

WINDOWS 丛书

WINDOWS

使用技巧与

故障处理

曹国钧 编著



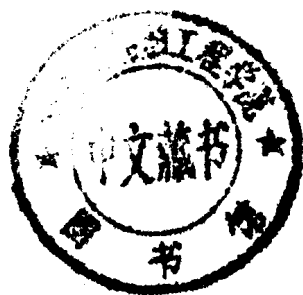
[windows]
spooler=yes
load=
run=Beep
NullPort=None
BorderWidth=0
CursorBLinkRate
DoubleClickSpeed
Programs=command
Documents=My
DeviceNotSeletedTimeout=15

重庆出版社

7P3-6
C 01-1
190012

WINDOWS 使用技巧与故障处理

曹国钧 著



重庆出版社

(川)新登字010号

责任编辑 周定国
封面设计 江 东
* 技术设计 聂丹英

曹国钧 著

WINDOWS使用技巧与故障处理

重庆出版社出版、发行(重庆长江二路205号)

新华书店经销 四川外语学院印刷厂印刷

★

开本787×1092 1/16 印张 15.5 字数 368千

1996年7月第一版 1996年7月第一版第一次印刷

印数: 1—5000

★

ISBN 7-5366-3331-9/TP·22

定价: 28.00元

目 录

第一章	WINDOWS系统简介	1
第一节	WINDOWS 3.1介绍	1
第二节	WINDOWS中文版	2
第三节	WINDOWS 95及其中文版	3
第二章	WINDOWS安装技巧与故障处理	7
第一节	WINDOWS的SETUP过程中的故障分析	7
1.1	处理SETUP过程故障的基本思路	7
1.2	安装程序SETUP的几个重要参数	12
1.3	定制安装WINDOWS系统	13
第二节	在DR DOS 6.0中安装WINDOWS 3.1的方法	37
第三节	WINDOWS安装技巧与故障处理实例	38
第三章	WINDOWS启动故障处理	46
第一节	WINDOWS的启动	46
1.1	Windows的启动简述	46
1.2	处理WINDOWS启动故障的一般策略	46
1.3	跟踪WINDOWS启动故障的策略	50
1.4	WINDOWS的主启动程序WIN的参数	55
第二节	WINDOWS启动故障处理实例	56
第四章	WINDOWS运行技巧与故障处理	74
第一节	捕捉WINDOWS运行错误的跟踪程序Dr. Watson	74
第二节	程序管理器使用技巧与故障处理实例	75
第三节	文件管理器的使用技巧与故障处理实例	78
第四节	控制面板的使用技巧与故障处理实例	80
第五节	打印管理器的故障处理实例	93
第六节	剪贴板故障处理实例	96
第七节	任务列表Task List的故障处理实例	98
第五章	WINDOWS附件使用技巧与故障处理	99
第一节	书写器故障处理实例	99
第二节	画笔使用技巧实例	99
第三节	通信程序故障处理实例	102
第四节	记事本使用技巧实例	103
第六节	计算器Calculator使用技巧实例	105
第七节	日历Calendar使用技巧实例	106

第八节	PIF编辑器使用技巧与故障处理实例	107
第六章	DOS和WINDOWS应用程序使用技巧与故障处理	110
第一节	解决DOS应用程序故障的一般策略	110
第二节	处理WINDOWS应用程序故障的一般策略	111
第三节	DOS应用程序的使用技巧与故障处理实例	112
第四节	WINDOWS应用程序使用技巧与故障处理实例	123
4.1	Visual BASIC 3.0的使用技巧与故障处理实例	123
4.2	WORD 5.0-6.0使用技巧与故障处理实例	132
4.3	FOXPRO 2.5-2.6使用技巧与故障处理实例	137
4.5	WPS for windows使用技巧实例	147
第五节	在WINDOWS应用程序中增加WINDOWS自动加载功能	149
第七章	WINDOWS中文平台使用技巧与故障处理	151
第一节	WINDOWS汉化思路介绍	151
1.1	WINDOWS汉化的方向	151
1.2	WINDOWS汉化的两种方法	151
第二节	流行WINDOWS中文平台介绍	153
2.1	WINDOWS 3.1、3.2中文版	153
2.2	中文之星 2.0	154
2.3	四通利方Richwin 4.01	155
第三节	WINDOWS中文平台的使用技巧与故障处理实例	156
3.1	WINDOWS中文版使用技巧实例	156
3.2	中文之星使用技巧与故障处理实例	192
3.3	四通利方Richwin使用技巧与故障处理实例	196
第八章	WINDOWS 95 故障处理	198
第一节	WINDOWS 95安装故障处理	198
1.1	处理WINDOWS 95安装故障的一般策略	198
1.2	WINDOWS 95 安装故障处理实例	200
第二节	WINDOWS 95 启动故障处理	208
2.1	WINDOWS 95 的一般启动过程	208
2.2	WINDOWS 95 的启动参数解释	210
2.3	WINDOWS 95 启动故障处理实例	211
第三节	WINDOWS 95 运行故障处理	214
第四节	WINDOWS 95 显示器配置故障处理	218
4.1	WINDOWS 95 的显示器配置一般方法	218
4.2	WINDOWS 95显示器配置故障处理实例	219
第五节	WINDOWS 95 打印故障处理	221
第六节	WINDOWS 95 网络使用故障处理	225
第七节	在WINDOWS 95 应用程序故障处理	228
7.1	在WINDOWS 95 中运行的MS-DOS 应用程序	228

7. 2 在WINDOWS 95 中运行应用程序的故障处理.....	228
第八节 WINDOWS 95 使用内存管理程序的故障处理	229
第九节 WINDOWS 95 的卸载故障处理	230
第九章 WINDOWS多媒体故障处理.....	232
第一节 WINDOWS多媒体系统的配件	232
1. 1 多媒体系统MPC标准.....	232
1. 2 WINDOWS的MME 1. 0介绍.....	232
1. 3 WINDOWS 3.1的多媒体功能.....	233
1. 3.1 “控制面板”的多媒体设置.....	233
1. 3.2 “附件”组的多媒体操作功能.....	236
第二节 WINDOWS多媒体故障处理的一般策略	237
第三节 WINDOWS多媒体故障处理实例	238

第一章

WINDOWS系统简介

第一节 WINDOWS 3.1介绍

WINDOWS操作系统是美国MICROSOFT公司为PC微机设计的用户图形界面平台。最早的WINDOWS版本是在1985年11月推出的WINDOWS 1.0版本。紧接着于1987年推出WINDOWS 2.0版本,1990年5月推出WINDOWS 3.0版本,3.0版本的推出在计算机界引起了强烈反应,标志着WINDOWS的成功。1991年4月又推出了WINDOWS 3.1版本,该版本保留了WINDOWS 3.0的所有优点,并在下面方面作了改进:

■ 系统的易用性

WINDOWS 3.1对WINDOWS 3.0版本作了一千多处的修改和改进,有些修改用户可以注意到,而有些修改则是在幕后进行的,具体表现在以下几个方面:

● 安装更为容易

WINDOWS 3.1的安装程序SETUP可检测到硬件和软件的配置,从而可针对不同的用户机器环境构造出WINDOWS运行的最佳配置。另外,它提供了EXTRESS SETUP(简易安装)和CUSTOM SETUP(用户安装),使安装更加方便简捷。

● 学习更加容易

WINDOWS 3.1在安装完成后提供了一个WINDOWS教学程序,该程序可教用户如何使用鼠标器和键盘对WINDOWS进行操作。另外,在WINDOWS 3.1中还提供了数量较大的联机帮助系统。

● 使用更加方便

这主要表现在提供了新型的FILE MANAGER(文件管理器)、PROGRAM MANAGER(程序管理器)、PRINT MANAGER(打印管理器),这些管理器要比WINDOWS 3.0优越得多,并提供了许多简捷的功能。例如,FILE MANAGER支持一种“DRAG AND DROP”(拖放)文件操作等。

■ 速度提高

WINDOWS 3.1在速度性能上有了较大程序的提高,这主要包括在:

● FILE MANAGER和PROGRAM MANAGER等SHELL程序的响应速度更快。

● 为WINDOWS 3.1重新设计的磁盘缓冲程序(DISK CACHING)在系统启动时自动安装,大幅度地提高了磁盘读写速度。

● 提供了32位磁盘存取和虚拟内存功能,使WINDOWS 3.1的物理内存可扩充到64MB。它的FASTDISK可绕过DOS而对磁盘直接进行读写操作。

● 显示驱动程序的速度性能的提高。

● 打印速度提高。

■ 可靠性提高

为了保证WINDOWS 3.1尽可能少地出现应用程序的错误, WINDOWS 3.1采用以下措施:

- 参数验证

WINDOWS 3.1采用一种内部参数检查措施,称为“参数验证”。当应用程序向WINDOWS发出请求时,系统将对特定的参数进行验证,以保证所请求的资源、句柄和指针的合法性,避免因为这些参数的错误使WINDOWS系统出现崩溃的情况。这种参数验证所需要的时间比较少,因而基本上不会影响系统的运行速度。

- 应用程序的错误恢复

在WINDOWS 3.1中,当用户遇到一个应用程序的错误或一般保护错误(GENERAL PROTECT ERROR)时,WINDOWS将会提示用户关闭此应用程序,并保存用户的工作结果,然后返回到WINDOWS系统中。

- 应用程序重新引导

当应用程序出现灾难性错误时,可使用CTRL + ALT + DEL重新引导应用程序,使其它WINDOWS的任务不受该程序错误的影响。

- 创新性

- OLE特性

从WINDOWS 3.1开始提供了OLE 1.0,它可为WINDOWS各个任务提供了数据共享的思路:在WINDOWS 3.1中,PAINTBRUSH(画笔)、WRITE(书写器)、CARDFILE(卡片盒)等均提供了OLE特性,使WINDOWS 3.1在多任务上迈出一个新的步子。

- TRUETYPE字型

WINDOWS 3.1提供了新的轮廓字型技术-TRUETYPE,该字型可为用户提供任意尺寸的字型,并在屏幕或打印机上产生高质量的输出。WINDOWS 3.1包括了14种TRUETYPE字型,其它字型可由字型厂商提供。

- 支持MS DOS应用程序

在WINDOWS 3.1中可将MS DOS应用程序作为一个任务运行,可在前台或后台运行。当在WINDOWS 3.1中以一个窗口方式运行MS DOS应用程序时,可为其提供鼠标器的支持。

- 多媒体支持

WINDOWS 3.1提供了语音服务和对多媒体设备的支持。语音API支持波形、PCM语音及乐器数字接口MIDI合成语音。另外,WINDOWS的多媒体控制接口(MCI)可支持视盘、录像带、CD-ROM驱动器,为用户使用多媒体设备提供灵活性。

WINDOWS 3.1使用OLE技术可将多媒体对象随时嵌入到应用程序中,该功能可将WINDOWS 3.1扩展为复杂的多媒体软件平台。

第二节 WINDOWS中文版

在1993年10月,微软公司又推出了WINDOWS 3.1中文版,该版本在国内用户最多。可惜的是,WINDOWS 3.1中文版问题较多,例如,运行不太稳定,汉字输入法太少等。

正因为这些原因,1995年4月,微软公司与国内的最大的电脑公司-长城公司合作,推

出了WINDOWS 3.2中文版,该版本主要修正了WINDOWS 3.1中的错误,并进一步地提高了可靠性,在中文处理上的能力比WINDOWS 3.1中文版有了较大的提高。具体表现在以下几个方面:

1. 增加了汉字输入方法

WINDOWS 3.1中文版只配备了区位和两种拼音输入方法,其中区位码只是在万不得已的情况下才使用的,能进行日常工作的只有拼音。效率最高的就是拼音输入法中的双拼。显然,无论对从事文字工作的人还是专业的汉字输入人员,WINDOWS 3.1中文版输入汉字不太方便。因此,有的人为了能在WINDOWS 3.1中快速地输入汉字,就在WINDOWS 3.1中文版上又加上了中文之星2.0或四通利方RICHWIN支撑系统。WINDOWS 3.2中文版已经考虑到了这一点,现在增加了两种输入法:智能ABC汉字输入法和郑码汉字输入法。

2. 改进的优美字体

WINDOWS 3.2中文版使用了长城宋体和黑体两种TrueType字体取代了WINDOWS 3.1中文版的汉字。在WINDOWS 3.2中新增加了10磅的点阵字(对应于最常用的5号字),使显示汉字速度更快,字形也更优美了。另外,长城的TrueType字体打印出来十分美观。

3. 提供了新的汉字输入提示行

WINDOWS 3.1的提示行十分简单,包含的内容和功能都比较少,且为灰蒙蒙的。而WINDOWS 3.2中文版则一改面貌,它的窗口的最左边有一个输入法的彩色图标,随输入法而异,像一顶小花帽。它实际上是版权的标记。图标不仅仅起到装饰和标志的作用,而且当将鼠标器移到图标处并按住左键时,会出现针对当前输入法的一个窗口,其中有设置、帮助及版本说明等信息,并用它修改设置。而这些在WINDOWS 3.1中文版中只能从控制面板中的输入方法窗口或使用说明上看到。

另外,在WINDOWS 3.1中文版中只有英文键盘和符号键盘两种软键盘,两者互拆却占用两个按钮,而WINDOWS 3.2根据输入法不同,最多有四种互拆的软键盘,除WINDOWS 3.1中文版所有的两种外,还有数字序号和双打(智能ABC输入法双打方式专用)两种软键盘。这四种软键盘只占用输入法窗口中的一个选钮,用鼠标器左键点它时则会出现键盘名的窗口,选择其中一个则在屏幕上出现此键盘。特别的是,在现用输入法是郑码输入法时,输入法名会随选用不同软键盘而变化。例如,在选用数字序号软键盘时,输入法名变为“序号”。此外,WINDOWS 3.2中文版的半角/全角表示也从WINDOWS 3.1中文版的文字表示变成图形表示,位置也移到了输入法窗口的右侧。

第三节 WINDOWS 95 及其中文版

WINDOWS 3.2以前版本均是16位的图形操作系统,这不能满足目前的硬件发展的要求,因为386以上微机就是32位总线结构,若仍用16位的操作系统,则就不能充分发挥32位微机的优势。另外,在目前插卡越来越多的情况,卡的配置也就越来越复杂。为此,微软公司花费了几年时间研制开发了WINDOWS 95的新一代的32位操作系统。但因各种原因,直到1995年8月24日才正式发布。

随着WINDOWS 95的发布,微软公司已在1996年3月推出WINDOWS 95中文版。若您正在使用WINDOWS 3.2中文版,则WINDOWS 95中文版就是WINDOWS 3.2中文版的升级版本,许多汉字处理功能都相似。

WINDOWS 95中文版是MICROSOFT WINDOWS的中文升级版本,它在西文WINDOWS 95基础上进行了核心双字节化,因此,其速度、功能与西文WINDOWS 95无异。另外,它同WINDOWS 3.X不同,它不仅是一个图形用户界面(GUI),而是一个完全32位中文操作系统,适应了当今的硬件潮流,因为486DX2/66将成为1995年运行WINDOWS 95的标准处理器。

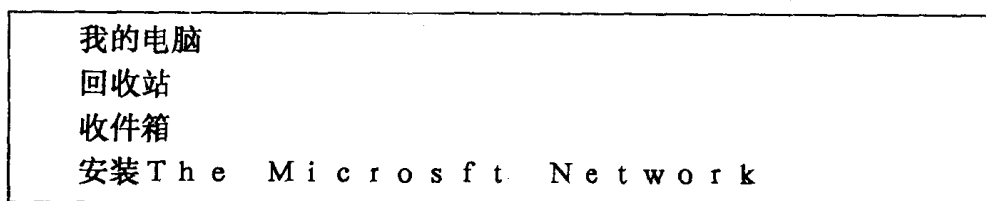
WINDOWS 95中文版有以下特点:

1. 支持即插即用(PLUG & PLAY)特性。要插入一个新的硬件,WINDOWS 95在启动时均能感知,自动搜索WINDOWS 95的SYSTEM目录中有关驱动程序,减少了人工配置步骤,给用户带来了极大的方便性。

2. 新型WINDOWS 95的用户新视图,但也考虑了WINDOWS 3.1向WINDOWS 95平稳过渡的特性。

(1) WINDOWS 95界面中充满了WINDOWS 3.1用户可以立即识别出的符号和控件,例如,WINDOWS 95的下拉菜单仍在一个菜单选择指示它打开一个子菜单之后出一个向右的三角“▲”,并用省略号(.....)指示一个菜单选择将打开一个对话框。WINDOWS 3.1用户很容易识别WINDOWS 95对话框的复选框、单选框和命令按钮。大多数已熟悉的WINDOWS 3.1的键盘命令,例如ALT+F4、CTRL+ESC等在WINDOWS 95中的作用相同。

(2) WINDOWS 95在安装完毕后将在屏幕上出现如下图标:



在WINDOWS 95桌面上的图标可执行许多不同的任务,桌面上一个图标可以代表一个单一的对象,如一个应用程序,就像WINDOWS 3.1中的应用程序图标,也可代表一个文件。这些图标还代表某种容器,例如“我的电脑”、一个文件夹或一个磁盘驱动器等。一个文件夹可能包含文件、应用程序或其它文件夹。实际上,文件夹确实与DOS和WINDOWS 3.1中的子目录具有相同的意义。

我们平时用得最多的可能是“我的电脑”和“回收站”。“我的电脑”实际上把用户电脑上所有驱动器(如A、B、C、D等)包容在此图标中。另外,“我的电脑”中还包括了“控制面板”、“打印机”、WINDOWS 95的屏幕和打印机的配置图标。每个驱动器图标相当于软盘或硬盘分区中的内容,例如D:图标则包容D盘所有目录和文件。因此,要执行某个文件,则只要打开该盘图标下的该文件所在目录即可。例如,要打开原中文WINDOWS 3.1的主组窗口,则只要打开D:\PWIN目录,然后执行该目录下的CMAINGRP图标,WINDOWS 95将执行开始菜单的快捷转换方式,显示出WINDOWS 3.1的主组窗口,十分方便。

在WINDOWS 95桌面的最下一行(在WINDOWS 95中被称为“任务条”)开始处有一个“开始”图标,在它上面点一下,将出现一个上托的菜单,它包括了“程序”(附件、启动、

WINDOWS的资源管理器、MS DOS方式等)、“文档”(15个文件菜单)、“设置”(硬件和软件配置)、“查找”(相当于UNIX的Grep)、“帮助系统”、“运行”(相当于WINDOWS 3.1的FILE-RUN菜单)和“关闭系统”。每当您在WINDOWS 95中运行一个程序或打开一个任务,均在此任务条中依次显示打开的任务,要找到一个打开的、被缩小的窗口的唯一方法就是寻找任务条上的指令按钮。

3. WINDOWS 95允许用户命名255个字符的文件名,例如“SECOND QUARTER SALES REPORT”都是合法的文件名。

4. WINDOWS 95提供了一个集成文本编辑器和字处理器的“写字板”(WORDPAD),它可处理文本文件、格式化文档(WORD 6.0 FOR WINDOWS和WINDOWS WRITE)。

5. 在WINDOWS 95中文版运行汉化DOS应用程序时,不再需要DOS上的汉字操作系统,且在运行时可使用WINDOWS 95中文版的汉字输入方法。

6. WINDOWS 95中文版提供了全拼输入法,双拼输入法,郑码输入法,内码输入法和智能ABC输入法,并可利用其提供的通用编码编译器CONVMB自己扩充其它汉字输入法,如五笔字型输入法等。

“开始”菜单的最右边有一个“En”图标,这是WINDOWS 95默认的输入法状态-英文输入法(English)。WINDOWS 95的汉字输入法可在此激活,即点一下此图标,则在一个上托菜单中,显示WINDOWS 95中提供的输入法,您可选择一个,例如“拼音输入版本2.0”:在选择该输入法后,“En”图标将变为所选的输入法的图标,但看不到输入法行。若在“开始”按钮的右边上边缘处点一下,则将出现一个输入法提示窗口,有全角/半角、输入法名称、键盘图标等。此时,若您在“附件”中打开“写字板”,就可在“写字板”中输入汉字了。与WINDOWS 3.1中文版不同的是,汉字输入框与光标键有很大的关系,即汉字输入框将紧跟光标键移动,在不输入汉字时,汉字输入框将不出现。另外,在输入法图标左边有一个图标,它的作用是是否显示IME输入法,它有“显示IME输入状态”和“关闭IME输入状态”。我们一般应选择“显示IME输入状态”,以便知道现处于哪一种输入法状态。

7. 从WINDOWS 95开始告别了多媒体驱动程序MSCDEX.EXE,它提供一个独立的32位保护模式的CD-ROM文件系统CDPS,此文件系统比MSCDEX快得多,并有自己的内存高速缓存,类似于32位硬盘驱动器(VFAT)的高速缓存。

8. WINDOWS 95用REGISTRY代替了WIN.INI、SYSTEM.INI和REG.DAT,它是一个比WINDOWS 3.1的REG.DAT更为可靠的数据库系统,不易遭到外部损坏。WINDOWS 95的REGISTRY主要由三个文件组成的,即SYSTEM.DAT、USER.DAT和POLLCICES.DAT,它们为只读、隐藏和系统文件属性的二进制文件,一般不能被DOS命令删除,也不能被一般编辑软件进行编辑修改。

9. 在WINDOWS 95中新增或增强了一些DOS命令,即

(1) 所有的DOS文件命令,如DIR、XCOPY、REN等被扩充使用长文件名,要使用长文件名只要用双引号“”括起来就行:

COPY “NEW DOCUMENT” “ANOTHER DOCUMENT”

(2) DIR命令已经扩充配合了长文件名,若用DIR命令显示文件列表时,我们可发现列表的前六列显示了通常的DIR信息,新添的一列显示了文件的长文件名。另外,DIR命令也多了一个新的命令行开关:/V,此开关将产生一个长的目录列表,其中包括文件属性、最后

访问的时间和文件最后修改的信息等。

(3) WINDOWS 95提供了一个新命令START, 此命令支持WINDOWS 95文档趋势及消除DOS和WINDOWS应用程序的差别。START命令可以从DOS行命令启动WINDOWS和DOS应用程序(DOSVM提供的命令提示符), 其方法是指明要启动的程序名或文档名。

```
START WORD
```

```
START "LETTER TO DAVE.DOC"
```

以上每条命令都打开WORD FOR WINDOWS, 但第一条只是启动WORD-MS WORD的装入, 并显示空的文档。第二条命令启动WORD, 并让它装入或打开LETTER TO DAVE, 其扩展名为DOC是告诉WINDOWS 95, 它是WORD的文档。

若用户使用了DOS START命令启动DOS应用程序, WINDOWS 95将创建一个新的DOSVM, 并在其中运行DOS应用程序。

10. WINDOWS 95中文版可识别PDOS 6.22中文版, 并可自动汉化WINDOWS 95中的DOSVM窗口。

第二章 WINDOWS安装技巧与故障处理

第一节 WINDOWS的SETUP过程中的故障分析

1. 1 处理SETUP过程故障的基本思路

安装WINDOWS系统实际上分成两步:

■ 第一步(在DOS提示符下输入SETUP)实际上执行一个DOS程序,即SETUP. EXE,这一步的目的是确定微机系统配置,并对WINDOWS 所用模式做一些初始化检查。

■ 第二步,SETUP过程将加载WINDOWS,然后拷贝标准模式或增强模式的相应文件、安装驱动程序和PIF文件,并建立PROGRAM MANAGER组,从而完成了标准模式或增强模式的安装。

SETUP实际上将两个程序组装成一个可执行文件SETUP. EXE。因此,要知道安装故障出在哪里,就必须搞清楚第一步是否成功。若SETUP显示出了一个图形屏幕,并要求输入用户名和公司名,则说明WINDOWS安装的第一步已经完成。

1. WINDOWS系统在SETUP的第一步挂起的故障

SETUP程序在第一步挂起,则说明在DOS下运行出现了问题,一般可采用以下步骤进行解决:

- 要保证系统能正常运行DOS应用程序SETUP. EXE,即在SETUP. EXE运行时不发生系统挂起的现象,也不应出现错误信息,例如,内存分配错误等。一般您可采用MS DOS 5. 0以上版本提供的MEM. EXE和MSD. EXE程序寻找原因。在检查完后再重新启动微机,看一下检查DOS引导时是否给出错误信息。若有错误信息,则可能是DOS系统的问题,例如,DOS系统损坏、DOS系统被感染了病毒等。

- 保证CONFIG. SYS中包括以下两行:

<pre>FILES = 40 BUFFERS = 20</pre>

- 在安装第一步引起系统死机的最常见的原因是由于有TSR程序在干扰,这种情况可能有错误信息显示,也可能没有。SETUP. EXE会尽力辨别引起麻烦的TSR程序,并给出它们的名字。

在WINDOWS目录中的SETUP. INF文档中列出了所有可能与SETUP冲突的TSR程序、设备驱动程序、内存管理程序。下面就是SETUP. INF中的有关这方面的三个段

[compatibility]、[incomp TSR1]、[block-devices]中列出的这些程序，供读者参考。

(1) [compatibility]段

列出WINDOWS从CONFIG. SYS中删除驱动程序所涉及的文件名，因为它们可能使WINDOWS安装或运行时出现问题。例如：

```
[compatibility]
icache.sys
ibmcache.sys
cache.sys
cache.exe
mcache.sys
fast512.sys
```

(2) [incomp TSR1]

列出在WINDOWS SETUP过程中已知会引起问题的TSR和驱动程序名。例如：

```
[incomp TSR1]
ep.exe      = "Norton Desktop/WINDOWS Erase Protect TSR"
qmaps.sys   = "QMAPS Memory Manager"
qcache.exe  = "386 Max Disk Cache Utility"
cache.exe   = "Disk Cache Utility"
flash.exe   = "Flash Disk Cache Utility"
hyper386.exe= "Hyper Disk Cache Utility"
hyperdkx.exe= "Hyper Disk Cache Utility"
hyper286.exe= "Hyper Disk Cache Utility"
hyperdke.exe= "Hyper Disk Cache Utility"
hyperdkc.exe= "Hyper Disk Cache Utility"
ncache.exe  = "Norton Disk Cache Utility"
pc-kwik.exe = "PC-Kwik Disk Cache Utility"    (DR DOS 6.0中提供)
pc-cache.com= "PC Tools Disk Cache Utility"    (PCTOOS中提供)
superpck.exe= "Super PC-Kwik Disk Cache Utility"
vdisk.sys   = "IBM RAM Disk Utility"          (虚拟盘)
allemm4.sys="All Charge 386"
anarkey.com="Anarkey"
vsafe.sys   = "Central Point Anti-Virus"       (CPAV中提供)
vsafe.com   = "Central Point Anti-Virus TSR"   (CPAV中提供)
vdefend.sys="PC Tools VDefend"                (PCTOOLS中提供)
vdefend.com="PC Tools VDefend"
kbflow.exe  = "KBFlow TSR by Artisoft"
```

```
s-ice.exe="SoftIce"                ( S O F T I C E 反跟踪程序 )
desktop.exe="PC Tools Desktop TSR"
sk2.exe="Sidekick Version 2.0"      ( S I D E K I C K   2 .   0 )
sk.com="Sidekick Version 1.0"       ( S I D E K I C K   1 .   0 )
skplus.exe="Sidekick Plus"
print.exe="MS-DOS PRINT Utility"    ( P R I N T .   E X E )
pyro.exe="Pyro! Screen Saver"
xgaaidos.sys="8514 emulation driver "
asplogin.exe="ASP Integrity Toolkit"
lsallow.exe="Lansight Network Utilities TSR"
lansel.exe="Lansight Network Utilities TSR"
vaccine.exe="Vaccine Antivirus Program"
newspace.exe="Newspace Disk Compression Utility"
newres.exe="Newspace Disk Compression Utility"
tscsi.sys="Trantor T100 SCSI driver"
pcpanel.exe="Lasertools Printer Control Panel"
hpemm386.sys = "HP Expanded Memory Manager"
hpemm486.sys = "HP Expanded Memory Manager"
ramtype.sys  = "Ramtype Utility"
iemm.sys     = "Memory Manager"
ilim386.sys  = "Intel Expanded Memory Emulator"
cmdedit.com  = "Command Line Editor"
hpmm.sys     = "HP Memory Manager"
ced.exe      = "PCED Command Line Editor"
ced.com      = "CED Command Line Editor"
umbpro.sys   = "UMB Pro Memory Manager"
rm386.sys    = "NetRoom Memory Manager"
```

若您的微机系统中有以上TSRS或驱动程序，我希望您将它们从配置或内存中卸去，否则，将出现不可预料的后果。

我曾遇到过无法正常安装WINDOWS 3.1中文版的情况，经分析后发现是MS DOS 6.0的VSAFE.COM在从中作怪。删除后就能正常安装了。这还算好的，有的驻留程序TSRS或驱动程序与WINDOWS SETUP发生冲突后，还会乱写硬盘，将硬盘的FAT表或ROOT表破坏掉。因此，在安装WINDOWS之前，一定要检查在内存中是否有以上类似TSRS程序存在。

(3) [block_devices]

列出已知在WINDOWS会出现问题的块设备名字。例如：

```
[block_devices]
tscsi.sys
tcscsi.sys
atdosxl.sys
```

dmdrvr. bin (D M或A D M中提供的磁盘管理程序)
drdrive. sys

在WINDOWS的第一张盘中有一个安装文档SETUP. TXT, 在上面有一些TSR与SETUP. EXE冲突的说明。

在DOS状态下也可用SETUP/T命令来检测DOS系统中与SETUP. EXE相冲突的TSR程序, 运行结果如下图所示。

Windows Setup

=====

Setup has found the programs listed below on your system. When Setup or Windows runs with some versions of these programs, your system may fail. It is recommended that you quit Setup now and look in the file SETUP. TXT for information about using these programs with SETUP or Windows. Then run Setup again.

Notes: Setup. TXT is a text file located on a disk 1 of your windows disk set. If you need information about accessing setup. txt, see Troubleshooting in your Windows documentation.

CED. COM	running	CED Command Line Editor
CED. EXE	running	PCED Command Line Editor

. Press ENTER or F3 to quit Setup.

. Press C to Continue Setup.

ENTER=Exit F3=Exit C=Continue

上面屏幕的意思如下屏幕解释:

Windows安装

=====

安装程序发现在您的系统上运行以下的TSR程序。当Setup或者Windows与这些程序的一些版本运行时, 您的系统将可能产生错误或无法运行。

SETUP建议您应该退出SETUP程序的运行, 从SETUP. TXT 查看到有关这些程序与SETUP或WINDOWS运行时的一些信息。然后再运行SETUP程序。

注意: SETUP. TXT放在WINDOWS系统盘的第一张盘中。若您需要通过SETUP. TXT查找有关信息, 可在文档中查看TroubleShooting部分, 那里可能提供有关此问题的答案。

CED. COM	running	CED Command Line Editor
CED. EXE	running	PCED Command Line Editor

- . 按ENTER或F3退出程序
- . 按C继续SETUP程序

ENTER=退出 F3=退出 C=继续

要请读者注意, 不要太相信SETUP. EXE测试出的结果。一般情况下, 最好将DOS系统中所有TSR去除掉, 再安装WINDOWS系统。另外, 有一些TSR程序只是暂时与SETUP程序产生冲突, 在安装完WINDOWS系统后, 这些程序就可独立于WINDOWS系统。但有些TSR程序又确实不能与WINDOWS系统共存。

不过, 在去除AUTOEXEC. BAT和CONFIG. SYS中的TSR程序、设备驱动程序时, 最好将原来的文件保留一个备份, 防止在修改后出现其它意外事件。我在这里为您提供一个修改AUTOEXEC. BAT和CONFIG. SYS的技巧, 即在去除的TSR程序和设备驱动程序之前加上注释语句REM, 在需要的时候, 再将此注释语句去掉即可。

- 在安装的第一阶段发生系统挂起的另一个通常的原因是由于硬件不匹配而造成的。若消除了所有TSR程序, 但WINDOWS仍然不能进入第二个阶段, 这很可能是由硬件不匹配引起的。若您怀疑硬件不匹配, 可以在开始安装WINDOWS时, 键入SETUP/I命令, 这样, 就可使SETUP安装程序安装WINDOWS时不自动进行硬件的检测。WINDOWS系统将显示缺省的一般系统的系统定义。读者就可以自己选择适当的设备来完成系统的安装。

注意: 在使用SETUP/I命令时, 若选择错误的硬件可能会损坏磁盘数据。

- 要确保在AUTOEXEC. BAT中定义了TEMP临时目录。应在AUTOEXEC. BAT文件中的定义SET TEMP = C: \TEMP, 其中C: \TEMP是已经建立的子目录路径。

2. SETUP程序在第二步挂起故障

在安装WINDOWS系统的第二阶段, WINDOWS系统试图以标准模式或增强模式启动, 但此时系统出现挂起现象。这种现象一般表现在第六张系统安装完毕, 无法安装后面的系统盘(第七到第十二张盘)。这说明系统可能安装有TSR程序, 或者是硬件发生了不匹配, 更多是显示器出现了问题。在第二阶段出现这样的故障比较多。下面对此种故障进行一般分析。

- 首先检查TSR程序是否被清除。

在WINDOWS运行阶段, 与WINDOWS产生冲突的TSR程序在SETUP. INF文件的[incomp TSR2]段中列出。

下面就是[incomp TSR2]段的内容, 供读者参考。