

社会心理学简编

沈德灿 何立婴 编著

光明日报出版社



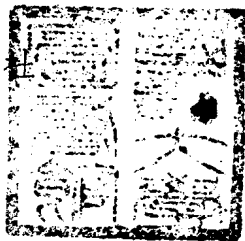
2 020 0818 4

《社会心理学简编》

沈德灿 何立婴 编著

607.39/07

光明日报出版社



社会心理学简编

沈德灿 何立婴 编著

光明日报出版社出版发行 新华书店经销

北京怀柔桥中印刷厂印刷

787×1092毫米32开本 9.375印张 22千字

1990年1月第1版 1990年1月北京第1次印刷

印数00001—11000册

ISBN 7-80014-711-8/B·0038 定价4.00元

目 录

第一章 社会心理学的一般问题	(1)
第一节 社会心理学的研究对象	(1)
第二节 社会心理学的性质和类别	(4)
第三节 社会心理学的研究方法	(8)
第四节 现代心理学与西方社会心理学	(15)
第五节 学习社会心理学的意义	(22)
第二章 个体的社会化	(26)
第一节 什么是个体的社会化	(26)
第二节 个体社会化的机制	(29)
第三节 个体社会化的内容	(32)
第四节 个体社会化的结果——社会角色 的获得	(35)
第五节 老年人的个体社会化	(40)
第六节 逆反心理与青少年的个体社会化问题	(46)
第三章 自我——自我意识	(52)
第一节 什么是自我、自我意识？它是怎么形成与 发展的？	(53)
第二节 自我及自我意识的表现	(55)

第三节	自我评价及其研究·····	(58)
第四节	正确认识并实现自我·····	(61)
第四章	社会动机·····	(65)
第一节	社会动机的研究在心理学体系中的地位与意义·····	(65)
第二节	需要、动机和个体的行为·····	(68)
第三节	动机的分类·····	(70)
第四节	动机的特征·····	(74)
第五节	侵犯·····	(77)
第六节	青少年犯罪与利他教育·····	(84)
第五章	社会知觉·····	(88)
第一节	知觉与社会知觉·····	(88)
第二节	社会认知的范围·····	(90)
第三节	社会知觉的特点·····	(97)
第四节	社会知觉的若干效应·····	(98)
第五节	影响社会认知的主客观因素·····	(103)
第六节	归因理论及其评价·····	(107)
第六章	社会态度·····	(116)
第一节	态度问题的心理学研究·····	(116)
第二节	态度及其特征·····	(120)
第三节	态度的功能·····	(125)
第四节	态度的形成和改变·····	(131)
第五节	说服·····	(140)
第六节	态度的测量·····	(148)
第七章	人际关系·····	(154)

第一节	社会心理学中的人际关系：心理 关系·····	(154)
第二节	人际吸引·····	(160)
第三节	人际沟通·····	(167)
第四节	竞争与合作·····	(177)
第五节	人际关系的测量·····	(185)
第八章	群体心理·····	(192)
第一节	群体及其分类·····	(192)
第二节	群体对个体行为的影响·····	(199)
第三节	群体规范的形成·····	(205)
第四节	从众和顺从·····	(212)
第五节	群体领导者·····	(222)
第九章	大众心理现象·····	(229)
第一节	探讨大众心理的历史回顾·····	(230)
第二节	模仿、暗示和感染·····	(232)
第三节	舆论与流言·····	(242)
第四节	时尚·····	(246)
第五节	集群行为·····	(252)
第六节	大众传播·····	(257)
第十章	社会心理学的应用领域·····	(264)
第一节	教育与社会心理学·····	(264)
第二节	管理与社会心理学·····	(271)
第三节	健康与社会心理学·····	(278)
第四节	犯罪与社会心理学·····	(283)

第 一 章

社会心理学的一般问题

社会心理学是研究什么的？它是什么性质的科学？它有哪几种？它在研究中使用一些什么方法？学习它有什么意义？这些问题是我们在一开始接触社会心理学时自然会产生。它们不是社会心理学的具体的专门性问题，而是涉及这门学科基本的一般性问题。这些问题看来很抽象，但对它们有了明确的认识有助于社会心理学以后各章的学习。所以我们就来讲述这些问题，首先从社会心理学的研究对象说起。

第一节 社会心理学的研究对象

每门科学都有它的特定的研究对象：物理学研究物理现象，生物学研究生命现象，心理学则以心理现象为自己特定的研究对象。但心理现象不同于物理现象和生命现象。后者都是物质现象，前者则是精神现象。物质现象是客观的，精神现象则带有主观性。比如时间的长短在物理学中以钟摆来回摆动一次为一秒钟，摆动六十次为一分钟，这是客观的，谁都不会对此发生疑问，但时间的长短在心理学中称为时间知觉的情况却很不同。当你正紧张工作着，你觉得一分钟短得

不能再短；而在焦急地等候一个人的过程中，你又会觉得这同样一分钟过得很慢，似乎变得很长。关于空间的大小也有类似的情况。比如你住的居室面积，从物理学看来，经过丈量，是多少平方米，总是一样的大小。但年幼时，你觉得自己的居室很高、很大；待长大后，你在别处住了一段时间，还回到那间居室，却会觉得它很矮、很小了。心理现象因为有它的主观性，使人感到神秘，难于捉摸，这使它有别于物质现象。社会心理现象当然也是心理现象，但有别于一般的心理现象，它指在周围社会情境下，在他人或人群影响下你的心理上的主观感受与变化。一个人独处时的心理往往有别于和他人在一起相处时的心理或主观感受。有的青年学生宁愿走点路费点事到学校图书馆去看书，而不愿一个人在安静的宿舍里看同样的书，因为觉得在图书馆阅览室集体气氛下，受周围人的影响，自己阅读注意力更能集中，学习效率也会提高。但有时候，情况却又不全这样，往往正因为有别人在场，而使自己干同样一件工作效率反要低得多。这是一种社会心理现象，它比一般心理现象显得更加复杂。社会心理学正是要研究其中的规律，找出处在不同社会情境下的个人由于什么具体条件和原因而产生了不同的心理状态。

应该提到，人的心理与人的行为，社会心理与社会行为两者是密切联系着的。你高兴时，就会表现出喜气洋洋，做事勤快利索；而情绪低落时，就会愁眉苦脸，做事拖拖沓沓。这表现出人的心理与人的行为的密切联系。同样，面对大庭广众，你感到激奋，因此，讲演起来滔滔不绝；但也可能感到怯场，而使自己觉得心慌意乱，语无伦次，说了上句话

居然想不起该接的下句话。心理与行为如此关系密切，使一部分心理学家特别着重对人的行为的研究，甚至把行为定为心理学的研究对象；同样的道理，也使一部分社会心理学家强调研究人的社会行为，而把社会行为定为社会心理学特定的研究对象。

心理与行为，社会心理与社会行为如上所说有表现一致的方面，也有不一致的方面。比如高兴可以表现为露在脸上的喜色，但也可以把喜悦内含在心中而并不流露在外表；在社会情境中，比如在人们的社会交际场合，社会心理的外部行为表现可能更为曲折和隐蔽。所以，只把社会行为定为社会心理学的研究对象往往容易忽略对人们社会实践活动中更为重要，更为本质的深沉的社会意愿、社会情绪与社会经验的揭示。所以现时比较全面的看法认为社会心理学既要研究社会行为，更要研究社会心理，尤其是当把社会心理学看作心理学的一个分支领域时，光是研究人的外部的社会行为而不注意研究它的中介，它的内部过程，即人的社会心理现象，那是不全面的。

在社会心理学研究什么问题明确之后，还应明确它的主体问题。心理学历来把自己所研究的主体确定为个体，因为任何心理现象的发生或存在不能脱离个人。有人说心理总有主的，不是发生在你身上，就是发生在他身上或我身上，这个“主”，就是个体，就是个别的具体的个人。那么，社会心理现象的主体当然也离不开个体，只是这个个体指处在周围社会情境下，受他人或人群影响下的个体。所以，社会心理学应研究个体的社会心理与社会行为这一点是容易被理解

和接受的。但是，社会心理学家逐渐感到不光是单个的个体是社会心理学研究的主体，几个个体以至好多个体合在一起的群体，也应该是社会心理学研究的主体。因为群体不等于单个个体相加的总和，群体在社会心理和社会行为的表现上有自己的特点和规律，值得重视和研究。日常生活经验也告诉我们，群体是各各不同的，都是工厂的职工，有的工厂生产纪律严格，厂领导的管理工作抓得紧，职工内部凝聚力高，气氛和谐；有的工厂则比较松散，厂风不正，职工大多萎靡不振。由于群体不同，作为一个整体的群体表现出来的士气、成员关系和成员精神面貌的一般特征也就有很多不同。正因为这样，现在我们提倡企业文化、企业精神、工厂厂风、学校校风，这一些似乎无形的、看不见的方面，却足以反映特定群体的形象，且对所属群体成员的社会心理与社会行为有很大影响。所以，社会心理学既应该把个体理解为自己研究对象的主体，也应该把群体作为自己研究对象的主体。

把这一节上述各点归纳起来，可以给社会心理学下一个十分粗略的定义：社会心理学是研究个体和群体的社会心理与社会行为及其规律的一门科学。

第二节 社会心理学的性质和类别

社会心理学是一种什么性质的科学？它有多少种？这就是有关社会心理学的性质与类别的问题。社会心理学是心理学的一个分支领域。心理学经过长期的发展，出现了很多分

支，如研究正常成人一般心理规律的普通心理学，使用实验方法着重研究感官知觉的实验心理学，研究心理的生理机制的生理心理学，研究动物行为的动物心理学，研究心理发生发展的儿童心理学，研究教育活动中的心理规律的教育心理学，研究诊断和治疗变态人心理的临床心理学，研究体育活动的运动心理学，研究人事组织工作的管理心理学，研究文学创作与欣赏的文艺心理学，研究宗教信仰活动的宗教心理学，等等。这些分支就它们研究的课题、使用的研究方法和解决现实问题的情况看具有不同的性质。大致上可有两种归类：一种是归为心理学的基础学科的性质或归为心理学的应用学科的性质；另一种是归为自然科学的性质或归为社会科学的性质。一般说来，凡使用自然科学的技术方法，研究课题涉及心理的自然方面，比如生理心理学，就应该归为具有自然科学性质之列，这种心理学是理论性、基础性的学科，不属于心理学的应用学科，凡使用社会科学方法、研究课题涉及心理的社会方面，应归为社会科学性质，社会心理学应属于这一种。社会心理学虽则研究的问题大都与社会现实生活密切相关，但不能把它视为一门单纯的应用科学，因为它所研究得到的一般结论对于心理学的其它分支具有广泛的理论意义，所以它也应归属于心理学分支中的基础性学科。它与生理心理学一起应该构成心理学两大基础与支柱，分别从生物自然属性与社会制约性来阐明人的心理所依据的基础与基本原理。

如上所说，心理学中论及心理的神经生理机制的部分多属自然科学的性质，但心理学中论及反映社会生活的心理内

容部分则带有社会科学性质。因此，现时人们对心理学学科性质的一般看法认为它属于中间学科或称边缘学科，即它介乎自然科学与社会科学之间，兼有两类科学的性质。一般说来，自然科学性质的学科不带有阶级性，不同阶级对这类学科的看法一般没有什么不一致；而社会科学性质的学科带有阶级性，不同阶级对这类学科的看法往往是不同的以至于相反的。社会心理学虽是心理学中偏向社会科学性质的分支领域，但在我们探讨有关社会心理的内容时，也需要分清其中哪些心理和行为是反映了属于人类一般社会生活的共同特点，并不具有明显的阶级含义；哪些心理和行为具有阶级含义而有待于我们作深入分析，以利于提高人民群众对它们的识别力。总之，对待学科性质问题，要提倡运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点，结合实际情况，加强具体分析，重视认真总结。

社会心理学也有好些分支，如专门结合班级集体研究学生道德社会化和班级人际关系等问题的教育社会心理学，专门应用实验方法研究社会心理问题的实验社会心理学，专门结合社会心理学应用研究的应用社会心理学，以及最初由文化人类学家提出的从事跨文化研究的新兴的比较文化社会心理学。但从社会心理学最有历史意义与理论意义的分类上看则涉及社会心理学对社会学与对心理学的关系。从历史上看，社会心理学一方面是由关心社会心理现象的社会学家来从事研究的，一方面又是由关心社会心理现象的心理学家来从事研究的。前者称为社会学的社会心理学(Sociological Social Psychology)，简称为SSP；后者称为心理学的社会心理学

(Psychological Social Psychology), 简称为PSP。两者都是社会心理学, 故有很多共同之点, 比如都使用调查研究这一技术, 但前者似乎更着重定性分析, 而后者着重在定量分析基础上再进行定性分析。这看来是由于社会心理学家所受科学训练不同, 对科学的标准与追求有所不同引起的, 因为从心理学学科角度来看, 如果研究论文只着重定性分析就有可能近似报告文学, 不能为心理学的社会心理学家所接纳。此外, 在研究着眼点上两种社会心理学也很有些不同: 社会学的社会心理学的着重点似乎是面向社会结构的 (Social-structure-oriented), 而心理学的社会心理学的着重点则似乎是面向个体的 (individually-oriented)。前者从宏观方面着重研究社会心理与社会行为对社会组织所具有的功能与意义; 后者从微观方面着重研究社会心理与社会行为在个体身上产生发展的过程与条件。

社会心理学有这么多种, 而且还在不断出现新的分支学科, 这一事实说明社会心理现象是人们普遍关心、迫切需要研究而又极其复杂的问题, 它不是以那个学科或哪个角度去单独进行研究就可以明确的, 而需要科学家、心理学家、社会学家等从不同学科、不同侧面、不同水平去共同探讨解决。因此 同一学科内不同分支领域的科学家要团结, 不同学科但研究课题相交叉的专家也要协作, 互相沟通和促进, 以适应当今科学朝向综合发展、联合攻关的总趋势, 任何门户之见、排斥异己的想法和做法对建设和发展我国社会心理科学事业都是有害无益的。

第三节 社会心理学的研究方法

社会心理学是一门科学，作为科学，它提供人们有关社会心理现象的系统的、可靠的知识。这些知识是由社会心理学家使用严格的、精确的研究方法得来的，所以研究方法对于一门学科来说是至关重要的。掌握社会心理学的研究方法对于学习本门学科也十分重要，它可以使学习者懂得这门科学的知识是怎么得来的，因而能深入领会社会心理学的研究特点和从事这门学科研究的许多专家学者的研究思路；同时，掌握了方法，又可以使我们进行独立研究，去发现新的事实，总结出规律，增加这门学科新的知识，对这门学科作出自己的贡献。

研究方法是具体的，也是多种多样的。但选择和使用某种研究方法，对每门学科的科学来说都要自觉不自觉地遵循某种哲学的和本学科的理论原则，它们可以说是关于方法的方法，也叫方法论。比如研究高级神经活动生理学不能不遵循哲学唯物论和反射论的三大原则，研究心理学不能不遵循存在决定意识，意识反作用于存在的辩证唯物主义哲学指导，不能不遵循心理学中的意识与活动相统一的原则。研究社会心理学则不能不接受社会存在决定社会意识，上层建筑反作用于经济基础这样的历史唯物主义的基本原理，因而在社会心理学的研究中既要求符合马克思主义分析社会现象的原则，又要求符合社会主义和共产主义建设的实践以及重视社会背景、社会关系的客观性原则等等。可见方法论有着不同

水平和层次，它包括哲学指导思想和由该学科在长期研究实践中形成起来为同行所公认为正确的或适当的理论原则。

除此之外，从事有效的科学研究，在方法的选择和使用上还必须遵循一些具体的要求或规定，比如要求在进行科学研究时使用含义明确、具体的概念，以便进行观察和测量；比如分析现象时要注意区别相关与因果两种不同的关系；比如要保证研究方法具有较高信度和效度，防止在研究工作中可能出现的各种偏向等等。这里涉及社会心理学研究方法中常用的一些术语和该注意的要点，必须把它们分辨清楚。现简要地作如下说明。

1. 变量：指一个具有不同数值的量，其量的大小可以观察和测量。科学研究就是要找出各种变量之间的关系。例如要找出学习能力和年龄之间的关系，学习能力和年龄就是两个变量。查明学习能力随年龄增长而变化的程度，我们就找到了这两个变量之间的关系。变量通常分为自变量和因变量。所谓自变量是研究者选用或操纵的变量，以确定其对心理或行为的影响。自变量既可以是研究者控制之下的，如实验条件，也可以是被试者影响心理或行为的特征，如性别。所谓因变量是被试者在实验中的行为反应。如上述年龄和学习能力关系的研究，年龄是自变量，学习能力则是因变量。

2. 相关与因果：两个变量之间的关系，既可能是一种相关关系，也可能是一种因果关系。相关关系指两个变量的值一道变化，即一个变化另一个也变化。当数值一道增加或一道减少时，它们之间的相关是正相关；当一个数值增加另一个数值减少时，它们之间的相关是负相关。因果关系则指

一个变量是另一个变量变化的原因。因果关系是一种更强的关系。有时候人们可能把相关关系误解为因果关系。例如，城市马路上沥青变软可能与中暑人数有相关，但是这并不意味着沥青变软是中暑的原因，烈日才是沥青变软和中暑的共同原因。科学研究是为了要从有关变量中确定其中的因果关系，即找出其规律性，所以确定因果关系对于科学研究甚为重要，但要做到这一点却非易事，因而认识到两个变量间有相关关系并不必然有因果关系，区别相关关系与因果关系就显得十分必要了。

3. 信度和效度：信度指测量本身的一贯性，如果测得的分数是可重复的，一贯的，则测得的分数就是可信的。换句话说，一项研究结果经重复后得到类似的结果，就意味着这项研究是有信度的。效度指的是，当研究者所测量的正是他要测量的东西，所发现的正是他要发现的东西时，研究就有了效度。须注意的是，一项测验或研究有信度，并不意味着就有效度。如大学经济学考试，考题充满了有关用词造句的问题，这个考试与其说是经济学知识的考察，不如说是语言能力的考察。这个考试可以是有信度的，如重复测验可以得到相似的分數，但却是无效度的，因为实际测验的东西不是考试原定想要测验的东西。科学知识所以可靠在于它以同样的步骤、方法加以重复能够为别人所证实、验证，而且能结合实际，有效地指导实践，强调科学研究要有高的信度和效度正是为了这样的目的。

4. 偏向、单盲与双盲实验：在心理学研究中，尤其在社会心理学的实验室研究中容易出现一些偏向，而影响研究结

果的取得。比如被试者意识到自己处在被观测研究的情况下，可能在心理和行为上表现出不同于平日正常的情况，按自己设想的研究目的尽量希望符合研究者的要求，得到好评，尽量往好处去做，而于通常在此情况下的行为不一样，或者害怕自己的真实的想法或态度被发现尽量在行为上加以掩饰。而研究人员在实验或测量过程中也许可能自觉不自觉地给了被试者某种暗示，而使被试者按照设想的要求去行动。这些都造成了偏向，影响着研究结果。为了克服这些偏向，弥补研究中可能出现的不足，研究者或者采用单盲法，以隐瞒实验目的来控制被试对实验进行估计或预期，或者采用双盲法，不只不让被试知道实验目的，而且实验设计者本人不做主试，而让一个对实验研究目的毫无所知的人在进行实验时做主试。

社会心理学的研究方法具体说来可归纳为四大类，即观察法、实验法、调查法和档案研究法。这四类常用方法由于研究的目的和条件不同又可分为几种略有区别的小类，分述如下。

1. 观察法。观察在心理学中即指人们对特定现象或事件有目的、有计划、周密而系统的感知。观察法是心理学也是社会心理学最常用的简单易行的一种方法，它要求对所观察现象在不加干预的情况下进行，但事先要明确观察的任务，拟订观察计划，并将观察所得资料进行准确而详尽的记录以备整理和分析。这种一般观察法后来得到了改进和补充，出现了参与观察法，它的特点在于研究者不是从旁进行观察和记录，而是参加到所研究的群体中去，作为群体的一个普通成