

Designed for
Microsoft®
Windows NT®
Windows 98

微软 IT 专家丛书



CD-ROM
Included

部署 Microsoft® Office 2000 Notes from the Field

[美] Microsoft Corporation 著
北京超品计算机有限责任公司 译



人民邮电出版社
<http://www.pptph.com.cn>

Microsoft Press

微软 IT 专家丛书

部署 Microsoft® Office 2000

[美] Microsoft Corporation 著

北京超品计算机有限责任公司 译

人民邮电出版社

内 容 提 要

本书主要介绍有关部署 Office 2000 的最佳实践和程序。全书共分 14 章, 内容涉及规划 Office 2000 转出、有效地管理企业的升级和迁移、自定义安装、自动分发、部署 Microsoft Outlook 2000、执行自定义警告和帮助文件等。

本书叙述简明易懂、内容详尽, 并且建立在真实环境的经验、方案和结论的基础上, 这样有利于解决实际问题。另外, 书后还配有光盘, 更加方便读者的阅读和理解。

本书适合计算机管理员、IT 专业人员以及 Office 2000 的部署及支持人员阅读和使用, 对于计算机爱好者、有志于投身 IT 业、充实自己知识的广大读者也不失为一个极好的选择。

微软 IT 专家丛书

部署 Microsoft® Office 2000

- ◆ 著 [美] Microsoft Corporation
译 北京超品计算机有限责任公司
责任编辑 刘 彬
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ pptph.com.cn
网址 <http://www.pptph.com.cn>
北京汉魂图文设计有限公司制作
北京顺义振华印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 800 × 1000 1/16
印张: 18 2000 年 6 月第 1 版
字数: 372 千字 2000 年 6 月北京第 1 次印刷

著作权合同登记 图字: 01 - 2000 - 0018 号

ISBN 7-115-08571-4/TP·1666

定价: 49.00 元

版 权 声 明

本书为微软公司独家授权的中文译本。本书的专有出版权属人民邮电出版社所有。在没有得到本书原版出版者和本书出版者的书面许可之前，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书的部分或全部内容，以任何形式（包括资料和出版物）进行传播。

“Copyright 1999 by Microsoft Corporation.

Original English language Edition Copyright © 1999 by Microsoft Corporation.

Published by arrangement with the original publisher, Microsoft Press, a division of Microsoft Corporation, Redmond, Washington, U.S.A.”

版权所有，翻印必究。

微软图书

编译出版委员会

主 任：徐修存

副主任：王行刚

委 员：（以姓氏笔画为序）

马晓红 王亚明 王晓丹 龙守谌

田和平 李树岭 张之超 杨一平

陈岩瑾 赵丹亚 赵宝珊 徐光祐

夏 鹏 廖湖声

执行编委：王亚明 王晓丹

译者序

《部署 Microsoft Office 2000》是专门为系统管理员、信息技术 (IT) 专业人员、部署和支持 Microsoft Office 2000 的人员而设计的。本书是任何希望了解 Office 2000 高级功能的用户必备的一本指导性丛书, 它向您提供了如何进行有效的 Office 2000 部署和维护所需的相关信息、升级策略、技术和解决方案。

随着 2000 年的到来, 我们注意到了各种各样的思索和猜测。但是, 计算机应用程序及软件的用户和开发人员确实不得不面临一些严肃的问题。考虑到一些遗留系统, 部分微软产品就需要进行 2000 年调整。为了保护用户和组织不受病毒的侵袭, Office 2000 提高了安全性, 它不轻易执行未验证的宏。此外 Office 2000 还具有先前的 Office 版本所没有的新功能, 包括为用户配置安全模式, 数字签名 VBA 解决方案, 允许第三方厂商与 Office 结合的反病毒应用程序接口 (API)。结合大量的实践积累和经验即可合理地配置资源。如果您了解本书介绍的如何部署 Office 2000, 您将可以游刃有余地担当起各种实际环境下的工作, 并通过实践进一步加深理解并提高您的部署能力。本书是“集体”智慧的结晶, 希望能够给您的学习和工作带来方便。

本书的另一特点是详细介绍了新版 Office 2000 与先前的 Office 版本共存的问题, 在新的 Office 2000 部署过程中常遇见的问题是其他 Office 版本的共存问题, 有关详细介绍请参阅第 3 章的内容。此外使用多语种部署也是本书介绍的对象, 它向您解释如何有效地部署软件和设置, 并以此来帮助您根据需要轻松地创建多语种部署计划。本书还介绍了自定义安装、用户设置, 如何分配、部署 Office 2000, 配置并管理 Office Server Extensions 以及如何在 Windows 2000 环境中部署等问题。

本书附带光盘的内容包含了用于部署和支持 Office 2000 的全面技术信息、软件工具和示例文件, 包括第 1 章中提及的“企业规划业务手册”, 可使您的学习和使用更为轻松。此外, 您还可以浏览光盘内容, 复制文件或者安装软件。

本书的文字与内容力求忠实于原著, 但由于译者水平有限, 加上时间仓促, 翻译中难免有错误及疏漏之处, 希望广大读者给予批评和指正。

致 辞

在建立 Microsoft Office 2000 的过程中，开发小组在设计工作上集中精力，以使在更大范围的网络和操作系统环境中部署和管理 Office 更加容易。不管您是将 Office 2000 部署到几百或是上万的计算机上，灵活性的增强以及新的部署选项都会让您的部署工作更为高效、合算。作为我们的客户，您很清楚要成功部署 Office 必须具备众多的必要条件，而产品性能的增强需处理许多这样的问题。我们从您那里获悉：在部署过程中，与所积累起来的知识及来自于内行经验的教训结合起来的部署向导和部署工具具有相当大的价值。

《部署 Microsoft Office 2000》为您在组织机构中减少费用的同时成功部署并维护 Office 2000 提供了有关信息、升级策略及技术。我们从早期的使用者和微软咨询服务专家那里收集到一些相关信息，他们曾遭遇并应付过许多这样的挑战，而您将来也可能面对这些挑战。在本书中，您不仅可以看到一般策略和最佳实例，而且还可以看到对一些特殊解决方案的描述，这些解决方案已经成功地应用于促进 Office 2000 在全球范围内的迁移和部署。本书及其光盘中的内容包括许多实践方案，不仅提供策略，而且提供支持工具、项目规划模板以及帮助您规划、部署 Microsoft Office 2000 的白皮书。然而，单单一本书不可能包含部署可行方案的各个方面，本书提供了一些最新经验信息，这些信息可以推及并应用到您的环境中。我们相信这将是您自己的部署的良好起点。

我们也希望通过利用资源中的策略以及网址 www.microsoft.com/office/enterprise 中的最新信息，使您可以有效地创建和管理不同的 Office 配置，支持跨组织用户（包括全球范围的用户），并以最大的灵活性和效率集成 Office 2000、Intranet 或 Internet。本书作者所具备的知识可以在整个 Office 2000 周期内为您服务。我们希望您能够部署、使用并喜欢 Office 2000。请继续让我们知道怎样使该产品变得更好。另外，请将有关如何完善本书以满足您部署需要的反馈信息和建议通过电子邮件发送至 nffo2k@microsoft.com。

微软公司办公室副总裁 Steven Sinofsky

序 言

欢迎使用《部署 Microsoft Office 2000》，它展示了微软咨询服务的最佳实例。本书为信息技术（IT）和信息系统（IS）的专家而设计，它组织并浓缩了现场顾问和支持工程师的大量实践经验，并将其益处提供给您。其中有些章节使用了虚拟的客户名称，但是所有这些案例的研究均来自于实际的客户方案或几种技术执行的综合方案，并且这些方案的方法和技术获得了有关顾问的测试和证实。

本书内容

单单一本书不可能包含 Office 2000 部署的全部课题，本书也不会做这样的尝试。向导可以帮助您为您的公司规划和执行最佳的迁移方案。您所要做的第 1 步就是在衡量了操纵部署的标准及不同部署方法的利弊之后，为您的迁移研究出一个规划方案。除该向导中的内容外，随书所附的光盘上的工作单和工具也可以帮助您为您的工作场所作出最佳决策。分配和部署方法的循序渐过程及案例研究有助于您开发、调试好您的部署规划。该向导包含了管理员在将雇员迁移到 Office 2000 上时面临的问题和挑战——包括同时使用多个版本引起的共存问题、自定义为您公司提供最大的利益以及诸如网络带宽这样的问题。

第 1 章至第 5 章 —— 规划您的迁移

第 1 章通过帮助规划您的迁移开始您的部署过程。本章介绍随书所附的光盘上可使用的工具并定义部署标准、所涉及到的步骤以及部署 Office 2000 的风险因素。在第 2 章，您将看到一些详细的方法，用于迁移您组织机构的文件、模板以及可以保存您的文档和开发工作的客户解决方案。在新的 Office 2000 部署过程中常遇见的问题是不同 Office 版本的共存问题。不管您的部署将要包含长期的共存还是短期的共存，第 3 章将为您支持您的组织机构中所有的雇员进行部署做准备。可以对 Office 2000 进行自定义，以最大限度地满足您公司的需要。第 4 章显示您在为特殊的需要创建最佳的 Office 配置的时候可以使用的各种自定义类型。第 5 章包括了迁移用户设置方面的内容，详细解释了迁移过程，包括自定义用户设置的迁移及如何使用 Office 配置文件向导迁移您公司的所有设置。

第 6 章至第 9 章 —— 分配和部署 Office 2000

在这些章节中，您将了解如何在您的组织机构中使用最佳的途径处理分配和部署问题。

第 6 章开始解释如何为分配准备人员、组织机构和硬件。在第 7 章中，您将对循序渐进的分配方法、使用系统管理服务器（SMS）的益处以及如果不能使用 SMS 如何分配 Office 2000 等进行评审。影射分配决策过程的流程图为您引导最佳途径。可以在部署 Office 2000 之前、之后或其过程中部署 Outlook 2000。哪一种最适合您？第 8 章显示如何为您的组织机构选取最佳部署选项以及如何避免可能引起的常见问题。在今天的全球化市场，跨国部署也很常见。在第 9 章中，您将了解如何使用 Office 2000 中的跨国特性以及自定义和部署策略来确保跨国部署尽可能省力。

第 10 章至第 14 章 —— Office 2000 部署的特殊考虑事项

剩下的 5 个章节将帮助您确保部署规划的完成并充分利用 Office 2000 所提供的一切性能。第 10 章讨论网络带宽问题，鉴于许多 Office 2000 可使用的基于网络上的部署解决方案，您应该考虑这样的问题。第 11 章显示了如何自定义告警和帮助文件以满足您组织机构的特殊需要，允许您创建自定义内容并将其放入用户的手头资料中。至于在 Windows 终端服务器上的成功部署将在第 12 章中讨论，这一章还讨论了 Office 2000 的特殊考虑事项，并提供实际的方案帮助您解决终端服务器部署上的难题。Office 2000 的新服务器扩展名技术加强了协作力，第 13 章介绍如何最有效地使用这一新的功能。最后，第 14 章预计了在 Windows 2000 环境中部署 Office 2000 的独特益处及考虑事项。

关于光盘

附带的光盘包含了许多有助于 Office 2000 规划和部署的工具，包括第 1 章中提及的“企业规划业务手册”。该光盘还包含收集在微软 Web 网址上的白皮书，这些白皮书更详细地讨论了本书可能引发的许多问题。要使用该光盘，只要将安装它便可以使用。默认 HTML 页启动，对所有可使用的工具和文件提供友好的界面。有关的详细使用说明，请参见该光盘上的 README.TXT 文件。

系统要求

要使用随书所附的“部署 Microsoft Office 2000”光盘，您需要一台不低于以下配置的计算机：

- 486 或更高性能的处理器（对于 Windows 98 或其后继版本建议使用“奔腾”CPU）。
- Microsoft Windows 95、Windows 98、Windows NT 4.0 或其后继版本。

- **RAM:**
 - 对于 Windows 95 使用 4MB RAM (建议使用 8MB)。
 - 对于 Windows 98 使用 16MB RAM (建议使用 24MB)。
 - 对于 Windows NT 4.0 使用 16MB RAM (建议使用 32MB)。
- 光盘驱动器
- 鼠标或其他定位设备 (建议使用)。
- 硬盘驱动器空间: 因您从磁盘中下载工具的不同而不同。
- Internet Explorer 4.0 或其后继版本 (建议使用 5.0 版)。

编撰人员

项目管理组

Darren Yetzer, Microsoft; Abram Spiegelman, EntireNet LLC; Bryna Hebert, Hebert Communications

主编

Bob Haynie

技术撰稿人员（按字母顺序排列）

Scott Alexander; Shelly Bird; David Chu (Ikon TS); Paul Emery; Bryna Hebert (Hebert Communications); Mark Jennings; James H. Kennedy, II; Geoff Kenny (Ikon TS); Chris Kunicki (MMA); Martin LaFrance (Ikon TS); Greg Martin; Taylor Maxwell; Rich McBrine; Wes McNab; David Ouart; Jim Pillar (Margolin, Winer 和 Evens LLP); Gerardo Rojas Quiroz; Michael Reagan; Jose Renato Roda; Bruno Schmidt; Abram Spiegelman (EntireNet LLC); Ned Studt (EntireNet LLC); Alan Von Weltin; Joel Ware (Boeing); John Wiffen (ICL); Paul Winter; Azin Wright

技术评审人员（按字母顺序排列）

Gigel Avram, Ed Barnes, Karel Blaha, Eric Broberg, Michael Cherry, Rich Choi, Gordon Church, Jane Clayton, Arthur De Haan, Holly Eggleston, Gary Ericson, D.J. Franchini, Chris Gibbons, Gordon Hardy, Darrin Hatakeda, Bryna Hebert, Jennifer Hendrix, Kari Hensien, Rob Howe, Tim Johnson, Peter Kelly, Roxanne Kenison, Chris Kimmel, Sunil Koduri, Jeff Larsson, Matthias Leibmann, Dorothy Liu, Clifford Mark, Bob O'Brien, Micheal Ohata, Jenn Parry, Chris Pratley, Rolf Robe, Samantha Robertson, Abram Spiegelman, Rick Stenson, Michael Tholfsen, Russell Williams, Tom Williams, Darren Yetzer

索引编撰人员

Richard S. Shrout

排版

Paula Gorelick

项目编辑

Thom Votteler

特别感谢

向数百名为 Office 产品的成功而日夜奋战的人们以及每天使用该产品并对该产品表示出极大的信任和支持的数千家客户致谢。

目 录

第 1 章 规划您的迁移.....	1
1.1 基本信息	2
1.2 执行摘要	3
1.3 工作范围	3
1.3.1 设想	4
1.3.2 商业模式.....	4
1.3.3 信息技术商业模式.....	5
1.3.4 信息技术机构的配置文件.....	5
1.3.5 预算	5
1.3.6 时间选择.....	6
1.3.7 支持承诺.....	6
1.4 当前环境与规划环境.....	6
1.4.1 桌面结构.....	7
1.4.2 网络配置.....	8
1.5 迁移规划	9
1.5.1 资源	9
1.5.2 需求评估.....	10
1.5.3 文件转换.....	11
1.5.4 宏、模板和客户解决方案转换.....	11
1.5.5 共存规划.....	13
1.5.6 支持规划.....	14
1.5.7 培训规划.....	16
1.5.8 通信规划.....	16
1.5.9 测试规划.....	17
1.6 Office 2000 部署开发规划	17
1.6.1 硬件	18
1.6.2 操作系统.....	18
1.6.3 用户设置.....	18
1.6.4 Microsoft Office 2000 配置.....	18
1.6.5 Office 的分阶段部署	25

1.6.6 移除 Office 的早期版本	25
1.6.7 第三方软件升级.....	25
1.6.8 其他标准软件.....	25
1.6.9 浏览器升级规划.....	25
1.6.10 邮件传递平台考虑事项.....	26
1.6.11 分配基础结构的考虑事项.....	26
1.6.12 数据库体系结构.....	26
1.6.13 新的配置编译步骤.....	26
1.6.14 分配计划.....	28
1.6.15 配置和分配规划回顾.....	30
1.7 概念的证明.....	30
1.8 典型试验	31
1.8.1 执行	31
1.8.2 测试程序.....	31
1.8.3 程序	31
1.8.4 典型试验回顾.....	31
1.9 风险评估	31
1.9.1 风险评估检验表.....	32
1.10 执行	33
1.11 执行后的回顾.....	33
第 2 章 迁移文件、模板和自定义解决方案.....	34
2.1 了解迁移的定义.....	34
2.2 迁移准备工作.....	34
2.2.1 清查已有文件.....	34
2.2.2 文件分类.....	35
2.2.3 转换之前备份文件.....	36
2.2.4 鼓励早期采用.....	36
2.3 迁移数据文件.....	36
2.3.1 转换文档.....	37
2.3.2 转换数据库文件.....	37
2.3.3 激活数据库.....	38
2.3.4 批文件转换.....	38
2.4 实施数据文件转换策略.....	40
2.4.1 一般问题.....	40
2.4.2 Microsoft Access	40
2.4.3 Microsoft Excel.....	42

2.4.4	Microsoft PowerPoint	43
2.4.5	Microsoft Word	43
2.5	迁移模板和自定义解决方案.....	44
2.5.1	共有问题.....	44
2.5.2	Microsoft Access	45
2.5.3	Microsoft Excel.....	47
2.5.4	Microsoft PowerPoint	49
2.5.5	Microsoft Word	50
2.6	2000 年问题.....	51
2.6.1	Access	51
2.6.2	Excel	52
2.6.3	PowerPoint.....	52
2.6.4	Word.....	52
2.7	安全性问题.....	52
	小结	53
第 3 章	与先前的 Office 版本共存	54
3.1	共存能力	54
3.1.1	Microsoft Word	54
3.1.2	Microsoft Outlook.....	55
3.1.3	Microsoft Excel.....	56
3.1.4	Microsoft PowerPoint	57
3.1.5	Microsoft Access	58
3.2	共存分析	59
3.2.1	用户如何共享文件.....	59
3.2.2	共存时程.....	60
3.2.3	现有的 Microsoft Office 版本.....	61
3.2.4	系统政策.....	61
3.2.5	部署方法.....	61
3.2.6	非常大型的组织.....	62
3.3	策略	62
3.3.1	一般策略.....	62
3.3.2	Microsoft Outlook.....	64
3.3.3	特定的策略.....	65
3.4	执行共存策略.....	67
3.4.1	部署转换程序和浏览器.....	67
3.4.2	执行默认保存.....	68

3.4.3 准备桌面帮助.....	71
第 4 章 自定义 Office 2000 安装	72
4.1 Windows 安装程序.....	72
4.1.1 组件管理的标准格式.....	73
4.1.2 Windows 安装程序快捷方式.....	73
4.1.3 安装状态.....	74
4.1.4 自修复应用程序.....	74
4.1.5 自定义 Windows 安装程序软件包.....	74
4.2 准备自定义安装.....	75
4.3 自定义安装向导.....	76
4.3.1 .MST (转换) 文件.....	76
4.3.2 打开.MSI 文件.....	76
4.3.3 打开.MST 文件.....	76
4.3.4 选择要保存的.MST 文件.....	77
4.3.5 指定默认路径和组织.....	77
4.3.6 删除以前的版本.....	78
4.3.7 设置功能安装状态.....	79
4.3.8 自定义默认应用程序设置.....	80
4.3.9 安装过程中添加文件.....	81
4.3.10 添加注册表项.....	81
4.3.11 管理快捷方式.....	82
4.3.12 识别其他服务器.....	82
4.3.13 添加安装并运行程序.....	83
4.3.14 Outlook 安装选项.....	84
4.3.15 Internet Explorer 5.0.....	84
4.3.16 修改安装属性.....	85
4.3.17 完成.....	86
4.4 Internet Explorer Administration Kit (IEAK).....	87
4.4.1 添加 Windows Desktop Update.....	87
4.4.2 禁用 Internet Explorer 5.0 默认功能.....	89
4.4.3 隐藏 Internet Explorer 5.0.....	91
4.4.4 同时使用 Automatic Configuration 和 Proxy.....	92
4.5 Office 配置文件向导.....	93
4.6 Office 删除向导.....	93
4.6.1 默认删除选项.....	93
4.6.2 自定义 Office 删除向导.....	94

4.6.3 安装 Office 2000 之前运行删除向导.....	96
4.7 SETUP.INI.....	97
4.8 Setup 命令行.....	98
4.9 第三方自定义工具.....	99
4.10 阶段性部署.....	99
第 5 章 用户设置	101
5.1 Office 2000 用户设置体系结构.....	101
5.1.1 优先权.....	101
5.1.2 注册表 API.....	102
5.2 系统策略.....	102
5.2.1 注册表的策略树.....	103
5.2.2 系统策略编辑器.....	103
5.2.3 策略模板.....	105
5.2.4 创建策略.....	105
5.2.5 桌面锁定.....	107
5.2.6 模拟系统策略.....	109
5.3 使用 Office 配置文件向导创建用户设置.....	111
5.3.1 自定义 Office 配置文件向导.....	112
5.3.2 在分级部署方案中使用 OPW.....	112
5.3.3 Office 配置文件向导开关指令.....	113
5.3.4 使用 OPW 作为备份工具.....	113
5.3.5 使用 OPW 还原应用程序预先设定.....	114
5.3.6 使用 OPW 作为桌面帮助工具.....	114
5.4 迁移自定义用户设置.....	115
5.5 分配 Office 2000 用户设置.....	115
5.5.1 自定义安装向导.....	115
5.5.2 分配用户设置的其他方法.....	118
5.5.3 结合不同的分配方法.....	119
5.6 删除 Office 2000 用户设置.....	119
小结.....	120
第 6 章 准备 Office 2000 分配	121
6.1 成功目录需要的条件.....	121
6.2 目录规划.....	123
6.2.1 初始的准备.....	123
6.2.2 硬件和软件的准确目录.....	124
6.2.3 软件数据.....	125

6.3 决定俘获何种数据.....	125
6.3.1 硬件	125
6.3.2 软件数据.....	129
6.4 利用系统管理服务服务器收集目录数据.....	129
6.4.1 SMS 1.2: Audit.rul 方法	129
6.4.2 利用 CRC 检查.....	130
6.4.3 利用注册扫描: App-Reg	130
6.4.4 与 SMS 一起控制数据.....	131
6.5 收集数据的其他方法.....	132
6.5.1 手动检查.....	132
6.5.2 用户采访.....	132
6.5.3 注册和磁盘的远程扫描.....	132
6.5.4 登录脚本.....	132
6.6 收集软件数据.....	132
6.6.1 升级的过去历史.....	133
6.6.2 用户使用 Microsoft Office 的经验.....	133
6.6.3 与用户联系的当前方法.....	133
6.7 利用 Excel 2000 和“透视数据表”分类目录数据.....	134
6.8 清查后的任务.....	139
6.8.1 需要完全替换的硬件列表.....	139
6.8.2 列出需要升级的硬件.....	139
6.8.3 决定回退功能是否是一个选项.....	140
6.8.4 识别关键任务的应用程序.....	140
第 7 章 分配 Microsoft Office 2000.....	141
7.1 使用 SMS 1.2 分配 Office 2000.....	141
7.1.1 先前的 Microsoft Office 转出	142
7.1.2 评估终端用户的要求及限制.....	143
7.1.3 需要的工具和实用程序.....	143
7.1.4 SMS 1.2 与 SMS 2.0.....	146
7.1.5 创建 Office 2000 安装位置.....	146
7.1.6 SMS 1.2 程序包的创建.....	147
7.1.7 SMS 1.2 作业的创建.....	148
7.1.8 LAN/WAN 考虑事项	148
7.2 Office 2000 部署的非 SMS 安装技术.....	150
7.2.1 大企业方案: 组装和分配软件.....	150
7.2.2 中小型分配方案: 基本分配方法和脚本编写方法.....	153