

职业道德与经济文化发展

阮顺雄 孙兆亮 周积泉 等编著

华东化工学院出版社



职业道德与经济文化发展

周建明 陈文海 周树德 马国海

中国社会科学出版社



职业道德与经济文化发展

阮顺雄 孙兆亮 周积泉 等编著

华东化工学院出版社

内 容 提 要

本书主要探讨和介绍职业道德与经济文化发展关系的理论和实践。它力图从理论与实践的结合上解决目前人们存在的困惑和疑虑,把职业道德教育推向一个新的高度。本书引用了一些现代科学理论观点于职业道德研究之中,以拓宽其研究范围,并将大学生的职前职业道德教育与职后职业道德教育结合起来。本书可作大专院校和企事业单位开展职业道德教育的教材和参考书。

205/30.7
责任编辑 朱学存

责任校对 盛红

职业道德与经济文化发展

Zhiye Daode yu Jingji Wenhua Fazhan

阮顺雄 孙兆亮 周积泉 等编著

华东化工学院出版社出版发行

(上海市梅陇路130号)

新华书店上海发行所发行经销

上海中行印刷厂常熟分厂印刷

开本850×1168 1/32 印张6 插页1 字数160千字

1991年5月第1版 1991年5月第1次印刷

印数 1—5000册

ISBN7-5628-0146-0/Z·38

定价1.80元

序 言

党的11届3中全会以来，随着经济体制改革与对外开放的深入开展，社会主义有计划的商品经济日益走上正轨，我们中国又以自信的姿态开始了社会主义现代化的征程。社会主义现代化，其所包括的内容，不只是物质文明的建设，也是精神文明的开拓。对我们国家来说，唯有以社会主义精神文明的建设作为先导，才能保证社会和经济发展的社会主义方向。

社会主义精神文明必须重视思想道德方面的建设。这不仅是因为它决定了社会主义精神文明的性质与方向，而且与科学文化方面相比，它是我们的优势。而思想道德方面，尤为重要的是职业道德的建设，因为从社会生活方面来看，职业劳动无疑是极为重要的领域；以人生经历而论，职业生涯无疑是极宝贵的为社会尽责的主要阶段。从战略高度来反思，近几年来社会生活中令人痛心的道德滑坡的现实，又是以职业生活领域最为严重。有感于此，我们学校的几位教师与部分实际工作者共同编写了这本专著，刻意论证职业伦理道德所包括的丰富内容与社会功能，以阐发职业者与道德者，职业经与道德经在社会主义条件下，不但能统一，而且应该统一的道理。

读者通过认真阅读这本论著，一定会发现它与已经出版的众多其他职业道德类作品相比，具有自己独特的风格与特征。当然，这有待于读者自己来作判断。但在我看来，放在读者面前的这本书，至少具有这样一些特点：

(1)它是从经济建设的角度来论证提高职业道德的必要性。本书的作者们固然试图在马克思主义的基点上从伦理学的角度对职业道德作深入剖析，但作者不满足于此，而是进一步从社会主义经济建设的高度，特别是如何建构有利于社会主义有计划商品经济职业伦理氛围的角度来展开自己的有力论证，这样就摆脱了纯粹伦理说教的框架，使本书的内容不但具有伦理论证的说

服力，而且也体现了具有一定的现实感与历史感的感召力，使人们对职业道德的社会功能更有确切的理解。

(2) 它注意加强了论证的科学化程度。本书的作者尽可能地利用当代我国职业道德论述的可贵成果，作者们努力在坚持马克思主义伦理观的基础上，运用新材料、新方法，力求能提出有启迪性的创见。如运用社会心理学、信息科学等原理，对人们的一般职业行为升华为职业道德行为的规律作了初步的尝试性的探索，在理论陈述、范畴推演的精确性上也力求严密。

(3) 它在时代意义上体现了理论与实际的结合。本书作者们一反有的学术著作崇尚纯理论的思辨，并尽力不用理论来注解实际，而是以当前时代为背景，运用理论来分析实际。综观全书，有相当部分的内容，是侧重于从现实生活的时代脉搏中提炼或抽象出的带有普遍性的理论论述，但在论述中注意了与实际的结合；又用了相当的篇幅，以实际运用过程中的生动事例对所阐述的理论加以辅证。因为职业道德需要理论的逻辑论证，但从本质上来说却是实践的。总之，本书在坚持四项基本原则，实施改革开放的时代意义下，力求从理论与实践的结合上解答在当前所受到普遍关注的职业道德问题。

(4) 本书的作者在职业道德建设上提出了养成教育与系列跟踪教育相结合的命题，由于我院是国家教委确定的综合教育改革试点单位之一，大学四年级学生作为准工作者参加教科组工作，实行了应届毕业生毕业环节覆盖一年的措施。因此，他们论证了当前大学毕业生中普遍进行职前职业道德教育的必要性，以及如何把职前职业道德教育同在岗的岗位职业道德教育结合的重要性，并论述了强化职业道德价值导向是社会倡导职业道德核心这一思想，从职业道德教育的操作程序上作了可贵的探索。

附带还要说明的一点是，作者虽然注意了各部分、各章节之间的内在联系，但并没有企图寻求和建构一个完整的职业道德理论体系，而只是对职业道德作了些探索性与基础性的工作，为读者提供了可供思索的观点与素材。

以上只是我个人的一些感想，但却是我十分真切的感想。说句心里话，我是很关心这部著作的，这倒不是由于它是出自我们学校的教师之手，（虽然这是一个因素）而是因为我始终希望这部著作能早点问世。当我看到这部著作手稿提纲时，还产生了这样一个总的期望，就是祈求通过作者们的初步而有成效的工作，通过他们为我国职业道德建设所作的一点微小奉献，也就是说，成功地开了个头，再经过不断努力，那么无论在职业道德理论研究还是现实的道德实践上，都将会有一个可喜的变化。对于我们大家来说，则应更自信地接受时代的挑战。

蒋凌棫*

1990年12月20日

*《序言》的作者为华东化工学院党委书记兼校务委员会主任。

目 录

上篇 理论与方法

第一章 企事业的发展呼唤着职业道德·····	(3)
一 困惑与思考·····	(3)
二 职业道德与改革开放·····	(5)
三 澄清几点看法·····	(11)
第二章 道德与职业道德·····	(15)
一 一般道德与职业道德·····	(15)
二 职业道德的历史发展·····	(18)
三 一般职业道德的基本内容和特点·····	(21)
四 社会主义的职业道德·····	(25)
第三章 职业道德理想与职业道德行为的选择·····	(31)
一 理想、道德理想和职业道德理想·····	(31)
二 职业道德理想形成的相关因素·····	(35)
三 职业道德行为的选择·····	(37)
第四章 职业道德的基本范畴·····	(46)
一 职业义务·····	(46)
二 职业良心·····	(47)
三 职业荣誉·····	(49)
四 职业信誉·····	(51)
五 职业纪律·····	(52)
第五章 职业道德的传播·····	(54)
一 职业道德传播的特征·····	(55)
二 职业道德传播的模式·····	(56)
三 职业道德传播的障碍·····	(61)
第六章 职业道德的评价·····	(64)
一 职业道德评价及其社会作用·····	(64)
二 职业道德评价的标准和根据·····	(69)

三	职业道德评价的方式、方法·····	(76)
第七章	职业道德的社会心理分析·····	(81)
一	职业道德行为的心理基础分析·····	(81)
二	职业道德行为主客体的心理沟通分析·····	(86)
三	职业道德行为主体心理过程分析·····	(93)
第八章	职业道德建设的动力分析·····	(97)
一	伦理与道德及其演化·····	(97)
二	私欲动力、动因观点的厘清·····	(99)
三	职业道德建设的真正动力和动因·····	(103)
第九章	培植企业文化 建构职业道德·····	(109)
一	企业文化的崛起·····	(109)
二	企业文化的辨析·····	(113)
三	企业形象的树立·····	(116)

下篇 实践与经验

第一部分 大学生的职前职业道德教育

职前职业道德教育的思考与探索·····	陈美芳 (121)
职前职业道德教育过程及实施·····	张达忠 (136)
职业道德教育在高等教育中的地位 and 作用·····	华玉英 (149)
社会实践与职前道德教育·····	张 雷 (157)

第二部分 企业职业道德教育

职业道德教育在企业思想政治工作中的效应 ·····	上海华通开关厂 (166)
切实加强职业道德教育 促进企业两个文明建设·····	上海手表厂 曹泉生 (173)
确立“水仙”宗旨 培育职业道德 ·····	上海洗衣机总厂宣传科 (179)
后记·····	(183)

上 篇

理 论 与 方 法

第一章 企事业的发展呼唤着职业道德

职业道德是社会道德的一个重要领域，对于社会主义物质文明和精神文明建设都具有十分重要的意义。然而，在改革开放的形势下，由于多种因素的干扰，我国职业道德的宣传和教育一度受到了很大的冲击，在各行各业中都出现了大量的道德问题，引起了人们不少困惑。如何正确认识职业道德方面的问题，理清职业道德和改革开放、经济文化发展之间的关系，已成为摆在伦理学理论工作者和企事业单位从事职业道德建设的实际工作者面前亟待解决的课题。

一 困惑与思考

近几年来，职业道德、社会风气正日渐成为人们议论的热门话题。先请看一组报道：

1982年5月的一天，航行在山东半岛东南海面的一艘油轮突然发生爆炸，不到1小时，全船沉没。这次事故造成20人死亡，5人下落不明，直接经济损失达1280万元。事故的原因是：个别船员职业责任心不强，违章操作，擅自在油轮上明火作业。

浙江省永嘉县瓯北镇一些企业和个人利用报刊、电台等传播媒介，刊登、广播虚假广告，采取以次充好、以假乱真的手段推销劣质商品谋取不义之财，使许多善良的人们纷纷受骗上当。有的学生花费20多元购买的记忆力增强器，得到的却是价值不足10元的低劣收音机，有的农户贷款借钱购买空心面条机、万能编织机，满以为可以脱贫致富，但得到的却是一堆无法使用的破铜烂铁。广大的消费者对此十分不满，1986年以来，仅永嘉县工商局就收到投诉信达1万件。有关部门做过粗略估计，瓯北镇这些不

法分子通过虚假广告几年来获得的非法收入就达1000万元之多。

1990年9月8日凌晨4点10分,在上海豫园中学初三上学的女学生吴捷茹因发热、头痛、胸闷而由其父母陪同至黄浦区中心医院急诊室求诊,该院的一名值班医生A正在睡觉,吴捷茹的父母亲喊醒了他,并陈述了病情,A听完后,用听诊器听了一下吴的心跳,开了一些ABOB、APC和一针复安,说是“上感”。吴的母亲不放心,对A讲述了其女儿曾有一次因感冒病毒跑到眼睛里,造成眼睛充血的病史,并说出了根据症状怀疑女儿患了心肌炎的疑虑,请求医生作进一步检查,做一下胸透和心电图检查。A拒绝了这一要求,躺到躺椅上继续睡他的觉。吴捷茹回家后,仍感到胸闷难受,傍晚5点半,又由其父母陪同到“黄浦中心”就诊。家长再次向接诊医生诉说了自己的担心,要求对其女儿进行胸透和心电图检查,该医生还是不予理睬,只开了一些退烧感冒药,配了两瓶葡萄糖。晚7时左右,葡萄糖已吊去了半瓶,吴仍叫胸上闷,其父叫来了值班女医生C。C听诊后,才连忙让护士做了心电图,在观看了心电图后,立即发出了“重症通知”。至9日凌晨2时许,又发出了病危通知。在“病危通知”发出后,医生说转入监护病房,需准备4000元,好不容易等到8点45分,吴的父母单位派人送来了支票后,吴才被转到监护病房,抢救至中午12点40分,吴终因拖延时间过长,被病毒性心肌炎夺去了年轻的生命。^①

以上所列举的仅是报刊上所报道的引起重大不良后果的职业道德问题。其实,大量的问题还是表现在人们的日常生活中。在街谈巷议、茶余饭后的闲聊中,人们不难听到这样的抱怨:服务员不讲服务态度,对顾客冷眼冷语;工人忽视产品质量,劣质产品大量存在;做生意的以次充好,谋取暴利,见利忘义;国家干部工作拖拉,官僚作风严重,甚至以权谋私。凡此种种,都给人民群众造成不便、不快和损害,直接影响着人民群众的生活,破坏着社会生活的安宁和人们之间的和谐关系,阻碍着企事业的

^① 《劳动报》1990年11月8日报道。

腾飞和经济文化的健康发展。

面对现实,我们不得不承认这样一个令人沮丧的事实:在我国改革开放取得了重大成果,经济、文化也得到了长足进展的同时,随着行业、职业中的不正之风的蔓延,职业道德的水平却在日益下降,职业道德已出现危机,而且正影响和制约着企事业的腾飞。

危机催人思考:难道改革开放就必然带来道德的牺牲?伴随着经济文化的发展,就必然要以社会道德的下降来偿还?

深刻、冷静、理智的分析对解决问题是必不可少的。各行各业的不正之风之所以猖獗一时,社会道德水平的日趋下降,固然与我们现行的制度不健全有关,亦与法制不完善、规章不严密有关,但与我们近年来忽视职业道德的教育和宣传也不无关系。仔细地分析一下目前社会不正之风的状况,绝大部分都是在职业活动中发生,与职业道德有着千丝万缕的联系。如果我们能始终如一地进行职业道德方面的教育,从实际出发,把社会主义和共产主义道德的原则同社会各种不同成员之间的职业利益、职业活动、职业习惯、职业特点等联系起来,使职业道德成为人们日常生活中须臾不可离开的需要,那么我们就可以从根本上纠正不正之风,创造出一个良好的职业道德环境,使我们的社会健康前进。正是从这个意义上说:职业道德是改革开放形势下经济文化发展、企事业腾飞的重要因素。有鉴于此,在《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》中,特别指出:“要加强那些直接为人民群众日常生活服务的部门的职业道德建设,反对和纠正带有行业特点的不正之风。”

二 职业道德与改革开放

党的11届3中全会以来,在我国,改革开放已成为时代的主旋律。它不仅带来了社会生产力的大发展,人们思想的大解放,而且也以前所未有的态势冲击着道德生活。一方面,改革和开放使民族精神得到了大振奋,长期窒息人们思想的许多旧观念受到了

很大的冲击，旧的传统道德正逐渐被新的道德所代替。另一方面，伴随着改革和开放的阵痛，也出现了一些背离职业道德的现象，在人们的思想观念上造成了剧烈的震荡。一段时间以来，有关职业道德和职业道德建设的议论中出现了一些噪声，有的人认为：改革开放以后，主要靠“规章制度管理人，经济惩罚约束人，奖金钞票调动人”，主张放弃职业道德教育；有的人认为：“为了尽快致富，不管走什么路”；有的人认为：历来提倡的为人民服务，对事业的献身精神，大公无私，艰苦奋斗，勤俭节约等在改革开放的形势下，都应重新考虑，甚至认为其中的某些内容应属革除之列，以适应改革开放的新形势。面对着这些冲击，一系列严肃的课题提到了我们的面前：职业道德与改革开放的关系如何？在大力发展社会主义商品经济的今天要不要职业道德？要不要进行社会主义职业道德教育？

我们的回答是肯定的。在改革开放的形势下，社会主义职业道德不仅要坚持，而且还应该大力提倡。

职业道德与改革开放不是相互对立的，而是有其内在联系的，是相辅相成、互相促进的关系。这主要表现在以下两个方面：

1 改革和开放使职业道德注入了时代的内涵，促进了职业道德的进步

马克思主义伦理学认为：任何道德归根到底都是由一定的社会经济关系所决定的，并随着经济关系的变革而发展变化。一般说来，有利于生产力的发展和社会进步的变革，也有利于促进道德的进步。当前，我国所进行的经济体制改革是对社会主义制度的自我完善和发展，所进行的改革开放是博采各国经济文化之精华，以推进我国社会主义现代化进程。毫无疑问，改革和开放是有利于生产力的发展和社会进步的，因而也必将促进道德的进步，其中自然包括职业道德的进步。

改革开放有利于提高人们劳动的积极性、主动性和创造性，

培养人们自觉诚实的劳动态度。职业道德问题的产生有其深刻的经济和体制原因，传统的经济体制严重地存在着“吃大锅饭”的弊端，“干好干坏一个样，干多干少一个样”，严重地挫伤了劳动者的积极性和创造热情，使企业缺乏应有的生机和活力，成为企事业进一步发展的障碍。实行经济体制改革打破了“吃大锅饭”的局面，通过实行各种形式经济责任制，奖勤罚懒，贯彻了按劳分配的原则。这样就把责权利紧紧地结合起来，把个人、集体的利益同他们自身的职业活动成果好坏紧紧地结合起来，使得分工明确，责任落实。这就有利于提高人们的劳动积极性、主动性和创造性，有利于提高人们的责任感，从而更好地培养人们良好诚实的劳动态度，形成积极进取勇于竞争的新的职业道德意识和职业道德风尚。

〔改革开放有利于形成与商品经济相适应的，促进职业活动发展的新的职业道德观念，如时间观念、竞争观念、效益观念、人才观念等。〕社会主义商品经济把从事职业活动的个人、集团的利益和职业活动的好坏以及对社会的贡献紧紧地结合在一起，成为推动职业道德进步的强大动力。人们日益清楚地看到：在近几年中，我国商品经济的发展已给社会增加了生机和活力。在城市的商 经济活动中，由于等价交换和一定范围内的竞争，人们的独立自主精神和民主意识日益增强，大大地削弱了特权思想和人身依附观念，突破了宗法社会关系的束缚。一方面它产生和形成着多符合现代社会促进职业活动发展的新的职业道德观念，如珍时间，讲究效率，注重质量，积极进取，勇于竞争，尊重知识，尊重人才等。另一方面，为原有的一些职业道德如节约原材，爱惜公物，热情服务等等的真正实行提供了条件。可以说，商品经济的发展，积极进取，乐观向上的职业道德观念正在形成中。

改革开放为人们普遍接受社会主义职业道德要求奠定了良好基础。在改革开放的形势下，职业道德的调节范围空前扩大，经济的公有制基础要求国家与集体，集体与集体以及国家、

集体、个人的利益根本一致，只有这三者的利益根本一致和相互协调的时候才能产生对总体目标的追求。这与社会主义职业道德所要求的以集体主义，为人民服务为核心，把责、权、利有机地结合起来，充分调动广大人民群众的社会主义积极性和主动精神的方向是一致的，从而为人们普遍接受社会主义职业道德要求奠定了良好的基础。

由此，从总体上不难看出，社会主义的改革和开放从多方面促进着职业道德的进步，是促进职业道德进步的强 大 动 力。但是，在充分肯定这一积极作用的同时，也应该充分估计改革开放有可能给职业道德带来的消极因素。由于经济改革是一个逐渐完善、不断深入的过程，改革和开放对职业道德的影响不是单向的，而是多向的，它在推动职业道德进步的基本趋势之下，还会出现某些不健康的東西，甚至会出现暂时的局部的道德水平下降的情况。例如，改革开放伊始，有人以自私自利的心理来理解 and 对待按劳分配和经济责任制，为满足自己的不正当的私欲，利用制度上某些不完善的环节，采取不正当的手段钻改革的空子，损害国家、集体和消费者的利益，干出种种不符合职业道德甚至是违法乱纪的行为来。前几年，社会不正之风猖獗一时，贪污受贿，“开后门”，搞不正当关系，严重地败坏着社会风气，引起了人们极大的不满。还有的人在改革开放过程中，经不住资产阶级腐朽生活和金钱的诱惑，不惜出卖国格和自己的人格。应 认：商品交换的原则渗透到我们的某些党政机关的政治生活中拜金主义、“一切向钱看”的思潮也腐蚀着我们队伍中的一人，倒买倒卖，以次充好，以假充真等现象的滋长蔓延是与改革开放的不完备有很大关系的，不承认这一点是违背事实的。是，这并不意味着改革开放就必然地不可避免地会产生以上问题，必然会带来道德的牺牲。这恰恰从反面证明了：在改革开放的形势下，必须加强职业道德教育，健全规章制度和法以保证经济体制改革和对外开放的顺利进行。