

SIXIANG XINLI XING WEI

思想·心理·行为

● 思想政治工作学探索

● 芮明杰 孙远 著

● 重庆出版社



思想·心理·行为

—思想政治工作学探索

芮明杰 孙远 著

重 庆 出 版 社

1990年·重庆

责任编辑 黄长军

封面设计 王忠林

技术设计 寇小平

芮明杰 孙远 著

思想·心理·行为——思想政治工作学探索

重庆出版社出版、发行（重庆长江二路205号）
新华书店经销 重庆印制一厂印刷

*

开本850×1168 1/32 印张9.125 插页4 字数204千

1990年8月第一版 1990年8月第一版第一次印刷

印数：1—2,000

*

ISBN 7-5366-1301-6/D·47

定价：4.10元

前言

党的十三大明确指出，我国正处于社会主义的初级阶段。那么初级阶段思想政治工作的规律是什么？初级阶段的思想政治工作又怎么做？这是值得探索的两个重要问题。可以想象，在不了解初级阶段思想政治工作对象的特点，不清楚初级阶段思想政治工作者的职责和素质要求，不明白初级阶段思想政治工作的内容与一般规律等情况下，思想政治工作者那种进退两难、步履蹒跚的形态。

思想政治工作必定要走出低谷，从近期来看，是我们进行现代化建设和实行改革开放方针的需要；从长远来看，则是共产主义事业、社会主义事业发展的需要，也是人自身发展的需要。人自降临于世，就不断地需要接受思想教育，需要保持心理平衡，需要采取行为和进行行为的引导，并不断地得到满足。这一过程中，很重要的一点就是不断地进行信息交流。通过信息交流对话，可以使交流的双方互相了解、互相体谅，从而双方互受教育；可以使交流的双方沟通心灵，除去心理不平衡因素，从而双方心情舒畅，目标一致；可以使交流的双方发现工作中的差错，从而使行为协调。从人的思想教育、心理平衡和行为引导中所要求的信息交流对话到社会协商对话制度（尽管后者的含义更为深刻，更具重要性）的建立是合乎逻辑发展的。反过来，社会协商对话制度的建立，必将有助于人的思想教育、心理平衡和行为引导，有助于人的全面发展。将共产主义事业发展的需要和人自身

发展需要结合起来，塑造共产主义新人，是思想政治工作的根本任务，也是社会历史发展的必然要求和必然趋势。

近年来，西方行为科学理论与知识已逐渐介绍给我们，开阔了我们的眼界。但也有些人未做深入分析，就试图用它来解决上述两个问题。我们以为这是不会成功的，原因很简单，且不说其理论基础有非马克思主义的东西，仅就行为科学在分析、研究和激励人的行为时只考虑人的心理需求变化，只字不提人的思想对行为手段的选择、行为方向的决定的影响，就足以说明它的弱点。人的行为受到人的思想、人的心理需求的综合作用，这是一个浅显的道理。

本书试图用马克思主义辩证唯物论、历史唯物论的观点和方法，用其他社会科学，自然科学，诸如：社会学、社会心理学、心理学、教育学、传播学、系统论、信息论、控制论等的原理和方法，从人的思想、心理、行为三者的关系入手，分析研究社会主义初级阶段思想政治工作对象的特点，研究社会主义初级阶段思想政治工作的规律、方式、方法；并在此基础上使思想政治工作科学化，探索建立思想政治工作学的可能。

按照这一想法，全书从思想政治工作系统入手，引出思想政治工作系统的两个基本要素：思想政治工作者和思想政治工作对象——人，在此基础上较为完整地导出人的一般特性和人的思想、心理、行为形成与发展的一般规律，并在阐述人思想、心理、行为的辩证关系基础上，推出思想政治工作的四步曲：思想教育、心理平衡、行为引导和社会推动，从而比较完整地回答前面两个问题。显然，我们以为思想政治工作的内容、规律和方式是以思想政治工作对象的特点为依据的，与社会环境相关的。如果这本书，能够对思想政治工作学科的建立，对当前思想政治工

作有所裨益，那正是我们的希望所在和最大的收获。

为了使思想政治工作学科得以建立和发展，为了思想政治工作能够开创新局面，从而使社会主义信念在广大人民心中扎下根，请思想政治工作研究者和广大读者不吝指教。

芮明杰 孙远

1988·于复旦园

导 论

人类社会在漫长的历史发展过程中，在创造日益丰富物质财富的同时也创造了日益丰富的精神财富。精神财富不仅包括教育、科学、文化知识，还包括理想、道德、传统、风尚等意识形态。无论是知识形态还是意识形态的精神财富都是一定社会历史阶段的政治和经济的反映，这种反映有时是直接的，有时是间接的，甚至可能是扭曲的。一定的知识形态的精神财富和意识形态的精神财富一旦形成，就具有一种超越社会历史阶段的相对稳定性，就会对社会的政治、经济产生巨大的反作用，或者是积极推进社会生产力的发展，或者抑制和阻碍社会生产力的发展。但是这种作用的发挥并不是知识形态和意识形态的精神财富本身，而是通过接受了这些精神财富的人，通过他们的努力来推动社会按他们自己设想的道路发展。

于是乎就产生了一系列企图使人接受经过挑选的知识形态和意识形态的精神财富的学科和方法，从而达到推动或抑制社会发展的目的。教育学就是这样一门古老的学科。对人进行教育，施加强化影响，首先必然是要在人类精神财富中选择符合施教者需要的部分内容；其次必然是要选择一些有效的教育方法，使之尽快达到施教者目标。但是教育学、教育活动并不能彻底解决这个问题，一方面那些未选择进的内容会以各种方式各种途径影响人；另一方面实际生活会给人带来各种问题，有一些现实问题会降低先前所受教育的作用效果。于是就需要另一类学科和方法，

即能帮助人们正确地对待现实问题，积极为共同目标的达成而工作；造就具有高尚的思想、心理和行为的人的学科和工作方法。西方行为科学虽是管理学中的一个学派，其实也正是这样性质的学科；当然它所追求的目标是资本主义社会发展的目标，因而它对人的思想、心理和行为有它的标准，它的影响方式、方法和途径。我们正处于社会主义初级阶段，当前正在进行的现代化建设，及推行的改革开放的方针，都给人们原有的思想、心理和行为习惯以巨大的冲击，各种非无产阶级思想的存在、旧的传统观念的阻碍，造成了人们心理的不平衡，这就更为迫切地需要开展对思想政治工作的研究和探索，开拓思想政治工作学建设的途径。

思想政治工作是我们党领导和团结人民群众不断取得胜利的重要一环。在长期的革命实践中，我们党积累了极其丰富的思想政治工作经验，形成了思想政治工作的优良传统。但是我们没有把它很好地上升到理论的高度，对思想政治工作的对象、思想政治工作的方式方法、社会历史阶段的不同导致思想政治工作特点的不同以及思想政治工作的相关科学等都未曾认真深入地研究。因而就造成了，一旦社会的政治、经济有所变化，在人的思想、心理、行为随之而来的变化前，思想政治工作者就束手无策，思想政治工作就出现空白，从而影响了我国国民素质的不断提高。社会主义初级阶段应大力发展生产力，建设高度的物质文明，但是劳动者是生产力诸因素中的首要因素，提高生产力发展水平首先要提高劳动者的素质，提高人的素质。

一、思想政治工作的基本特点

思想政治工作有自身的特点。这些基本特点规定了思想政治工作能够上升为科学理论体系。

1. 思想政治工作具有鲜明的性质。思想政治工作从它诞生之日起就与党的工作紧密联系在一起，直接为社会主义事业、共产主义事业服务；直接为贯彻党的路线、方针、政策服务；直接为建设社会主义精神文明和物质文明服务。

思想政治工作是马克思列宁主义、毛泽东思想为指导思想的，它必须坚持唯物主义、反对唯心主义；坚持辩证法，反对形而上学；坚持无产阶级思想，反对各种非无产阶级思想，反对一切资产阶级自由化倾向。思想政治工作是要用社会主义和共产主义思想体系教育人、培养人，把人变为社会主义、共产主义新人。因此，思想政治工作具有很强的阶级性。

2. 思想政治工作以人为基点。思想政治工作是做人的工作，它的工作对象是亿万群众，这是思想政治工作的基点。思想政治工作做人的工作，一方面是要做个人的工作，即逐个逐个地做每一个人的工作；另一方面就是要做群体的工作，即做群众的工作。列宁在讲到党的宣传鼓动工作时曾经说过：“哪里有群众，就一定到哪里去工作。”^①他还强调说：凡是有群众的地方，都应当“系统地、不屈不挠地、坚韧不拔地、耐心地进行宣传和鼓动工作，也就应当善于忍受一切牺牲、克服各种重大障

^① 《列宁选集》第4卷，第209页。

碍。”^①中国共产党是无产阶级的先锋队，是人民群众的领路人，只有把党的纲领、路线、方针转化为每个人，每个群体内在的动因，才能使无产阶级事业兴旺发达。

思想政治工作既然是做人的工作，那就决定了思想政治工作与一般的经济工作和技术工作不一样。人是有感情、有意识、有个性、有行为习惯的，而且将随着社会背景、客观环境的变化而变化发展的。因此，做人的工作既不能像做经济工作那样或履行公事或敢冒风险，也不能像做技术工作那样恪守规范、机械重复。

3. 思想政治工作的应用性很强。思想政治工作必须及时解决人们在工作、学习、生活中产生的一系列思想、心理和行为表现上的问题，从而使人们始终保持饱满的热情、高水准的社会主义劳动积极性和创造性。因此，思想政治工作只能采取说服教育，以理服人，以情感人的办法。以理服人，首先要懂得各种各样的道理，懂得马克思主义、毛泽东思想的真谛，只有这样才能真正服人。以情感人，就要有情，有情才能动人心，理才能被接受，才能入心灵。以理服人，以情感人就是应用科学真理解决人们思想、心理、行为等各方面问题的过程。

思想政治工作的上述特点就决定了思想政治工作是一门涉及多种科学知识的综合性科学。它除了要涉及马克思主义哲学、政治经济学和科学社会主义，还要涉及心理学、社会学、教育学、共产主义伦理学的基本原理和方法，而且还与信息论、控制论、系统论、美学、传播学等的方法论有关。这样的一门综合性学科必然是与人相关，与人的思想、心理、行为相关。

^① 《列宁选集》第4卷，第209页。

二、思想政治工作学理论体系设想

(一) 思想政治工作学的研究对象

思想政治工作学作为一门独立的科学，其研究对象具有特殊的矛盾性，具有与其他事物不同的客观规律性。

思想政治工作是做人的工作，其中包括做个人和做群体两个方面的工作；通过这些工作，把人们的思想、观点和行动引导到社会主义现代化建设上来，使人们思想统一、心情舒畅、行为高尚。这样就产生了由谁来做这些工作？如何来做这些工作？用什么方式方法来做这些工作？有没有做这类工作的规律性？如何有效地做这些工作等一系列问题。而这些问题又以人们的思想、心理、行为有没有客观规律为转移。如果人们的思想、心理、行为的形成与转化并无规律而言，那么思想政治工作也就没有存在的必要，因为做人的工作就是要根据人的思想、心理、行为的形成与转化的一般规律和特殊规律，采用不同的方式方法，从而使人的思想、心理和行为转变或巩固。

现代科学已经发现和证明人的思想、心理和行为的形成与转变都是有其客观规律性的。如心理学是研究和揭示人的心理活动现象和规律性的科学；社会学是研究和揭示人所组成社会的社会现象、社会规律的科学；马克思主义认识论是研究人的认识和思想形成、思想发展的科学；而马克思主义的行为学（虽然目前尚未完全建立）则研究和揭示社会中人的行为产生和变化的现象与规律的科学等等。马克思、恩格斯认为：人们“行动的一切动力，都一定要通过他的头脑，一定要转变为他的愿望的动机，

才能使他行动起来”^①。当然支配人们行动的动机，并不是人们头脑里固有的，而是“外部世界对人的影响表现在人的头脑中，反映在人的头脑中，成为感觉、思想、动机、意志”^②。可以这样认为，人们的一切行动是受思想和心理欲望支配的，而支配行动思想和心理状况则是人们所处的社会历史阶段、生活条件、工作条件、知识素养及环境诱迫等客观条件作用于大脑的结果。这就是人们思想、心理和行为活动的基本规律。这个规律决定了思想政治工作学必然成为一门科学，同时也决定了整个思想政治工作的规律。

因此，思想政治工作学的研究对象就是一定社会历史条件下人们的思想、心理和行为的形成与转变的规律以及促使人们的思想、心理和行为向共产主义世界观、道德情操和行为方式转变的规律。而这就决定了这门学科有不同于心理学、教育学等学科的特性。

1. 思想政治工作学在研究人们的思想、心理和行为的形成与转变规律中，着重研究人们的思想、心理和行为三者之间的相互联系、相互制约的辩证关系。思想政治工作学应该揭示这三者互相影响、相互制约的一般规律，而不是孤立地研究思想、心理和行为本身的形成与转换规律，这方面的研究不属思想政治工作学的研究范围，而是由诸如认识论、心理学、教育学等学科承担。

2. 思想政治工作学在研究促使人们的思想、心理和行为向共产主义世界观、道德情操和行为方式转变的规律时，并不是脱离实际，盲目提高标准，而是注重结合社会历史发展阶段、注重

① 《马克思恩格斯全集》第21卷，第345页。

② 《马克思恩格斯选集》第4卷，第228页。

现实环境对人们思想、心理、行为的影响和制约，从而提出适当的方式方法，即注意该规律在不同历史阶段的不同表现形式，并找到这样的形式。

3. 思想政治工作学在开展对这些规律的研究时，是把思想政治工作作为一个系统来研究，不仅注意研究思想政治工作的对象——人（个体和群体），还注意研究思想政治工作者。因为思想政治工作效果的好坏不仅取决于作为思想政治工作对象的人的特点，还取决于思想政治工作者的特点以及他所掌握的思想政治工作学的理论知识和技能。实践已经证明让具有爱国主义的人讲爱国主义，让具有献身精神的人宣传献身精神，让具有高尚情操的人讲共产主义情操等，其效果远远大于空洞的千篇一律的报告、谈心和文章。

4. 思想政治工作学在开展对这些规律的研究时，还注重对思想政治工作方式方法的研究，尤其是注重在社会主义初级阶段中一些适用思想政治工作方式方法的研究，如协商对话、读书活动等。在开展对这些方式方法的研究时，又要注重对这些方式方法的原理的研究，力求掌握这些方式方法形成的机理。

（二）思想政治工作学的主线

思想政治工作可以上升为一门学科，并不是说它目前已成为一门学科，要使它成为一门名符其实的学科，还需做大量的工作。

作为一门成熟的科学理论体系，它的构成应该是（1）从抽象上升到具体；（2）逻辑与历史的统一。所谓从抽象上升到具体，是指将科学研究已经获得的结果即各种基本概念、原理、规律，按照从低级到高级、从简单到复杂、从抽象到具体的上升过程加

以系统化，依次地表述出来，从而构造成为一个严密的科学理论结构，将所考虑的具体对象在理论上再现出来。在科学理论体系的构造中，从抽象上升到具体的逻辑程序，实际上是该科学理论所研究对象的自然历史过程的反映，或者是对该对象认识的历史过程的反映。表述科学理论体系的逻辑方法不过是自然史和认识史的思维折光。因此所谓逻辑与历史的统一是指，历史的东西是第一性的，逻辑的东西是第二性的；历史的东西决定逻辑的东西，主观的逻辑反映客观的历史，这二者是一致的。但是逻辑的东西不是追踪历史的每一细微末节，它以自身相对独立的逻辑力量把握历史过程，在纯粹形态上反映历史的东西。

要使思想政治工作学理论体系做到抽象到具体、历史与逻辑的统一，关键在于选择好贯穿该体系的主线，由这样一条主线来实现上述两个统一。那么，这一主线是什么呢？

第一，思想政治工作学的抽象到具体，就是用理论体系再现人们思想、心理和行为的形成与转变过程和再现促使人们思想、心理和行为的形成与转变过程。思想政治工作学的逻辑与历史的统一，就是要用逻辑的力量来把握上述两个历史过程，从而显现出人们思想、心理和行为形成与转变的规律以及促使人们思想、心理和行为形成与转变的规律。本书作为一种探索，它的结构体系安排能否达到这两个方面要求，作者的回答不是非常肯定。这里的原因并不在结构体系本身，而在于作者的学识未必能从已有的体系中达到这两个要求。

第二，用什么作为思想政治工作学分析研究的最简单、最基本的概念呢？这是最难决定的。因为它一旦确定就必将影响“从抽象到具体”和“逻辑与历史的统一”的要求的实现。马克思在《资本论》中选择“商品”作为分析的起点，一举成功。对于思

想政治工作学来说，我们目前只能做一点探索工作。作为一种探索，作者认为不妨把“人”作为想政治工作学分析研究的最基本概念。这是因为想政治工作是做人的工作，想政治工作谋求的目标是人的全面发展，想政治工作学是研究人的思想、心理和行为形成与转变的规律和促使形成与转变的规律的科学。

第三，既然把人作为想政治工作学分析研究的最基本的概念，那么想政治工作学的贯穿头尾的主线就非它莫属。因而，我们所设想的想政治工作学的体系就是从分析研究人开始到分析研究人终结。

（三）想政治工作学的建设要求

当一门学科的研究对象、主线确定之后，就应当讨论它的建设。作为科学的想政治工作学，具有科学理论的一般特征：

1. 客观真理性。想政治工作学必须能够正确反映所研究的对象及其运动规律。想政治工作学必须以人们思想、心理和行为形成与转换的规律和促使人们思想、心理、行为形成与转换的规律为研究对象和存在的前提，它必须从实际出发，以客观现实为基础。想政治工作学要具有客观真理性，它的所有概念、原理等，都必须做到以下三个要求：第一，建立想政治工作学所凭借的事实材料必须是真实的；第二，根据这些事实材料提出的一些假定性的规定，必须进一步获得实践的证实；第三，根据这种理论所作出的预见，必须在实践中得到证实。

2. 全面性。任何一个科学理论都必须是全面性的理论，它的全面性不是指其研究范围的全面，而是指它全面系统地揭示了所研究对象的本质及其发展规律。作为想政治工作学来说同样如此。它既要从横的方面反映研究对象复杂现象的内在联系，又

要从纵的方面反映研究对象发展全部过程和阶段之间的统一性，最终把握研究对象的本质与规律。尽管如此，由于人们认识的阶段性，思想政治工作学也有一个发展过程，它要从低级到高级，从片面向全面发展，不断地把科学真理成分保持下来，并不断发展这种科学成分，从而不断接近全面性。

3. 逻辑性。思想政治工作学应当同任何科学理论一样，是一种具有严密逻辑联系的概念、范畴体系。它所包含的许多概念、各种命题之间应存在一定的逻辑联系，从基本命题和原理出发可以推出各种具体命题和结论、各种具体命题和结论的合理性都可以从逻辑上加以推演和证明。

4. 系统性。思想政治工作学也是由互相关联的内容和部分构成的，这些不同的部分各以其不同地位和作用结合成一个不可分割的有机联系的整体，而这个有机整体的横向联系和纵向联系都是符合于研究对象自身的客观逻辑。思想政治工作学系统性的特征表明了它应不是各种繁琐的概念和原理的简单堆砌，也不是各种互不相关的证据和观点的机械组合，而是根据研究对象自身的有机联系，形成一个相互联系、相互转化的完整统一体，它所揭示的有关概念、原理都必须具有系统性，组成一个有内在联系的互相转化的知识体系。

三、思想政治工作学的研究方法

科学理论的构成与完善，也往往和它所采用的研究方法有关。要对思想政治工作学进行成功的探索，选择和创造合适的研究方法极为重要。

那么思想政治工作学应该具有和应用什么样的研究方法呢？首先，这些研究方法的确立是以思想政治工作学的研究对象的特殊性质为转移。思想政治工作学的研究对象的特殊矛盾性，就决定了某些研究方法适合于解决这种矛盾，而其他一些方法就毫无用处。例如由于思想政治工作学研究人们思想、心理与行为形成与转变的规律，因此心理学的一些心理分析方法，行为科学的一些分析方法等都可以应用；而物理学、化学的一些方法就不能用。其次，任何一门学科都是由于其研究对象和领域的特殊性，有其特殊的研究方法。思想政治工作学同样如此，探索思想政治工作学，不仅要对其研究对象、研究内容、研究目的进行探索分析，要有突破；而且还要在研究方法上有所突破，即根据思想政治工作学研究对象的特殊性，探索发现与之相适应的新的研究方法。再次，由于思想政治工作学是一门综合性和应用性的科学，因此这就决定了它必须广泛采用相关学科的一些研究方法，特别是要运用系统方法、信息方法、传播学的一些方法，心理学和行为学的一些方法等。

马克思主义的唯物辩证法和历史唯物主义是不是思想政治工作学的研究方法呢？毫无疑问，辩证唯物主义和历史唯物主义是思想政治工作学的根本的研究方法，但是作为哲学意义上的辩证唯物主义和历史唯物主义仅仅是抽象的一般方法，我们并不能把它们直接应用于每一门具体的科学；我们只能通过具体学科自己的特有研究方法在研究分析问题，体现辩证唯物主义和历史唯物主义的观点，或者用它作为一种指导思想或原则来指导具体问题的分析研究。思想政治工作学与辩证唯物主义和历史唯物主义的关系也是如此，不过它比起其它科学特别是自然科学来，相互之间的联系更直接一些。在具体的研究过程中，~~思想政治工作学应运用~~