

# 行政管理学 考试复习题解

李方 王显润 王佑邦 编



中国劳动出版社

11.25  
11.25

# 行政管理学考试复习题解

李方 王显润 王佑邦 编

中国劳动出版社

**行政管理学考试复习题解**

李方 王显润 王佑邦 编

责任编辑：曾令慈

中国劳动出版社出版

(北京市和平里中街12号)

怀柔县东茨沟印刷厂印刷

新华书店总店科技发行所发行

787×1092毫米 32开本 7.125印张 161千字

1991年1月北京第1版 1991年1月北京第1次印刷

印数：6120册

ISBN 7-5045-0560-9/D·076 定价：2.60元

# 前 言

从80年代初期以来，我个人曾在不少系统的多种培训班上讲课。有的培训班要求严格，结业时须进行考试。讲课人虽尽量替学生收集与指定参考书还拟订复习提纲，但学员总是反映复习起来有困难。因为学习期限短，厚厚一本教材难于在考试前夕吃透；在职干部年龄大，难于强记；有的学员文化水平低，“开卷了然，闭卷茫然”，不善于自己综合归纳、要言不烦地答问，如此等等。因此学员们强烈要求给他们编写一份问答式的复习提纲。这种情况在我个人替中央电大有关专业讲授行政管理学时显得尤为突出。因为上电大有关班的学生数以万计，要求指导的信件雪片似地飞来，绝难一一答复。于是我在《中国行政管理》1987年第四、五期上发表了一份《中央电大“行政管理学”复习提纲》，很受学员欢迎，认为对于他们的复习考试很有帮助。1988年下半年我又在这一基础上为新疆维吾尔自治区劳动人事厅劳动人事干部岗位培训的自学考试改写成了《行政管理学考试复习题解》，获得了同样的效果。

这种材料也为自学行政学的人所需要，因为他们在阅读之余，需要有人帮助他们把所学的东西条理化，为他们提纲挈领地整理出一些基本概念的简单陈述方法。

呈现在读者面前的这本书，就是基于以上需要，由电大的几位辅导教师，以电大教材为依据和以此前我所编写的复习考试题解为基础，结合拙著《行政管理学纲要》第二版所

补充的内容，加以扩充整理而成的。它可以说是《行政管理学纲要》的配套工程。本书只涉及到行政学本身所要论述的问题，而不对相关学科多做论述，尤其避免写成包罗广泛的“社会科学词典”，以免失去重点和加重读者负担。

在进行编写时，我们尽量采用各家所习用的提法，以免为一家之言所束缚。读者只须从精神实质上掌握，不必死抠词句。在写文章或答问时，完全应该按照自己的理解，用自己的语言去陈述而不必照本宣科。本书问题按照专著的体系，分总论、行政组织、行政领导、人事行政、西方国家文官制度、我国古代人事制度、一般决策理论、主要决策方法、公共决策、行政实施的手段和功能、信息·反馈·效率、专业行政管理、财务行政、机关管理、行政法制管理 15 个专题排列。

由于我们水平有限，错误疏漏之处，敬请读者和专家指正。

李 方

1990 年元月

# 目 录

## 第一章 总 论

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 1. 什么是行政? .....                          | 1  |
| 2. 什么是管理? .....                          | 1  |
| 3. 人类社会的管理经历了哪些发展阶段? .....               | 2  |
| 4. 管理可分为哪些种类? .....                      | 3  |
| 5. 什么是行政管理? .....                        | 3  |
| 6. 行政管理的基本作用是什么? .....                   | 4  |
| 7. 什么是专业?什么是专业管理?.....                   | 4  |
| 8. 当代各国的管理现象可分为哪三大部类? .....              | 5  |
| 9. 什么是通才?通才一般应具备哪些基本条件?.....             | 5  |
| 10. 什么是行政管理学? .....                      | 6  |
| 11. 什么是公共行政学? .....                      | 7  |
| 12. 什么是私人行政学?它与公共行政学有何区别?.....           | 7  |
| 13. 什么叫“三权分立”? .....                     | 8  |
| 14. 什么叫“政治行政二分法”? 提倡这种说法的有哪<br>些人? ..... | 9  |
| 15. 行政管理学经历了哪几个发展阶段? .....               | 10 |
| 16. 什么是传统管理? .....                       | 10 |
| 17. 什么是科学管理? .....                       | 11 |
| 18. 什么是参与管理? .....                       | 12 |
| 19. 什么是行为科学? .....                       | 12 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 20. 泰勒 (F·W·Taylor) 是什么人? 他对行政学有什么贡献? .....  | 13 |
| 21. 威尔逊 (T·W·Wilson) 是什么人? 他对行政学有什么贡献? ..... | 13 |
| 22. 法约尔(H·Fayol)是什么人? 他对行政学有什么贡献? .....      | 14 |
| 23. 行政管理学的研究对象是什么? .....                     | 14 |
| 24. 什么是 POSDCORB? .....                      | 15 |
| 25. 行政管理学研究的主要内容是什么? .....                   | 15 |
| 26. 研究行政管理学的目的是什么? .....                     | 15 |
| 27. 什么是行政管理科学化? .....                        | 15 |
| 28. 什么是行政管理法制化? .....                        | 16 |
| 29. 什么是行政管理现代化? .....                        | 16 |
| 30. 行政管理科学化、法制化和现代化三者的关系怎样? .....            | 17 |
| 31. 行政管理学与政治学有什么关系? .....                    | 18 |
| 32. 行政管理学与(企事业)管理学有什么关系? .....               | 18 |
| 33. 行政管理学与经济学有什么关系? .....                    | 20 |
| 34. 行政管理学与法学有什么关系? .....                     | 20 |
| 35. 行政管理学与社会学有什么关系? .....                    | 21 |
| 36. 行政管理学与心理学有什么关系? .....                    | 21 |
| 37. 行政管理学与其他专业和科技知识有什么关系? .....              | 22 |
| 38. 行政管理学有哪些主要的研究方法? .....                   | 22 |
| 39. 什么是比较研究法? .....                          | 22 |
| 40. 什么是历史研究法? .....                          | 23 |
| 41. 什么是案例研究法? .....                          | 23 |
| 42. 什么是模拟法? .....                            | 23 |

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 43. 社会主义行政管理及其行政管理学与资本主义行政管理及其行政管理学有哪些主要不同点? ..... | 24 |
| 44. 什么是行政管理的职能? 社会主义国家行政管理的基本职能是什么? .....          | 25 |
| 45. 我国国家行政管理的性质是什么? .....                          | 25 |
| 46. 我国国家行政管理的基本原则是什么? .....                        | 26 |
| 47. 学习和研究行政管理学有何重要意义? .....                        | 27 |
| 48. 什么是行政制度? .....                                 | 27 |
| 49. 什么是行政政策? .....                                 | 28 |
| 50. 什么是行政原理? .....                                 | 28 |
| 51. 什么是行政功能? 它包括哪几方面? .....                        | 29 |
| 52. 什么是行政能力? 它包括哪些方面? .....                        | 29 |
| 53. 什么是行政权力? .....                                 | 30 |
| 54. 什么是行政程序? .....                                 | 30 |
| 55. 什么是行政方法? .....                                 | 31 |
| 56. 什么是行政技术? 它包括哪些方面? .....                        | 32 |
| 57. 什么是行政环境? 它主要包括哪几个方面? .....                     | 32 |

## 第二章 行政组织

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 58. 什么是组织? 人类社会组织有什么作用? .....    | 34 |
| 59. 人类社会组织有哪些种类? .....           | 34 |
| 60. 什么是组织理论? 它是怎样产生的? .....      | 35 |
| 61. 当前有哪些组织理论? .....             | 35 |
| 62. 马克斯·韦伯官僚制度理论的基本内容是什么? .....  | 36 |
| 63. 韦伯理论之外还有哪些行政组织或管理组织理论? ..... | 36 |
| 64. 什么是科层组织? .....               | 37 |



|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 65. 什么是非正式组织? 它在管理中有何作用? .....           | 37 |
| 66. 什么是官僚制度? .....                       | 37 |
| 67. 什么是官僚主义? .....                       | 38 |
| 68. 什么是行政组织? 它有何作用? .....                | 39 |
| 69. 行政组织有些什么特征? .....                    | 39 |
| 70. 行政组织有哪些种类? .....                     | 40 |
| 71. 行政组织与环境有何关系? .....                   | 41 |
| 72. 建立行政组织通常应注意哪些原则? .....               | 41 |
| 73. 什么是组织目标? .....                       | 42 |
| 74. 什么是行政授权? 它有何作用? .....                | 42 |
| 75. 什么是行政组织结构? 它是怎样构成的? .....            | 43 |
| 76. 什么是指挥机构? 什么是辅助机构? .....              | 43 |
| 77. 什么是管理层次? .....                       | 44 |
| 78. 什么是管理幅度? 它和管理层次有何关系? .....           | 44 |
| 79. 什么是编制? .....                         | 45 |
| 80. 我国编制分哪几类? .....                      | 45 |
| 81. 编制有什么意义和作用? .....                    | 46 |
| 82. 什么是矩阵结构? 采用矩阵管理有何利弊? .....           | 46 |
| 83. 什么是行政组织体制? 它一般有哪几种形式? .....          | 46 |
| 84. 什么是首长负责制和委员会制? 它们各有哪些优缺点和适用范围? ..... | 47 |
| 85. 什么是层级制和职能制? 它们各有哪些优缺点? .....         | 48 |
| 86. 什么是集权制和分权制? 它们各有哪些优缺点? .....         | 48 |
| 87. 什么是完整制与分离制? 它们各有哪些优缺点? .....         |    |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 点?.....                         | 49 |
| 88. 什么是行政改革?.....               | 49 |
| 89. 行政机构为什么必须不断进行改革?.....       | 50 |
| 90. 我国行政机构改革有何必要性?.....         | 50 |
| 91. 行政机构改革与精简人员有什么关系?.....      | 51 |
| 92. 行政机构改革有哪几种形式?它们各有何利弊?.....  | 51 |
| 93. 检验行政机构改革成效的标准是什么?.....      | 52 |
| 94. 资本主义国家行政机构有哪些通病?.....       | 52 |
| 95. 什么是帕金森定律?.....              | 53 |
| 96. 我国行政机构改革应注意哪些事项?.....       | 53 |
| 97. 我国行政机构改革的长远目标和近期目标是什么?..... | 53 |

### 第三章 行政领导

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 98. 什么是领导学?.....                  | 54 |
| 99. 什么是领导? 什么是指导?两者有何关系与区别?.....  | 54 |
| 100. 领导有什么作用?.....                | 55 |
| 101. 领导和群众有什么关系?.....             | 55 |
| 102. 领导者有哪些主要类型?.....             | 55 |
| 103. 领袖论有何意义和作用?.....             | 55 |
| 104. 什么是行政领导?它与一般领导有何不同?.....     | 56 |
| 105. 什么是一般权限的行政领导和专门权限的行政领导?..... | 56 |
| 106. 行政领导在行政组织和人事行政中有何作用?.....    | 56 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 107. 构成行政领导的主要因素是什么?.....            | 57 |
| 108. 行政领导权限的依据是什么?.....              | 57 |
| 109. 领导者应具备哪些条件?.....                | 58 |
| 110. 选择行政领导者时, 应该注意哪些问题?.....        | 58 |
| 111. 常见的行政领导产生的方式有哪些?.....           | 59 |
| 112. 什么是行政领导者的职位?.....               | 59 |
| 113. 什么是行政领导者的职权?它具有什么性质?.....       | 59 |
| 114. 什么是行政领导者的职责?它与其职位、职权有何关系?.....  | 60 |
| 115. 什么是行政领导者的素质?它有什么特点? .....       | 60 |
| 116. 什么是领导体制?常见的行政领导体制有哪些? .....     | 61 |
| 117. 什么是家长制领导?.....                  | 61 |
| 118. 什么是“硬专家”领导?.....                | 61 |
| 119. 什么是“软专家”领导?.....                | 62 |
| 120. 什么是专家领导集团?.....                 | 62 |
| 121. 科学配备行政领导班子有何重要意义?.....          | 62 |
| 122. 组建行政领导班子时, 在人员结构上应该注意哪些问题?..... | 63 |
| 123. 为什么要对行政权力实行监督?.....             | 63 |
| 124. 什么叫限任制?.....                    | 63 |
| 125. 什么是领导职能?它包括哪些内容? .....          | 63 |
| 126. 什么是领导功能?它包括哪些内容? .....          | 64 |
| 127. 一般行政与管理学上所说的领导方法有哪些?.....       | 64 |
| 128. 领导者值得提倡的主要工作作风有哪些?.....         | 64 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 129. 什么是领导艺术?它包括哪些种类? ..... | 65 |
|-----------------------------|----|

## 第四章 人事行政

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 130. 什么是人事?什么是人事制度? .....                 | 66 |
| 131. 什么是人事行政? .....                       | 66 |
| 132. 什么叫用人?用人与使用干部和人事行政有何联系与区别? .....     | 67 |
| 133. 人事工作有何重大意义? .....                    | 67 |
| 134. 人事工作从历史上看可分为哪几个阶段? .....             | 67 |
| 135. 我国人事行政有何基本特点? .....                  | 67 |
| 136. 新时期我国人事行政的任务是什么? .....               | 68 |
| 137. 新时期我国人事行政的方针、政策是什么? .....            | 68 |
| 138. 搞好人事工作应把握哪些基本环节? .....               | 68 |
| 139. 什么是录用?录用应坚持哪些基本原则? .....             | 69 |
| 140. 人员录用考试制度是哪国首创的?西方哪些国家相继采用这种办法? ..... | 69 |
| 141. 录用考试有哪些基本环节? .....                   | 69 |
| 142. 当前我国在录用考试中应注意解决哪些主要问题? .....         | 69 |
| 143. 什么叫择优录用制? .....                      | 70 |
| 144. 什么叫入门培训? .....                       | 70 |
| 145. 什么叫试用制? .....                        | 70 |
| 146. 什么是任用?做好任用工作必须坚持哪些原则? .....          | 70 |
| 147. 关于国家官员工资性质的理论有哪些? .....              | 71 |
| 148. 常见的工资制度有哪些? .....                    | 71 |
| 149. 什么是品位工资制? .....                      | 71 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 150. 什么是职务工资制?.....                  | 71 |
| 151. 什么是结构工资制?.....                  | 72 |
| 152. 国内外学者对福利补贴的性质和数量有何看法?.....      | 72 |
| 153. 什么叫在职培训?它在我国当前人事工作中有何特殊意义?..... | 72 |
| 154. 什么是人事考核? 人事考核有哪些基本原则?.....      | 72 |
| 155. 工作人员考评制度有何意义?其困难是什么?.....       | 73 |
| 156. 工作人员的晋升有什么矛盾? 应如何解决?.....       | 73 |
| 157. 什么叫职位分类? 它是哪个国家首先采用的?.....      | 73 |
| 158. 职位分类的基本精神与具体步骤有哪些?.....         | 74 |
| 159. 职位分类有何作用?.....                  | 75 |
| 160. 什么是人才?目前我国对人才有哪几种分类方法?.....     | 75 |
| 161. 什么是人才流动?应如何理解人才流动与服从分配的关系?..... | 76 |
| 162. 学术界关于退休金的性质有些什么看法?.....         | 76 |
| 163. 各国政府工作人员的退休金一般是怎样计算的?.....      | 76 |
| 164. 确定退休金数额时应注意些什么?.....            | 76 |
| 165. 各国人事管理机构是怎样设置的?.....            | 77 |
| 166. 人事法制管理有哪些基本环节?.....             | 77 |
| 167. 什么是激励理论?西方国家比较著名的激励理论有哪几种?..... | 77 |
| 168. 什么是 X 理论? .....                 | 78 |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 169. 什么是 Y 理论? .....                        | 78 |
| 170. 什么是 Z 理论? .....                        | 78 |
| 171. 什么是需要层次论? .....                        | 78 |
| 172. 什么是人际关系? .....                         | 79 |
| 173. 什么是霍索恩实验? .....                        | 79 |
| 174. 什么是双因素理论? .....                        | 79 |
| 175. 什么是期望理论? .....                         | 80 |
| 176. 什么是干部?什么是行政干部? .....                   | 80 |
| 177. 我国现行干部人事制度存在着哪些重大缺陷?面<br>临着哪些问题? ..... | 80 |
| 178. 如何进行我国干部人事制度的改革? .....                 | 81 |
| 179. 当前我国干部人事制度改革的重点是什么? .....              | 81 |
| 180. 什么叫“官本位制”?它有何流弊? .....                 | 81 |
| 181. 什么是国家公务员?它可以分为哪两大类? .....              | 81 |
| 182. 建立国家公务员制度有何意义? .....                   | 82 |

## 第五章 西方国家的文官制度

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 183. 什么叫文官制度? .....          | 83 |
| 184. 西方文官制度建立的历史背景是什么? ..... | 83 |
| 185. 西方文官制度建立的经过怎样? .....    | 83 |
| 186. 西方文官制度的基本特征是什么? .....   | 84 |
| 187. 什么是“特里维廉-诺斯科特报告”? ..... | 84 |
| 188. 什么是彭德尔顿法令? .....        | 84 |
| 189. 西方文官一般有哪些权利义务? .....    | 85 |
| 190. 什么叫政务官?什么叫常务官? .....    | 85 |
| 191. 西方文官制度有何利弊? .....       | 86 |
| 192. 什么是人才预测? .....          | 86 |

## 第六章 我国古代人事制度

193. 我国古代人事制度有何历史意义与世界意义?.....88
194. 我国古代人事制度经历了哪几个发展阶段?.....88
195. 隋唐以前我国政府官员是怎样产生的?.....88
196. 什么叫察举?察举有些什么科目?后来有哪些弊端?.....89
197. 什么叫策试?它在我国人事制度上有什么影响?.....89
198. 我国古代博士和弟子员的含义是什么?.....89
199. 我国把官员待遇分为爵、位、禄的办法是从什么时候开始的?它有什么作用?.....89
200. 我国古代官员的爵位(等级)一般是怎样划分的?.....90
201. 我国古代的俸禄(工资)等级是怎样划分的?.....90
202. 我国古代的考绩制度是怎样的?.....90
203. 太学、国子监及府州县学是什么性质的学校?.....91
204. 唐宋以来我国的人事管理机构主要有哪些?.....91
205. 什么是九品中正制度?它有何弊端?.....91
206. 什么是科举制度?我国科举制度的发展沿革情况怎样?.....91
207. 明清科举考试的程序有哪些?.....92
208. 如何评价我国古代的科举制度?.....93

## 第七章 一般决策理论

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| 209. 什么是决策? 它有何重要性?.....                | 94  |
| 210. 什么是决策论?.....                       | 94  |
| 211. 决策理论的发展经过怎样?.....                  | 95  |
| 212. 决策有哪些分类方法?.....                    | 95  |
| 213. 什么是行政决策? 它有些什么基本特征?.....           | 96  |
| 214. 什么是理性决策与非理性决策?.....                | 96  |
| 215. 什么是一般行政决策与专业性决策?.....              | 97  |
| 216. 什么是公共决策与私人决策?.....                 | 97  |
| 217. 什么是个人、集体和群体决策?.....                | 97  |
| 218. 什么是根本决策和辅助决策?.....                 | 98  |
| 219. 什么是原始决策与追踪决策?.....                 | 98  |
| 220. 什么是主动性决策与被动性决策?.....               | 99  |
| 221. 什么是单目标决策与多目标决策?.....               | 99  |
| 222. 什么是单级决策与多级决策?.....                 | 99  |
| 223. 什么是例行性决策与非例行性决策?.....              | 99  |
| 224. 什么是一般经验决策与科学决策?.....               | 100 |
| 225. 什么是定性决策和定量决策?.....                 | 100 |
| 226. 什么是业务管理决策和自身管理决策?.....             | 100 |
| 227. 什么是最佳决策与满意决策?.....                 | 101 |
| 228. 什么是确定型决策?.....                     | 101 |
| 229. 什么是风险型决策? 这种决策必须具备哪些条件?.....       | 101 |
| 230. 什么是不确定型决策? 这种决策通常使用的分析方法有哪几种?..... | 102 |
| 231. 什么是竞争型决策?.....                     | 102 |



## 第八章 主要决策方法

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| 232. 什么是决策程序? 决策一般应遵循哪些原则?...                      | 103 |
| 233. 常见的三种行政决策方法是什么?.....                          | 103 |
| 234. 什么是系统论? 它与决策有什么关系?.....                       | 104 |
| 235. 什么是系统? 它有哪些基本特性?.....                         | 104 |
| 236. 系统可以分为哪些种类?.....                              | 105 |
| 237. 什么是简单系统与复杂系统?.....                            | 105 |
| 238. 什么是天然系统与人造系统?.....                            | 105 |
| 239. 什么是严密系统与松散系统?.....                            | 105 |
| 240. 什么是开放系统与封闭系统?.....                            | 106 |
| 241. 什么是稳定系统与不稳定系统?.....                           | 106 |
| 242. 什么是系统工程? 其基本特点是什么?.....                       | 106 |
| 243. 系统工程的产生和发展经过怎样?.....                          | 107 |
| 244. 系统工程的建立程序是什么?.....                            | 107 |
| 245. 什么叫系统管理方法? 行政管理所最适宜使用<br>的是系统工程还是系统管理方法?..... | 108 |
| 246. 什么是等概率法?.....                                 | 109 |
| 247. 什么是最大“最小收益值”法?.....                           | 109 |
| 248. 什么是最大“最大收益值”法?.....                           | 109 |
| 249. 什么是乐观系数法?.....                                | 109 |
| 250. 什么是最小“最大后悔值”法?.....                           | 110 |
| 251. 什么是头脑风暴法? 其具体作法 可分为哪几个<br>步骤?.....            | 110 |
| 252. 什么是专家综合法?.....                                | 111 |
| 253. 什么是联合思考法?.....                                | 111 |
| 254. 什么是德尔菲法? 其具体作法 可分为哪几个步                        |     |