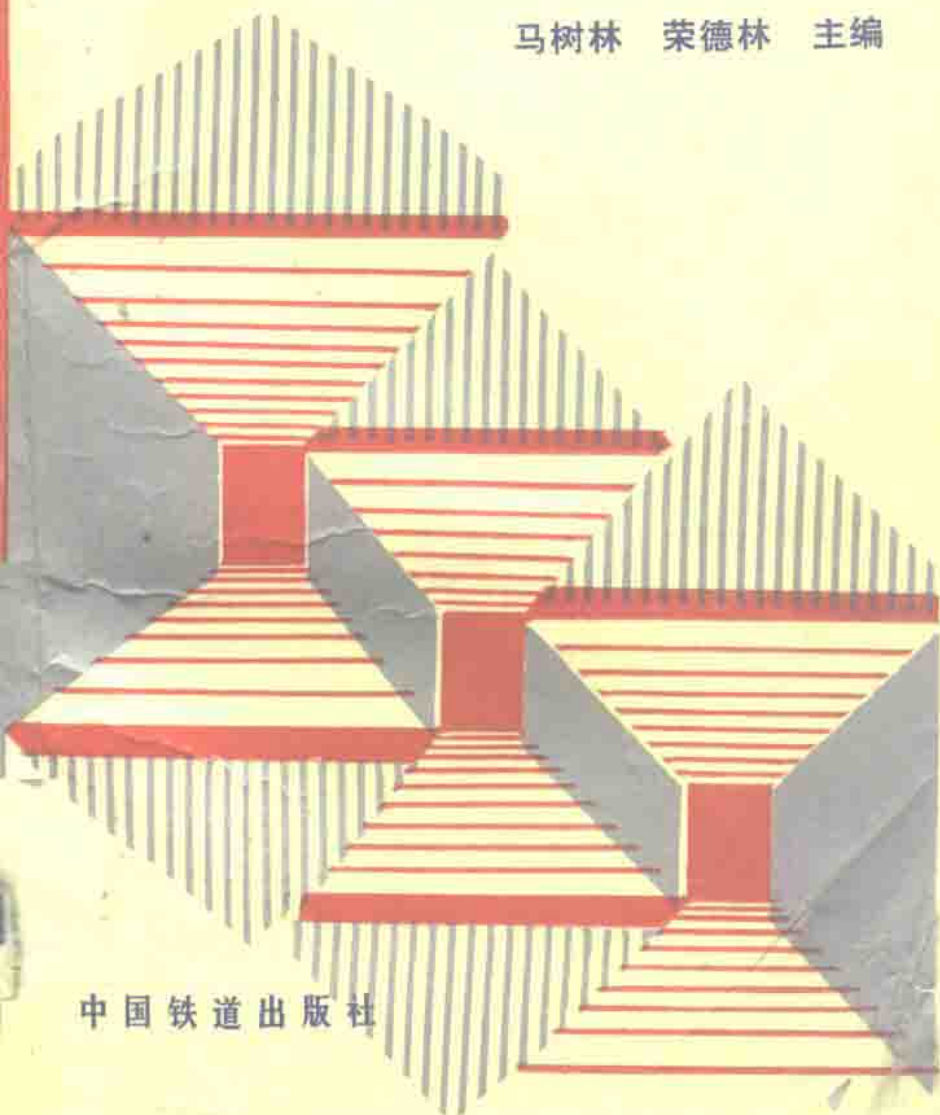


企业管理哲学

马树林 荣德林 主编



中国铁道出版社

(京)新登字 063 号

内 容 简 介

本书共十七章,着重探讨企业管理中的哲学问题,即管理本质论,管理价值论,管理方法论,管理范畴论,管理意识论,管理心理论,管理道德论,管理环境论,以及现代科学在管理中的应用,对管理意识、管理价值、管理道德作了详细论述。它有利于人们从理论上认识市场经济与精神文明建设的关系,以及企业管理要解决的深层次问题。本书适合于广大企业管理人员、领导干部、有关院校师生阅读学习,也可作为成人教育教材。

企 业 管 理 哲 学

马树林 荣德林 主编

中国铁道出版社出版发行

(北京市东单三条14号)

责任编辑:田京芬 封面设计:翟达

各地新华书店经售

中国铁道出版社印刷厂印刷

开本:787×1092毫米 1/32 印张:10.875 字数:238千

1994年11月 第1版 第1次印刷

印数:1—3000册

ISBN7-113-01858-0/C·38 定价:11.50元

前 言

随着我国改革开放的不断发展,企业管理的意义、地位和作用,被越来越多的人所认识和理解。经济要起飞,管理要发展。以管理促经济、促效益、促发展,这已是中国经济社会的共同呼声。管理的发展,一方面,要不断总结管理实践经验;另一方面,要有正确的理论指导。西方管理理论可谓派系林立,之所以会如此,从认识论上来说,表明在企业管理领域中,人的认识在不断深化;从理论基础上来说,表明缺乏统一的企业管
理哲学指导。我们学习西方的管理,包括学习他们成功的经验和避免他们的失败教训两个方面。西方那种管理“丛林”的现象不应在中国重演。

为了发展中国的企业管理思想,不断推动社会主义企业管理实践的进步,更有效地吸收西方企业管理经验,克服管理思想无序化,因此,必须建立有中国特色的马克思主义的企业管
理哲学,借以为我国现代企业管理的发展提供指导思想和理论基础。

建立具有中国特色的,即在马列主义、毛泽东思想指导下,符合中国优秀文化传统和现状的企业管
理哲学,是一件艰巨的科学工作。我们这本《企业管理哲学》,只是这件艰巨工作中的一个小小的尝试。

本书在编写过程中,得到铁道部国林副部长的大力支持,他亲自担任本书的主审。北京铁路局企业管理协会荣德林秘书长也给予了大力支持。在编写过程中,得到铁道部干部部培

训处杜书高同志、张艳荣同志的大力支持,还得到北京铁道管理干部学院党委书记朱连考同志、吕昌副院长的大力支持。在此向他们表示深切的谢意。

我们思想理论水平有限,本书缺点问题在所难免,敬请各位不吝赐教。

作 者

1994 年 4 月于北京

目 录

第一章 导论	1
第一节 企业管理哲学的研究对象以及与其它学科 的关系	2
第二节 企业管理哲学的研究方法	5
第三节 学习研究企业管理哲学的意义	8
第二章 企业管理的本质	13
第一节 企业管理的性质	13
第二节 企业管理的目的与任务	17
第三节 企业管理的作用	21
第四节 企业管理的概念	23
第三章 企业管理价值观	28
第一节 企业管理价值观的概念	28
第二节 价值观在企业管理中的地位和作用	30
第三节 中国社会主义企业管理的价值观	32
第四节 确立符合时代精神的企业管理价值观	37
第四章 企业管理的主体与客体	41
第一节 企业管理的要素	41
第二节 管理主体与客体的辩证关系	46
第三节 管理的手段与形式	51
第五章 企业管理的基本原理	54
第一节 政治与经济相统一的原理	54
第二节 民主与集中相统一的原理	59

第三节	效益原理	65
第四节	动力原理	70
第六章	企业管理过程	75
第一节	管理的一般过程与具体过程	75
第二节	管理过程的阶段性	78
第三节	企业管理中的时空	85
第七章	企业管理的辩证范畴(一)	89
第一节	责任和利益	89
第二节	纪律和自由	94
第三节	权威和服从	98
第四节	集权和分权	102
第八章	企业管理的辩证范畴(二)	106
第一节	个人与组织	106
第二节	目的与手段	111
第三节	稳定与变革	115
第四节	有效管理与无效管理	120
第五节	封闭与开放	123
第九章	企业管理一般方法	127
第一节	有效系统管理法	127
第二节	和谐管理	132
第十章	企业管理意识	139
第一节	企业管理意识的含义、本质和特点	139
第二节	企业管理意识的作用	144
第三节	企业管理意识的现代化	147
第十一章	管理心理与行为	152
第一节	心理与行为	152
第二节	个体心理与管理	154

第三节	群体心理与管理	162
第十二章	企业管理道德	173
第一节	管理道德和社会道德的关系以及管理道德 在管理中的地位和作用	174
第二节	管理道德基本原则和主要范畴	182
第三节	管理道德中的善恶问题	199
第四节	管理中的义利问题	207
第十三章	企业管理环境	216
第一节	环境是管理的出发点	216
第二节	环境制约管理	228
第三节	管理创造环境	236
第十四章	企业管理信息	244
第一节	信息在领导工作中的地位和作用	246
第二节	领导的信息意识	256
第三节	领导对信息的获取和利用	263
第十五章	企业管理系统	276
第一节	系统论的基本思想	276
第二节	整体性原则及方法	287
第三节	相关性原则及方法	291
第四节	动态性原则及方法	296
第十六章	企业管理控制	299
第一节	控制论的基本思想	299
第二节	控制论方法	306
第三节	管理与控制	311
第四节	控制的途径和手段	322
第十七章	企业领导素质	326
第一节	高尚的品德	326

第一章 导 论

随着我国现代化建设事业的快速发展,企业管理日益受到人们的广泛关注,论文、专著汗牛充栋。同时,企业管理哲学也悄然兴起。由于我国经济建设的突飞猛进,以及市场经济的发展,企业管理问题越来越复杂,要求越来越高,期望值越来越大,不仅向企业管理学提出很多亟待解决的难题,而且也昭示着企业管理哲学的产生和发展。经济要起飞,管理要进步,理论要兴起,这是历史发展的必然趋势。

企业管理哲学在马克思主义哲学的指导下,通过对企业管理理论的概括和提炼,形成企业管理哲学的基本概念和理论体系,为企业管理理论的健康发展提供理论基础和指导思想。为了有效地开展对企业管理哲学的研究,必须搞清企业管理哲学与管理哲学的关系;管理哲学与哲学的关系;管理哲学与现代管理学的关系;以及企业管理哲学的研究对象和研究方法等问题。企业管理哲学的研究和普及,必将有力地推动我国企业管理学的进步和发展,从而有效地促进我国改革开放大业的前进。

第一节 企业管理哲学的研究对象以及 与其它学科的关系

一、管理哲学与哲学的关系

管理哲学与哲学有联系也有区别。哲学是理论化、系统化的世界观和方法论。我们又把这种哲学称为元哲学。管理哲学虽属于元哲学,但与一般元哲学不同,因为元哲学是一个大系统,除了作为基础的哲学原理外,还包括不同方面、不同层次的分支哲学。从马克思主义哲学这一元哲学大系统来说,除了马克思主义哲学基本原理作为元哲学基础以外,还包括自然哲学、社会哲学、思维哲学。如果对社会领域的哲学再细分,有经济哲学、法哲学、教育哲学、艺术哲学、军事哲学、管理哲学。管理哲学是一般哲学世界观和方法论在管理工作中的具体化。它是部门哲学,又是应用哲学。当然,管理哲学也有自己的研究对象和概念体系。

管理哲学和哲学的联系。管理哲学是一般哲学原理的运用、丰富和发展。管理哲学为哲学原理的运用和发展提供广阔的用武之地,并使一般哲学理论得到检验和丰富。管理哲学的进步和繁荣,一方面依赖于管理实践的发展与进步,另一方面也有赖于哲学世界观和方法论的正确指导。哲学是管理哲学的理论基础,并为管理哲学的发展提供指导思想。同时,哲学的进步和发展,也必须从管理哲学中吸取必需的营养。哲学要联系实际,必须以管理哲学为桥梁和通道。

二、管理哲学与现代管理学的关系

管理哲学是研究管理实践中的指导思想和方法论问题。

管理哲学以现代管理科学为基础,并对管理理论进行概括和总结,使之上升到哲学的高度,并为管理理论的发展服务。现代管理学为管理哲学的研究提供丰富的经验资料 and 思想资料。没有管理科学的产生和发展,就没有管理哲学的产生和发展。19 世纪末 20 世纪初产生科学管理理论,20 世纪 30 年代有人提出管理哲学概念,并先后有两本专著问世,但它们大都从管理学和领导学的角度提出问题和回答问题。所研究的问题远不及管理学那样普遍、深入、系统。它们不可能从科学的管理哲学的角度对管理的指导思想和方法论问题进行深入系统地研究。这种历史情况的存在,说明管理哲学的研究比起管理学的研究和发展存在一种滞后现象。理论来源于实践,又高于实践。一种理论一旦形成,它就能对实践起指导作用。但实践如果不充分、不成熟,就不可能产生成熟的理论。随着人类社会的进步,管理实践在不断地发展、成熟。时至今日,管理已进入一个崭新的阶段,正呼唤着科学的马克思主义管理哲学的诞生。

管理哲学和现代管理学的区别。管理哲学属于哲学范畴,它主要从观点、方法、指导思想上研究管理哲学的基本概念,并对管理行为进行研究。它是介于哲学与管理学之间的中介学科,是哲学通向管理学的中间桥梁。管理科学属于具体学科范畴,它只研究具体方法,而不研究方法论问题。可见,管理哲学研究管理中一般的理论问题和方法论问题;管理学研究管理中相对具体的原理和方法。它们之间存在着一般和特殊的区别。当然,它们各自都有自己的范畴和概念体系。

三、管理哲学与现代科学的关系

现代管理学大量地运用了现代科学知识,如系统论、信息

论、控制论、现代心理学、计算机等。这些现代科学理论，一方面大量地被现代管理学所引用，同时也是建立管理哲学的自然科学基础。系统论、控制论、信息论、现代心理学，按其学科性质来说，属于自然科学或是介于自然科学和社会科学之间的边缘性学科。但是，它们的观点和方法在管理中的运用就具有方法论的意义，经过加工，它们也就成为管理哲学的一部分内容。

四、企业管理哲学与管理哲学

企业管理哲学是管理哲学的一个分支。管理哲学包括：行政管理哲学、教育管理哲学、军事管理哲学、企业管理哲学等。从概念上来说，管理哲学是大概念，企业管理哲学是小概念。企业管理哲学将侧重研究企业管理行为中的哲学问题，而不研究行政、军事、教育管理中的哲学问题。

企业管理理论从 19 世纪末 20 世纪初开始有专著问世。现在已有很多行之有效的研究成果。但在我国，企业管理哲学研究则刚刚起步。因此，必须对企业管理理论进行马克思主义的哲学概括和总结，从而上升到企业管理哲学的高度，并形成科学的理论体系。反过来，对企业管理行为给予积极的影响，并对企业管理理论的健康发展给予正确的指导。就是说，企业管理理论，一方面有待于上升到企业管理哲学的高度；另一方面企业管理理论的发展也有赖于企业管理哲学的正确指导。企业管理哲学的发展必须以企业管理理论为基础，并为企业管理行为和企业管理理论建设服务。

五、企业管理哲学的研究对象

企业管理哲学研究企业管理中的哲学问题。从企业管理

的主体与客体关系开始,研究主、客体在企业管理中的地位 and 作用,以及互相关系的转变。

它研究人在管理中的地位 and 作用,人的本质的发展;人的本性和管理的关系;人的彻底解放和管理的关系;企业管理的最终目的。

它研究管理主体的价值观。包括价值观的产生、价值观的构成;价值取向,价值观对企业管理行为的影响。一切管理行为都直接受管理价值观的支配。

企业管理认识论是企业管理哲学研究的又一重要课题。它研究企业管理主体的认识过程,以及经验管理和科学管理的关系。

企业管理方法论,将对一般的辩证方法在企业管理中如何有效运用进行探讨,并进一步研究企业管理哲学若干范畴。

企业管理意识是理解管理行为的重要途径,它和管理价值观一样重要,将被深入研究和探讨。

企业管理道德、企业管理环境、企业管理心理、企业管理美学都是企业管理哲学的重要研究对象。

第二节 企业管理哲学的研究方法

企业管理哲学和其它学科一样,必须遵循基本的研究方法,即理论联系实际的方法;古为今用、洋为中用的方法;唯物辩证的方法。

一、理论联系实际的方法

理论联系实际的方法,是一切学术思想常胜不衰的根本方法,是理论得以生存和发展的必要条件,是理论富有生命力的源泉所在。企业管理哲学是应用性学科,因此更要密切联系

实际,只有这样才能不断从企业管理实践中吸取营养,并根据企业管理实践中提出的迫切需要解决的问题,加以研究,不断推动企业管理哲学的发展。

理论联系实际要研究两方面的情况。一方面,要联系历史实际。就企业管理哲学来说,要联系古代、近代企业管理,对古代、近代企业管理实际情况进行分析、概括和提炼,并研究这些理论产生的背景条件。分析它们的科学性、实践性。另一方面,要联系当前企业管理实际。就是要联系当前国内、外企业管理的进步情况,既要研究工业发达国家的管理经验,也要研究中国自身几十年来管理的成功经验和失败教训。特别要联系中国改革开放的实践,这样才能使企业管理哲学成为企业管理实践的理论基础和指导思想。

要想使理论联系实际方法有效,首先理论要真,即理论联系实际必须强调科学的指导思想。倡导辩证唯物主义与历史唯物主义在企业管理哲学研究中的灵魂作用。当今世界,哲学流派很多,但只有马克思主义哲学才是真正科学的哲学思想。其它哲学流派,虽在某些方面或个别观点上有可取之处,而就整个哲学体系来说,都是不可取的。因此,我们必须以马克思主义哲学为根本,在理论联系实际的实践中,批判唯心主义、形而上学和历史唯心论。只有在马克思主义指导下,理论联系实际,才能产生科学的成果,企业管理哲学才能沿着正确的方向发展。其次,理论联系实际要下真功夫。一方面,对什么是马克思主义,要搞明白。如果什么是马克思主义还没有搞清楚,就急于去联系实际,这是不会有好结果的。另一方面,要努力研究企业管理理论及其实践。只有把理论搞明白,把实际搞清楚,才能有效地去联系。这样做,对企业管理哲学的健康发展是有益的。第三,理论联系实际贵在坚持。理论联系实际是一

个过程。实践在前进,理论在发展。可见,理论联系实际是一个永久性的课题。企业管理哲学要永葆自己的青春活力,就必须坚持从管理实践中来,再到管理实践中去,永不停息地循环往复坚持下去。

二、古为今用、洋为中用的方法

古代管理思想的产生,有它的社会背景条件。但作为一种管理思想,一方面,它依赖于当时的管理实践,受当时社会生产力、生产关系发展程度的制约;另一方面,管理思想本身也有相对的独立性,受以前管理思想、企业文化的影响。从这个意义上来说,研究和发展企业管理哲学,必须坚持古为今用的原则。对古代管理思想进行认真地发掘和研究,探明古人的管理思想、思维方法,以及对企业管理所采取的一般原则。古代管理对象、管理实践与当今管理有很大不同,但他们的观点、方法确有很多精明、独到之处,值得后人学习借鉴。所以,现代管理学家非常重视对《孙子兵法》、《三国演义》、《西游记》的研究。这种研究,并不是机械地照抄,而是从中得到启发,从而引申出新思想、新方法、新策略,用于解决当今管理中的实际问题。企业管理哲学和其他理论一样,根深才能叶茂。对古代管理的研究,不仅要发掘他们管理思想中的智慧,而且更重要的是从企业管理的发展过程中,找到其中的必然联系,掌握带有规律性的东西。

国外管理思想,受他们的民族、经济、历史、传统文化的影响,各有特色。但要发展中国的企业管理哲学,我们必须博采众长,吸收国外企业管理中一切对我们有用的东西,并结合中国管理实际,加以运用和发展。研究国外企业管理哲学,应注意两点:一是不要盲目排外。认为是国外的东西,不如自己的

好,一律加以排斥,这就不利于自己的进步和发展。二是不要崇洋媚外。认为国外的东西,一切都好,不加研究,兼收并蓄,这样就会谬种流传,误国误民。对国外的东西,一是要学习,二是要批判。从中国实际情况出发,有分析地吸收对中国有益的东西,为我所用。

三、唯物辩证的方法

马克思主义哲学——辩证唯物主义与历史唯物主义是企业管理哲学研究的根本方法和指导思想。在企业管理哲学研究中,要坚持从中国实际出发,在有中国特色社会主义理论指导下,阐明社会主义企业管理的根本指导思想,以及马克思主义企业管理哲学一系列重大问题,如:政治经济统一的问题;民主集中的问题;计划与市场问题;兼顾各方利益问题;创造性与科学性的问题等。

马克思主义哲学所阐明的方法,如对立统一的方法;定性、定量的方法;认识论方法;分析的方法;调查研究的方法;群众路线的方法;领导和群众相结合的方法,等等,都是企业管理哲学研究的基本方法。

第三节 学习研究企业管理哲学的意义

社会主义离不开管理。社会主义社会就是一个自觉管理的社会。从计划经济,到有计划的商品经济,到市场经济,都离不开强有力的管理。

马克思主义经典作家十分重视社会主义建设事业中的管理工作,1918年列宁在《苏维埃政权的当前任务》中明确指出,国家的一个迫切任务已经提到日程上来了,“这就是组织对俄国的管理。……。社会主义政党在世界历史上第一次基

基本上完成夺取政权和镇压剥削者的事业,紧接着就要解决管理这个任务。我们必须不愧为完成社会主义革命的这个最困难的(也是最崇高的)任务的人”(《列宁选集》第三卷,人民出版社,1972年10月,第496页)。

十月革命后,掌握政权的无产阶级,面临着管理国家组织生产的严重任务。当时列宁指出:这是一个最困难的任务,因为这是要用新的方式去建立千百万人生活上最深刻的经济基础。并且这这也是一个最崇高的任务,因为只有在解决这个任务以后(在主要的和基本的方面解决以后),才可以说,俄国不仅成了苏维埃共和国,而且成了社会主义共和国。从这段论述中,可以说明,管理在国家政治、经济生活中有极其重要的意义。

当时,在国家财政十分困难的情况下,列宁主张拨出一定的经费,用于管理科学的研究工作。在俄共第十九次代表大会《关于经济建设的当前任务》的决议中指出:应该调动全部科学力量来研究技术问题和工业科学组织问题,应该建立并大力支持研究单位来进行科学探索和发明创造。

列宁还特别重视管理的理论研究和基本建设工作,他指出:应当翻译并出版有关组织劳动和管理工作的优秀著作,特别是美国和德国的有关著作。同时,他还注意管理教材的建设。他建议:宣布悬赏征求两本或两本以上关于组织一般劳动和组织行政管理的特别劳动的教科书。

列宁对管理的重视不仅表现在上述各点,还为管理科学规定了若干原理和原则。

他提出的管理的基本原则有:民主集中制的原则;政治领导和业务领导协调一致的原则;一长制和委员制相结合的原则;科学精神和进取精神相结合的原则。

列宁对美国的泰罗制作了认真地研究，并写了不少评论的文章。最精辟的观点是：泰罗制——也同资本主义其它一切进步的东西一样，有两个方面，一方面是资产阶级剥削的最巧妙的残酷手段，另一方面是一系列的最丰富的科学成就。社会主义实现得如何，取决于我们苏维埃政权和苏维埃管理机构同资本主义最新的进步的东西结合得好坏。应该在俄国研究与传授泰罗制，并使它适应下来。

列宁不仅研究了当时一切最新的管理方面的理论成果，而且自己计划写一本论述科学劳动组织和管理原则的书。后来发生了战争，计划未能实现。

在建国前夕，毛泽东指出：我们的同志必须用极大的努力去学习生产的技术和管理生产的方法。在我国几十年的社会主义建设中，我们按照唯物论和辩证法，从事科学管理，取得了许多宝贵的经验，推动了社会主义建设事业的发展，但同时，我们犯过不少错误，有很多教训，使社会主义建设事业受到了挫折，遇到了困难。

现在我们正在进行的举世瞩目的社会主义现代化建设，以及改革开放大业，更需要管理，它的重要意义表现在下列各点：

1. 管理工作的好坏，关系到无产阶级政权能否得到巩固和发展的问題。社会主义制度的建立，是人类社会发展过程中历史性的进步。无产阶级政党要利用手中掌握的权力，利用强大的国家机器来建设新社会，创造新生活。在这个建设和创造的过程中，管理工作占有重要的作用。

2. 管理工作的好坏，关系到人心的向背。管理工作搞得好，就会得到群众的拥护，管理工作搞不好，就会怨声载道。有的单位的领导得到群众的支持，而有的单位的领导群众不支