	(279)

未来办公的关键所在

计算机技术·····	(286)
通信技术·····	(286)
自动化技术·····	(287)
现代办公技术·····	(287)
现代管理技术·····	(288)
决策技术·····	(288)
人机工程技术·····	(288)
文字处理技术·····	(289)

电子化的政府

用数字出版取代纸张流通·····	(291)
赋予政府平易近人的形象·····	(292)
使每位公民都拥有机会·····	(293)
用数字方式提高政府效率·····	(295)

用数字方式建立政府系统·····	(298)
信息网的再应用	
光导纤维与办公多媒体	
弃旧更新用光纤·····	(305)
通信公司的危机·····	(308)
信息共享·····	(309)
电视会议·····	(310)
虚拟现实·····	(311)
交互电视·····	(313)
走入光盘世界·····	(313)
电子化办公	
电子信息	
信息的价值·····	(319)
信息的经济价值·····	(324)
信息垃圾和中间人·····	(328)
贫富差距·····	(330)
就业还是失业·····	(332)
信息所及范围·····	(335)
电子化办公林林总总	
电子报的出现·····	(342)
付款服务的专家——网络现金·····	(345)
居家银行·····	(350)
虚拟银行·····	(354)
银行业务会改变吗? ·····	(356)
网上购物的付款方式·····	(358)
BBS 电子公告牌 ·····	(361)
旅行社的消失·····	(363)

电子办公处理系统

MIS 管理系统	(368)
POS 信息管理系统	(371)
EDI 电子数据交换	(372)
EOS 电子订货系统	(373)
VAN 商业增值网	(374)

信息化多媒体

数字化办公与硬件

另一种新武器——全球移动电话	(381)
当今的办公多媒体:光盘	(391)
未来的电信业	(394)
数字化的智能机器人	(398)
办公桌上的动力机	(402)
未来办公用智能电话	(404)
袖珍计算机	(408)

巨变时代的灵魂

计算机软件与办公

什么叫软件	(417)
未来的软件产业	(419)
智能化电子购物软件	(428)
办公软件引爆创新	(429)
未来的新软件	(433)
中国软件市场浅析	(441)

迎接办公挑战

为未来数字化办公作准备

用数字化保持门户开放	(451)
对付断续性混乱	(453)
利用“认知优势”	(454)