

修订版

微机 常见故障 会诊

杜昌领 编著



清华大学出版社
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

微机常见故障会诊

(修订版)

杜昌领 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书详细介绍了微机操作中经常遇到的软件故障和疑难问题的排解方法。全书共分三部分。第一部分为 DOS 篇,介绍 DOS 操作系统及其环境下运行的软件通常遇到的故障与疑难问题的诊断、排除与解答;第二部分为 Windows 篇,介绍 Windows 操作系统及其环境下运行的应用软件的故障与疑难问题的诊断、排除与解答。第三部分为 LINUX 篇,介绍最新操作系统 LINUX 的基本知识,并回答了问题。在对一些典型问题的解答之中,还浅谈了有关防故障、防病毒的措施,以及微机维护的一些基本知识,以提高用户的机器维护意识和能力。在附录中列举了故障诊断与排除中所要用到的一部分工具软件的使用技巧。

本书属于普及型读物,适合于公司机关中的文秘人员、大中专院校的师生以及广大家用电脑初、中级水平的用户使用。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目 (CIP) 数据

微机常见故障会诊(修订版)/杜昌领编著. —2 版.—北京:清华大学出版社,2000.5
ISBN 7-302-03882-1

I. 微… II. 杜… III. ① 微型计算机-故障诊断 ② 微型计算机-故障修复
IV. TP360.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 28962 号

出版者:清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者:世界知识印刷厂

发行者:新华书店总店北京发行所

开 本:787×1092 1/16 印张:20 字数:461 千字

版 次:2000 年 8 月第 2 版 2000 年 8 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 7-302-03882-1/TP·2333

印 数:0000~8000

定 价:27.00 元

前 言

本书的宗旨

在计算机日益普及的今天，您经常会听到：呀，我的计算机出问题了！如果幸运的话，求助于身边的计算机高手，他会很快地把计算机恢复正常。否则，只好向计算机技术咨询公司求救了，当然这要花掉您一笔不小的费用。假如您正巧翻开本书，就可能会感到万分惊喜：这正是您长久期盼的。解决故障又增长知识，这是本书的宗旨。

为什么要编写本书

随着计算机应用的普及，各类计算机故障也越来越多。就目前国内环境来看，计算机应用方面有两个特点：其一，由于当前计算机价格的快速下跌和人们生活水平的普遍提高，人们有条件购置较为高档的微机，以避免机器过早地被淘汰，也就使得机器的硬件故障相对减少；其二，微机用户的整体水平不是很高，很大一部分用户并不是计算机专业人员，有的甚至对计算机知识一知半解，更谈不上机器的合理维护，因而机器一出问题，哪怕是很简单的故障，就可能被搞得不知所措，不得不求助于维修部门或专业人员。事实证明，大部分计算机故障都是软件使用中碰到的一些问题（简称软故障），如因病毒侵染、误操作、设置不当而引起的软故障。虽然有的软故障解决起来很麻烦，但并不是无规律可循。用户只要掌握了计算机软硬件的基本知识、软故障排除的一般技巧和一些工具软件的基本使用方法，就能独立解决计算机应用中常见的问题，大大地节省时间和费用，增强对机器的维护能力，促进计算机应用水平的提高。但是，考察了社会上目前计算机维修方面有限的几本书之后，笔者认为存在着如下的问题：

1. 专业性过强，一般都是以计算机专业维修人员为读者对象，书中讲述了过多的计算机原理知识，理论性太强，典型事例偏少。
2. 维修的条件要求过高，常常需要专门的仪器或设备。
3. 内容涉及太多的硬件故障排除的知识，并且机型规格陈旧，这与目前计算机应用中 486 以上的高档机型多、软故障偏多的实际情况不大一致。

本书的特色

为了克服以上的不足，本书从微机应用者的角度出发，以通俗易懂的语言，讲述用户在计算机应用中经常遇到的软故障的诊断与排除方法。本书的一大特点是以较多的事例说明问题，易于读者理解和接受。在内容上最吸引读者之处是，在 Windows 篇中添加了当前最热门的 Windows 95 和多媒体的安装与应用中出现的问题与解答，这些新内容是目前所有故障检测之类的书中从来没有过的，同时也是当前安装了 Windows 95 和多媒体的计算机用户们非常关心的问题，相信这些问题能够一解这些计算机用户们的燃眉之急。

本书适合给谁看

如果您是一位计算机初学者，或者是家用电脑的初级用户，想要独立解决计算机故障而不用求助他人，并希望由此提高计算机操作技巧，本书将是您的良师

益友；如果您是某机关、公司、院校微机管理人员，经常被一些磁盘操作、文件管理的事务缠身，有时还遇到诸如被外来人员或调皮的学生修改设置等麻烦事，请翻一翻这本书，您会觉得“不虚此行”。

本书的组织结构

本书共分两部分。第一部分为 DOS 篇，下设四章，从微机启动、硬盘子系统、软盘子系统和应用软件四个方面，介绍 DOS 操作系统及其环境下运行的软件通常遇到的故障与疑难问题的诊断、排除与解答；第二部分为 Windows 篇，下设三章，从 Windows 3.x、Windows 95 和多媒体三个方面，介绍 Windows 操作系统及其环境下运行的应用软件的故障与疑难问题的诊断、排除与解答。本书中介绍的这些方法、技巧与措施，基本上能够满足您平时防病毒、排除故障和机器维护的需要。

本书中用到的特殊符号

以下是本书中特殊符号所代表的意义。



注意。这里是技术上的细节或者容易出问题的地方。



警告。如果不想惹出灾难性的后果，请到此为止。



雕虫小技。教您一手不易察觉的小技巧或者是偷懒的绝招。

本书的编著者

本书由杜昌领主编，刘兴池参加了 Windows 篇的编写，李南天参加了“多媒体”章的编写和全书校对工作，并由杜贻笑最后定稿。另外参加编写的人员还有雪晨、秦华科、楚风等。

本书所选素材主要取自工作实践和经验总结，还有一些采编自一些公开发表的技术资料。由于时间仓促，且编者水平所限，书中疏漏之处在所难免，恳请同行和读者们批评指正。如有商榷之处，请通过出版社与编者联系。

鸣谢

感谢如下人员在本书编写中提供的大力支持和热忱帮助：松下电器公司北京服务中心的白元琦先生，兖州矿物局北宿矿校的杜素贞老师。

特别感谢清华大学出版社的朱永晴老师在本书从结构划分到最后定稿的整个过程中所作的热忱指导和帮助！

金帆工作室

修 订 说 明

《微机常见故障会诊》一书出版以来，获得了广大读者的认可，收到了全国各地电脑用户的大量信件，主要是电脑初、中级用户的反馈信息。这些来信肯定了本书为他们带来的用处，但也提出了不足之处，主要是反映书中的部分取材的计算机机型过于陈旧，部分所选软件版本太低。针对这些意见，作者对本书进行了修订。删除了书中一部分所涉及的有关 486 以下机型的故障示例，以及社会上基本上淘汰了的老版本软件的故障示例，并修订了原书中出现的一些错误，添加了一些当前较新、较热门的软件疑难问题。特别是增加了有关 Internet 和 Linux 方面的知识。这两部分领域都是本书开始编写时社会上还不怎么常见的内容，现在星转斗移，居然成了社会上的热门话题。也许等本书修订版推出两年之后，这些内容也会成为陈年老话。这里就权当抛砖引玉之用吧。

由于作者实在抽不出更多的时间来回答热心、好学的读者们的所有问题，只捡其中较为典型的来信回了几封，还请读者朋友们谅解。再次感谢朋友们对我们工作的支持！

编 者

2000 年 1 月

目 录

第一部分 DOS 篇

第 1 章 配置与启动您的计算机	1
1.1 了解一下微机的启动	2
【问题 1】什么是操作系统？	2
【问题 2】MS-DOS 操作系统是怎样组成的？	3
【问题 3】MS-DOS 系统是怎样启动的？	5
【问题 4】什么是冷启动和热启动，有何不同？	5
【问题 5】SX 和 DX 代表什么意义？有何不同之处？	6
【问题 6】什么是 ROM BIOS？有什么作用？	6
【问题 7】什么是 POST 程序？	7
【问题 8】屏幕上经常出现“Error 301”之类的错误代码，都代表什么意义？	7
【问题 9】什么是串行接口和并行接口？	10
1.2 关于 CMOS 的设置	11
【问题 10】什么是 CMOS 设置？	11
【问题 11】CMOS BIOS 设置的内容都包括哪些？	11
【问题 12】运行大计算程序时，几分钟后机器运算速度明显减慢，为什么？	17
【问题 13】CMOS 设置不当通常会出现什么问题？	18
【问题 14】1MB 内存的微机，自检时只有 640KB，另有 384KB 丢失，为什么？	21
【问题 15】能否备份 CMOS 数据？如果能，怎样备份？	21
【问题 16】忘记了 CMOS Setup 中设置的密码怎么办？	22
1.3 关于内存的管理与优化	22
【问题 17】什么是内存？	22
【问题 18】计算机内存结构是怎样的？	23
【问题 19】内存有多少种类？	25
【问题 20】怎样衡量内存的多少？	26
【问题 21】内存是否越多越好？	26
【问题 22】什么是 DMA 传输方式？	26
【问题 23】怎样使用扩展内存？	27
【问题 24】怎样衡量内存性能的好坏？	29
【问题 25】内存在使用中要注意些什么？	29
【问题 26】168 线内存是否就是 SDRAM？	30
【问题 27】SDRAM 比 EDO RAM 有何优点，品牌都有哪些？	30
【问题 28】不同类型的内存条能否混用？	31
【问题 29】怎样判断我的电脑该配多大内存？	31
【问题 30】经过优化，基本内存已达 622KB 了，还能再增加吗？	31
【问题 31】从 Windows 下不能切换到 DOS 状态是怎么回事？	33
【问题 32】如何使用上位内存？	33

【问题 33】运行程序得到“Packed file is corrupt”出错信息，怎么办？	34
【问题 34】什么是缓冲区？有什么作用？	34
【问题 35】什么是高速缓存？如何选配高速缓存？	35
【问题 36】怎样用 Smartdrv 配置软件高速缓存？	35
【问题 37】什么是虚拟内存和虚拟磁盘？	36
【问题 38】怎样设置虚拟内存和虚拟磁盘？	37
【问题 39】启动时，得到出错信息“Too Many Device Breaks”是怎么回事？	38
【问题 40】何谓影子内存？怎样设置影子内存？	39
【问题 41】怎样使用内存优化工具 Memmaker？	40
【问题 42】使用了 Memmaker 之后，机器死机怎么办？	40
1.4 两个重要的文件：AUTOEXEC.BAT 和 CONFIG.SYS	41
【问题 43】config.sys 和 autoexec.bat 文件有什么作用？怎样设置其内容？	41
【问题 44】我想知道他人是否使用过我的计算机，怎么办？	48
【问题 45】多重配置是怎么回事？怎样进行多重配置？	48
【问题 46】想在系统启动时，跳过 config.sys 和 autoexec.bat 命令行不行？	50
【问题 47】启动盘根目录下有 autoexec.bat 文件，机器却不执行，为何？	50
【问题 48】安装 MS-DOS 6.22 以后，启动后系统缓慢，不知何原因？	51
1.5 COMMAND.COM 文件的使用	51
【问题 49】command.com 文件的结构是怎样的？	51
【问题 50】屏幕上角出现一个“Out of Environment Space”怎么办？	52
【问题 51】怎样在软件中重新装载 command.com 文件？	52
【问题 52】怎样用虚拟盘存放 command.com 文件？	53
1.6 微机启动常出现的故障	53
【问题 53】为什么会出现硬盘不能启动的情况？	53
【问题 54】微机自检不通过是怎么回事？	54
【问题 55】自检后，不能进入 DOS，屏幕上也没有提示，怎样排除？	54
【问题 56】自检后不能进入 DOS 系统，怎样根据屏幕上的提示来排除？	55
【问题 57】微机启动后运行速度极慢是怎么回事？	55
1.7 DOS 使用常识与技巧	56
【问题 58】怎样进行 DOS 版本升级？	56
【问题 59】com 和 exe 以及 bat 文件有什么区别？	56
【问题 60】文件用 Find 命令可以看见，用 dir/s 却搜寻不到是怎么回事？	57
【问题 61】DOS 版本低于 6.0，能不能运行高版本中的一些工具？	57
【问题 62】怎样使用 move 命令在目录之间移动文件？	57
【问题 63】Doskey 命令有何用处？	58
1.8 怎样对微机进行维护	60
【问题 64】为了对微机的硬件环境进行维护，平时需要注意哪些？	60
【问题 65】为了对微机的软件环境进行维护，平时需要注意哪些？	61
第 2 章 维护您的硬盘	65

2.1 关于硬盘的基本知识	66
【问题 66】硬盘的结构是怎样的?	66
【问题 67】平时经常听人说起的 IDE 硬盘是怎么回事?	67
【问题 68】怎样对硬盘进行分区和格式化?	67
【问题 69】微机安装了两个分区, XENIX 分区不能激活, 什么原因?	71
2.2 当硬盘出了问题	71
【问题 70】硬盘 0 磁道损坏是怎么回事?	71
【问题 71】硬盘 0 磁道损坏怎么办?	72
【问题 72】机器硬盘找不到了, 怎么办?	73
【问题 73】怎样对硬盘主引导记录进行备份与恢复?	73
【问题 74】微机出现硬盘信息存取故障怎么办?	74
【问题 75】硬盘不能启动怎么办?	76
【问题 76】怎样备份硬盘系统信息?	81
【问题 77】硬盘中为何经常出现名字中带有 ~、% 等字符的文件?	82
【问题 78】怎样检测自己的磁盘占用的详细情况?	83
【问题 79】怎样关心、照顾我的硬盘?	84
2.3 磁盘文件的保护与恢复	86
【问题 80】记得文件名, 但不知道在哪个目录下, 怎么找到它?	86
【问题 81】磁盘文件有哪些属性, 怎样改变文件属性?	87
【问题 82】忘记了文件名, 怎么从盘上找到这个文件?	88
【问题 83】怎样恢复删除后的文件?	88
【问题 84】文件被同名文件覆盖还有没有希望挽救?	90
【问题 85】能否在不重新分区、不影响硬盘数据的情况下重划分逻辑盘?	91
【问题 86】使用 Doublespace 改变系统容量时提示文件太零散, 怎么办?	91
【问题 87】如何增强硬盘的效率?	92
【问题 88】怎样隐藏我的子目录?	93
【问题 89】怎样在硬盘上分出一块属于我的“领地”, 不让别人进入?	94
【问题 90】我不小心删除了一个子目录, 能否恢复其内容?	95
第 3 章 关心您的软盘	97
3.1 软盘的格局	98
【问题 91】软盘的格局是怎样的?	98
【问题 92】文件是怎样存储的?	99
【问题 93】文件是怎样删除的?	99
【问题 94】12M 空间是多少? 都能用上吗?	100
【问题 95】FAT 是文件分配表, 其意义是什么? 是怎样“分配”的?	100
【问题 96】如何制作 DOS 系统盘?	100
3.2 软盘常见故障及其修复	102
【问题 97】软盘 0 磁道损伤后能否再利用?	102
【问题 98】怎样用软件方法修复软磁盘?	102

【问题 99】两个 FAT 内容不符是怎么回事？	104
3.3 软盘文件的保护与恢复	104
【问题 100】怎样救出坏磁盘上的文件？	104
【问题 101】怎样进行软、硬盘间的大量文件的备份与恢复？	105
【问题 102】备份盘中某一张损坏了，怎么办？	105
3.4 软盘驱动器常见问题与排除	106
【问题 103】驱动器无法正确显示磁盘目录的内容是怎么回事？	106
【问题 104】用软盘启动时，软盘与软驱不匹配怎么办？	106
第 4 章 DOS 环境下常用软件运行中的问题	109
4.1 软件使用常识	110
【问题 105】我的电脑中应该配上哪些软件才合适呢？	110
4.2 UCDOS 环境下通常出现的问题	112
【问题 106】将 UCDOS 3.1 从一台计算机拷到另一台后死机，怎么回事？	112
【问题 107】退出 UCDOS 时死机是怎么回事？	112
【问题 108】UCDOS 启动后，显示不正常怎么解决？	112
【问题 109】UCDOS 3.1 安装正常，启动汉字系统后屏幕混乱，怎么回事？	113
【问题 110】按 Quit 命令退出 UCDOS 时屏幕出现五彩斑斓的方块怎么办？	113
【问题 111】系统功能键与西文软件冲突时如何处理？	113
【问题 112】在 UCDOS 3.1 中如何使用联想功能？	113
4.3 WPS 软件使用中常见的问题	114
【问题 113】运行 WPS 时，显示内存不够，应当怎样排除？	114
【问题 114】WPS 只显示半屏，为什么？	115
【问题 115】WPS 文件出现一些奇怪字符是怎么回事？	115
【问题 116】使用 WPS 模拟显示时出现“内存使用溢出”是怎么回事？	115
【问题 117】用 WPS 打开文件时总提示文件中有非法字符要删除，怎么办？	116
4.4 其它软件	116
【问题 118】光盘 Img 文件不能用 Hd-copy 读出怎么办？	116
【问题 119】怎样安装和使用光盘软件？	116
【问题 120】用中国龙 3.xx 时，Hd-copy 能正常操作，但屏幕无显示？	118
【问题 121】打印机打印不出汉字是怎么回事？	118
【问题 122】在一个批处理文件中嵌入另一个批处理文件时，为什么运行出错？	119
【问题 123】在 Foxpro for DOS 中键入两遍 Eject 命令才换页是怎么回事？	119
【问题 124】如何确定 SVGA 显示卡类型？	119
【问题 125】为何在 config.sys 文件中加入 qemm.sys 后机器不能启动？	119
【问题 126】游戏、CAI 软件无法运行或显示模糊是怎么回事？	120
【问题 127】鼠标乱动怎么解决？	120
4.5 关于病毒的防治	120
【问题 128】计算机病毒究竟是怎么回事？可以分为哪些类别？	120
【问题 129】怎样手工检测和清除计算机病毒？	121

【问题 130】怎样预防计算机病毒？	122
【问题 131】KILL 只杀掉了盘中第一个文件中的 DIR-II 病毒，磁盘干净了吗？	123
【问题 132】怎样消除 DIR-II 病毒？	123
【问题 133】KILL 杀死了 DIR-II 病毒，为什么最后一个扇区仍被占用？	124
【问题 134】CIH 病毒是怎么回事？	124
【问题 135】怎样挽救 CIH 病毒破坏的数据？	124
【问题 136】怎样修复 CIH 病毒破坏的 BIOS 芯片？	125
【问题 137】怎样预防 CIH 病毒？	126
【问题 138】怎样用 KV300 清除常见的计算机病毒？	127

第二部分 WINDOWS 篇

第 5 章 Windows 3.x 环境下常见问题	131
【问题 139】启动 Windows 3.2 中文版时出现异常提示，为什么？	132
【问题 140】能否更新 Windows 3.1 而保留它的应用软件？	132
【问题 141】怎样区别 Windows 下的 DOS 和真正的 DOS？	132
【问题 142】怎样使中文 Windows 3.x 支持 256 色？	132
【问题 143】什么是 32 位磁盘存取，怎样设置？	134
【问题 144】Windows 3.1 不能使用三键鼠标，怎么回事？	135
【问题 145】运行 Win386.exe 程序后出现掉链信息，什么原因？	135
【问题 146】怎样设置某些软件，使它在 Windows 启动后自动启动？	136
【问题 147】怎样去掉中文之星或其它软件的自动启动功能？	137
【问题 148】用 Norton 的 Sysinfo 对 CPU 测速时变化不定是为什么？	138
【问题 149】运行 Windows 3.1 时出现“缺 emm386”？	138
【问题 150】是否所有的 DOS 程序在 Windows 中的 DOS 状态下都能运行？	138
【问题 151】计算机宏病毒是怎么回事？	139
【问题 152】启动 Word 出现异常提示怎么办？	140
第 6 章 让您快速变成 Windows 9x 操作高手	141
6.1 Window 95 安装和使用中的问题	142
【问题 153】低配置下安装和运行 Windows 95 究竟有没有好处？	142
【问题 154】每次开机清除 CMOS 后才能使显示系统正常工作，怎样解决？	142
【问题 155】在关掉计算机电源之前不退出 Windows，这样关机合适吗？	143
【问题 156】怎样设置 Windows 屏幕保护？	143
【问题 157】忘记了屏幕保护口令怎么办？	144
【问题 158】怎样设置某些软件，使它在 Windows 98 启动后自动启动？	144
【问题 159】怎样在没有 Windows 3.x 的情况下安装 Windows 95 升级版？	145
【问题 160】安装 Windows 95 升级版，从光盘往硬盘拷贝文件时出现死机？	146
【问题 161】安装完 Windows 95 升级版后，光驱使用不正常怎么办？	146
【问题 162】删除了 Windows 95 下一个空文件夹，为什么竟造成系统不能启动？	148
【问题 163】Windows 95 在内存管理上有什么新特点？	149

【问题 164】Windows 95 中支持长文件名会有什么影响?	150
【问题 165】在 Windows 95/98 下怎样设置文件的属性?	150
【问题 166】我装入 Windows 95 后没有发现游戏组, 怎样才能找到?	151
【问题 167】能否在“开始”菜单的“文档”中不留下文件名以利于保密?	152
【问题 168】怎样恢复 Windows 95 中文版的“开始/程序”组里的内容?	153
【问题 169】用拖动文件的方法移动或复制很笨拙, 有无更简捷的方式?	154
【问题 170】升级后, 怎样使原 Windows 3.2 下的程序组能在 Windows 95 中继续运行?	154
【问题 171】想重新启动 Windows 95 但不重启动计算机, 怎么办?	155
【问题 172】在 Windows 95 下打印时, 纸的上面总空出好多地方, 怎么办?	156
【问题 173】如何从 Control Panel 中删除一个图标及其相关的程序?	157
【问题 174】启动 Windows 95, 当运行到标题时就自动重启动怎么办?	157
【问题 175】用“添加新硬件”增加了一个不存在的通信端口, 怎样删掉?	158
【问题 176】怎样从“任务栏”中去掉“音量控制”图标?	158
【问题 177】使用 fdisk 重划分区, 却报告版本错误, 不知何故?	159
【问题 178】我能否像使用软盘一样从光盘启动?	159
【问题 179】有些光盘放到光驱里后就自动运行程序, 是怎么做成的?	161
【问题 180】怎样设置和删除 Windows 98 启动时的口令?	161
【问题 181】能否在关闭系统时不重新启动机器而重新启动 Windows?	162
【问题 182】怎样彻底删除 Windows 95?	162
【问题 183】Windows 95 下常规内存中有一个 VMM32 程序, 是否有用?	163
【问题 184】用两种方法对同一磁盘进行格式化, 为什么用的时间不同?	163
【问题 185】删除的文件在回收站占用的空间太大了, 怎样解决这个问题?	164
【问题 186】能否直接删除文件而不放入回收站?	165
【问题 187】在 Windows 95 中有没有移动文件的快捷方式?	165
【问题 188】能否找出当天创建或修改过的所有文件, 以便立刻备份?	166
【问题 189】在 Windows 95 中如何看到驱动器上的所有文件及其扩展名?	168
【问题 190】能否检查某个 .exe 文件用了哪些 .dll 文件?	168
【问题 191】我的 Windows 98 系统“开始”菜单的反应总是慢吞吞, 怎么办?	168
【问题 192】Windows 98 有哪些新特点?	169
【问题 193】我的 Windows 98 运行越来越慢, 怎么办?	170
【问题 194】能否实现 DOS 和 Windows 98 的双启动?	173
【问题 195】能否改变资源管理器默认的显示内容?	174
【问题 196】如何将 NOTEPAD 移到用来打开文件的程序列表前面?	175
【问题 197】在资源管理器中, 能否双击批处理文件名来编辑它而不运行它?	177
【问题 198】如何在 HP Laserjet 4L 默认送纸盒与手工纸盒间来回切换?	179
【问题 199】为什么“设备管理器”不能正确识别我的 Microsoft 鼠标?	179
【问题 200】怎样使 PC 机与笔记本机内容保持同步?	180
【问题 201】刚从 Windows 3.1 升级到 Windows 95, 如何调节它的性能?	180
【问题 202】Windows 95 能否帮助解决某些硬件问题?	181

【问题 203】有没有简单的办法定期扫描并重新整硬盘？	182
【问题 204】我丢失了 Windows 95 登录用的口令该怎么办？	182
【问题 205】Windows 95 的长文件名最长为多少个字符？	182
【问题 206】误用 sys 命令将 DOS 系统传到 Windows 95 的 C 盘中，怎么办？	183
【问题 207】Microsoft Windows 95 键盘的 Windows 键有什么用途？	183
【问题 208】在 Windows 95 中，Shift 有哪些特殊的应用？	184
【问题 209】在 Windows 95 下经常提示内存不足，有什么办法解决？	184
【问题 210】什么是即插即用功能？	186
6.2 使应用程序和 Windows 9x 和睦相处	186
【问题 211】在 Windows 95 中安装 Photoshop 3.0 时提示内存不够怎么办？	187
【问题 212】怎样更改、删除“控制面板”中的图标？	187
【问题 213】无法在 Windows 95 下安装中文之星 2.0+，怎么解决？	188
【问题 214】怎样去掉 Windows' 95“开始”菜单中的项？	188
【问题 215】能否将 PDF 文件转换为 TXT 文件？	190
【问题 216】如何在正在使用的 Word 7.0 或 Word 97 中删除文件或为文件改名？	190
【问题 217】如何在正在使用的 Word 7.0 中删除文件或为文件改名？	191
【问题 218】在 Word 中如何复制文件到另外的目录？	192
【问题 219】在 Word 中如何将所有打开的文件一次性关闭？	192
【问题 220】在两个机器上编辑同一 Word 文件时长度不同，为什么？	193
【问题 221】怎样把帮助中的所有信息原样地搬到一个字处理器中？	194
【问题 222】使用 Word 97 时在常用工具条中找不到公式编辑器怎么办？	194
【问题 223】Word 文档不能存入磁盘怎么办？	196
【问题 224】打开文档时看不到插入的图形是怎么回事？	197
【问题 225】在 Word 下打印时，打印不出图形怎么办？	198
【问题 226】怎样提高 Word 打印速度？	199
【问题 227】想要打印 Word 文档，身边没有打印机怎么办？	199
【问题 228】如何禁止 Excel 启动时打开空白工作簿？	200
【问题 229】能否使用 Winzip 实现分卷压缩？	202
【问题 230】在中文 Windows 95 下安装英文版软件，界面不美观怎么办？	203
【问题 231】S3 280 显示卡的屏幕刷新频率不见了，怎么找回？	203
【问题 232】系统提示找不到*.vxd 文件怎么办？	205
6.3 从 Windows 95 到 Windows 98	206
【问题 233】安装 Windows 98 时能否快速安装？	206
【问题 234】在 Windows 98 下能否对分区或文件夹加密码以限制访问？	207
【问题 235】电脑中有些文件类型的登记信息有错误怎么办？	208
【问题 236】在 Windows 95/98 下怎样管理物理内存和虚拟内存？	209
【问题 237】在 Windows 95/98 下怎样合理使用系统内存？	210
【问题 238】在 Windows 98 下把 C 盘转换成 FAT32 格式后，读光驱死机，为什么？	211
【问题 239】运行 CD 播放器时音箱不发声，运行 WAMP 时却一切正常，为何？	211

【问题 240】怎样启用和禁止光盘的自动运行功能？	211
【问题 241】如何排除 Windows 98 的自动搜索软驱故障？	212
第 7 章 多媒体	215
7.1 多媒体的一些基本概念	216
【问题 242】多媒体设备由哪些部件组成？	216
【问题 243】MPEG-1 与 MPEG-2 标准的区别是什么？	216
【问题 244】Sound Blaster 16 与 Sound Blaster & Sound Blaster Pro 有何区别？	216
【问题 245】CD-Graphic 是什么？	217
【问题 246】无解压卡，利用纯软件播放 VCD，对硬件有哪些具体要求？	217
【问题 247】相同倍速的 CD-ROM 驱动器读写速度都一样吗？	217
【问题 248】IDE 接口的 CD-ROM 驱动器安装起来相当第二个硬盘吗？	217
【问题 249】怎样播放*.mov 文件、*.avi 文件和*.mpg 文件？	218
【问题 250】什么是 MIDI 文件，有什么用处，怎样播放？	218
【问题 251】什么是 3D 声卡，效果有什么改进？	219
【问题 252】什么是 MPC3 标准？	219
【问题 253】什么是 DVD，与 VCD 有什么区别？ DVD 会取代 VCD 吗？	220
【问题 254】什么是 Intel MMX 技术？	221
【问题 255】CD-ROM 使用应注意哪些问题？	221
7.2 充分发挥您的多媒体性能	222
【问题 256】出现“Virtual Audio Driver Initialization Error!”是怎么回事？	222
【问题 257】播放 VCD 时，盘片从光驱自动弹出，怎么回事？	222
【问题 258】播放 CD 唱盘的音质取决于声卡和音箱吗？	222
【问题 259】播放 CD 时，只有一个音箱正常出声，为什么？	223
【问题 260】看 VCD 时为什么会有不连续的“跳格”？	223
【问题 261】运行 Mosaic 游戏软件，无声道平移怎么办？	223
【问题 262】当播放 VCD 时，图像显示不清晰，是何原因？	224
【问题 263】在 486DX4/66 系统中安装两个光驱，其中一个不能读取？	224
【问题 264】微机播放 8 位声音文件正常，而播放 16 位声音文件时死机？	224
【问题 265】用声卡在 Windows 3.1 下播放声音文件出现异常，为什么？	226
【问题 266】无法运行 CD-ROM Windows 应用程序怎么办？	227
【问题 267】Windows 3.1 的 Music 框无法运行 CD 光盘怎么办？	227
【问题 268】Windows 3.1 的 File Manager 中为何出现 CD-ROM 读盘错误？	228
【问题 269】WAV 文件回放正常，但话筒不录音是什么问题？	228
【问题 270】声卡不能正确回放声音，如何解决？	228
【问题 271】从 CD-ROM 上回放影片时画面断断续续，怎么办？	229
【问题 272】插入 CD 唱片时没有任何反应，怎样自动回放音乐光盘？	230
【问题 273】播放 VCD 经常出现死机是何缘故？	231
【问题 274】怎样解决解压卡在 Windows 95 下播放不流畅的问题？	231
【问题 275】用软解压播放 VCD 时图像颜色不好看，怎么办？	234

【问题 276】怎么删除 Windows 95 中的 Xing MPEG Player?	235
【问题 277】多媒体应用软件或游戏中没有声音, 怎么回事?	236
【问题 278】运行多媒体游戏时出现“Out of memory”是怎么回事?	236
【问题 279】退出 Windows 95 后进入 DOS, 找不到光驱, 为什么?	236
【问题 280】新买来的声卡在 Windows 95 下面安装后却不发声, 为什么?	237
【问题 281】即插即用声卡在 Windows 95 下面却不能自动找到, 怎么办?	237
【问题 282】为什么声卡播放的 MIDI 文件的效果不如唱盘播放的效果好?	238
【问题 283】什么是波表声卡, 波表声卡与普通声卡有什么区别?	238
【问题 284】怎样让普通声卡发出波表声卡的效果?	239
【问题 285】播放 VCD 时, 因光盘的质量问题打不开数据文件怎么办?	240
【问题 286】采用软解压播放 VCD 时, 使用哪种工具更好些?	241
【问题 287】用 Xing 播放 VCD, 音箱一边发国语一边是粤语, 怎么办?	242
【问题 288】怎样尽量提高软解压的速度?	242
【问题 289】软解压时怎样才能充分欣赏 DUBI 立体声音响效果?	242
【问题 290】最基本的家庭影院系统是怎样组成的?	243
【问题 291】可不可以的微机上唱 KALAOK? 怎样实现?	243
【问题 292】不用麦克风能否在 Windows 中录音? 能否录下立体声?	243
【问题 293】怎样加快 CD-ROM 的读取速度?	243
【问题 294】日立光驱找不到文件是怎么回事?	244
【问题 295】为什么 486/80/4M 微机可以运行 Windows 95, 而不能运行 Photoshop 3.0?	245
【问题 296】为什么 Windows 95 下的 Photoshop 3.0 运行时会出现问题?	245
【问题 297】在 Windows 95 下, Photoshop 3.05 有时打不开文件, 为什么?	245
【问题 298】有哪些软件可以观看 JPEG 格式的文件?	246
【问题 299】怎样在中文 Windows 95 下面添加中文字体?	246
【问题 300】怎样测试光驱的速度?	247
【问题 301】怎样延长光盘的寿命?	247
【问题 302】高士达光驱在 Windows 中死机, 怎么办?	247
【问题 303】声卡的驱动程序盘丢失了, 怎么办?	248
第 8 章 Internet 宝典	251
【问题 304】我想上网了, 都需要哪些设置?	252
【问题 305】MODEM 不执行拨号操作怎么办?	257
【问题 306】怎样上网浏览?	258
【问题 307】什么是搜索引擎, 怎样使用搜索引擎?	259
【问题 308】Windows 95 升级到 98 之后, 上网连接时间明显变长, 为什么?	260
【问题 309】怎样设计网页, 使它自动打开别的页面?	261
【问题 310】如何禁止别人查看我的网页的源代码?	261
【问题 311】我能否在网页中控制浏览器的窗口大小?	261

第9章 Linux 初探	263
9.1 安装中常见问题	264
【问题 312】Linux 是怎样诞生的?	264
【问题 313】Linux 为什么被成为自由软件之神?	264
【问题 314】Linux 究竟有何神奇之处?	265
【问题 315】安装 Linux, 格式化硬盘时死机是怎么回事?	265
【问题 316】安装 Xteam Linux 时出现读硬盘错信息是怎么回事?	265
【问题 317】机器同时安装了 Xteam Linux 和 Windows 98, 能否更改启动模式?	266
【问题 318】安装 Xteam Linux 时显示效果不好怎么办?	266
【问题 319】怎么查看 X Window 所支持的显卡种类?	266
【问题 320】为什么 Linux 不能检测到我的 NE2000 兼容网卡?	267
【问题 321】安装 TurboLinux 时, 已经选择安装了 PPP, 但拨号仍然不能工作, 为什么?	267
【问题 322】我想全面卸载 Linux, 可是用 DOS 的 FDISK 无法删除其分区, 怎么办?	267
【问题 323】已经删除 Linux 分区, 可每次引导硬盘仍然提示“LILO:”, 怎么办?	267
9.2 使用中常见问题	268
【问题 324】在 Linux 下如何使用光驱和软驱?	268
【问题 325】怎样在 Linux 下查看 DOS 分区的文件及拷贝 DOS 文件?	268
【问题 326】在 X Window 下输入中文为乱码, 为什么?	268
【问题 327】作为超级用户, 如何限制某个用户从某几台主机登录?	268
【问题 328】作为超级用户, 如何限制某个用户的最大登录数目?	269
附录 A PC Tools 9.0 实用工具	271
A.1 Cptask (多任务切换工具)	271
A.2 DE (即 DiskEdit 磁盘编辑)	272
A.3 DiskFix (磁盘修复)	274
A.4 DM (即 Directory Maintenance, 目录管理程序)	278
A.5 Edisk (即 Emergency Disk, 建立应急盘)	278
A.6 Fastcopy (快速拷贝)	280
A.7 Optimizr (磁盘优化)	282
A.8 Pcconfig (PC 设置)	283
A.9 Sipro (系统测试工具)	286
A.10 其它	287
附录 B Norton 8.0 实用程序	289
B.1 Recovery (恢复) 类	289
1. NDias (Norton Diagnostics, 诺顿诊断)	289
2. NDD (Norton Disk Doctor, 磁盘医生)	290
3. DiskEdit (磁盘编辑)	290
4. DiskTool (磁盘工具)	290
5. FileFix (文件修复)	291

6. Image (磁盘镜像)	291
7. INITrkd (INI Tracker for DOS, DOS 版系统文件跟踪器)	291
8. Rescue (Rescue Disk, 创建应急盘)	291
9. Smartcan (超级保护)	291
10. Unerase (恢复删除)	292
11. Unformat (恢复格式化)	292
B.2 Security (安全类)	292
12. Diskmon (Disk Monitor)	292
13. Diskreet (磁盘保护)	292
14. Wipeinfo (擦除信息)	292
B.3 Speed (速度) 类	292
15. Calibrat (调整磁盘)	292
16. Ncache2 (Norton Cashe, 诺顿缓存)	292
17. SpeedDisk (磁盘加速)	292
B.4 Tools (工具) 类	293
18. BE (批处理增强器)	293
19. Nuconfig (Norton Utilities configuration, 诺顿配置工具)	293
20. NCC (Norton Control Center, 诺顿控制中心)	293
21. DS (目录排序)	293
22. DUPDISK (Duplicate Disk, 复制磁盘)	293
23. FA (File Attribute, 文件属性)	293
24. FD (File Date, 文件日期)	293
25. Filefind (寻找文件)	293
26. FL (File Locate, 文件定位)	294
27. FS (File Size, 文件大小)	294
28. LP (Line Print, 在线打印)	294
29. NCD (Norton Change Directory, 诺顿改变目录)	294
30. Sformat (Safe Format, 安全格式化)	294
31. Sysinfo (System Information, 系统信息)	294
32. TS (Text Search, 文本查找)	294
附录 C 压缩软件 ARJ 的使用	295
C.1 用法举例	295
例 1 把 C 盘当前目录下所有文件压缩为 files.arj	295
例 2 把 C 盘 WPS 目录下所有文件压缩为 wps.arj, 并删除原来的文件	295
例 3 从档案文件 files.arj 中删除扩展名为 dat 的文件	295
例 4 压缩时使用密码	295
例 5 带子目录压缩	296
例 6 不重新压缩, 对档案文件更新	296
例 7 文件解压缩时脱离 ARJ 软件	296