



怎样进行社会主义职业道德教育

湖北人民出版社

怎样进行社会主义职业道德教育

共青团中央宣传部

共青团湖北省委

湖北人民出版社

怎样进行社会主义职业道德教育

共青团中央宣传部

共青团湖北省委

*

湖北人民出版社出版 湖北省新华书店发行

荆州新华印刷厂印刷

787×1092毫米32开本 8印张 1插页 170,000字

1983年12月第1版 1983年12月第1次印刷

印数：1—35,300

统一书号：3106·671 定价：0.67元

内 容 提 要

为了落实党的十二大提出的对各行各业的职工特别是青年加强职业道德教育的任务，为了给基层单位和共青团组织提供进行职业道德教育的教材和资料，共青团中央宣传部和共青团湖北省委邀集了一些大专院校的伦理学专家和从事职业道德教育的实际工作者，共同编写了这本书，本书包括社会主义职业道德的基本理论，近年来各地共青团组织和基层单位开展职业道德教育的基本经验和方法，以及部分行业的职业道德规范细则。材料充实，内容丰富，反映了当前我国有关职业道德理论研究的最新成果和职业道德教育的最新经验。

2R63/19

目 录

扎扎实实地抓好青年职业道德教育(代前言)···关 新 (1)

理 论 篇

职业道德的发展与社会主义职业道德·····臧乐源 (8)

社会主义职业道德的基本特征·····王 伟 (18)

坚持用共产主义道德原则作指导·····金可溪 (29)

职业道德对职业技能的要求·····徐冲德 (34)

职业道德、职业责任、职业纪律及其相互关系

·····柳斌杰 (44)

试论职业道德的职业特点·····李光耀 (57)

个体劳动者的职业道德·····武汉市武昌区团委 (66)

开展职业道德教育是共青团义不容辞的职责···蒋大国 (72)

职业道德教育是“五讲四美三热爱”活动的深入和发展

·····武汉市江岸区团委 (78)

职业道德规范与岗位责任制·····武汉市一轻局团委 (84)

实 践 篇

关于青年职业道德教育问题·····魏久明 (90)

适应改革的需要,大力普及职业道德教育

·····武汉市团市委 (98)

用职业道德教育促进服务水平的提高

.....北京崇文门旅馆团支部(115)
开展职业道德教育 树立优质服务新风

.....上海市团市委(131)
在改革中把职业道德教育引向深入

.....黑龙江佳木斯市团市委(140)
承包后深入开展职业道德教育的几点作法

.....武汉市中心百货商店团总支(153)
巧理千家菜,温暖万人心

.....上海三角地菜场青年红旗柜(162)
加强职业道德教育,提高列车服务质量

.....武汉客运段37/8次车队党总支(170)
开展医德教育,树立医疗新风

.....湖南汉寿县人民医院团支部(179)
售票员郑亚琴的故事.....(187)
为四化建设当好后勤.....曹歧梅(196)

规 范 篇

武汉市公共汽车二十四路车队售票员工作方法五十例

.....(205)

北京崇文门旅馆门市部职业道德规范.....(219)

上海市传染病医院部分职业道德细则.....(232)

武汉市中心百货商店营业员道德规范.....(237)

武汉市公安局交通民警道德规范.....(239)

武汉市楚剧团演员道德规范.....(241)

附 录: 上海市职业道德教育活动实例选.....(243)

后 记.....(251)

扎扎实实地抓好青年职业道德教育

（代前言）

关 新

党的十二大报告提出：社会主义精神文明建设的重要内容之一，就是“在各行各业加强职业责任、职业道德、职业纪律教育”，“每一个公民都应该遵守公民义务、社会公德和职业道德”。抓好青年职业道德教育，是共青团组织落实党的十二大精神、促进社会主义精神文明建设的一项重要工作，也是深入开展“五讲四美三热爱”活动、搞好“三优竞赛”的重要环节。它对于提高青年的共产主义道德水准，转变社会风气，促进社会主义现代化建设，都具有重要的现实意义。我们要认真总结近年来开展青年职业道德教育的经验，研究各行业实行经济责任制后对职业道德教育提出的新要求，结合改革，扎扎实实地抓好青年职业道德教育，为在广大青年中造成一种担负职业责任、讲究职业道德、遵守职业纪律的良好风气贡献力量。

—

自一九八一年七月团中央批转团武汉市委开展青年职业道德教育经验以来，青年职业道德教育活动，已在全国陆续

开展起来，取得了积极的成果。目前青年职业道德教育活动，正在适应改革之势，深入开展。其突出的标志是：

范围日益扩大。从城市的“窗口”行业向各行各业推进，从国营单位向个体户延伸，从先进青年扩大到一般青年，从部分青年职工逐步发展到广大从业人员。开展职业道德教育的地区，也由全国几十个大、中城市发展到几百个大、中、小城市，不少小城镇也逐步开展起来。一些地区的农民道德教育也提到了日程上，发展趋势是好的。

水平不断提高。青年职业道德教育，已由一般性教育，向经常化、制度化、规范化教育发展。各地在抓好普及职业道德教育的基础上，把重点放在抓好各行各业优质服务方面来。许多行业独具特色的职业道德规范已经逐步建立和完善起来。不少行业还结合改革开展职业道德教育，摸索了一些新的经验，不断地把这一教育提高到一个新的水平。

效果较为显著。共青团开展职业道德教育，虽然只有两年多的时间，但这项工作已经收到了较好的效果。它不仅促进了企业单位服务质量和管理水平的提高，有利于社会风气的进一步好转，而且把青年道德品质的培养与职业活动结合起来，有利于提高青年的道德水准和思想觉悟，使共青团的思想政治工作生动、具体地渗透到本职工作岗位上，落到了实处。

但是，还必须看到，青年职业道德教育仅仅处在兴起阶段，许多理论和实际问题还没有真正搞清楚；在实际工作中也还存在着重视不够、措施不力的问题；有些地区和单位甚至还没有把这项工作提到议事日程。这都有待于我们今后切实加以研究和解决。

二

社会主义职业道德是对旧的职业道德的辩证否定。它是建立在社会主义生产关系基础上的共产主义的道德原则在社会主义不同职业中的特殊体现。共产主义道德体系中的集体主义、为人民服务的原则是社会主义各行各业道德的核心。社会主义职业道德的实质是要求人们自觉地创造性地做好本职工作，为两个文明的建设和人民的幸福贡献力量。

开展职业道德教育，不仅对社会主义精神文明建设具有重要作用，而且对社会主义物质文明建设也起着有力的促进作用。近年来的实践证明，职业道德教育能够帮助青年树立为人民服务的思想，增强社会责任感和事业心，激发青年的劳动热情，产生内在的精神力量，而这种精神力量一旦与本职工作结合起来，就会在实践中转化为强大的物质力量，对发展生产、改善经营和提高经济效益，以至对整个社会主义现代化建设，都将产生积极而又深刻的影响。

开展职业道德教育，是深入开展共产主义道德教育和“五讲四美三热爱”活动的重要途径。“五讲四美三热爱”活动，是从我国人民群众的道德水准出发，以共产主义道德为指导的一项群众性的教育活动，而开展青年职业道德教育，又是把“五讲四美三热爱”活动深入到本职岗位上去的一个重要步骤，是把比较抽象的共产主义道德原则具体化到职业活动中去的好方法。它丰富了“五讲四美三热爱”活动的内容，使共产主义道德教育和“五讲四美三热爱”活动有了一个深入发展的方向。

开展职业道德教育，是培养造就社会主义新人的一项有力措施。共青团是青年在实践中学习共产主义的学校。它区别于一般学校的一个特点就是引导青年在实践中学习共产主义。职业活动是人类最基本的实践活动。每一个人一生有三分之一以上的时间要在有组织、有计划的职业生活中渡过，这对人的品质的形成起着重要的作用。如果我们切实地抓好职业活动中的道德教育，就能引导青年通过点点滴滴、潜移默化的思想教育和天长日久的行为训练，树立崇高的职业理想，培养良好的职业习惯，练成精湛的职业技能，陶冶高尚的道德情操，从而帮助青年全面成长。职业道德教育为共青团在实践中教育青年、培养新人，开辟了新的天地。

开展职业道德教育，也是适应改革、保证改革顺利进行的迫切需要。改革是我国经济领域和政治领域的一场革命。这不仅要求包括道德在内的整个社会意识形态去适应这场改革，而且要能动地作用于这场改革，促进这场改革，用社会主义职业道德去战胜资本主义职业道德的残余，维护社会主义生产、经营的信誉。改革对职业道德提出了更高的要求，改革越深入，职业道德教育越要抓紧。

三

根据目前的情况来看，对青年进行职业道德教育，必须注意以下几个问题：

一是重点要突出。职业道德教育有一个逐步深入的过程，不可能一下子把青年的职业道德水平都提得很高。这就要求每一个时期，都要根据青年职业道德方面存在的突出问题，选择一个重点，集中加以解决。例如当前就要把热爱本

职工作，在祖国需要的一切岗位上英勇劳动，作为全国青年职业道德教育的重点。国营商业要把改善服务态度作为重点，继续解决服务质量差的问题。在实行承包的商业服务行业和个体经营户，则应把提高服务质量、维护社会主义商业信誉作为重点，防止出现“服务态度好了，服务质量差了”的现象。

二是结合要得当。青年教育的内容是很多的，职业道德教育只是其中一项。事实上升展职业道德教育不可能孤立地进行，必须与其他方面的道德教育、政治思想教育、文化知识教育结合起来。一个青年道德品质的形成和发展，是多种因素在起作用，既有政治信念、文化素养、法制观念的作用，又有家庭生活、周围环境、社会现实等诸方面的影响。一个行业或单位良好职业新风的形成和传播，也是各种政治和经济活动综合作用的结果。因此，开展职业道德教育，要与理想教育、文化教育、纪律教育和社会公德教育、家庭婚姻道德教育等多项教育紧密结合，和谐开展。但这种结合要得当，既不能用职业道德教育取代其它教育，也不能把职业道德教育淹没在其他教育之中，更不能以结合为名行取消之实，使其徒有虚名而没有实际的位置。

三是方法要灵活。开展职业道德教育，要注意方法的灵活性。对不同的行业、不同特点的青年，在不同的时期要采取不同的教育方法，切忌“一刀切”，避免一般化。要从实际出发，循序渐进，刻意求实，逐步提高各行各业道德教育的水平，逐步提高全体从业人员的思想觉悟和道德水准。近年来，各地都创造了一些独具特点的开展职业道德教育的有效方法，应该加以总结推广，使之发挥更好的作用。在今后的实践中，我们还要不断创造和摸索一些新方法，使职业道德教

育更加灵活多样、生动形象，具有更强的吸引力。

四

在当前改革的形势下，如何抓好青年职业道德教育，是一个重要的课题。本书所选编的武汉市和其他单位的经验，值得各地学习和借鉴。就全国而言，要把青年职业道德教育引向深入，必须做到：

一抓教育。开展职业道德教育，首先就要把社会主义职业道德的意识灌输到青年中去，在他们思想上树立职业生活的荣辱、善恶观念。要根据本单位的实际情况，采取理论教育、形象示范、集中训练、分别指导、自我教育和实践锻炼等各种具体形式，帮助青年树立正确的职业道德观。要运用一切宣传舆论工具，造成全社会讲职业道德的良好风气，使全社会人人明白本行业职业道德的具体要求，个个讲究社会主义职业道德。各单位的职业道德教育，力求有明确的目标，突出的重点，一年达到什么程度，三年达到什么要求，今年重点抓什么，明年重点又在哪里，都要有一个具体、合理的教育规划。要克服职业道德教育的盲目性，做到抓今年，想明年，看长远，树立长期作战的思想。

二抓实践。职业道德教育，不单是把职业道德的有关知识告诉青年，而更重要的是把职业道德的要求付诸实践。要引导青年把高尚的道德情操，变为职业活动的实际行为。要强调职业道德知行统一的特点，把青年在职业活动中实际表现出来的道德品质，作为衡量职业道德是否高尚的根本标准。同时，也要强调实践的教育作用，把青年全部职业活动的过程变为青年职业道德训练的过程，使教育和实践互相促

进。

三抓深入。目前青年职业道德教育已经有了一定的广度，现在的关键就在于深入。要把社会主义职业道德的一般要求，与各行各业的特殊要求结合起来，进一步充实和完善各行各业的职业道德规范，使青年在职业活动中有可遵循的职业道德准则。要把理论性的职业道德条文，变成具体形象的处理职业活动中人们相互关系的行为守则，以便自觉笃行。要广泛开展优质服务竞赛，大力抓好典型示范和现场讲评活动，要把普及和提高结合起来，在普及的基础上提高，在提高指导下普及，努力提高全体从业青年的职业道德水平。

四抓巩固。道德风尚的形成是一个长期的过程，要培养青年高尚的职业道德，需要长期不懈的努力。这就要在职业道德教育中不断地抓巩固。一要巩固已经形成的职业道德新风；二要巩固青年职业道德教育所取得的成果。各级团组织要进一步建立和完善行之有效的检查、督促、评议制度，定期对青年职业道德情况进行评议。基层团组织可以建立青年职业道德评议登记制度，每年进行一次自我鉴定和民主评议，把评议的结果记录在案，作为考察和评价青年德育的一个依据。各级团的组织要通过深入细致的政治思想工作，通过一定的表彰形式，褒奖那些职业道德高尚的人，使共产主义的道德风尚不断得到发扬。



职业道德的发展与 社会主义职业道德

戚 乐 源

研究职业道德的发展和职业道德，不仅是一个理论的课题，而且也是一个实践的问题。它对于建设社会主义的物质文明和精神文明，都具有十分重要的意义。

一、什么是职业道德

道德是以社会舆论、内心信念和传统习惯来调整人与人之间、个人与集体、个人与社会之间的关系的思想和行为的规范。由于人类社会生活是多方面的，包括职业生活、家庭生活和公共生活，因而道德也区分为职业道德、家庭婚姻道德和社会公德。职业道德是当今整个人类道德的一个重要组成部分。

所谓职业道德，就是指人们在从事各种职业活动的过程中，思想和行为所应遵循的道德规范和准则。换句话说，职业道德就是调整职业内部、职业之间、职业与社会之间的各种关系的行为准则。

职业道德是历史的产物。随着人类社会的进步，社会分工出现了。职业道德就是在社会出现不同职业后才产生的。古希腊哲学家柏拉图就主张把道德和职业联系起来。他的“理想国”中有四种主要的道德，即智慧、勇敢、节制和公正。他认为这些不同的道德是分属不同阶级或职业的。智慧是统治者的品德，勇敢是军人的品德，节制是商人和工匠的品德，公正即以上三种人各做各的事，各守其本分，所造成的象音乐那样的和谐。柏拉图的这种职业道德论，美化了统治者，丑化了劳动人民，当然是为维护奴隶主的统治服务的，但从把道德与职业联系起来这一点来看，也还有可借鉴之处。我国唐代名医孙思邈也对医德作过精辟的论述。他指出：“若有疾厄来求救者，不得问贵贱贫富，长幼妍媸，怨亲善友，华夷智愚，普同一等，皆如至亲之想”。在诊治时，“纵绮罗满目，忽左右顾盼；丝竹凑耳，无得似有所娱；珍羞迭荐，食如无味，醑醢兼陈，看若无有”。对病人一视同仁，不为物质利益动心，这是千古流传的优良的医德传统。

三百六十行，行行有职业道德。恩格斯指出：“实际上，每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德”^① 随着社会的进步，行业的增多，必然会促进职业道德的丰富和发展。各行各业的道德又各有特点，使职业道德显示出五彩缤纷的丰富性和多样性。这是职业道德的特点之一。

职业道德与社会生产力、社会的经济基础和上层建筑是互相影响、互相作用的。它特别受该社会占统治地位的道德的制约和影响，以至在一定意义上可以说是该社会占统治地

^① 《马克思恩格斯选集》第4卷，第236页。

位的道德的特殊表现。这是由于该社会占统治地位的道德是统治阶级的道德，这种道德不仅渗透到社会生活的各个领域，而且必然渗透到职业道德之中。例如，以维护封建等级制度为目的封建阶级道德，就影响着当时各种职业道德，使之也深深打上了等级的烙印，把各种职业分为三六九等，有的高贵有出息，有的低下没出息，例如“万般皆下品，唯有读书高”；又如干什么都可以，就是不干剃头、吹喇叭的等等，这不能不影响到人们的职业心理、职业荣辱感。在以金钱为轴心的资本主义社会里，“有钱能使鬼推磨”是资产阶级道德的信条。职业的责任、荣誉、良心等等，也无一不和金钱联系着。马克思和恩格斯深刻地指出了这一点：“资产阶级抹去了向来受人尊崇和令人敬畏的职业的灵光。它把医生、律师、教士、诗人和学者变成了它出钱招雇的雇佣劳动者。”①

职业道德作为社会意识形态之一，有其历史的连续性和继承性。这是由于：第一，任何职业都有其历史的连续性。某一种职业在社会中的地位，它的社会职责，它的服务对象，它为社会服务的手段和方式等等，在不同时代，大体是相同的，这就决定了职业道德的连续性和继承性。也就是说，不同时代的职业道德会有某些大体相同的内容。例如，作为在客轮上工作的海员，要对旅客的生命安全负责，一旦发生危险，海员必须全力抢救旅客的生命，在旅客脱险以前，海员不得自己先逃命。这是在任何社会中，船员必须遵循的职业道德。海员的这种职业道德一代一代继承了下来，并且发扬光大了。第二，任何时代的职业道德，不仅是该时代经济关

① 《马克思恩格斯选集》第1卷，第253页。

系、职业关系的反映，而且要从历史上的职业道德中吸取思想营养，才能形成起来。和任何事物一样，职业道德也经历了一个产生发展、由低级到高级的历史过程。割断历史，另起炉灶，一切从头开始，就不可能有职业道德的进步和发展。同样，社会主义的职业道德，不仅是社会主义制度的产物和社会主义职业关系的反映，而且也是人类优良的职业道德传统的直接继续。这表现在：（一）它要继承人类在长期的职业实践活动中所形成的一套有关职业道德的基本概念。例如，忠于职守、尽职尽责、职业荣誉、职业信用、职业良心以及各行各业的一些职业道德用语，如商业人员要“买卖公平，童叟无欺”、教师要“为人师表”、军人要勇敢等等。（二）它要继承各行各业职业道德中一些优良传统。主要是指那些有利于社会进步、有利于人民利益的内容。例如，关于医生的职业道德，中外历史上就有许多好的东西。在古希腊就有这样的医德誓言：“我一定尽我的能力和思虑来医治和扶助病人，而决不损害他们”，“无论我走进谁的家庭，均以患者的福利为前提，务期不陷入腐败和堕落”。这些，也是值得社会主义时期医务工作者效法的。（三）它要继承历史上职业道德学说中一些有价值的、可以借鉴的东西。例如，早在两千多年前，孔丘就提出过执政者加强政治（包括道德）修养、言行一致的要求：“政者，正也，子帅以正，孰敢不正？”“其身正，不令而行，其身不正，虽令不从。”这些，对于我们今天的各级党政领导人来说，也是颇有启发作用的。只要我们广大干部身先士卒，身体力行，带头模范地遵守和维护社会公德，整个社会风尚就会逐步好转。（四）它要继承历史上各行各业一些先进人物身上体现出来的优良的职业道德品质。就以