



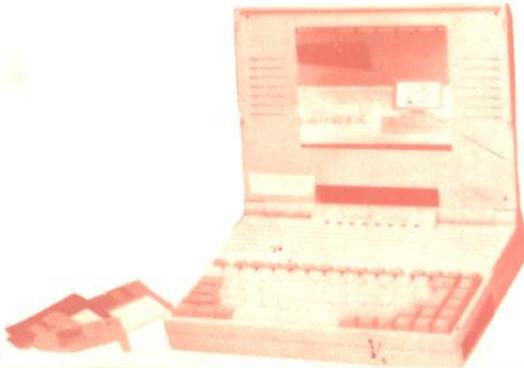
bangongzidonghua

LILUN • SHIJIAN • CAOZUO

办公自动化

(理论 · 实践 · 操作)

韩玉瑄 编著



辽宁师范大学出版社

办公自动化

(理论 · 实践 · 操作)

韩玉瑄 主编

辽宁师范大学出版社

(辽)新登字 18 号

内 容 提 要

本书系统讲述办公自动化的理论和实践,计算机中英文操作、WS、WPS 汉字处理软件、以及计算机基本知识、目前最流行的 Windows(窗口)操作系统、工具软件、计算机病毒及防治和 FoxBASE+数据库等。

书中详细介绍了计算机操作的键盘指法训练和几种常用的汉字输入方法,特别是五笔字型输入法。同时系统讲述了 PC 操作系统命令、CCDOS2.13H 汉字操作系统。书中还特别注重理论和实践相结合,附有大量实例。

本书内容全面,通俗易懂,便于自学,是高等院校、培训部门培训计算机操作员的良好教材,也是各类办公人员,事务管理人员,计算机学习者不可多得的普及读物和上机手册。

JS2B2/6/1

办公自动化(理论·实践·操作)

Bangong Zidong hua

韩玉瑄 主编

出版发行:辽宁师范大学出版社

社址:大连市黄河路 850 号

电话:4601181—8549

邮编:116022

经销:新华书店

印刷:大连海事大学印刷厂

责任编辑:张 洋

责任校对:青 松

开本:850×1168 1/32

字数:444 千

印张:16.5

印数:5001—9000

版次:1994 年 7 月第 1 版

印次:1995 年 7 月第 2 次印刷

ISBN 7-81042-005-4/TP · 1

定价:15.50 元

前　言

现代高科技的日新月异,迅猛的促进着社会的发展和进步。特别是计算机技术的飞速发展,更推动着各学科、技术领域,尤其是社会管理,办公自动化事业的蓬勃发展。办公事务处理自动化、信息交流网络化、商业管理现代化使计算机办公自动化象雨后春笋般遍及各行各业,政府办公决策、工厂、企事业管理、学校管理、银行、航空、铁路、交通、贸易、股票、金融、城市管理等等。同时,计算机办公自动化对各种管理者的决策、控制、指挥起着核心作用,现已展现出了巨大的社会效益和经济效益。

本书是学习和掌握办公自动化的基础篇,着重于计算机在办公自动化中的应用基础理论、实践和操作。是培训微机员的适合教材和计算机知识初学者的较好读物,也可作为学生学习的参考资料和操作手册。以后将陆续出版相应的系列丛书。全书共

分九章，主要内容有：计算机的发展，应用及其理论基础；微型计算机的基本操作和常用的 DOS 命令；计算机键盘操作方法和汉字录入技术；计算机汉字操作系统，着重介绍 CCDOS2.13H 汉字操作系统；Windows（窗口）系统；工具软件 PCTOOLS；计算机病毒及防治；WPS、WS 编辑系统；汉字 FoxBASE 数据库及应用。本书第一、九章由韩玉瑄执笔，第二、三、五、六、七章由韩松执笔，第四、八章由孙芳执笔，全书由韩玉瑄主编。

在编写本书过程中，我们考虑到所编写的内容既要具有坚实的理论基础，又要跟上微型计算机的发展。所以，书中十分注意介绍和引入新概念、新技术，以适应计算机在办公自动化中的应用。由于编者水平有限，书中难免有疏漏或错误，敬请读者批评指正。

编者

1994 年 5 月

目 录

前言

第一章 概述	1
第一节 计算机的发展及其特点	1
电子计算机的发展	1
电子计算机的特点	4
第二节 计算机运算基础	5
进位计数制	5
数制间转换	8
二进制编码	15
第三节 计算机系统组成	19
程序和指令	19
存储程序原理	22
冯·诺依曼型计算机基本组成	23
第二章 微型计算机的基本操作	27
第一节 操作系统基本知识	27
操作系统的概念	27
软磁盘和硬磁盘	29
磁盘驱动器	32
文件	32
第二节 DOS 概述	35
DOS 的功能、组成和启动	36
DOS 的命令类型和常用参数	39

DOS 常用键、控制键和编辑键	40
第三节 常用 DOS 命令	43
外部命令	43
内部命令	52
目录类命令	60
批处理命令	64
EDLIN 行编辑程序的使用	72
第三章 微型计算机汉字操作系统	75
第一节 汉字系统的基本组成及原理	75
概念	75
汉字输入码	77
汉字系统的基本组成及原理	77
第二节 CCDOS 2.13H 汉字操作系统	79
CCDOS 2.13H 的软硬件环境	79
2.13H 汉字系统的安装与启动	82
显示模块与打印机的选择	89
功能键与汉字输入模块	90
特殊显示功能	94
特殊打印功能	96
字型与字型选择	99
第四章 计算机键盘录入技术	101
第一节 英文各字母使用频度	101
第二节 计算机键盘录入的基本要素	103
计算机键盘录入对坐姿、手臂、肘、腕和手指的要求	103
数据录入的两个原则	103
击键姿势要求	104
第三节 英文键盘指法训练	108

中排字键练习.....	108
上排字键练习.....	111
下排字键练习.....	114
上档键及数目字键练习.....	116
无码本自练自校.....	120
自我测验.....	123
工间操.....	124
第四节 汉字编码输入方法.....	127
汉字的代码种类.....	128
选择汉字的方法.....	131
第五节 汉字的国标、区位编码输入方法	136
编码及输入操作方法.....	136
基本集字符位置分布.....	137
基本集中字符的特殊输入方法.....	139
第六节 拼音码输入方法.....	140
汉语拼音方案.....	140
全拼法编码.....	141
简拼输入方法.....	141
简拼输入法举例.....	143
汉语拼音音节总表.....	144
第七节 五笔字型汉字输入技术.....	147
基本知识.....	147
字根键盘.....	149
字根输入.....	152
合体字的输入.....	154
简码、重码和容错码	159
词语输入.....	161
学习键“Z”	162
第八节 汉字 WORDSTAR 使用介绍	162

建立或编辑一个文书文件.....	163
光标的移动.....	164
插入.....	166
删除.....	167
修改.....	167
屏幕命令.....	167
字块操作.....	169
查找字符串.....	170
查找并更换字符串.....	171
点命令.....	172
退出编辑.....	173
打印文件.....	174
编辑非文书文件.....	175
运行程序.....	176
文件操作.....	176
退出 WORDSTAR	177
几点说明.....	177
 第五章 Windows(窗口系统)基础.....	180
 第一节 关于 Windows	180
Windows 的历史	180
Windows 的特点	181
Windows 与 DOS 比较	182
第二节 Windows 中文版操作系统	184
第三节 Windows 3.1 的工作环境及安装	186
Windows 3.1 的软硬件工作环境	186
Windows 3.1 的安装	187
第四节 Windows 3.1 的启动及其结构组成	189

Windows 3.1 的启动	189
Windows 3.1 窗口的结构	190
Windows 3.1 窗口的组成	191
第五节 Windows 3.1 的操作方法	195
窗口操作工具	195
窗口操作	196
菜单操作	201
关闭程序窗口	211
第六节 Windows 3.1 的程序组织	213
从程序管理员中启动程序	213
改变活动窗口(前台程序)	215
利用任务列表	219
第七节 退出 Windows 3.1 窗口系统	223
从文件菜单中退出 Windows 3.1	223
使用控制菜单退出 Windows 3.1	224
第六章 实用工具软件 PCTOOLS	226
第一节 PCTOOLS 的历史及最新发展	226
PCTOOLS 历史	226
新版 PCTOOLS 8.0 简介	227
第二节 PCTOOLS 4.30 的功能及特点	229
PCTOOLS 4.30 的功能	229
PCTOOLS 4.30 的特点	230
第三节 PCTOOLS 4.30 的启动及主窗口操作	231
PCTOOLS 4.30 的运行环境	231
PCTOOLS 4.30 的启动	231
PCTOOLS 4.30 主窗口说明	234
PCTOOLS 4.30 的操作定义键	234

PCTOOLS 4.30 的主窗口操作	236
第四节 PCTOOLS 4.30 文件功能	239
第五节 使用 PCTOOLS 4.30 的磁盘及特殊功能.....	249
第七章 计算机病毒及防治.....	256
第一节 计算机病毒概览.....	256
计算机病毒的产生和发展.....	256
计算机病毒的定义及特点.....	260
计算机病毒的分类.....	261
第二节 计算机病毒作用机理.....	262
计算机病毒的基本构成.....	262
计算机病毒传染机制.....	263
计算机病毒的表现机制.....	267
第三节 典型病毒介绍.....	268
小球病毒.....	269
小球病毒变种.....	270
大麻病毒.....	271
黑色星期五病毒.....	272
扬基病毒.....	273
DIR—2 病毒	273
计算机病毒一览表.....	275
第四节 计算机病毒的预防和诊治.....	278
树立计算机病毒的防治思想.....	278
计算机病毒传染与扩散.....	279
计算机病毒检测与判断方法.....	280
计算机病毒的一般消除方法.....	282
计算机病毒的预防.....	282

第八章 办公印刷系统.....	285
第一节 概述.....	285
办公自动化系统简介.....	285
基本概念.....	286
第二节 WPS 使用介绍	292
WPS 系统启动	292
WPS 主菜单的使用	294
命令菜单的使用.....	297
第三节 编辑文本.....	299
编辑方式.....	299
光标移动.....	299
插入文本.....	303
删除文本.....	305
分行与分页.....	306
第四节 文件操作.....	307
文件概念.....	307
文件操作.....	310
与文件有关的其他功能.....	312
第五节 块操作.....	314
标记块.....	314
块操作.....	316
块的列方式.....	317
块的磁盘操作.....	318
块的取消.....	319
大规模块的操作.....	320
复制 CC DOS 块	320
第六节 查找与替换文件.....	321
查找和替换命令.....	321

方式选择项.....	324
查找字句中的控制符.....	325
第七节 设置打印控制符.....	326
打印字样控制符.....	326
打印格式控制符.....	336
设定分栏打印.....	339
打印控制符的特性及有效范围.....	339
打印控制命令集.....	341
第八节 窗口功能及其它.....	343
窗口操作.....	343
重复执行命令集.....	348
终止命令和暂停命令.....	349
计算器功能.....	349
执行 DOS 命令	351
第九节 文本编辑格式化及制表.....	351
页的边界及编排.....	351
改变窗口显示.....	352
取日期与时间.....	354
制表格.....	355
第十节 模拟显示与打印输出.....	358
模拟显示.....	358
打印输出.....	360
改变当前打印参数.....	362
安装新的 24 针打印机参数	365
第十一节文件服务与帮助功能.....	368
文件服务功能.....	368
帮助功能.....	369
附录一 WPS 错误信息及其含义	374
附录二 WPS 返回码	377

第十二节 SPT 图文编排系统	377
简介	377
SPT 的操作	378
SPT 的工作流程	381
SPT 功能详解	382
第九章 汉字 FoxBASE⁺ 及应用	396
第一节 数据库概述.....	396
数据库.....	396
汉字 FoxBASE 操作基础	399
第二节 建立数据库和输入数据.....	404
数据库的建立.....	404
输入数据.....	409
第三节 查询数据库.....	416
打开和关闭数据库.....	417
显示数据库结构和查询文件目录.....	417
查询数据库的数据.....	419
第四节 数据库的修改与维护.....	420
修改数据.....	420
数据库文件的更名.....	425
删除文件或记录.....	425
复制数据库命令.....	428
第五节 数据库记录的排序、索引和查询	430
数据的排序	430
索引排序	432
索引文件的打开和关闭	433
检索命令	435
顺序查询命令	437
第六节 多重数据库操作.....	438

概述	438
工作区选择命令	439
建立数据库之间的关联	439
数据库间数据更新	440
数据库的连接	441
第七节 内存变量和统计命令	442
基础知识	442
内存变量的操作命令	445
内存变量数组的定义和赋值	448
统计命令	451
第八节 FoxBASE ⁺ 函数介绍	453
算术运算函数	453
字符操作函数	455
时间与日期函数	456
数据类型转换函数	457
测试功能函数	459
第九节 命令文件与输入输出语句	461
程序的建立和执行	462
交互命令	463
输入输出格式控制命令	464
FoxBASE ⁺ 环境和状态的管理	469
第十节 FoxBASE ⁺ 程序设计	471
程序的基本结构形式	471
程序设计举例	485
附录一 汉字 FoxBASE ⁺ 命令集(字母序)	494
附录二 SET 命令集(字母序)	500
附录三 FoxBASE ⁺ 出错信息	501
附录四 键盘指法图	509

第一章 概 述

第一节 计算机的发展及其特点

自从第一台电子计算机问世以来，在四十多年的时间里，计算机的发展迅猛。今天，计算机科学已作为一门先进的学科独立存在；在工业部门，已形成独立的计算机工业体系。计算机的广泛应用已成为现代化的一个重要标志。但是，电子计算机并不是神秘的东西，它是人类生产实践和科学技术发展的必然产物。只要我们勇于去认识和学习，就一定能掌握电子计算机技术。

一、电子计算机的发展

人类在长期的生产劳动中，很早就创造和使用了各种计算工具。例如，中国从唐宋时代开始流传至今的算盘，1642年法国制成的第一台机械计算机，1654年出现的计算尺，1887年制成的手摇计算机以及随着电的发明产生的电动齿轮计算机等都是计算工具。现代的电子计算机就是上述这些计算工具的继承和发展，至今它还在随着科学技术日新月异的发展变化，在不断地更新换代。

按照通常的划分，自从1946年美国制成的第一台电子计算机ENIAC(Electronic Numerical Integrator And Calculator)电子数字积分机和计算机以来，大体上经历了四代。

1. 第一代电子计算机(1946~1957年)

第一代电子计算机的逻辑元件(指执行一个逻辑功能的装置)采用电子管；主存储器采用延迟线或磁鼓(磁鼓是一种磁记录设备，它

是一个高速旋转的鼓形圆筒,表面涂上磁性材料,根据每一点的磁化方向,确定这一点的信息);辅助存储器开始用磁带机;一切操作都由中央处理机集中控制。

1943年美国宾夕法尼亚大学开始研制ENIAC,该机于1945年12月投入运行,1946年2月正式交付使用。ENIAC共用18 000支电子管,1500多个继电器,70 000多支电阻,10 000多支电容。重量130吨,占地170平方米。耗资达40万美元。每秒运算速度5000次。领导研制这部机器的有该校工程师埃克特(J. Presper Eckert)和物理学家毛希利(John Mauchly)。这台计算机的出现,被誉为新的工业革命的开始。

第一代电子计算机虽然因采用电子管而体积庞大、耗电多、运算速度较低,但它却奠定了计算机发展的技术基础。

2. 第二代电子计算机(1958~1964年)

第二代电子计算机比第一代有很大改进,其主要特点是:

(1) 逻辑元件采用晶体管。

由于晶体管比电子管平均寿命高100到1000倍,耗电却只有电子管的十分之一,体积比电子管小一个数量级,机械强度较高等优点,所以晶体管电子计算机很快地代替了电子管计算机,并开始大量生产。

(2) 主存储器以磁芯存储器为主,辅助存储器开始使用磁盘。

所谓磁芯是用铁氧化合物制成的直径不到1毫米的小圆环,每个磁芯可以记录一位0或1。由于磁芯价格比磁鼓便宜,工作稳定,用它组成的磁芯存储器具有速度快、成本低、非易失性能好等优点,所以人们在第二代、第三代计算机中以采用磁芯存储器为主。

(3) 软件开始使用高级程序设计语言,如FORTRAN、COBOL、BASIC等,并有了操作系统。

(4) 改革了以中央控制器为中心的集中控制方式,利用通道管理输入、输出设备。

通道和主机的控制器独立并行工作,分别与内存交换信号,从而