

开拓 信息财富 的艺术

GUANLI ZHE
CONG SHU



管理者丛书

主编 赵宏

KAI TUO

XIN XI CAI FU

DE YI SHU

袁晖 晓讷 赵宏

解放军出版社

赵宏 主编

管理者丛书

开拓 信息财富 的艺术

袁晖 晓讷 赵宏

宁
华
静

管理者丛书

赵 宏 主编

开拓信息财富的艺术

袁晖 晓讷 赵宏

解放军出版社出版、发行

(北京平安里三号)

新华书店经销

保定市满城科技印刷厂印刷

787×1092 毫米 32 开本 9.375印张 211千字

1988 年 9 月第 1 版 1988 年 9 月(保定)第 1 次印刷

印数 1—13 000

ISBN 7-5065-0625-4/C·22

定 价: 2.75 元

管理科学的使命是
为提高劳动生产率和创
造新生产力 提供理论
和方法。

宋健

一九八八年三月

总 序

历史的列车即将把我们载入伟大的 21 世纪！

在新世纪到来的前夜，新的科学技术革命和管理领域的革命，正以方兴未艾之势震荡着整个国际社会。这个革命进程，空前地展示出人类无穷的创造潜能，深刻地影响和改变着当今世界的社会生活，为迎接人类光明而神奇的未来升起了瑰丽的曙光。

管理领域的革命，在我国是从管理体制的全面改革开始的。改革的目的，是要在经济和社会生活的各个领域建立起科学的管理体制，实现管理的现代化科学化。在改革的实践中，一代富有创造活力的新型管理者正在迅速崛起。他们以新的思想装束和知识装束出现在充满挑战的管理舞台上。他们必将成为中国现代管理的栋梁，必将为建设有中国特色的社会主义做出重要的历史贡献。

管理体制的改革，给管理科学的发展与繁荣带来了强大动力和勃勃生机。在中华管理科学的园地上，一个百花争妍、群芳吐艳的春天已经来临。如果说装扮这个“春天”的能工巧匠是广大管理工作者和管理科学研究者，那么竞相问世的管理方面的文章、专著、丛书，就是吐艳的群芳、出墙的红杏了。

当我们编写的《管理者丛书》，终于也要加入管理科学的这个百花园时，我们感到非常欣慰。但愿她以自己绚丽的色

62/23/31
泽，为这块园地增添几分春色。

《丛书》不仅展现着我们对管理科学的追求和探索的足迹，同时也带去了我们对一切献身祖国管理工作的同志和朋友的良好祝愿。希望大家关心她，喜爱她。期待她能成为您在管理战线上开拓前进的挚友。

《丛书》以通俗流畅的语言，不拘一格的形式，从管理的不同学科和不同侧面，既阐发有关的原理，又剖析实践的经验 and 技巧，力求体现理论和实际的统一。读者朋友无论是从中获取自己所需要的知识，还是得到有益的启示，都将是对我们最好的报偿。

《丛书》编写过程中，始终荣幸地受到老一辈领导者和专家学者的关怀与支持，有的还亲自题词赐教。在此我们衷心致谢！相信《丛书》的读者也会从他们深情的勉励中得到巨大的鼓舞。

赵 宏

1988年4月于北京

前 言

当今社会已经进入信息时代，世界范围内的信息沟通无论在时间和空间上都达到了空前的规模，也给人们带来了巨大的利益。人们已经愈来愈清醒地认识到，信息是社会财富，谁拥有最大限度的信息，就意味着可能获得最多的财富。

对于信息的认识和研究，我国是近几年才逐渐重视起来的。从国外经济发达国家的情况看，经济越是发达，对信息的依赖程度也就越高，人们也就越加重视。一条应用得当的信息，常常带来成千上万乃至上百万上千万的经济效益，这也是为许多事例所证明了的。

这本《开拓信息财富的艺术》，围绕如何把信息转变为财富这一中心，系统地对信息和信息产业在当今社会所起的巨大作用，信息的大众传播的发展历史、途径和特点，信息的基本知识，信息的收集、加工、传递、反馈的方式方法等深入浅出地进行了阐述。本书还结合我国政府管理机构、科研院所、工矿企业、商贸及乡镇企业的实际情况，向管理者介绍了信息在管理工作中应用的基本方法。以通俗易懂的语言向管理者介绍了手工管理信息系统、计算机管理信息系统的一些模式以及管理信息系统的建立和使用，管理者对图书和情报信息的检索取用，信息在管理中的决策、计划和控制一系列过程中所起的主导作用。

这本书从传播学、信息论与信息科学、微电子学、控制论、系统科学、情报学、图书馆学等多学科角度阐述了如何有效地开发信息资源，发展信息产业和提高信息服务质量等问题，同时也拓展了管理者获取信息财富的眼界。

管理需要信息，而信息的最佳获取又为管理者创造了社会效益和经济效益。如果读者能通过这本书了解开拓信息财富的艺术，也就达到了我们编写的目的。

本书在编写过程中，参考了国内外专家学者的新著和新资料以及对各行业的大量调查材料，在此，谨向这些专家学者和资料的提供者致以诚挚的谢意。

编著者

1988.3.30

薄一波 余秋里 王首道 程子华
张劲夫 宋 健 杜润生 陈野苹
郝建秀

(按姓氏笔划为序)：

王青林 冯岭安 有 林 吕 枫
阮崇武 李 勇 李人俊 李华忠
邵华泽 周 杰 周小川 郝建秀
郝盛琦 贺光辉 徐瑞新 高登榜
陶 力 康一民 谭旌樵 黎 虹
滕文生

本书题词：宋 健

目 录

前 言

第一章 信息发展大趋势	(1)
第一节 信息与社会.....	(1)
第二节 经济发展的催化剂.....	(7)
第三节 名言的启迪.....	(18)
第四节 信息革命的浪潮.....	(25)
第五节 比黄金更宝贵.....	(32)
第二章 信息传播原理	(39)
第一节 司空见惯寻常事.....	(39)
第二节 来而不往非礼也.....	(46)
第三节 信息的大众传播.....	(54)
第四节 大众传播媒介的发展.....	(61)
第五节 潜移默化的效果.....	(67)
第三章 信息基本知识	(74)
第一节 众说纷纭.....	(74)
第二节 有趣的万花筒.....	(78)
第三节 分门别类的中药铺.....	(84)
第四节 天平的砝码.....	(89)
第五节 春城无处不飞花.....	(95)
第四章 信息的收集与加工	(100)
第一节 信息的收集.....	(101)

第二节	“创作公司”的秘密	(106)
第三节	去粗取精, 去伪存真	(113)
第四节	“信息银行”的功能	(126)
第五节	奇妙有趣的回音壁	(130)
第五章	系统科学与管理信息系统	(136)
第一节	系统与信息	(136)
第二节	信息流与信息系统	(149)
第三节	管理信息系统	(155)
第四节	管理信息系统的建立	(163)
第六章	信息技术与计算机管理信息系统	(177)
第一节	科学幻想家只字未提的辉煌成就	(177)
第二节	计算机管理信息系统	(192)
第七章	图书、情报的利用	(209)
第一节	信息、知识、情报与图书馆	(209)
第二节	情报的载体与情报交流	(219)
第三节	情报的检索	(229)
第四节	企业情报的需求与利用	(237)
第八章	信息与企业经营管理	(249)
第一节	管理是获取和处理信息的过程	(249)
第二节	信息与决策	(258)
第三节	信息与控制	(270)
第四节	信息与计划管理	(283)

第一章 信息发展大趋势

在现代社会，信息已不再是一个陌生而又神秘的字眼，它的重要性随着社会的发展而日益突出，信息是资源、信息是财富的认识，已经为人们所理解和接受。信息作为构成客观世界的一个要素，对经济的繁荣，科技的进步，社会的发展，都有极为重要的作用。因此，开发和利用信息，已成为世界性的潮流，是人类社会发展的必然趋势。

第一节 信息与社会

对于我们所生活的这个社会，有人曾经作了一个形象的比喻，假设 19 世纪至 20 世纪，是以开发矿山、钢铁、电力、铁路为主的“力”的社会，那么，从 20 世纪至 21 世纪，将是以开发智力和技术为主的“信息”的社会。这一比喻可能不那么准确，但它所预计的未来时代的前景是有道理的。

的确，当今世界，随着现代科学技术广泛的推广应用和日新月异的发展，尤其是本世纪 50 年代以来，微电子技术、通信技术具有历史意义的长足进步，使大规模的信息交流得以实现，社会信息、经济信息、科技信息、文化信息等等，各种各样、内容丰富涉及各个方面的信息，如钱塘江大潮滚滚而来。大规模信息交流的结果，使人们彼此间的联系日益

紧密，相互间的距离日益缩短，对客观世界的了解更加深入。在许多图书馆和资料室里，人们可以查到世界上任何一个国家的社会、政治、经济、文化、历史、地理等方面的资料；在家中，人们能通过报纸杂志、收音机，了解到世界上新近发生的事情，能通过电视机亲眼目睹奥运会的开幕式、精彩的足球大赛、伦敦股票市场的动荡、太平洋岛国的绚丽风光。如果说，现代化的通信技术为人们提供的仅仅是文字、声音、图像的话，那么，现代化的交通技术则为人们的亲身感受提供了以往的时代无法比拟的便利条件，早晨可以在非洲吃早餐，中午可以到欧洲参观游览，晚上可以在亚洲睡觉，而第二天则可以到美洲与亲友团聚。这一切如同天方夜谭中的神话一样，但在现代化的今天，都成为现实。所以，人们常常感慨地说：地球正在一天天变小。而我们需要补充一句话是：信息的联结的范围，正在一天天扩大。

一、古已有之的信息

信息，不是现在才有的现代社会的“怪物”，而是古已有之。我国一位古人在一首诗中写道：“梦断美人沉信息，目穿长路倚楼台”。什么是信息呢？最简单最简洁的解释：信息就是消息。如果确切一点说，信息就是关于生活主体同外部客观之间的有关情况的消息。

人类生活离不开信息，即使是自然界的生物，从某种意义上说，也离不开信息。有人认为，物质、能量、信息是构成客观世界的三大要素。人类生活虽然离不开信息，但是对信息的认识和对信息的重视程度，却是随着社会的发展而发展的，由生产力水平和科学技术水平所制约的。在远古时代，落后的生产力水平和不发达的科技水平，制约了人们对

信息的认识。在我国，即使到了生产力水平和科技水平都有一定发展的春秋战国时期，人们对于信息的需求仍是十分低的。著名思想家、道家学派的创始人老子，曾描绘了一幅理想中的“安乐园”。“小国寡民。使有什伯之器而不用，使民重死而不远徙。虽有舟舆，无所乘之。虽有甲兵，无所陈之。使人复结绳而用之。甘其食，美其服，安其居，乐其俗，邻国相望，鸡犬之声相闻，民至老死不相往来。”社会发展到了魏晋南北朝时期，大诗人、大文学家陶渊明，还以怀古思幽的感情和十分欣赏的笔调，在他的《桃花源记》中描绘了一个与世隔绝的美好所在。“晋太元中，武陵人捕鱼为业。缘溪行，忘路之远近，忽逢桃花林，夹岸数百步，中无杂树，芳草鲜美，落英缤纷，渔人甚异之。复前行，欲穷其林。林尽水源，便得一山。山有小口，仿佛若有光，便舍船，从口入。初极狭，才通人，复行数十步，豁然开朗。土地平旷，屋舍俨然，有良田美池桑竹之属。阡陌交通，鸡犬相闻。其中往来种作，男女衣著，悉如外人，黄发垂髫，并怡然自乐。见渔人，乃大惊，问所从来，具答之。便要还家，设酒杀鸡作食。村中闻有此人，咸来问讯。自云先世避秦时乱，率妻子邑人来此绝境，不复出焉，遂与外人隔绝。问今是何世，乃不知有汉，无论魏晋。此人一一为具言所闻，皆叹惋。……”陶渊明的这种思想，还传染给有“诗佛”之称的唐代大诗人王维。王维曾以《桃花源记》为题，写了一首流传至今的、有名的长诗——《桃源行》。但是，现实是无情的，不论诗人们所描绘的世外桃源多么美好，毕竟是“无边落木萧萧下，不尽长江滚滚来”，与世隔绝的壁垒，无法阻挡人们了解外部世界的渴求，也无法阻挡外部世界的信息的传播和对人们的影响，更无法阻挡社会的向前发展。

二、促进社会发展的因素

纵观社会发展史，一个王朝的兴盛与衰败，一个国家的繁荣与萧条，固然与这个王朝、这个国家的政治有着密切的关系，但不可否认的是，信息的传播与交流也产生一定的作用。例如，我国春秋战国时期，齐、楚、燕、魏、秦、赵、韩，七雄鼎立，各国纷纷变法图强，革除旧弊，树立新规。出现这种情况，主要的原因，当然是我国社会当时正处在奴隶制社会向封建制社会过渡的时期，新兴的地主阶级需要以变法为手段，来达到巩固自己的地位和统治的目的。但是，就变法的方式方法而言，以及变法之所以形成一股潮流，是与当时儒、墨、道、法等各种学派的争鸣和各种学派之间的相互影响是分不开的，是与纵横家们的游说以及“士”阶层的参政，所形成的信息的流动与传播有着直接联系的。他们在思想上、认识上的信息的交流和相互的影响，起到了推波助澜的作用。假设当时没有这种推波助澜的作用，恐怕就很难有商鞅的变法和秦国的强盛。如果那样的话，历史就可能以另一种面貌出现。再如，为史家们所称道的唐朝贞观、开元时期的兴盛与繁荣，也同信息的交流和传播不无关系。从贞观至开元的100多年中，由于阶级矛盾的缓和以及社会生产关系的变化，使社会生产力水平迅速发展，国家空前强盛。它的极盛时期的势力范围相当广阔，可以说是当时世界上最强大的封建帝国。首都长安周围约有35.5公里，其规模之巨大，为当时世界所少见。全城人口共30多万户，南城商业区布满“邸店”（旅店）和“商肆”（店铺），聚居着中亚、波斯、大食等国的外商。长安有五条大道通向全国各方。此外，洛阳、扬州、广州、成都、凉州等城市也都相当繁荣。唐朝

的对外交往更是值得称道的，陆有北、中、南三条路通往中亚和印度；水路，中国海船可以远航至红海、印尼、日本，当时几乎所有的亚洲国家都和中国有经济文化上的往来。政治上的开明，带来了社会的安定，社会的安定又带来经济的繁荣，经济的繁荣又带来信息的交流与传播；信息的交流与传播，对于促进政治的开明、社会的安定、经济的繁荣，又起了重要的作用。像唐朝首都长安，以及洛阳、广州等城市，不仅起到政治、经济中心的作用，还起到了聚集信息、交流信息、传播信息的作用。唐朝与亚洲和欧洲等国的交往，对于促进思想、文化、艺术、经济的发展，有着直接的关系。

在我国社会发展史上，也不乏因闭关锁国、闭目塞听、信息交流不畅，而对社会造成重大危害的事情。例如明朝末年，在明清长时间的战争中，由于对清的政治、经济、军事、文化的不了解，造成了轻视的态度，总认为“癣疥之疾，不足为患”，因而酿成大祸。再如清朝末年，由于清政府的腐朽和在政治文化上采取的高压政策，限制了人们思想文化的进步，压制了人们对外部世界的了解和认识，并且盲目自高自大，对于欧美各国的变化充耳不闻，全然不知，以致于在鸦片战争中割地赔款，并由此开始、中国社会逐步沦为半殖民地、半封建社会，广大劳动人民遭受了更深重的苦难。

三、带来光明的星星之火

信息对社会所产生的影响，所起到的作用，常常表现为一个缓慢的过程，因而也就不容易为人们所重视。但是信息的作用是客观存在的，重大信息的作用是很大的，某些信息

的价值简直是不可估量的。俄国十月革命的消息，对于中国革命的影响就是其中的一例。1917年，列宁领导的俄国十月社会主义革命的胜利，在中国人民中引起了巨大的震动，尤其是先进分子由此开阔了眼界，看到决定人类命运的已不是资产阶级，而是无产阶级，已不是资本主义，而是社会主义。在十月革命的影响下，辛亥革命后兴起的新文化运动更加深入，猛烈冲击了长期禁锢着人们头脑的封建思想，揭穿了儒家伦理道德的反动本质，动摇了封建统治阶级的意识形态，极大地促进了人们的思想解放，为马列主义在中国的传播创造了条件，并为中国革命的胜利起到了引路明灯的作用。所以，毛泽东讲：“十月革命一声炮响，给我们送来了马克思列宁主义”，这是很有道理的。还有一个例子也很能说明问题。1935年9月，毛泽东、周恩来等同志率领一、三军团组成的中国工农红军陕甘支队从四川进入甘肃。红军到何处落脚，这是当时十分紧迫而又悬而未决的问题。9月19日，聂荣臻和林彪率二师部队进驻哈达铺，在那里他们得到一张国民党的《山西日报》，其中载有阎锡山的部队进攻陕北红军刘志丹部的消息。由于当时陕北根据地与中央红军长期失去联系，因而中央红军并不知道陕北有根据地。这一消息（信息）使中央红军十分激动，于是决定去陕北与陕北红军会合。正是这一消息，促使中央红军开向陕北，这样，才有了陕北革命根据地的巩固和扩大，才有了后来中国革命的胜利。

过去的时代，同我们目前所处的时代是无法比拟的；过去的社会，也同我们目前所生活的社会有着很大的区别。高度发达的科学技术，用神奇的力量，冲决了闭关锁国、与世隔绝的高墙壁垒，把各种各样的信息展现到人们的面前，从而