

北京科海培训中心

中文

Windows 2000

Professional

自学教程

冯延晖 叶毅锋 编著

科学出版社



7/21.26  
FYH/1

---

北京科海培训中心

# 中文 Windows 2000 Professional 自学教程

冯延晖 叶毅锋 编著



科学出版社

2000

1056632

## 内 容 简 介

Windows 2000 是微软公司新一代的操作系统产品,它在功能、易用性、稳定性和安全性方面都比前代产品有了显著的提高。

本书主要针对 Windows 2000 的应用于家庭和小型办公环境的 Professional 版(专业版),系统地介绍了 Windows 2000 的各个方面,包括安装、配置和各个工具的应用。为了适应当前的情况,本书把叙述的重点放在网络应用和系统管理等方面。

本书结构清晰,叙述精炼,是有 Windows 95/98、Windows NT 应用经验的初、中级用户学习 Windows 2000 的最佳书籍,不仅可以作为 Windows 2000 的自学和培训教程,也可以作为一般用户的速查参考和使用手册。

## 图书在版编目(CIP)数据

中文 Windows 2000 Professional 自学教程/冯延晖等  
编著. —北京: 科学出版社, 2000. 7  
ISBN 7-03-008690-2

I. 中… II. 冯… III. 窗口软件, Windows 2000-  
教材 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 65683 号

JS326.17

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号  
邮政编码:100717

北京门头沟胶印厂印刷

科学出版社总发行 各地新华书店经销

\*

|              |                  |
|--------------|------------------|
| 2000年7月第 1 版 | 开本:787×1092 1/16 |
| 2000年7月第一次印刷 | 印张:23 3/8        |
| 印数:1—5 000   | 字数:568 000       |

定价:29.00 元

# 前 言

在微软公司的风雨飘摇中，它的旗舰产品——Windows 2000 终于在世纪末的 2 月 17 日正式发行了。尽管被指责为越做越大，而且对硬件的要求越来越高，但无可否认的是，Windows 2000 具有以前的 Windows 系列产品所望尘莫及的易用性、稳定性和强大的功能。在这本书中，我们主要讲述的是 Windows 2000 Professional (专业版)，书中简称为 Windows 2000。由于 Windows 2000 是基于 NT 技术构建的，不同于 Windows 98，因此用户在使用时会碰到不少的麻烦和接触到一些全新的内容。本书的目的就是让用户能在短时间内较快地掌握 Windows 2000 操作系统，帮助用户大大地提高本身的工作效率，同时协助用户进行系统维护。

Windows 2000 具有许多优秀的性能，本书分 6 篇（总共 26 章）：

1. 初识 Windows 2000
2. Windows 2000 基础
3. Windows 2000 的网络与通信
4. Windows 2000 与 Internet
5. Windows 2000 的系统管理
6. 附录

本书从提高操作效率出发，除了教会读者怎么做，还把 Windows 2000 中最精华的内容一一介绍给读者，在读者最容易出错的地方都会加以注明（用图标  以示注意）。

本书采取了由浅入深、循序渐进的叙述方法，可以让广大读者从了解简单的新增功能、安装、操作逐步过渡到进行网络管理，进一步就可以掌握在 Windows 2000 下进行较为复杂的系统管理，而本书的最后一篇“附录”列出了 Windows 2000 中使用的快捷键。可以说，本书的安排和叙述都是经过深思熟虑的，初学者可以从头开始学习，而有一定基础的读者可以根据需要有选择地进行阅读。本书既可满足广大计算机爱好者的需要，也适合作为各类计算机及培训班的培训教材。

参与本书编写的主要人员有：胡以迺（第 20~23、25、26 章）、叶毅锋（第 1~3、18、27、28 章）、龙华乔（其余部分），冯延晖负责统稿和修改。由于作者水平有限，错漏之处恳请广大读者批评指正。

编者的电子邮件地址：gemini\_1@263.net。

编 者  
2000 年 3 月

# 目 录

## 第 1 篇 初识 Windows 2000

|                                        |            |
|----------------------------------------|------------|
| <b>第 1 章 Windows 2000 概述 .....</b>     | <b>(1)</b> |
| 1.1 使用方便 .....                         | (1)        |
| 1.1.1 在 Web 环境下工作 .....                | (1)        |
| 1.1.2 方便移动用户 .....                     | (3)        |
| 1.1.3 多种语言支持 .....                     | (4)        |
| 1.1.4 改进的历史纪录 .....                    | (4)        |
| 1.1.5 图像处理工具 .....                     | (4)        |
| 1.2 管理容易 .....                         | (4)        |
| 1.3 兼容性好 .....                         | (5)        |
| 1.3.1 简易的安装过程 .....                    | (5)        |
| 1.3.2 多种驱动程序 .....                     | (5)        |
| 1.3.3 支持多种网络 .....                     | (5)        |
| 1.3.4 与 Windows 95/98 应用程序的兼容性 .....   | (5)        |
| 1.3.5 Windows 2000 与旧 DOS 程序的兼容性 ..... | (6)        |
| 1.4 更多的多媒体支持 .....                     | (6)        |
| 1.4.1 DirectX 7.0 .....                | (6)        |
| 1.4.2 支持多个显示器 .....                    | (6)        |
| 1.5 性能优越 .....                         | (6)        |
| 1.5.1 多路处理器支持 .....                    | (6)        |
| 1.5.2 NTFS 文件系统 .....                  | (6)        |
| 1.5.3 兼容其他文件系统 .....                   | (6)        |
| 1.6 安全可靠 .....                         | (7)        |
| 1.6.1 系统完整性检查 .....                    | (7)        |
| 1.6.2 内存保护 .....                       | (7)        |
| 1.6.3 降低重新启动的频率 .....                  | (7)        |
| 1.6.4 NTFS 使用更高的安全级别 .....             | (7)        |
| 1.6.5 用户审核机制 .....                     | (7)        |
| <b>第 2 章 安装 Windows 2000 .....</b>     | <b>(8)</b> |
| 2.1 准备工作 .....                         | (8)        |
| 2.1.1 Windows 2000 的硬件要求 .....         | (8)        |
| 2.1.2 选择升级或新的安装 .....                  | (8)        |
| 2.1.3 备份文件 .....                       | (9)        |

|                                  |                                 |             |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 2.2                              | 开始安装 .....                      | (9)         |
| 2.3                              | 添加 Windows 2000 组件 .....        | (13)        |
| <b>第 3 章</b>                     | <b>进入 Windows 2000 .....</b>    | <b>(16)</b> |
| 3.1                              | 启动和登录 Windows 2000 .....        | (16)        |
| 3.2                              | 任务栏 .....                       | (17)        |
| 3.2.1                            | 设置任务栏 .....                     | (17)        |
| 3.2.2                            | 切换程序窗口 .....                    | (19)        |
| 3.2.3                            | “开始”菜单 .....                    | (20)        |
| 3.3                              | 任务管理器 .....                     | (25)        |
| 3.4                              | 帮助 .....                        | (27)        |
| 3.5                              | 关闭 Windows 2000 .....           | (27)        |
| <br><b>第 2 篇 Windows 2000 基础</b> |                                 |             |
| <b>第 4 章</b>                     | <b>文件管理 .....</b>               | <b>(30)</b> |
| 4.1                              | 资源管理器 .....                     | (30)        |
| 4.1.1                            | 新按钮 .....                       | (31)        |
| 4.1.2                            | 自定义工具栏 .....                    | (35)        |
| 4.2                              | 文件操作 .....                      | (35)        |
| 4.2.1                            | 复制 .....                        | (36)        |
| 4.2.2                            | 删除 .....                        | (38)        |
| 4.2.3                            | 移动 .....                        | (38)        |
| 4.2.4                            | 发送 .....                        | (39)        |
| 4.2.5                            | 创建文件夹 .....                     | (39)        |
| 4.2.6                            | 更改名称 .....                      | (39)        |
| 4.2.7                            | 创建快捷方式 .....                    | (40)        |
| 4.3                              | 文件夹选项 .....                     | (40)        |
| 4.3.1                            | Web 页风格的桌面和文件夹 .....            | (40)        |
| 4.3.2                            | 高级查看文件夹方式 .....                 | (41)        |
| 4.3.3                            | 创建文件类型 .....                    | (42)        |
| 4.4                              | 回收站 .....                       | (45)        |
| 4.4.1                            | 清空“回收站” .....                   | (45)        |
| 4.4.2                            | 恢复文件 .....                      | (46)        |
| 4.4.3                            | 属性设置 .....                      | (46)        |
| <b>第 5 章</b>                     | <b>更改 Windows 2000 设置 .....</b> | <b>(48)</b> |
| 5.1                              | 设置个性化桌面 .....                   | (48)        |
| 5.1.1                            | 设置桌面背景 .....                    | (48)        |
| 5.1.2                            | 更改桌面图标 .....                    | (50)        |
| 5.1.3                            | 活动桌面 .....                      | (51)        |
| 5.1.4                            | 设置屏幕保护程序 .....                  | (54)        |

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 5.1.5 设置桌面外观 .....         | (55)        |
| 5.1.6 设置显示方式 .....         | (56)        |
| 5.2 事件声音的设置 .....          | (56)        |
| 5.3 设置鼠标 .....             | (58)        |
| 5.3.1 设置鼠标键 .....          | (58)        |
| 5.3.2 设置鼠标指针 .....         | (59)        |
| 5.3.3 设置鼠标移动 .....         | (60)        |
| 5.4 设置日期和时间 .....          | (60)        |
| 5.5 电源选项 .....             | (62)        |
| 5.5.1 电源使用方案 .....         | (62)        |
| 5.5.2 高级 .....             | (63)        |
| 5.5.3 休眠 .....             | (63)        |
| <b>第 6 章 中文环境 .....</b>    | <b>(65)</b> |
| 6.1 字体管理 .....             | (65)        |
| 6.1.1 查看字体 .....           | (65)        |
| 6.1.2 添加字体 .....           | (66)        |
| 6.1.3 删除字体 .....           | (67)        |
| 6.2 中文输入法 .....            | (67)        |
| 6.2.1 选择中文输入法 .....        | (68)        |
| 6.2.2 设置热键 .....           | (69)        |
| 6.2.3 微软拼音输入法 2.0 .....    | (70)        |
| 6.3 繁体中文 .....             | (73)        |
| 6.4 True Type 造字程序 .....   | (74)        |
| 6.4.1 造字 .....             | (74)        |
| 6.4.2 造字字符的移植 .....        | (78)        |
| 6.5 中文转码器 .....            | (78)        |
| <b>第 7 章 “附件”小程序 .....</b> | <b>(82)</b> |
| 7.1 记事本 .....              | (82)        |
| 7.1.1 根据窗口大小换行 .....       | (82)        |
| 7.1.2 在文档中插入时间和日期 .....    | (82)        |
| 7.2 写字板 .....              | (82)        |
| 7.2.1 搜索并替换文本 .....        | (83)        |
| 7.2.2 插入当前日期和时间 .....      | (83)        |
| 7.2.3 文本格式 .....           | (84)        |
| 7.2.4 对象 .....             | (85)        |
| 7.3 计算器 .....              | (87)        |
| 7.3.1 计算器存储和调用数据 .....     | (87)        |
| 7.3.2 计算器执行统计计算 .....      | (87)        |
| 7.4 图像处理 .....             | (88)        |
| 7.4.1 创建新空白文档 .....        | (89)        |

|                        |      |
|------------------------|------|
| 7.4.2 以不同的方式查看文档 ..... | (91) |
| 7.4.3 页面的旋转和缩放 .....   | (91) |
| 7.5 命令提示符 .....        | (92) |
| 7.6 游戏 .....           | (91) |
| 7.6.1 空当接龙 .....       | (91) |
| 7.6.2 桌上弹球 .....       | (91) |
| 7.6.3 扫雷 .....         | (95) |
| 7.6.4 纸牌 .....         | (95) |
| 7.7 辅助工具 .....         | (96) |
| 7.7.1 放大镜 .....        | (96) |
| 7.7.2 屏幕键盘 .....       | (97) |

## **第8章 多媒体 ..... (99)**

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| 8.1 CD 唱机 .....                | (99)  |
| 8.1.1 控制面板介绍 .....             | (99)  |
| 8.1.2 编辑曲目 .....               | (101) |
| 8.2 录音机 .....                  | (102) |
| 8.2.1 录音和放音 .....              | (102) |
| 8.2.2 更改声音文件 .....             | (103) |
| 8.2.3 更改声音质量 .....             | (101) |
| 8.3 Windows Media Player ..... | (105) |
| 8.3.1 Media Player 窗口 .....    | (105) |
| 8.3.2 自定义视图 .....              | (107) |
| 8.3.3 更改视频区 .....              | (108) |
| 8.3.4 播放媒体文件 .....             | (108) |
| 8.3.5 设置播放次数 .....             | (108) |
| 8.3.6 收藏夹 .....                | (109) |
| 8.5 控制音量 .....                 | (112) |
| 8.5.1 音量调节 .....               | (112) |
| 8.5.2 显示特定的声音控制 .....          | (112) |
| 8.5.3 录音控制 .....               | (113) |
| 8.6 声音和多媒体 .....               | (111) |
| 8.6.1 声音与多媒体的设置 .....          | (114) |

## **第9章 打印管理..... (117)**

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 9.1 安装打印机 .....     | (117) |
| 9.1.1 安装本地打印机 ..... | (117) |
| 9.1.2 设置共享打印机 ..... | (122) |
| 9.1.3 连接网络打印机 ..... | (124) |
| 9.2 设置打印首选项 .....   | (125) |
| 9.3 打印文档 .....      | (127) |
| 9.4 管理打印作业 .....    | (130) |

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| <b>第 10 章 用户和密码 .....</b>  | <b>(132)</b> |
| 10.1 用户组和默认用户 .....        | (132)        |
| 10.2 创建用户帐号 .....          | (133)        |
| 10.3 用户属性 .....            | (134)        |
| 10.4 本地用户和组 .....          | (136)        |
| <b>第 11 章 系统工具 .....</b>   | <b>(138)</b> |
| 11.1 备份 .....              | (138)        |
| 11.1.1 备份向导 .....          | (138)        |
| 11.1.2 还原向导 .....          | (145)        |
| 11.2 磁盘清理 .....            | (149)        |
| 11.2.1 清理文件 .....          | (149)        |
| 11.2.2 删除 Windows 组件 ..... | (151)        |
| 11.2.3 删除应用程序 .....        | (152)        |
| 11.3 使用“开始”程序 .....        | (153)        |
| 11.4 任务计划 .....            | (154)        |
| 11.4.1 添加任务计划 .....        | (154)        |
| 11.4.2 修改任务计划 .....        | (157)        |
| 11.5 字符映射表 .....           | (160)        |
| 11.5.1 插入字符 .....          | (160)        |
| 11.5.2 快速查找字符 .....        | (161)        |
| 11.5.3 搜索字符 .....          | (162)        |

### 第 3 篇 Windows 2000 的网络与通信

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| <b>第 12 章 Windows 2000 中实现通信 .....</b> | <b>(164)</b> |
| 12.1 安装 Modem .....                    | (164)        |
| 12.2 设置 Modem .....                    | (168)        |
| 12.3 建立“拨号连接” .....                    | (172)        |
| 12.4 电话拨号程序 .....                      | (175)        |
| 12.4.1 添加快速拨号 .....                    | (175)        |
| 12.4.2 拨打电话 .....                      | (177)        |
| 12.4.3 参加会议 .....                      | (178)        |
| 12.4.4 连接到 Internet 目录 .....           | (179)        |
| 12.4.5 将用户加入“我的网络目录” .....             | (179)        |
| 12.5 超级终端 .....                        | (180)        |
| 12.5.1 启动“超级终端” .....                  | (180)        |
| 12.5.2 使用“超级终端”上电子公告板(BBS) .....       | (181)        |
| 12.5.3 实现计算机间的通信 .....                 | (183)        |
| <b>第 13 章 Windows 2000 的网络设置 .....</b> | <b>(186)</b> |
| 13.1 网络适配器的安装 .....                    | (186)        |

|                                             |       |
|---------------------------------------------|-------|
| 13.2 网络适配器的属性设置 .....                       | (189) |
| 13.3 对等网络连接 .....                           | (191) |
| 13.3.1 Microsoft Networks 客户的安装 .....       | (191) |
| 13.3.2 网络协议的安装 .....                        | (192) |
| 13.3.3 添加 Microsoft Networks 文件和打印机服务 ..... | (192) |
| 13.3.4 对等网络中的资源共享 .....                     | (193) |
| 13.4 Windows 2000 与 NetWare 网络的连接 .....     | (193) |
| 13.4.1 “NetWare 客户端服务”的安装 .....             | (193) |
| 13.4.2 “NetWare 客户服务”的设置 .....              | (195) |

## 第 4 篇 Windows 2000 与 Internet

### 第 14 章 在 Windows 2000 中连接 Internet .....

(196)

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 14.1 Internet 概述 .....      | (196) |
| 14.2 使用 Internet 连接向导 ..... | (197) |

### 第 15 章 遨游 Internet .....

(203)

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| 15.1 Internet Explorer 5.0 的新特性 .....  | (203) |
| 15.2 进入 IE5 .....                      | (204) |
| 15.3 使用 IE5 浏览 Web 页 .....             | (207) |
| 15.3.1 连接到最近访问过的 Web 页 .....           | (207) |
| 15.3.2 设置或更改主页 .....                   | (209) |
| 15.3.3 轻松输入 Web 信息 .....               | (209) |
| 15.3.4 打印 Web 页 .....                  | (211) |
| 15.3.5 保存和发送 Web 页 .....               | (211) |
| 15.3.6 添加脱机浏览 .....                    | (212) |
| 15.3.7 设置脱机浏览网页 .....                  | (213) |
| 15.4 同步管理器 .....                       | (215) |
| 15.4.1 修改同步项目属性 .....                  | (215) |
| 15.4.2 设置“同步”应用程序 .....                | (217) |
| 15.5 使用“收藏夹” .....                     | (217) |
| 15.6 Internet Explorer 5.0 的选项设置 ..... | (220) |
| 15.6.1 安全选项卡 .....                     | (220) |
| 15.6.2 内容选项卡 .....                     | (221) |
| 15.6.3 连接选项卡 .....                     | (222) |
| 15.6.4 程序选项卡 .....                     | (222) |
| 15.6.5 高级选项卡 .....                     | (223) |
| 15.7 快捷键 .....                         | (223) |

### 第 16 章 使用 Outlook Express .....

(226)

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 16.1 Outlook Express 的窗口布局 ..... | (226) |
| 16.2 创建邮件和新闻组帐号 .....            | (229) |

|                                     |                                   |              |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| 16.3                                | 管理帐号 .....                        | (231)        |
| 16.4                                | 接收和阅读电子邮件 .....                   | (232)        |
| 16.5                                | 撰写和发送电子邮件 .....                   | (233)        |
| 16.5.1                              | 撰写新的电子邮件 .....                    | (234)        |
| 16.5.2                              | 发送大邮件 .....                       | (235)        |
| 16.5.3                              | 修改原有的邮件 .....                     | (236)        |
| 16.6                                | 邮件规则 .....                        | (236)        |
| 16.6.1                              | 创建邮件规则 .....                      | (236)        |
| 16.6.2                              | 将规则应用于已下载的邮件 .....                | (238)        |
| 16.6.3                              | 阻止来自某个发件人或域的邮件 .....              | (239)        |
| 16.6.4                              | 设置安全区域 .....                      | (240)        |
| 16.7                                | 通讯簿 .....                         | (241)        |
| 16.7.1                              | 通讯簿的用途 .....                      | (241)        |
| 16.7.2                              | 通讯簿的使用方法 .....                    | (242)        |
| <b>第 17 章</b>                       | <b>使用 NetMeeting 召开联机会议 .....</b> | <b>(246)</b> |
| 17.1                                | 运行 NetMeeting 并登录服务器 .....        | (246)        |
| 17.2                                | 发送和接收 Internet 呼叫 .....           | (251)        |
| 17.2.1                              | 发送呼叫 .....                        | (251)        |
| 17.2.2                              | 收到呼叫 .....                        | (253)        |
| 17.3                                | 在 NetMeeting 中聊天 .....            | (254)        |
| 17.4                                | 在 NetMeeting 中使用白板 .....          | (256)        |
| 17.5                                | NetMeeting 中的音频和视频设置 .....        | (257)        |
| 17.5.1                              | 设置音频 .....                        | (257)        |
| 17.5.2                              | 设置视频 .....                        | (258)        |
| <br><b>第 5 篇 Windows 2000 的系统管理</b> |                                   |              |
| <b>第 18 章</b>                       | <b>资源共享 .....</b>                 | <b>(260)</b> |
| 18.1                                | 应用程序之间的资源共享 .....                 | (260)        |
| 18.1.1                              | 剪贴板 .....                         | (260)        |
| 18.1.2                              | OLE 对象 .....                      | (261)        |
| 18.2                                | 网络资源的共享 .....                     | (263)        |
| 18.2.1                              | 网络中的文件夹级共享 .....                  | (263)        |
| 18.2.2                              | 建立共享文件夹 .....                     | (264)        |
| 18.2.3                              | 管理共享文件夹 .....                     | (267)        |
| 18.2.4                              | 访问共享文件夹 .....                     | (268)        |
| 18.2.5                              | 系统默认的共享文件夹 .....                  | (268)        |
| 18.3                                | 网络资源共享的安全性 .....                  | (269)        |
| 18.3.1                              | 共享的一般安全性原则 .....                  | (269)        |
| 18.3.2                              | 共享文件夹和 NTFS 权限 .....              | (270)        |
| 18.4                                | 硬件资源 .....                        | (270)        |

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| 18.4.1 硬盘共享 .....                       | (271)        |
| 18.4.2 CD-ROM 共享 .....                  | (271)        |
| 18.4.3 打印机共享 .....                      | (271)        |
| <b>第 19 章 优化系统性能 .....</b>              | <b>(272)</b> |
| 19.1 设置系统 .....                         | (272)        |
| 19.1.1 用户配置文件 .....                     | (272)        |
| 19.1.2 高级选项卡 .....                      | (273)        |
| 19.2 进程管理 .....                         | (276)        |
| 19.3 32 位注册表编辑器 .....                   | (278)        |
| 19.3.1 保护注册表信息 .....                    | (279)        |
| 19.3.2 注册表结构 .....                      | (279)        |
| 19.4 系统信息 .....                         | (279)        |
| 19.4.1 查找系统信息 .....                     | (281)        |
| 19.4.2 保存系统信息 .....                     | (282)        |
| <b>第 20 章 Windows 2000 中的硬件管理 .....</b> | <b>(283)</b> |
| 20.1 Windows 2000 自动安装硬件 .....          | (283)        |
| 20.2 添加/删除硬件设备 .....                    | (283)        |
| 20.3 设备管理器 .....                        | (287)        |
| 20.3.1 查看硬件设备属性 .....                   | (289)        |
| 20.4 升级硬件驱动程序 .....                     | (291)        |
| 20.5 查看和修改计算机资源 .....                   | (294)        |
| <b>第 21 章 微软管理控制台 .....</b>             | <b>(296)</b> |
| 21.1 启动 MMC .....                       | (296)        |
| 21.2 MMC 模式 .....                       | (298)        |
| 21.3 管理 MMC .....                       | (299)        |
| 21.3.1 添加/删除管理单元 .....                  | (299)        |
| 21.3.2 管理单元扩展 .....                     | (301)        |
| 21.3.3 建立、打开和保存控制台 .....                | (301)        |
| <b>第 22 章 管理工具 .....</b>                | <b>(302)</b> |
| 22.1 数据源(ODBC)管理器 .....                 | (302)        |
| 22.2 事件查看器 .....                        | (305)        |
| 22.2.1 启动事件查看器 .....                    | (305)        |
| 22.2.2 日志管理 .....                       | (306)        |
| 22.2.3 过滤和查找事件 .....                    | (308)        |
| 22.3 性能监视器 .....                        | (310)        |
| 22.3.1 对象和计数器 .....                     | (310)        |
| 22.3.2 性能监视器 .....                      | (311)        |
| 22.3.3 性能日志和警报 .....                    | (313)        |

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| 22.4 服务 .....                          | (317)        |
| <b>第 23 章 磁盘管理 .....</b>               | <b>(321)</b> |
| 23.1 磁盘查错工具 .....                      | (321)        |
| 23.2 格式化分区 .....                       | (322)        |
| 23.3 磁盘碎片整理程序 .....                    | (323)        |
| 23.4 创建分区 .....                        | (325)        |
| 23.5 卷管理 .....                         | (329)        |
| 23.5.1 基本磁盘及动态磁盘 .....                 | (329)        |
| 23.5.2 基本卷及动态卷 .....                   | (330)        |
| 23.5.3 升级基本磁盘 .....                    | (330)        |
| 23.5.4 创建简单卷 .....                     | (331)        |
| <b>第 24 章 Windows 2000 的安全管理 .....</b> | <b>(333)</b> |
| 24.1 用户和用户组 .....                      | (333)        |
| 24.1.1 创建用户帐号 .....                    | (334)        |
| 24.1.2 创建组 .....                       | (335)        |
| 24.1.3 用户和组管理 .....                    | (337)        |
| 24.2 密码设置规则 .....                      | (340)        |
| 24.3 如何更改域名 .....                      | (341)        |
| <b>第 25 章 系统维护及故障解决 .....</b>          | <b>(347)</b> |
| 25.1 高级启动选项 .....                      | (347)        |
| 25.1.1 安全模式 .....                      | (347)        |
| 25.1.2 网络安全模式 .....                    | (347)        |
| 25.1.3 带命令提示的安全模式 .....                | (347)        |
| 25.1.4 最后一次的正确配置 .....                 | (347)        |
| 25.1.5 启用启动日志 .....                    | (347)        |
| 25.1.6 启动 VGA 模式 .....                 | (348)        |
| 25.1.7 目录服务恢复模式 .....                  | (348)        |
| 25.1.8 调试模式 .....                      | (348)        |
| 25.2 互动式的故障解决方案 .....                  | (348)        |
| 25.3 创建启动盘和紧急修复磁盘 .....                | (351)        |
| 25.3.1 创建启动盘 .....                     | (351)        |
| 25.3.2 创建紧急修复磁盘 .....                  | (352)        |
| 25.4 华生医生 .....                        | (353)        |
| 25.5 Windows 报告工具 .....                | (354)        |

## 第 6 篇 附 录

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| <b>附录 A 快捷键 .....</b>         | <b>(358)</b> |
| A.1 Windows 2000 快捷键 .....    | (358)        |
| A.2 “Windows 资源管理器”的快捷键 ..... | (359)        |
| A.3 对话框快捷键 .....              | (360)        |
| A.4 自然键盘的快捷键 .....            | (360)        |

# 第 1 篇 初识 Windows 2000

## 第 1 章 Windows 2000 概述

Windows 2000 是集 Windows NT 的稳定性和 Windows 98 的易用性于一体的新一代操作系统，其特点主要表现在使用方便、管理容易、兼容性好、更多的多媒体支持、性能优越和安全可靠这六个方面。

本章将通过 Windows 2000 的简单介绍，让用户对这个操作系统有个大致的了解。

### 1.1 使用方便

计算机的功能日益增强，计算机中所存放的应用程序、数据、文档资料和各种网上信息（Web 页、电子邮件）也越来越多。同时，计算机用户需要处理的事务也会不断地增多。帮助普通用户方便地操作计算机，轻松地完成日常工作是 Windows 的一贯特色，Windows 2000 在这方面表现得更加出色。

#### 1.1.1 在 Web 环境下工作

Windows 2000 带有最新版本的 Internet Explorer 5.0 浏览器（以下简称 IE5），如图 1-1 所示。无论是搜索新信息还是浏览你喜爱的站点，IE5 都可以帮助你从因特网上轻松地获得丰富的信息。下面将简单介绍一下 IE5 的强大功能，具体的内容可以参见第 16 章。

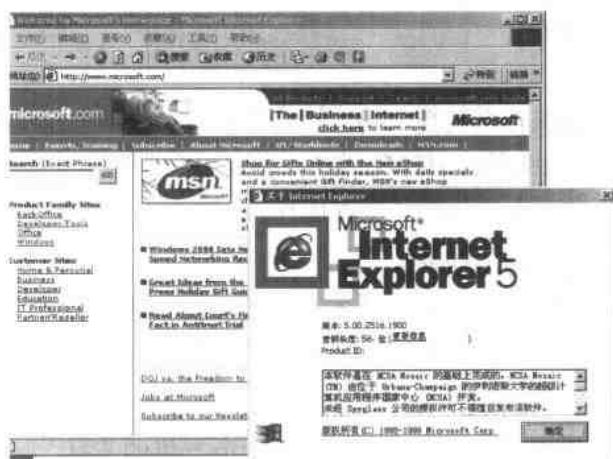


图 1-1 最佳浏览器 Internet Explorer 5.0

### 轻松浏览

IE5 采用了先进的技术，能够对动态 HTML 和 Web 文档进行更快捷的页面翻译，从而使显示网页的速度大大提高，尤其是浏览复杂的网页时你会有明显的感觉。

### 轻松输入

在地址栏中键入经常使用的 Web 地址时，下面会出现一个相匹配的列表供你选择。如果输入了错误的 Web 地址，IE5 还会自动进行搜索，查看相关的网页或网站。

### 轻松填表

“记忆式键入”功能在你填写 Web 页表单时也能够帮助你简化输入。如果你同意，它甚至能够记住你进入 Web 电子信箱时所使用的密码，只要你输入用户名，它就能够自动填写密码。

### 轻松搜索

在打开的搜索窗框中键入搜索内容，搜索结果就会出现在该窗框内。用户可以在显示搜索结果列表的同时，查看每个 Web 页。

### 轻松收藏

除了可以随意把 Web 地址添加到收藏夹中，还可按照个人习惯，重新组织和整理自己的收藏夹。甚至可以 will 使用最频繁的 Web 地址定义为链接栏上的快捷项。

### 轻松回访

如果你想再次访问一个以前访问过的 Web 页，但是当时没有把网址放入收藏夹，现在你又记不起确切的地址，此时，“历史记录”可以帮助你找到这个 Web 地址。历史列表按照带“WWW”的站点首字母顺序对 Web 页进行排序，从而使列表容易查看。如果不能迅速找到所需的内容，还可以利用“搜索”功能在历史记录列表中查找 Web 页。

### 脱机浏览

可以利用“脱机浏览”功能把网页下载到硬盘中，细心阅读。还可以快速、轻松地设置脱机 Web 页的更新计划。

### 轻松存档

想把某个网页完整地保存在硬盘上吗？以前你要这么做可要大费周折，因为，以前的浏览器的“保存”命令只能够保存 HTML 文件，但是不包括网页中的图片。现在，使用 IE5 就可以完整地保存整个网页了（包括文字及图片）。

### 简体中文和繁体中文的自由切换

IE5 利用 Windows 2000 的多语言技术，无需安装其他辅助软件，即可浏览多种内码的网页。这样，中文读者就可以自由地浏览简体中文网页和港、台地区的繁体中文网页了。

### 网络电台

用户可以收听广播和收看面向 Internet 的电台所提供的节目，可以选择不同的音乐以及聊天节目，还可以将他们添加到收藏夹中。

### 1.1.2 方便移动用户

越来越多的人使用便携式电脑来处理公务，便携式电脑已经成为一些用户赖以保持联系、开展工作的工具。Windows 2000 为这些经常使用便携式电脑的移动用户开发了一些新功能，无论他们身在何处，工作起来都会得心应手，保持高效率。

#### 脱机文件和文件夹

使用便携式电脑的用户经常需要查看或与其他同事协同编辑同一份网络文档，这些文档位于网络中的某个位置，并且会不断地更新。“脱机文件和文件夹”功能令用户无论处于联机状态还是脱机状态，都具有相同的工作环境，都能使用相同的路径访问文件、文件夹以及 Web 站点，并且使这些资源保持同步。

“脱机文件和文件夹”功能使移动用户很容易地脱机携带网络文件、文件夹或映射的逻辑驱动器，不需要像“公文包”那样的单独工具。

如果配合 Windows 2000 服务器，还可以进一步增强这种功能。利用 Windows 2000，管理员可以通过设置共享网络文件夹的属性，定义那些文件在用户计算机上的存储方式。

#### 同步管理器

利用 Windows 2000 的“同步管理器”，用户只需在一个地方就可以同步化所有的网络资源，包括文件、文件夹、电子邮件以及数据库，还有其他一些被设计为可以利用“同步管理器”的应用程序。

尽管同步化管理器最初是为同步化文档设计的，但是，它也具备了解决多人同时编辑同一个文档时会出现版本冲突的功能。

#### 增强的配置和电源接口

移动用户普遍要求能最大程度地利用电源。Windows 2000 支持被称为“增强的配置和电源接口”(ACPI)硬件的最新一代的电源管理技术。利用 ACPI，Windows 2000 能够管理系统的电源状态，以响应由用户、应用程序及设备驱动器的输入。

#### 网络连接向导

Windows 2000 包括了一个新的向导，虽然它是为便携式电脑特别设计的，对于用户来说，使用相同的设备（例如调制解调器）去访问进行了不同配置的网络是很困难的。例如，使用同一个调制解调器同时连接到一个网络组织和一个 ISP。而 Windows 2000 解决了这个问题，它根据正在连接的对象来创建连接类型，而不是根据它们进行连接的方式。

“网络连接向导”统一了以往用来创建网络连接的全部过程，它引导用户完成实际创建各种网络连接的各个步骤。用户现在可以用一个向导设置以下类型的网络连接：拨号到专用网络、拨号到 Internet、通过 Internet 连接到专用网络和直接连接到另一台计算机。网络连接的具体内容参见第 14 章的 14.3 节。

#### Internet 打印

Windows 2000 为移动用户提供了在 Internet 上打印的功能。使用基于“Internet 打印协议”(IPP)的新标准，拥有 Internet 连接的用户就可以在 Windows 2000 环境下，将文档发送到任何连接到 Internet 的打印机上。更加特别的是，Internet 打印允许用户进行如下操