



护理工作手册

吴俊真 张惠生 主编

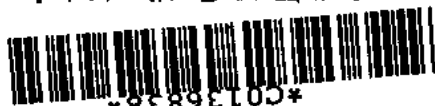


中国广播电视出版社

护理工作手册

灵爱真 张惠生 主编

中国广播电视出版社



C0136838

(京)新登字097号

护理工作手册

灵爱真 张惠生 主编

中国广播电视出版社出版

(北京复外广播电影电视部灰楼 邮政编码100866)

北京大兴包头营印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

787×1092毫米 32开 9.25印张 197(千)字

1992年2月第1版 1992年2月第1次印刷

印数: 1—13000册 定价: 4.90元

ISBN 7-5043-1503-6/R·46



8E89E10C

主 编 灵爱真 张惠生

副主编 王素珍 白慕荣 刘玉馥

编 委 (以姓氏笔画为序)

马双莲 冯莉莉 曲维香 刘清洁 谷玉琴

郎忠华 张绍荣 张惠霞 郑心芳 赵秀琴

黄剑琴 龚美陵 葛复生

前 言

为了实现护理工作的现代化，提高广大护士的素质，提高护理工作质量和基础护理理论水平，由北京医科大学医务处、各临床医学院护理部，护理系和护士学校教师等，根据当前护理工作管理、基础护理操作、护理质量控制指标、各级护理人员晋升条件，以及护士的在职继续教育、护理科研工作和护生教学各方面的要求，综合编写了《护理工作手册》。目的是使各临床医学院的护士在职业道德素质、仪表、人际关系、岗位职责、技术操作规范等方面都有一个统一的遵循。本书适用于对医院护理工作的标准化、制度化、规范化管理。

由于编写水平有限，有的地方尚不够完善，希望在使用中提出修改意见。

编 者

1991.9.

目 录

第一章 护士的职业道德、素质及人际规范	(1)
一、护士应具备的职业道德修养与素质.....	(1)
二、护士的人际规范.....	(2)
第二章 各级护理人员岗位责任制	(5)
一、护理部主任(总护士长)岗位责任制.....	(5)
二、科护士长岗位责任制.....	(6)
三、护士长岗位责任制.....	(7)
四、主班护士岗位责任制.....	(8)
五、治疗班护士岗位责任制.....	(8)
六、临床护士岗位责任制.....	(9)
七、小夜班护士岗位责任制.....	(9)
八、大夜班护士岗位责任制.....	(10)
第三章 护理工作管理制度	(11)
一、病人管理制度.....	(11)
二、病人入院、出院制度.....	(11)
(一)入院制度.....	(11)
(二)出院制度.....	(12)
三、住院病人须知.....	(12)
四、分级护理制度.....	(13)
(一)特别护理.....	(13)

(二) 一级护理·····	(13)
(三) 二级护理·····	(14)
(四) 三级护理·····	(14)
五、交接班制度·····	(14)
六、查对制度·····	(16)
(一) 医嘱查对制度·····	(16)
(二) 注射、输液、服药治疗查对制度·····	(16)
(三) 输血查对制度·····	(17)
七、消毒隔离制度·····	(17)
八、抢救工作制度·····	(18)
九、事故、差错管理制度·····	(19)
(一) 事故·····	(19)
(二) 差错·····	(20)
(三) 事故、差错登记制度·····	(21)
十、卫生宣教制度·····	(22)
十一、饮食管理制度·····	(23)
十二、物品、药品、仪器设备管理制度·····	(24)
(一) 一般管理制度·····	(24)
(二) 被服管理制度·····	(24)
(三) 器械、仪器、设备管理制度·····	(25)
(四) 药品管理制度·····	(25)
十三、病房医疗护理文件管理制度·····	(25)
十四、手术室制度及岗位职责·····	(26)
(一) 手术室一般规则·····	(26)
(二) 参观制度·····	(26)
(三) 更衣制度·····	(27)

(四) 清洁制度	(27)
(五) 借物制度	(28)
(六) 晨间交接班制度	(28)
(七) 安全制度	(29)
(八) 药品管理制度(执行全院药品管理制度)	(29)
(九) 差错事故管理制度	(29)
(十) 抢救制度(执行全院抢救工作制度)	(31)
(十一) 消毒隔离制度	(31)
(十二) 刷手护士职责	(32)
(十三) 巡回护士职责	(32)
(十四) 器械护士职责	(33)
(十五) 敷料护士职责	(33)
(十六) 麻醉护士职责	(34)
十五、供应室制度	(34)
(一) 消毒隔离制度	(34)
(二) 灭菌物品管理制度	(35)
(三) 查对制度	(35)
十六、探视陪住制度	(35)
第四章 护理技术操作常规	(37)
一、铺床法	(37)
(一) 备用床	(37)
(二) 暂空床	(39)
(三) 麻醉床	(39)
(四) 内折叠床法	(41)
(五) 为卧床病人更换被单法	(41)

二、无菌技术基本操作·····	(43)
(一) 无菌持物钳使用方法·····	(43)
(二) 无菌容器的使用法·····	(44)
(三) 取用无菌溶液方法·····	(45)
(四) 无菌包的包扎与打开法·····	(45)
(五) 无菌盘的铺法·····	(46)
(六) 戴无菌手套法·····	(48)
三、各种卧位·····	(49)
(一) 去枕仰卧位·····	(49)
(二) 仰卧中凹位·····	(49)
(三) 侧卧位·····	(49)
(四) 半坐卧位·····	(49)
(五) 端坐卧位·····	(50)
(六) 俯卧位·····	(50)
(七) 头低脚高位·····	(50)
(八) 头高脚低位·····	(51)
(九) 膝胸卧位·····	(51)
(十) 截石卧位·····	(51)
四、协助病人翻身法·····	(52)
(一) 协助病人翻身侧卧法·····	(52)
(二) 协助病人移向床头法·····	(53)
五、病人的临床护理·····	(55)
(一) 口腔护理·····	(55)
(二) 床上擦浴·····	(57)
(三) 晨间护理·····	(58)
(四) 晚间护理·····	(60)

六、鼻饲法	(61)
七、测量体温、脉搏、呼吸、血压(T、P、R、BP)...	(63)
(一)体温、脉搏、呼吸的测量	(64)
(二)血压测量法	(66)
八、药物治疗	(69)
(一)口服给药法	(69)
(二)注射法	(71)
(三)皮内注射法(ID)	(73)
(四)皮下注射法(H)	(74)
(五)肌肉注射法(IM)	(75)
(六)静脉注射法(IV)	(77)
九、输液和输血法	(78)
(一)密闭式静脉输液法	(78)
(二)密闭式静脉输血法	(80)
十、吸入疗法	(82)
(一)鼻导管吸氧法	(82)
(二)超声雾化吸入法	(84)
十一、灌肠法	(86)
(一)大量不保留灌肠	(86)
(二)几种灌肠法简介	(89)
十二、导尿法	(90)
十三、冷热应用	(93)
(一)热水袋	(93)
(二)冰槽(或冰帽)	(94)
(三)酒精擦浴	(95)
十四、穿脱隔离衣	(96)

(一)穿隔离衣法.....	(96)
(二)脱隔离衣法.....	(97)
(三)注意事项.....	(98)
十五、抢救危重病人的几种操作.....	(98)
(一)吸痰法.....	(98)
(二)人工呼吸法.....	(100)
(三)胸外心脏按压术.....	(102)
(四)心内注射法.....	(104)
十六、尸体料理.....	(105)
十七、医疗文件记录.....	(107)
(一)医疗文件的重要意义及书写要求...	(107)
(二)体温单的绘制.....	(108)
(三)医嘱单.....	(108)
(四)护士交接班报告的书写.....	(109)
(五)危重病人病情记录.....	(109)
(六)出入量记录单.....	(110)
(七)责任制护理病历书写模式.....	(111)
十八、临床基础护理理论与技术操作问答题...	(117)
(一)铺备用床问答题.....	(117)
(二)铺麻醉床问答题.....	(117)
(三)为卧床病人更换床单问答题.....	(118)
(四)无菌技术基本操作问答题.....	(119)
(五)口腔护理问答题.....	(120)
(六)晨、晚间护理问答题.....	(122)
(七)床上擦浴问答题.....	(123)
(八)鼻饲法问答题.....	(124)

(九) 测量T、P、R问答题.....	(125)
(十) 血压测量问答题.....	(127)
(十一) 口服给药法问答题.....	(129)
(十二) 超声波雾化吸入问答题.....	(130)
(十三) 肌肉、皮下注射法问答题.....	(132)
(十四) 皮内注射问答题.....	(134)
(十五) 静脉注射问答题.....	(136)
(十六) 密闭式静脉输液问答题.....	(137)
(十七) 大量不保留灌肠问答题.....	(139)
(十八) 导尿管(女病人)问答题.....	(141)
(十九) 灌热水袋、冰袋问答题.....	(142)
(二十) 酒精擦浴问答题.....	(143)
(二十一) 穿脱隔离衣问答题.....	(144)
(二十二) 鼻导管吸氧问答题.....	(146)
(二十三) 吸痰、人工呼吸(卧仰压胸 法)问答题.....	(148)
(二十四) 心内注射、胸外心脏按压术问 答题.....	(149)
(二十五) 表格书写问答题.....	(151)
(二十六) 尸体料理问答题.....	(153)
十九、技术操作评分标准.....	(158)
第五章 护理人员技术职称晋升条件.....	(208)
一、晋升正主任护师的业务条件.....	(208)
二、晋升副主任护师条件.....	(208)
三、晋升主管护师条件.....	(209)
四、晋升护师条件.....	(209)

五、晋升护士条件·····	(210)
第六章 护理科研工作的管理 ·····	(211)
一、科研工作的重要性·····	(211)
二、组织形式·····	(211)
三、科研课题设计·····	(211)
四、科研计划实施的管理·····	(212)
五、科研成果的管理·····	(212)
第七章 护士继续教育 ·····	(214)
一、上岗前教育·····	(214)
二、毕业1~2年教育要求·····	(215)
三、毕业3~4年教育要求·····	(215)
四、毕业5~6年教育要求·····	(216)
五、护师的培训·····	(217)
六、主管护师、护士长的培训·····	(217)
七、护理系本科生毕业后教育·····	(218)
第八章 护生教学工作 ·····	(219)
一、中专护士生生产实习要求·····	(219)
(一) 组织形式·····	(219)
(二) 制定落实实习计划·····	(219)
(三) 生产实习要求和考核评估标准·····	(219)
(四) 考核评估标准·····	(220)
二、护理系本科生生产实习要求·····	(221)
(一) 对学生的要求·····	(221)
(二) 对带教老师的要求·····	(222)
(三) 考核评分标准(以百分计)·····	(222)
第九章 护理工作质量标准 ·····	(224)

第一章 护士的职业道德、 素质及人际规范

一、护士应具备的职业道德修养与素质

作为一名优秀的护士，必须具备良好的职业道德，高尚的思想情操与素质。职业道德是人们在工作或劳动过程中，应遵循的与其特定的职业活动相适应的行为规范。它既是对本行业人员在职业活动中的规定，同时又是行业对社会成员的道德责任和义务。

职业道德包括对职业认识的提高，职业感情的培养、职业意志的锻炼，职业理想的树立，以及良好的职业行为和习惯的形成。

护士的职业道德修养，反映护士的职业素质，它包括政治素质、职业素质和科学素质。具体表现是全心全意为人民服务的精神，根据护理专业特点应有的职业道德修养、实事求是，勇于钻研探索的作风，和较高水平的本学科理论、技术。只有具备良好职业道德修养素质的护士，才能不断提高护理工作质量，具体要求有以下内容：

1.热爱本职工作 必须做到自尊、自爱、自重、自强，时刻努力钻研专业知识，对业务、技术精益求精，不断丰富发展护理学科，才能得到社会的理解和病人的爱戴。

2.仪表美 洁白的工作服，象征护理工作的严肃性、科

学性。因此必须要求衣着整洁，举止端庄文雅，有礼貌，面容和蔼可亲，动作敏捷、轻盈，有条不紊，步履节奏适度，处处表现出热情而冷静，紧张忙而不乱，在动态中求得稳定，随时做到四轻（走路、说话、操作、关门）。这样才能消除病人心理上的疑虑，而产生安全感和信赖感。此外要求护士上班时不得浓装艳抹，朱唇赤甲，长发披肩，娇揉造作。

3.语言美 语言是思想交流的工具。语言可以“治”病，也可以“致”病，俗话说良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。护士必须学会使用礼貌语言，接待病人时要请字当头，语音柔和，语调高低适度，体态语言（动作、手势、眼神、面部表情、站立姿式等）运用得当，避免简单、粗暴、命令式和审问式的言语。

4.道德行为规范 首先应遵守社会公德，掌握个人行为以有利于社会、他人，和不损害社会，影响他人原则。时刻保持谦虚、谨慎、乐观、开朗、豁达、胸襟袒荡。一切从病人的利益出发，处处关心体贴病人，急病人之所急，痛病人之所痛，做到不是亲人胜似亲人。这样才能与病人进行思想沟通，做到情感移入（移情），移情体现护患之间能形成共同的体验和感受，只有这样才能增进相互的理解，缩短护患之间的距离，以达到感情上的共鸣和吸引，才能真正的进入护士角色，做一名称职合格的护士。

二、护士的人际规范

人际关系问题，当前已成为人们普遍关注的问题。为了四化建设和护理学科的发展，在医院中必须有一个和谐的人

际关系，使周围的同志们建立起平等、团结、友爱、互助的社会主义的人际关系。这种关系是事业成功的必备条件，也是人们渴望实现的社会风尚。它可以激发人们对生活、工作的热情，提高工作效率，并有助于陶冶护士的情操和性格。

1. 人际规范 人际规范是人际交往的行为准则，是人们相处交往时行为道德的标准，即做人的规矩。社会主义社会的人际规范是以人人为我，我为人人的集体主义思想为指导，以待人热情、诚恳、谦虚、谨慎为原则；是以尊重他人，爱护他人，同情他人为出发点。因此，在社会主义大家庭里，人们之间是同志式的关系。主要体现在各尽其责，没有高低贵贱之分，无论从事什么工种，都是互相服务。护士对病人的服务，是护士职责应尽的义务。

人际规范对护士来说，主要应体现在良好的职业道德——护德，优良的工作作风——护风和同志式的相互关系等方面。

2. 人际规范的主要内容 包括语言规范，道德规范和行为规范。

语言规范 是指语言要热情诚恳，使人感到亲切温暖。马克思说“一个美好的心境比十付良药更能消除心理上的疲惫和痛楚”。这说明良好的心境对人是至关重要的，是病人康复的重要条件之一，美好的语言可以起到治病的作用。

道德规范 是指一切从他人、病人的利益出发，真正做到从心理上、态度上、情绪上、工作上协调融洽。任何有损于病人身心健康的人际交往，都是违背道德原则的。

行为规范 是指个人行为要有利于社会 and 他人，以不损害社会和影响他人为原则。如与领导交往时，要自觉尊重，

体谅、支持领导，主动为领导分忧解难；与同事之间交往时，首先要严于律己，宽于待人；与病人交往时，要一切从病人的利益出发。

要达到人际关系的高境界，必须加强道德修养，刻苦学习，树立无产阶级世界观，注意听取群众的意见，经常反思，在实践中不断完善自己。