

简明人际关系学

王满有●赵宗英●主编

李志祥●金尚塔●梁天林●审



人民邮电出版社

简明人际关系学

王滨有 赵宗英 主编
李志祥 金尚培 梁天林 审

人民邮电出版社

内 容 提 要

本书主要阐明了人际关系学的社会历史性，并针对不同社会经济形态人际关系的特点，协调、改善等问题，作了较全面的概括和论述。全书共分八章，概述了人际关系的基本原理，对不同历史阶段、经济形态人际关系特点作了鲜明比较；对社会主义初级阶段人际关系特点、处理原则和如何运用法律、道德、思想政治工作等手段调节人际关系进行了分析和论述。本书还结合企业、家庭、学校的实际，对社会不同群体中人际关系的类别和处理人际关系的艺术，作了较详细的介绍。

简明人际关系学

王滨有 赵宗英 主编
李志祥 金尚培 梁天林 审
责任编辑 刘惠云

人民邮电出版社出版
北京东长安街27号
北京隆昌印刷厂印刷
新华书店北京发行所发行
各地新华书店经售

开本：787×1092 1/32 1990年12月 第一版
印张：7¹⁶/₃₂ 页数：120 1990年12月北京第1次印刷
字数：169 千字 印数：1—5000册

ISBN 7-115-04436-8/C·000

定价：3.75元

编 者 的 话

本书是为了配合高等学校思想政治教育课的教学工作和企、事业单位的思想政治工作编写的。它可以作为《大学法学基础教程》、《大学生成才思想修养》、《大学职业道德基础教程》等思想教育课程的辅助教材，也可以作为高等学校“人际关系学”的教材或选修课教材。

本书对人际关系的基本理论和不同经济形态、历史阶段人际关系特点作了具体论述，并对企业、家庭、学校人际关系的调节作了较详细的介绍。它适合企业、学校各级领导干部、思想政治工作者、公共关系工作者、广大职工和青年学生阅读。

参加本书编写的人员有：王滨有、赵宗英、陈宝瑜、郑捷。全书由王滨有统编。北京市高等学校思想政治教育课程研究会理事长李志祥和北京联合大学电子工程学院副教授金尚培、梁天林同志对本书进行了审定，并提出了不少宝贵意见，在此一并表示感谢。在编写本书过程中，参考了有关论文和论著，在此对作者表示谢意。

编 者

1990.7

目 录

导论

- 一、人际关系学研究的对象和任务1
- 二、人际关系学的发展4
- 三、建立新型人际关系的意义9

第一章 人际关系概述

第一节 人际关系概念10

- 一、人际关系含义10
- 二、人际关系分类13
- 三、人际关系特点22

第二节 人际关系的产生和发展27

- 一、人际关系的产生28
- 二、人际关系的发展31

第三节 社会主义新型人际关系34

- 一、社会主义新型人际关系特点34
- 二、建立新型人际关系是长期的任务37
- 三、处理社会主义人际关系的原则40

第二章 社会经济形态与人际关系

第一节 商品经济概述45

- 一、商品经济概念45
- 二、社会经济发展的三大阶段46
- 三、商品经济阶段不可逾越47
- 四、社会主义商品经济与资本主义商品经济的

异同点.....	49
五、社会主义商品经济与传统产品经济模式 的区别.....	51
第二节 不同经济形态人际关系特点.....	53
一、自然经济人际关系特点.....	53
二、商品经济人际关系特点.....	58
第三节 正确认识社会主义初级阶段人际关系.....	64
一、新型关系为主体多种关系并存.....	65
二、正确认识竞争关系.....	67
三、建立新型人际关系的主要障碍.....	70
第三章 企业人际关系	
第一节 企业人际关系概述.....	76
一、企业概念.....	76
二、企业人际关系类别.....	78
三、影响企业人际关系的因素.....	83
四、处理好企业人际关系的意义.....	86
第二节 处理企业人际关系的艺术.....	89
一、处理好领导班子内部的人际关系.....	89
二、处理好企业领导与职工的关系.....	99
第四章 学校人际关系	
第一节 学校人际关系概述.....	112
一、学校的产生和发展.....	112
二、学校人际关系类别.....	116
三、学校人际关系特点.....	118
四、处理好学校人际关系的意义.....	119
第二节 处理学校人际关系的原则和方法.....	120
一、处理师生关系的原则、方法.....	120

二、处理同学关系的原则、方法	123
三、处理教职工关系的原则、方法	126
第五章 家庭人际关系	
第一节 家庭人际关系概述	129
一、家庭的产生和发展	129
二、家庭人际关系的类别	133
第二节 如何处理好家庭关系	140
一、家庭人际关系的处理原则	140
二、家庭人际关系处理艺术	143
第六章 法律与人际关系	
第一节 法律关系概述	158
一、法律的本质	158
二、法律关系概念	161
三、组成法律关系的基本要素	163
第二节 人际关系的法律调节	167
一、法律是一种特殊的社会规范	168
二、法律调节人际关系的功能	170
三、奴隶制国家法律对人际关系的调节	172
四、封建制国家法律对人际关系的调节	173
五、资本主义国家法律对人际关系的调节	176
六、社会主义国家法律对人际关系的调节	179
第三节 学会运用法律武器调节人际关系	182
一、每个公民都需要学法	182
二、善于运用法律武器调节人际关系	184
第七章 道德与人际关系	
第一节 道德关系概述	188
一、道德的本质	188

二、道德的基本特点	191
三、道德关系概念	193
第二节 人际关系的道德调节	194
一、道德的功能	195
二、原始社会道德对人际关系的调节	197
三、奴隶社会道德对人际关系的调节	199
四、封建社会道德对人际关系的调节	200
五、资本主义社会道德对人际关系的调节	201
六、社会主义道德对人际关系的调节	203
第三节 善于运用道德力量调节人际关系	208
一、充分发挥道德评价的作用	209
二、加强道德教育和道德修养	213
第八章 思想政治工作与人际关系	
第一节 思想政治工作概述	218
一、思想政治工作概念	219
二、思想政治工作的特点	220
三、思想政治工作的理论基础	221
第二节 人际关系的思想政治工作调节	222
一、思想政治工作的功能	222
二、思想政治工作的宏观艺术	224
三、思想政治工作的微观艺术	228

导 论

人际关系学是一门正在发展的学科。在改革开放的过程中，如果不注意加强人际关系的建设，不仅国家企业、机关、学校中的群体内聚力无法增强，而且生产效率不可能大幅度提高。本世纪末，我国的国民生产总值要想翻一番，首先需要有一个安定团结的政治局面，使人们同心同德、齐心协力地团结在党和政府周围，而要做到这一点，加强对人际关系学的研究就必然要提到议事日程。

一、人际关系学研究的对象和任务

马克思主义认为，任何科学都有其特定的研究对象。研究对象的区分，主要是科学研究的现象领域所具有的特殊的矛盾性。毛泽东同志说：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊矛盾性。因此，对某一现象领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成了某一门科学的对象”（《毛泽东选集》第一卷，第284页）。人际关系学具有独立的研究领域和研究对象，并且有系统的理论基础。

1. 人际关系学的研究对象

人际关系学是研究人与人之间（个体之间）各种关系的形成、发展变化、调解和改善的现象及其客观规律的科学。人际关系是以社会生产关系为基础形成的，并随着人类物质生活条件的发展而发展。人们在社会生活中都有如下体会：“做事容易，做人难”。所谓“做人”，其实质主要是如何处理好人

际关系。例如,对于一个家庭来说,常常听到人们议论,父母为了处理好和子女的关系而大伤脑筋。中国的青少年从小在父母的保护中长大,进小学、初中、高中,后来上大学,甚至连毕业分配工作、找对象都要父母操心。在对待子女的问题上,过份的溺爱不行,过份的约束也不行。如何适当的尊重他们的自主性,而又能够相互维持和睦的父子、母子关系呢?再如:在日常生活中,人们常常听到邻里之间的争吵和纠纷。邻居的电视声音太大,影响他人的休息和工作,一旦处理不好,往往会形成纠纷而引起双方的不愉快。俗话说:“远亲不如近邻”,如何搞好邻里之间的人际关系,显然是一个需要解决的社会问题。至于企、事业中的人际关系,更是人们所关心的问题。在一个工厂、企业、公司中,厂长和车间主任、校长和系主任意见不一致,厂长说东、车间主任说西,夹在中间的工作人员就会不知所措,左右为难。这样,事业自然办不好。诸如此类的例子还可以举出很多。显然,人际间个体与个体关系的发展变化,具有自身的特点和规律,并构成了独立的研究领域。以这一领域的规律作为研究对象的人际关系学,是一门正在建设的学科,是社会科学现代化的重要内容之一。

2. 人际关系学的任务

人际关系学的主要任务是:通过对人际关系产生、发展变化规律的研究,建立和发展适应我国社会主义有计划商品经济新秩序的和谐的人际关系,并通过人际关系的调解和改善形成社会的有序结构,从而促进社会主义现代化建设事业的发展。

当前,我国正在进行经济体制和政治体制的改革。这些改革,使人们的传统观念和价值观受到很大冲击,并直接牵动着社会各个领域、各行各业人的利益,改变着人们的物质利益关系,并打破了人际间各种关系的平衡,从而给人际关系的协调

和发展提出一系列新的课题，这些课题的解决是人际关系学需要研究的重要内容。只有在理论上搞清楚社会主义商品经济条件下，人与人之间各种关系的特点和规律，才能够逐步适应改革开放的要求，使人际关系在新的条件下健康发展，并通过对人际关系的沟通和引导，形成人际关系新的平衡状态，促进社会的安定团结，使人们在和谐的人际环境中搞好社会主义物质文明和精神文明的建设。

3. 人际关系学与相关学科的关系

人际关系学的理论基础是马克思主义、毛泽东思想。马克思主义关于社会存在与社会意识相互关系的理论，关于人的本质、人的社会需要的理论，人的全面发展学说等，为我们研究人际关系的矛盾和规律，提供了有力的理论依据。

人际关系学，是一门以马克思主义的基本原理为指导，针对我国的国情，综合运用有关学科的知识，对人与人之间各种关系的矛盾现象进行探讨和研究的应用学科。它不仅要用正确的人际关系理论去武装人们的头脑，而且还应有效地指导人们的行动，培养良好的行为习惯。它是当代科学发展中出现的综合性学科，并借助于相关学科的理论知识研究人与人之间各种关系的形成、发展及其变化规律。同时，它本身的研究又可以丰富和发展其它学科，为相关学科的发展提供新的研究课题。人际关系学和心理学、社会学、人类学、行为学、伦理学等学科是相辅相成、互为补充、共同促进的，它和这些相关学科既有联系又有区别，它们之间不能互相代替。

心理学主要是研究人的心理发生、发展及其规律的科学。人的心理状态包括心理过程和个性特征，心理过程是由人的认识、情感和意志过程构成的；而个性心理则由人的需要、兴趣、爱好等个性的倾向性和人的能力素质、性格等个性特征构

成。因此，对人际关系的研究，离不开对心理的研究，它们二者之间有着密切的联系。但是，人际关系学和心理学又有一定差别：心理学对人际关系的研究，主要是侧重讨论影响人际关系的各种心理因素，而人际关系学则要从人是“社会人”这一角度出发，对人际关系的社会历史性加以探讨，总结出人与人之间各种关系发生、发展、变化的规律，侧重研究如何建立起有利于促进社会生产力发展的和谐的人际关系，二者之间不能互相代替。

社会学是把它的研究对象——社会，作为一个整体来进行分析的。社会学的另一特点，是广泛的研究社会生活中人们相互之间的社会关系，其中包括以生产关系为基础的政治、经济、法律、家庭关系等。由于人际关系具有社会性，它存在于各种社会关系之中，因此，人际关系的研究与社会学的研究具有十分紧密的内在联系。从一定意义上说，个体人之间的社会关系，就是广义的人际关系。社会学所研究的关于社会化、群体、组织、社会控制等方面的规律，为人际关系学提供了重要的理论依据。但是，人际关系学和社会学又有一定差别。社会学虽然也分析人际关系，但研究的形式不同，它研究的重点不是人与人个体之间的关系，而是侧重于社会中群体与群体、个体与群体的关系，因此，二者之间也不能互相代替。

伦理学则是以道德作为研究对象的科学，而道德是调节人际关系的社会规范之一，它为人际关系的调节理论提供了理论依据，二者之间也是互相联系、互为补充的关系。

二、人际关系学的发展

人际关系学是在第二次世界大战后逐步发展起来的新学科，它最早导源于20世纪30年代美国的企业管理研究。19世纪

末和20世纪初，美国的泰罗(1856—1915)在企业管理方面进行了一系列试验，于1911年发表了《科学管理原理》一书，否定了传统的企业管理方法。泰罗“科学管理”的核心是：强调按科学方法制定生产标准，通过实验制定出标准的操作方法和确定工作定额，并采用计件工资制，刺激工人的工作积极性。泰罗强调了管理的科学性和精密性，曾明显地提高了劳动生产率。但是，由于当时的管理者对人的认识不全面、不科学，把工人当作机器的附属品来对待，把金钱作为刺激工人积极性的唯一动力，因此，不可能充分调动工人们的生产积极性。1924年，美国国立研究院在西方电气公司的霍桑工厂进行了一系列试验，后来哈佛大学的梅奥教授参加了试验。在试验中梅奥发现：影响工人生产积极性的不仅仅是工作条件、物质条件，也不仅仅是工资的多少，更重要的是人的心理因素和人与人之间的关系等社会因素。工人们的情绪，他们对工厂的感情，与同事的关系，上下级的人际沟通等，是影响工人生产积极性的重要因素。霍桑试验从1924年开始到1936年结束，大约进行了12年左右。据此，梅奥于1933年发表了他的人际关系学说。霍桑试验的意义在于：

- 1.人不仅仅是“经济人”，更重要的是社会人。因此，金钱不是刺激工人积极性的唯一动力。人在工作中不但有物质需要，还有被同事接纳、愿意受到重视等精神需要，社会和心理因素更能刺激职工的积极性。

- 2.职工的生产效率不仅取决于工作条件和工作方法，而且取决于职工的工作态度和士气；而态度和士气的好坏，又取决于职工家庭、社会、企业中的人际关系。

- 3.提高职工的生产效率，不仅要考虑企业中的组织机构、职权的划分、规章制度的建立，还要考虑到正式组织之外的小

团体影响。这种非正式的小团体，其成员有特殊的感情和倾向，对职工的行为具有较大作用。这就要求企业领导善于倾听、沟通职工的意见，处理好企业需要和非正式小团体需要的关系。

梅奥教授所倡导的处理好人际关系的理论，其基本倾向是要人们注意人际关系的调节，重视对人的关心、尊重。它的核心内容，是通过人际关系的调节，将满足职工的经济需要同精神需要结合起来，进一步调动职工的主观能动性，提高劳动生产率。

霍桑试验后，从40年代开始，世界各国不少学者开始进行人际关系学的研究，西方从事这方面研究的人大量出现。美国的马斯洛（1908—1970）的人类需要层次论，对人际关系的研究具有重要贡献。马斯洛把人类需要依次排成五个层次：第一层次是生理的需求，如衣食住房、医药等；第二层次是安全的需要，如生活有保障、不失业、生病或年老有依靠、对危险、威胁、抢夺的防护等；第三层是社交的需要，如与他人交往、友谊与爱情等；第四层的需要是受人尊重的需要；第五层次的需要是自我实现的需要。马斯洛认为，人们一般都是按照这些层次来追求需要的满足。在马斯洛列出的人类不同层次的需求中，社交的需求、尊重的需求、自我实现的需求等差不多都是对建立良好人际关系的需求。一个人如果在家庭关系中，得不到爱情的满足；在社会中，没有朋友的尊重；在职业生活中，自我实现得不到满足；其物质条件再好，也不会有更高的工作热情和积极性。马斯洛的需要层次论，告诉人们：企业和任何一个单位的管理人员，不能只从物质生活需求的满足上去调动人的积极性，还要注意满足职工的精神需要，调节、处理好人际关系，真诚的关心人、尊重人、爱护人。这样，才能更持久有

效地调动人的工作积极性。

日本当代著名的管理学家士光敏夫主张，上下级要互通情报，平等相待，一视同仁，经常交流思想，管理者应努力使自己成为一个可以信赖的人。为了处理好上下级的人际关系，他主张不要热衷于叫什么“长”，而应称名道姓，这样会更有利于上下级关系的融洽。士光敏夫还强调在处理上下级关系时，上级应为下级服务，职能部门管理人员应为生产第一线服务。这样，人们就会感到上下级的关系是平等的、自然的。显然，领导与被领导的和谐人际关系，对于调动职工的积极性是有利的。

1981年，美国加利福尼亚大学管理学教授威廉·大内发表了一部著作——《Z理论》，该书的副标题是“美国企业界怎样迎接日本的挑战”。大内教授根据近年来日本企业家成功的经验，进一步肯定了良好的人际关系在管理科学中的重要地位。他说：“在人际关系中，信任、微妙性和人与人之间的亲密性。如果缺少上述三点，没有哪一个‘社会人’能够获得成功”（威廉·大内《Z理论》，第3页）可见，现代管理学界提出的一些新的管理思想，大都是将人际关系理论与传统管理理论相结合的产物。在企业中，领导者和职工之间能够保持相互信任的人际关系，会使上下级之间诚恳相待，办事公正。这种以信任为基础的诚实、坦率、公正，往往可以使职工甘心情愿为企业的发展而努力。信任可以导致职工积极性的稳定。

威廉·大内教授提出的“微妙性”，其实质就是用巧妙的方式来调节微妙的人际关系。他说：“人与人之间的关系总是复杂而不断变化的。一个熟悉本组工人的领班，可以精确地了解每个工人的个性，能够决定谁与谁在一起干活最为恰当，因此可以组成效率最高的搭档。这些微妙性从来不是轻而易举能捉摸到的。任何官僚主义的规定对它们都是粗暴的践踏。如果由

于官僚主义的管理或是同等硬性的工会合同，领班被迫严格按照资格来分配工作，微妙性就会丧失，生产率就会随之降低”

（威廉·大内《Z理论》第5页）根据大内的理论，一个企业的管理者应深入到职工中去，体察人与人之间的这种微妙关系，并通过对这种微妙关系的调节，达到人与人之间的最佳组合。这种微妙关系的处理，应该是任何一个单位领导者的 重要 责任。它虽然没有简单化的行政命令那样具体、明确，但它的效能和持久、稳定的影响都比单纯的行政命令深刻得多。

关于“人与人之间关系的亲密性”，显然是一个健康社会的必要因素。如果人与人之间缺乏这种亲密性，就会使人与人之间的关系紧张、有距离，从而丧失社会责任感，或者使社会责任感淡化，从而导致人们变成一盘散沙。从中我们可以看到，由于现代资本主义国家在人际关系学说的研究方面进行了一系列有益的探索，并把这些关于调节人际关系以满足人们精神需要的理论运用于企业管理的各种模式之中，使资本主义企业中的劳资关系得到了相当大的缓解，促进了生产力的发展。

需要指出的是，在资本主义企业中，劳资关系的这种“缓解”，是不可能持久的，它在生产资料私人占有的制约下，具有很大的局限性。资本家改善人际关系、“缓解”劳资关系的根本目的是为了更好、更多的榨取工人们通过劳动创造的剩余价值，因此，它不可能从根本上解决剥削与被剥削的劳资关系，更解决不了工人阶级和资产阶级的固有矛盾。

近年来，我国很多专家、学者也开始注意对人际关系的研究，但是并没有形成完整的人际关系理论体系。本书则试图在人际关系的产生、发展和变化规律上进行一些初步的探讨，并对现代社会人际关系的特点、协调、改善和如何建立适应商品经济新秩序的人际关系方面作出一定分析，为我国人际关系学

的发展进一点微薄之力。

三、建立新型人际关系的意义

建立和发展与社会主义有计划商品经济相适应的人际关系，不仅能够促进社会的安定团结，家庭的和睦，调动一切积极因素，形成团结一致、友爱互助、共同奋斗、共同前进的良好局面；而且还会促进社会的发展和进步。

从前几年改革开放过程中出现的一些消极现象看，社会上一些腐败现象的存在，差不多都与历史上封建社会和现实存在的资本主义社会中剥削阶级腐朽人际关系观念有关。例如：以结亲联姻为基础发展起来的裙带关系，以金钱、物质私利为基础的交易关系，以权、物、钱为基础形成的庸俗关系网等等，这些人际关系模式都是与建立在生产资料公有制基础上的新型人际关系相抵触的。社会主义经济虽然也是商品经济，但是不能把经济活动中所遵循的等价交换的原则照搬到人际关系领域，否则必须破坏社会主义新型人际关系的建立和发展。从现实情况看，一些剥削阶级腐朽的人际关系毒素正在腐蚀着社会主义新型人际关系的肌体，损害着人民群众与党和政府的血肉联系，从而在根本上破坏生产力的发展。在这种情况下，加强对人际关系学的探索、研究，努力建设社会主义新型人际关系，对于形成一个团结、融洽、充满温暖、乐观向上的人际关系状态，使社会安定团结，促进生产力的发展具有重要的现实意义。

(赵宗英)