



张 峰 等编著

最新流行软件轻松上手系列丛书

如何使用

Windows 2000 中文版



机械工业出版社
China Machine Press

86
1

最新流行软件轻松上手系列丛书

如何使用 Windows 2000 中文版

张 峰 等编著

周予滨 审校



机 械 工 业 出 版 社

Microsoft Windows 2000 原名为 Windows NT 5.0，包括 Windows 2000 Professional（专业版）、Windows 2000 Server（服务器版）和 Windows 2000 Advanced Server（超级服务器版），是 Microsoft 公司继 Windows 95/98 和 Windows NT 之后，最新推出的集网络服务器和 PC 的操作系统。它使得个人桌面和网络操作更简易，信息查询更方便，运行效率更高。用户可根据需要选择完全安装或从 Windows XX 进行系统的升级。

本书主要介绍如何使用 Windows 2000 Professional（专业版），内容由浅入深，共分为 3 个部分：第 1 部分(第 1 章~第 5 章)教会用户如何使用 Windows 2000 中文版；第 2 部分(第 6 章~第 10 章)介绍新增的应用程序和系统性能优化的内容，适合想提高 Windows 2000 使用水平的用户阅读；第 3 部分(第 11 章)介绍使用 Windows 2000 中文版过程中积累起来的实用技巧。

本书适合各种层次的读者从中查阅所需的内容，同时可作为初学者系统学习 Windows 2000 Professional（专业版）中文版的参考书。

图书在版编目（CIP）数据

J5522 / B

如何使用 Windows 2000 中文版 / 张峰等编著. —北京：机械工业出版社，2000.1

（最新流行软件轻松上手系列丛书）

ISBN 7-111-07795-4

I . 如… II . 张… III . 窗口软件, Windows 2000—基本知识 IV . TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字（1999）第 75886 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：张秀恩

责任印制：何全君

封面设计：姚 毅

三河市宏达印刷厂印刷 · 新华书店北京发行所发行

2000 年 4 月第 1 版第 2 次印刷

787mm×1092mm 1/16 · 20.75 印张 · 518 千字

5001-8000 册

定价：33.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

本书购书热线电话（010）68993821、68326677-2527

[Http://www.machineinfo.gov.cn/book/](http://www.machineinfo.gov.cn/book/)

前　　言

在世纪更迭之际，Microsoft 公司继 Windows 95/98，Windows NT 之后，又一次强力推出了 Windows 2000 中文版。Windows 2000 实际上包括 Windows 2000 Professional、Windows 2000 Server 和 Windows 2000 Advanced Server 三个操作系统。它们都采用 Windows NT 的内核技术。可以说它是将 Windows 95/98 和 Windows NT 两种操作系统最为优秀的特质融为一体，更充分继承了 Windows 95/98 的易操作特性和 Windows NT 的网络应用特性。操作系统本身更加强大、更具安全性。本书集中介绍了 Windows 2000 Professional 的安装和使用，其中的内容完全适用于 Windows 2000 Server 和 Windows 2000 Advanced Server。

机械工业出版社与齐侪创作室共同策划编写了《最新流行软件轻松上手系列丛书》，已出版的图书包括《如何使用 Windows 2000 中文版》、《如何使用 Publisher 2000 中文版》、《如何使用 PhotoDraw 2000 中文版》、《如何使用 Excel 2000 中文版》、《如何使用 Word 2000 中文版》、《如何使用 PowerPoint 2000 中文版》、《如何使用 Access 2000 中文版》、《如何使用 Outlook 2000 中文版》、《如何使用 Office 2000 中文版》、《如何使用 FrontPage 2000 中文版》、《如何使用 PhotoShop 5.0》、《如何使用 FrontPage 98》、《如何使用 AutoCAD R14 中文版》、《如何使用 WPS 97》、《如何使用 Windows 98 中文版》、《如何使用 Excel 97 中文版》、《如何使用 PowerPoint 97 中文版》、《如何使用 Word 97 中文版》和《如何使用 Office 97 中文版》等，内容深入浅出，非常适合国内用户学习和参考。

本书内容分为初学者入门和中高级用户参考等 2 个部分，不仅能够满足各类读者的不同阅读要求，而且适合循序渐进地系统学习。

本书由熟悉相关软件的专业人员精心整理和编写，其中，张峰和徐臻青写了主要章节；黄志明提供了大量资料，并参与了一些编写工作；程明芬、李修庆、史习波、郭克芬、藏树忠、李赛谊、晏强、李立华、李承哲、刘京乐、赵大航、李军、王学军、李雪辉分别编写了部分内容；范青山、索志宏和陈勇为本书提出了许多有价值的建议，并对大部分内容进行了检验和补充；周予滨负责全书的统稿和审定。

由于时间仓促，加上对新软件的使用尚嫌不足，因此，书中难免存在一些不妥之处，望广大读者原谅，并请提出宝贵意见，以便我们在再版时使其臻于完善。

编者

1999 年 12 月

目 录

前言	
第 1 章 Windows 2000 的配置和安装	1
1.1 安装的基本配置要求	1
1.1.1 安装 Windows 2000 基本配置	2
1.1.2 从 CD-ROM 安装	2
1.1.3 从网络安装	2
1.1.4 安装 Windows 2000 Professional	2
1.1.5 安装 Windows 2000 Server.....	2
1.1.6 安装 Windows 2000 Advanced Server	3
1.1.7 Windows 2000 Professional 安装光盘目录结构	3
1.1.8 Windows 2000 的安装步骤	3
1.2 从 Windows 95/98 升级	4
1.3 从 Windows NT 升级.....	6
1.4 从 DOS 安装	7
1.5 引导 Windows 2000 Professional	7
第 2 章 Windows 2000 Professional 中文版简介	10
2.1 Windows 2000 Professional 桌面简介	11
2.2 Windows 2000 Professional 桌面上的主要部件	15
2.2.1 任务栏	15
2.2.2 我的电脑	17
2.2.3 网络邻居	18
2.2.4 回收站	19
2.2.5 Internet Explorer	20
2.3 “开始”按钮菜单内容简介	22
2.3.1 Windows 更新 (Windows Update)	22
2.3.2 “程序”文件夹.....	23
2.3.3 “文档”文件夹.....	29
2.3.4 “设置”文件夹.....	30
2.3.5 查找	31
2.3.6 帮助	33
2.3.7 运行	33
第 3 章 Windows 2000 Professtional 附件及多媒体工具	35
3.1 办公类应用程序	35
3.1.1 计算器	36

3.1.2 记事本	36
3.1.3 画图	39
3.1.4 写字板	44
3.2 娱乐性程序和多媒体工具	48
3.2.1 游戏	49
3.2.2 录音机	52
3.2.3 媒体播放器	53
3.2.4 CD 播放器	55
3.3 系统工具	57
3.3.1 备份	57
3.3.2 磁盘清理	58
3.3.3 磁盘碎片清理程序	60
3.3.4 任务计划	61
3.3.5 开始	65
3.3.6 字符映射表	65
3.4 通信工具	66
3.4.1 网络和拨号连接	66
3.4.2 超级终端	68
3.4.3 电话拨号程序	70
3.4.4 传真	72
3.4.5 NetMeeting	75
3.5 辅助工具	76
3.5.1 放大镜	77
3.5.2 辅助工具管理器	77
3.5.3 辅助功能向导	78
3.5.4 屏幕键盘	79
第 4 章 文件管理和运行应用程序	80
4.1 文件夹的使用	81
4.1.1 文件夹窗口的外观	81
4.1.2 自定义文件夹窗口的外观	83
4.1.3 文件夹操作	91
4.1.4 快速查看图象内容	95
4.2 快捷方式	95
4.2.1 创建快捷方式	95
4.2.2 复制、移动和删除快捷方式	99
4.2.3 快捷方式的属性	100
4.3 Windows 资源管理器	104
4.3.1 磁盘操作	105

4.3.2 磁盘属性	106
4.3.3 文件管理器	107
4.4 运行 Windows 2000 Professional 的程序	108
4.4.1 启动应用程序	108
4.4.2 切换应用程序	111
4.4.3 关闭应用程序	111
4.5 应用程序的安装和删除	111
4.5.1 安装应用程序	112
4.5.2 卸载应用程序	113
4.5.3 添加/删除 Windows 2000 Professional 组件	113
第 5 章 打印机的安装和管理	115
5.1 打印机的安装和设置	115
5.1.1 安装本地打印机	116
5.1.2 安装网络打印机	121
5.1.3 设置打印机的选项	122
5.2 使用打印机	127
5.3 管理打印作业队列	131
第 6 章 网络操作指南	134
6.1 用网上邻居共享网络文件资源	134
6.1.1 添加网上邻居	134
6.1.2 浏览网络资源	137
6.1.3 网络密码保护	139
6.1.4 映射网络驱动器	139
6.2 使用 Internet Explorer 5.0 浏览 WWW	141
6.2.1 浏览 Web 页面	142
6.2.2 打印及保存信息	143
6.3 使用 Outlook Express 收发电子邮件	144
6.3.1 接收和阅读邮件	145
6.3.2 创建和发送电子邮件	146
6.3.3 参加新闻组	147
6.4 网络实用工具	148
6.4.1 Telnet	149
6.4.2 FTP	150
6.4.3 Ping	154
6.4.4 Ipconfig	155
第 7 章 网络设置与资源共享	157
7.1 Windows 2000 Professional 网络设置	157
7.1.1 网卡的安装	158

7.1.2 安装网络组件	162
7.1.3 网络设置	166
7.2 共享网络资源	172
7.2.1 共享磁盘资源	172
7.2.2 共享打印机	176
7.3 TCP/IP 网络协议的设置	177
7.3.1 专线上网用户	178
7.3.2 建立 Internet 信息服务 (IIS)	182
7.3.3 拨号上网用户	184
第 8 章 Windows 2000 Professional 多媒体配置	196
8.1 声卡的安装和配置	196
8.1.1 安装声卡	196
8.1.2 声卡音量调节	202
8.1.3 声音关联方案	203
8.2 CD-ROM 的安装和配置	204
8.2.1 手工安装光盘驱动器	205
8.2.2 正确设置光驱	205
8.3 Windows 2000 Professional 的多媒体支持	207
8.3.1 CD-ROM 自动播放	207
8.3.2 数字视频的内置支持和 DVD	207
8.3.3 3D 图形开发	208
8.3.4 Microsoft DirectShow	209
第 9 章 Internet Explorer 5.0 使用指南	210
9.1 使用 IE 5.0 浏览 WWW	210
9.1.1 浏览 Web 页面	210
9.1.2 在 Internet 上搜索信息	213
9.1.3 收藏夹	216
9.2 脱机浏览 Web 网页内容	219
9.3 自定义 Internet Explorer	222
9.3.1 “常规” 选项卡	223
9.3.2 “安全” 选项卡	227
9.3.3 “内容” 选项卡	229
9.3.4 “连接” 选项卡	234
9.3.5 “程序” 选项卡	236
9.3.6 “高级” 选项卡	237
9.4 电台工具栏	238
9.5 Internet Explorer 5.0 的快捷键	239
第 10 章 使用 Outlook Express 5 和通讯簿	242

10.1	Outlook Express 简介	242
10.2	邮件管理	245
10.2.1	设置邮件服务器	245
10.2.2	撰写和发送新邮件	250
10.2.3	接收和阅读邮件	254
10.2.4	管理邮件	258
10.3	阅读新闻组	265
10.3.1	新闻组简介	265
10.3.2	设置新闻服务器	265
10.3.3	预订和查看新闻组	267
10.3.4	管理新闻组邮件	272
10.4	自定义 Outlook Express	275
10.5	通讯簿	280
10.5.1	创建联系人信息	280
10.5.2	管理通讯簿	282
第 11 章	Windows 2000 Professional 高级管理与应用	287
11.1	通过 Windows 2000 Professional 实现搜索	287
11.1.1	搜索文件或文件夹	287
11.1.2	在 Internet 上搜索	288
11.1.3	查找用户	288
11.2	自定义任务栏和开始菜单	289
11.3	管理工具	292
11.3.1	计算机管理	292
11.3.2	事件查看器	293
11.3.3	数据源 (ODBC)	295
11.3.4	性能	295
11.3.5	组件服务	299
11.4	显示属性	303
11.5	系统属性	305
11.6	注册表编辑器	311
11.7	计算机用户管理和密码	314
11.8	Windows 2000 Professional 新特性简介	317
11.8.1	继承 Windows 95/98 的特性	318
11.8.2	新的硬件支持技术	319
11.8.3	新的电源管理	320
11.8.4	支持 Intel MMX 处理器	322

第1章 Windows 2000的配置和安装

本章将指导用户正确安装或升级到 Windows 2000，这是以后用户正常使用 Windows 2000 的基础和必由之路。

与其他操作系统一样，Windows 系列版本的安装和配置过程十分简单，只需询问用户几个简单的问题，诸如安装位置，需要哪些组件等等，然后一路回车即可。用户对绝大部分的系统配置工作，程序安装都可以胜任。

本章将主要介绍 Windows 2000 Professional 的配置和安装引导过程，如果用户对此过程不甚了解，本章内容将有助于正确完成安装过程，并成功地引导 Windows 2000 Professional 的启动。在安装 Windows 2000 Professional 之前，用户最好对重要的文件进行备份。

1.1 安装的基本配置要求

相对于 Windows 95/98 而言，Windows 2000 真可谓庞然大物。它的系统内部收集了百科全书似的各种各样的工具，将占据 500M 的空间。在安装的过程中，最多需要 675M 的硬盘空间。所以当你准备安装 Windows 2000 的时候，一定要确信硬盘里有超过 675M 的自由空间。

Windows 2000 使用 FAT32 和 NTFS 的文件系统。FAT32 是一个高效文件系统，在管理大硬盘方面性能突出，在 Windows 95/98 中已有良好表现。NTFS 是使用于 Windows NT 的文件系统，兼有优异的安全性能。但 NTFS、FAT32 文件系统与 Windows 3.x、Windows 95/98 以及 DOS 使用的 FAT 之间的文件互访却常常发生问题。在用户安装 Windows 2000 的过程中，如果需要转换到 FAT32 或 NTFS 文件系统，重要文件的备份工作是必不可少的。因为文件系统转换过程的失败所造成的损害是致命的，经常会导致硬盘错误，这些错误往往需要重新格式化后才能纠正。

NTFS 文件系统拥有 FAT 文件系统的所有管理文件、目录的功能。它还具有 FAT 和 FAT 32 文件系统所没有的功能：

- 更多的源文件
- 更好的磁盘压缩能力
- 支持更大的硬盘，多达 2TB (与 FAT 不同，NTFS 管理文件、目录的功能不会随着硬盘空间的增大而降低)
- 支持设置文件、目录访问权限，加密文件和目录

如果你的硬盘分区大于 32GB，建议你最好将其格式化为 NTFS。

Windows 2000 支持双重引导。如果用户选择双重引导，Windows 2000 在安装过程中可以自动保留用户原有的系统，从而可以实现多系统多重引导。但是如果计算机引导到原

来的非 Windows 2000 系统，你将不能访问 NTFS 分区上的文件和目录。（NTFS 可以访问 FAT 和 FAT 32 中的文件和目录）Windows 2000 可以与如下系统实现双重引导：

- Windows NT 3.51, Windows NT 4.0
- Windows 95, Windows 98
- Windows 3.1, Windows for Workgroups 3.11
- MS-DOS
- OS/2

如果你的计算机将连上网络，你必须提供如下信息：

- 计算机名
- 工作组或域名
- TCP/IP 地址（如果你所在的网络没有提供[DHCP] 服务）

1.1.1 安装 Windows 2000 基本配置

Windows 2000 基本配置要求如下：

- Intel x86 CPU
- 166 MHz 奔腾或更高级的 CPU (P5 或其他类型 CPU)
- VGA 以上显示器
- 键盘
- 鼠标

1.1.2 从 CD-ROM 安装

- CD-ROM 光驱 (12x 以上)
- 3.5in 软驱(如果你的 CD-ROM 光驱可以作为引导盘，可以不要软驱)

1.1.3 从网络安装

- 一个以上 Windows 2000-compatible network 网卡，网线，提供访问安装程序的服务器

1.1.4 安装 Windows 2000 Professional

- 32 MB 内存(建议 64 MB; 最大可达 4GB)
- 2GB 硬盘，最少 675 MB 自由空间

1.1.5 安装 Windows 2000 Server:

- 64 MB 内存(建议 128 MB; 最大可达 4GB)
- 安装 Windows 2000 Server 所需硬盘分区自由空间可作如下计算：
以 850 MB 为基数，然后每兆内存加 2 MB 。

有如下因素则需更多硬盘空间：

- 要安装的组件： 安装的组件越多，所需硬盘越多。

- 采用的文件系统：FAT 要求额外的 100~200 MB 硬盘自由空间。
- 安装的方式：通过网络安装要求额外的 100~200 MB 硬盘自由空间；这是因为相对于通过 CD 光驱安装而言，通过网络安装需要额外的驱动软件。另外，通过升级的安装比全新的安装需要更多的空间，这是因为在升级时要添加当前活动目录，使已有的用户帐户数据库扩大 10 倍。

1.1.6 安装 Windows 2000 Advanced Server

- 可支持 4 个 CPU
- 64 MB 内存(建议 128 MB；最大可达 8GB)
- 安装 Windows 2000 Server 所需硬盘分区自由空间可作如下计算：
以 850 MB 为基数，然后每兆内存加 2 MB。

有如下因素则需更多硬盘空间：

- 要安装的组件：安装的组件越多，所需的硬盘越多。
- 采用的文件系统 FAT 要求额外的 100~200 MB 硬盘自由空间。
- 其安装方式与 Windows 2000 Server 的基本相同。

1.1.7 Windows 2000 Professional 安装光盘目录结构

Windows 2000 Professional 安装光盘的目录结构如图 1-1 所示。其中子目录 I386 中存放 Windows 2000 Professional 的系统安装程序。其中 READ1ST 文本文件以及 SETUPTXT 文件夹中的 PRO1, PRO2 文本文件里有安装 Windows 2000 Professional 的必要信息。



图 1-1 安装光盘目录结构

1.1.8 Windows 2000 的安装步骤

Windows 2000 的安装步骤包括如下两个过程：

- 安装 Windows 2000 的过程
 - 运行安装程序
 - 是否全新安装
 - 是否升级
 - 收集用户和计算机信息
 - 提供网络信息
- 启动 Windows 2000 的过程
 - 启动 Windows 2000
 - 登录 Windows 2000
 - 创建用户帐号 (User Account)
 - 注册你的 Windows 2000 个人资料

Windows 2000 安装成功以后，系统会自动为你创建属于超级用户组 (Administrators) 的个人帐号，个人帐号的用户名和密码在第一次启动 Windows 2000 时需要你输入。你一定要选择一个有效的且便于你记忆的密码。关于用户的管理会在后面的章节予以详述。

以下将主要讨论 Windows 2000 Professional 的安装，其中的大部分内容对于 Windows 2000 Server/Advanced Server 同样适用。

1.2 从 Windows 95/98 升级

当前的计算机用户大都使用 Windows 95/98 操作系统，因此安装 Windows 2000 Professional 时可以考虑从 Windows 95/98 升级。把 Windows 2000 Professional 安装光盘插入后可以自动运行，也可以从光盘的 I386 目录里面找到 Winnt.exe 文件，双击后运行安装。其安装界面如图 1-2 所示。

单击“是 (Y)”按钮进入下一步安装过程，选择安装方式的对话框如图 1-3 所示。

安装时用户可以如图 1-3 所示选择升级安装或全新安装两种方式。如果你确信不再需要原来的系统，可以选择升级安装。升级安装需要的硬盘空间应该不小于 577MB。如果安装后发现硬盘不够，安装程序会中断并且提醒你清理硬盘，以获得所需空间。然后重新运行安装程序。

如果选择安装新的 Windows 2000 Professional，系统将自动保留你原来的操作系统。Windows 2000 Professional 安装完成后，你就将获得你自己的多系统启动的计算机。当然你得准备更大的硬盘。应注意的是安装完的 Windows 2000 至少要有 500MB，大约是 Windows 95/98 的三倍。

选择好安装方式以后，如全新安装可单击“下一步”按钮，进入下一步安装过程，如图 1-4 所示。根据对话框提示的问题，你只需要如实作答即可。在安装程序提示你将文件系统“升级到 Windows 2000 NTFS 文件系统时，一定要审慎。因为尽管 NTFS 文件系统具有很高的安全性和可靠性，但在 FAT32 和 FAT 文件系统之下用户可能无法访问 NTFS 上的文件，所以最好保留原来的文件系统。如果考虑到系统安全性，一定要采用 NTFS 文件系统，建议将 Windows 2000 装在别的硬盘分区，并将此分区格式化为 NTFS (安装时

候自动完成)。



图 1-2 Windows 2000 Professional 安装自动运行界面

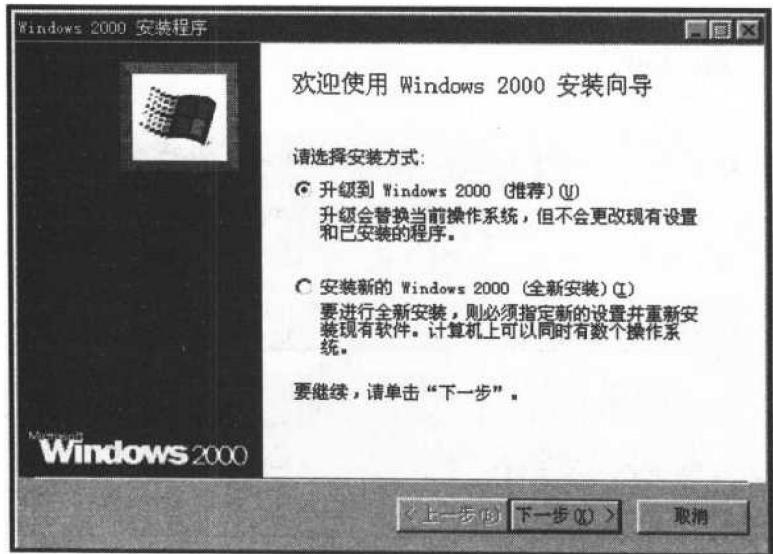


图 1-3 选择安装方式

接受该协议，单击“下一步”按钮，进入如图 1-5 所示的安装过程。用户输入产品密钥后，即可进入下一步安装。在这个过程中安装程序将创建升级报告，大约需要十多分钟。升级报告创建完成以后系统将重新启动，进行 Windows 2000 系统文件的拷贝设置工作。这一过程与 Windows NT 的安装过程有些类似。用户只须做一些基本的选择；输入建立帐号用的用户名和密码等，然后回车即可。在安装程序提示用户作出选择和输入相关信息时，建议选择缺省设置。安装程序拷贝文件的过程约须二十多分钟，然后安装程序开始设置系

统信息。系统安装配置完成以后，计算机会重新启动。这样也就意味着用户已成功安装了 Windows 2000 Professional，可以体验 Microsoft 公司最新推出的功能强大的操作系统了。

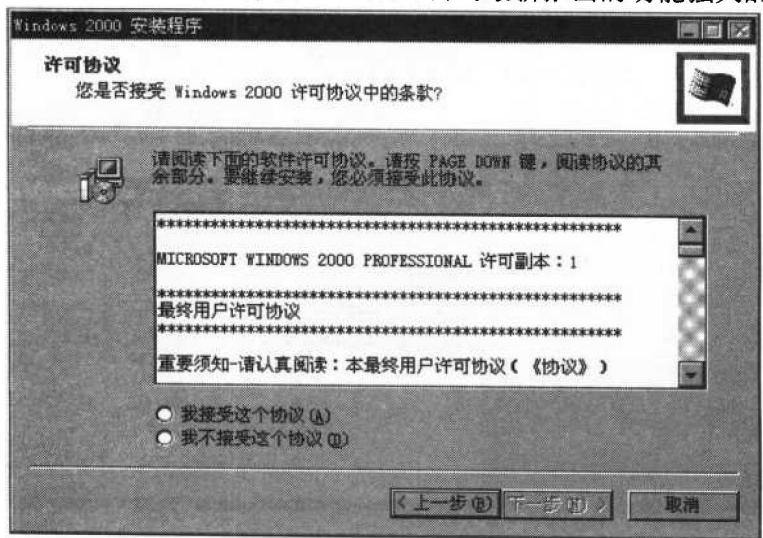


图 1-4 许可协议

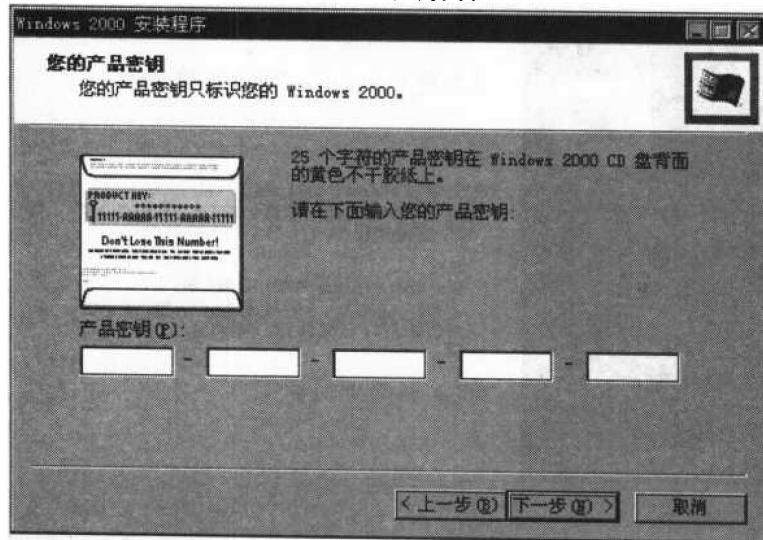


图 1-5 产品密钥

1.3 从 Windows NT 升级

从 Windows NT 升级到 Windows 2000 的过程与从 Windows 95/98 升级的过程大体一致，用户只须回答一些简单的问题并单击“是”按钮，或是直接回车，即可完成安装。

注意：用户如果由 Windows NT 3.51 Workstation 和 Windows NT 4.0 Workstation 升级，则只能升级到 Windows 2000 Professional。

1.4 从 DOS 安装

从 DOS 安装 Windows 2000 时，用户将工作目录转到 CD-ROM 光驱，进入 I386 子目录，键入 WINNT 命令即可运行 Windows 2000 的安装程序。WINNT 命令后可以带有命令参数。参数的具体用法可直接键入 winnt/? 获得，其用法与安装 Windows NT 的用法是一样的。系统安装完成后将保留原来的 DOS 系统，用户可以在启动时选择是用 DOS 启动还是用 Windows 2000 来启动。

用户也可以使用安装启动软盘来启动计算机并安装 Windows 2000。如果你手头没有安装启动软盘，你也可以自己制作。注意：安装启动软盘的内容与紧急修复盘的不一样。

制作安装启动软盘的步骤如下：

1. 插入一张空白软盘，插入 Windows 2000 Professional 光盘。(你需要准备四张空白 1.44 MB 已格式化的 3.5 英寸软盘并分别标上 1, 2, 3, 4)
2. 找到光盘里的 makeboot.bat 文件，键入命令：
d:\bootdisk\makeboot.bat a:
3. 遵照提示完成操作。

1.5 引导 Windows 2000 Professional

正常引导 Windows 2000 Professional 的过程是系统自动完成的，无需用户的干预。但是用户也可以中断这个连续的引导过程，使系统按自己要求的方式来引导。

当计算机启动 Windows 2000 Professional 时，如果用户保留了原来的系统，屏幕将出现供用户选择启动操作系统的提示。用户可以利用上下键来选择要启动 Windows 2000 Professional 或是启动原来的操作系统。如果在这时按下功能键 F8，可以启动 Windows 2000 Professional 的高级选项菜单。这是在 Windows 2000 Professional 的系统发生问题时最为有用的工具。当按下功能键 F8 时，屏幕上会出现如下的引导菜单。

- 正常启动
- 安全模式
- 带网络连接的安全模式
- 带命令行提示的安全模式
- 启用启动日志
- 启用 VGA 模式
- 最后一次正确的配置
- 目录服务恢复模式（只用于 Windows 2000 域控制器）
- 调试模式

用户可以利用键盘的上、下键选择启动的模式。这时用户也可以按下 escape 键禁用安全模式，回到正常启动的方式启动计算机。

引导菜单的各选择项解释如下：

➤ **正常启动**

正常启动完整的 Windows 2000 Professional。如果不中断引导过程，系统就按该方式启动计算机。正常启动的方式将加载全部驱动程序，并进入 Windows 2000 Professional 的图形界面。如果用户保留了原来的 Windows 95/98 系统，用户还可以在此方式下选择是启动 Windows 95/98 还是 Windows 2000 Professional。

➤ **安全模式**

Windows 2000 Professional 的这种诊断模式将解决启动系统时可能出现的问题。需要注意的是某些设备在安全模式下可能无法使用。安全模式选项常用于解决硬件设置冲突导致的故障，比如显示卡驱动故障、各种中断 I/O 资源冲突造成的设备不能正常工作等。安全模式使用一个最小配置，仅启用标准 VGA 显示模式，并且除了系统必须的驱动程序之外它不加载其余任何的驱动程序。进入该模式后，用户可以手工对有故障的设备进行调整，包括更换新的驱动程序。该模式对显示卡驱动故障尤为适用，因为显示卡有问题，屏幕根本无法正常显示信息，即使想更改驱动程序也做不到。安全模式使用最低的 VGA 显示模式，为当前绝大多数显示卡所支持。在此模式下，可以正常显示各种信息。

如果用户保留了原来的 Windows 95/98 系统，用户可以选择是以安全模式启动 Windows 95/98 还是启动 Windows 2000 Professional。

➤ **带网络连接的安全模式**

此选项在安全模式的基础上再加载有关网络的驱动程序，允许用户在网络设置正常情况下，利用可访问的网络资源来解决其他故障。如果该项启动时报告错误，则说明网络设置还有一些问题。

如果用户保留了原来的 Windows 95/98 系统，用户可以选择是以带网络连接的安全模式启动 Windows 95/98 还是启动 Windows 2000 Professional。

➤ **带命令行提示的安全模式**

该选项与安全模式几乎一致，在启动以后，会进入 CMD.exe 命令环境而非 Windows 2000 Professional。系统在该命令状态之下与 DOS 状态下的操作方式是一样的。这时候 Windows 2000 Professional 环境下的大量软件和工具是无法运行的，但用户可以访问网络。

在带命令行提示的安全模式下，用户可以用手工的方式对一些在正常启动下遭到损坏的系统文件加以修复，最后存盘退出并重新以正常方式启动。当用户需要退出系统时，可以同时按下 Ctrl+Alt +Delete 键，启动 Windows 2000 Professional 的图形化安全管理器。按 Tab 键选择“关机”按钮，以重新启动系统或是关机。在用 Tab 键选择“关机”按钮并回车以后，系统会等待几分钟才会响应，这时用户应适当耐心一些。

➤ **启用启动日志**

利用启动日志启动计算机。

➤ **启用 VGA 模式**

该选项引导与安全模式类似。该引导方式仅加载必需的驱动程序，显示方式为 VGA 模式。