

领 导

管 理

人 才

河南省人才研究所编

现代管理 知识手册

硕晶忱 杜子雨



中国
管理
知识



中国管理知识手册

现代管理 知识手册

中国管理知识手册



河南省人才研究所编

现代管理 知识手册

硕晶忱 杜子雨

内 容 提 要

只有掌握现代管理科学知识,才能适应社会主义现代化建设事业的要求。本书按照管理科学与紧密相关的最新科学知识,简明扼要,通俗易懂的论述了它们之间的关系以及如何在实际工作中运用。可以使读者学到许多新的管理知识,是广大管理干部、管理人员不可缺少的读物。

领导·管理·人才丛书

现代管理知识手册

杜子雨 编

责任编辑 沈 扬

河南人民出版社出版

河南新乡地区印刷厂印刷

河南省新华书店发行

850×1168毫米 32开本 12.5印张 287千字

1986年12月第1版 1986年12月第1次印刷

印数: 1—16,940册

统一书号 7105·455 定价2.80元

系統學習心得
此後提高幹部
管理力

一九五二年

楊如琴

要认真读点书（代序）

赵 地

要认真读点书，这是社会主义现代化事业给每一个领导干部提出的共同要求，特别是对于近几年内走上领导岗位的中青年干部来说，就更显得必要。因为作为一个成熟的领导者，必须具有广博而精深的理论知识，又有丰富的实践经验。心须具有马克思主义的理论素养，又有战略眼光、系统观念、综合能力和创新精神。而要达到这些要求，最主要的途径有两条：一是要经常认真读书，二是要经常深入实际。

现代领导者需要学习的知识是多方面的，包括必要的自然科学和社会科学知识，业务技术、经营管理知识和党的路线方针政策等，而其中最为主要和必须掌握的知识有两个方面，一方面是马克思主义的理论，因为在我们中国，一个成熟的领导者，必须首先是一个马克思主义者。只有比较系统地掌握马克思主义的基本理论，善于运用马克思主义的立场、观点和方法观察问题和解决问题，才能在错综复杂的社会现象中，抓住事物的本质，才能更好地理解和贯彻执行党的路线、方针、政策，不断开创各项工作的新局面。

现代领导者必须学习和掌握的另一方面的知识就是领导科学和管理科学知识。象化学家必须懂得化学，物理学家必须懂得物理

学一样，作为一个领导者和管理者，必须懂得领导科学和管理科学。因为这些知识，正是领导者和专业理论知识，只有学习和掌握了这些知识，才有可能在实践中把自己锻炼造就为一个合格的现代领导者和管理者。所以每一个领导干部都应该有计划、有步骤地、系统地认真地阅读一些有关领导和管理科学方面的著作和文章。以求不断丰富自己的领导科学知识和管理知识，为更好地掌握和运用现代领导和管理工作的规律打下理论基础。

《领导·管理·人才》这套丛书，就是为了适应广大领导干部学习和掌握现代领导和管理科学知识的需要而编辑出版的。其中的一些文章已经在我省县团级干部现代化领导和管理知识函授班上讲授过，受到了普遍的好评。现在经过作者进一步修改，再次集中出版。它对于广大领导干部进一步系统地学习和掌握现代领导和管理科学知识，尽快提高领导和管理水平将会起到很好的作用。愿作者和读者共同努力，为从理论和实践的结合上把领导科学、管理科学和人才科学不断加以深化、提高和完善，为培养造就千千万万个合格的现代领导者和管理者，为把我们各项改革和两个文明建设事业推向前进而刻苦学习，锐意创新，不断取得新的成绩，做出新的贡献。

目 录

现代管理科学概述.....	(1)
1.什么是现代管理科学?	(1)
2.现代管理科学是怎样发展起来的? 它经历了哪几个 阶段?	(2)
3.管理科学的研究内容有哪些?	(3)
4.什么是管理现代化? 具体包括哪些内容?	(5)
5.什么是“管理的功能”? 现代管理的功能有哪 些?	(6)
6.从事管理要做好哪几方面工作? 应该注意哪些基本 要素?	(9)
7.现代化管理有哪些特点? 它与小生产管理的根本特 征对立在哪里? 研究、对照这些特点和特征, 我们 能从中得到什么教益?	(13)
8.为什么要研究管理原则? 我们在进行管理改革, 研 究管理原则的时候, 应该注意些什么问题?	(15)
9.怎样正确认识管理的对象?	(17)
10.怎样正确认识管理的过程?	(18)
11.怎样正确认识管理的核心和动力?	(19)
12.管理的目的是什么?	(21)
13.现代管理的基本原理有哪些? 一般有哪些不同的	

说法?	(22)
14. 现代管理有哪些基本原则? 具体内容是什么?	(25)
15. 现代管理方法主要包括哪些具体内容?	(32)
16. 怎样正确认识现代管理方法?	(35)
17. 现代管理方法有哪些基本特征?	(36)
18. 企业管理的任务是什么? 具体包括哪些内容?	(39)
19. 什么是“管理实践战略”? 常用的战略有几种? 这 些战略彼此有何优缺点?	(40)
20. 国外管理者总结了哪些管理技巧可供我们借鉴? ...	(51)
管理与系统科学	(55)
21. 什么是一般系统论?	(55)
22. 现代系统论是怎样诞生的? 其基本观点是什么? ...	(55)
23. 现代系统论是怎样发展的? 现在已初步形成了哪几 种理论?	(57)
24. 系统科学方法论的基本内容包括几个方面? 系统科 学方法论与系统科学有何联系和区别?	(59)
25. 系统科学方法论的基本特征有哪些?	(61)
26. 什么是系统? 系统有哪些特点? 系统有哪些种类?	(63)
27. 什么是系统方法? 系统方法有什么特点?	(65)
28. 应用系统方法解决问题时, 一般的方法步骤有哪 些?	(66)
29. 系统方法在科研和管理中有哪些作用和意义?	(68)
30. 系统方法与唯物辩证法之间的关系是什么?	(70)
31. 当前对系统论有哪些片面的理解? 应当怎样正确认 识和运用系统论?	(72)

32.什么是信息论? 信息论是怎样发展的?	(78)
33.什么叫信息? 目前有哪几种不同的提法?	(79)
34.什么叫信息方法?	(80)
35.信息方法有哪些作用?	(81)
36.什么是控制论? 控制论的发展趋势是什么?	(83)
37.系统论与信息论、控制论之间的相互关系是什么?	(85)
38.什么叫反馈? 什么叫反馈方法?	(87)
39.反馈方法在现代化科研与管理中有哪些作用?	(88)
40.什么叫功能模拟法? 它具有什么特点?	(90)
41.功能模拟法在现代科学技术研究中有哪些作用? ...	(91)
42.怎样在管理中应用控制原理?	(93)
43.怎样在管理中实施跟踪控制?	(95)
44.怎样运用控制理论中的“补偿干扰法”?	(96)
45.怎样运用控制论中的“平衡偏差法”?	(97)
46.在管理中, 控制具有哪些基本特征?	(97)
47.在管理中, 怎样应用控制原理设计合理的经济结 构?	(98)
管理与决策科学	(100)
48.什么是“决策”? 决策有几种不同的解释?	(100)
49.决策在管理活动中有哪些重要作用?	(101)
50.什么是决策科学? 它是怎样产生与发展的?	(102)
51.决策科学的研究内容有哪些?	(103)
52.现代决策是怎样发展形成的? 现代决策有 哪 些 特 点?	(104)
53.决策有哪些种类? 其具体内容各是什么?	(107)

- 54.在决策过程中有哪些基本步骤? 每一步骤又有哪些
具体内容?(111)
- 55.什么是决策动态过程?(113)
- 56.在决策中, 为什么要注意决策步骤的灵活性?(115)
- 57.什么叫“问题诊断”和“KT分析法”?(116)
- 58.在决策中如何“界定问题”?(117)
- 59.决策中, 界定了问题之后, 为什么还要进行“原因
分析”?(118)
- 60.决策目标的准确, 应当具备哪些条件?(120)
- 61.什么叫“分层目标结构”? 它对于确定目标有什么
作用?(121)
- 62.什么是决策方案的拟定? 传统上一般采用什么方
法?(122)
- 63.怎样用系统的方法拟定决策方案? 它有哪些基本程
序?(123)
- 64.什么叫决策方案的具体设计? 在具体设计中要注意
哪些问题?(124)
- 65.诸多备择方案确定后, 依据什么标准选择决策方
案?(125)
- 66.什么是选择决策方案的“经验判断法”? 在具体运
用中如何克服这种方法的不足?(126)
- 67.什么是决策中的数学分析法? 这种方法有哪些优越
性?(129)
- 68.什么是决策方案选择的“实验法”? 这种方法适用
于何种决策?(130)
- 69.什么是多目标决策? 一般采取哪些方法进行多目标

决策?	(130)
70.什么是风险决策分析? 怎样具体进行风险决策分析?	(132)
71.什么叫决策中的“防范分析”? 具体有哪些步骤?	(133)
72.现代决策体制包括哪些系统? 这些系统各自有什么作用?	(136)
73.决策方案制定后, 怎样才能保证决策的正确执行?	(138)
74.在决策执行中, 什么情况下需要修正原来的决策?	(139)
75.在决策过程中, 决策对信息有哪些要求?	(140)
管理与思维科学	(142)
76.什么是思维? 什么是思维科学?	(142)
77.研究思维科学有什么意义和作用?	(142)
78.对于思维科学的研究, 国内有哪些不同的观点? 具体是什么?	(144)
79.思维科学中的基础科学包括哪些内容?	(145)
80.什么是社会思维学? 它具有什么特点? 为什么? ...	(145)
81.什么是抽象(逻辑)思维学? 它与辩证思维有何关系?	(146)
82.什么叫形象思维科学? 在研究的过程中, 要加强哪些方面的研究?	(147)
83.什么是灵感思维? 什么是灵感思维学? 灵感思维是怎样产生的?	(148)
84.什么叫思维模式? 中国传统的思维模式有哪些特	

- 点?(149)
- 85.实现传统的思维模式的变革,一般有几形式?...(153)
- 86.什么是现代思维?它是怎样发展起来的?现代思维的基本特征是什么?.....(155)
- 87.现代思维科学与传统思维科学有哪些不同?二者之间又有哪些关系?.....(157)
- 88.什么是系统思维?它的主要特点是什么?.....(160)
- 89.什么是全方位综合思维?这种思维具有什么特点?.....(161)
- 90.什么是时空一体思维?这种思维的作用是什么?.....(161)
- 91.什么是多维相空间思维?多维相的理论告诉了我们什么?.....(162)
- 92.什么是创造性思维?在具体的表述中有哪些不同的说法?.....(163)
- 93.在研究创造性思维中,为什么要强调创造性思维概念上的广义性?.....(165)
- 94.进行创造性思维的人,应具备哪些基本素质?.....(166)
- 95.创造性思维的一般特征是什么?.....(167)
- 96.创造性思维的本质特征是什么?通常以什么形式表现?.....(168)
- 97.创造性思维的思维品质有哪几种?每一种品质又各具什么特点?.....(169)
- 98.什么是潜概念?在思维活动中是以什么形式存在和表现?.....(171)
- 99.什么叫思维定势的负效应?产生负效应的原因是什么?

- 么? 怎样避免?(172)
100. “心理眩惑”对于思维有什么影响? 如何避免产生这种现象?(174)
101. 为什么要变革调查研究工作中的思维方式? 怎样实现这种变革?(175)
- 管理与行为科学**.....(177)
102. 什么是行为科学? 国内外有几种不同的说法?(177)
103. 行为科学是怎样产生的? 其发展又经历了什么样的过程?(178)
104. 对于行为科学应怎样正确分析和科学评价?(180)
105. 行为科学的基本观点和基本内容, 在管理中可给我们提供哪些参考和借鉴?(182)
106. 什么是管理中的激励理论? 激励理论有哪些类型?(188)
107. 什么叫X理论与Y理论? 其要点各是什么?(189)
108. 什么是马斯洛的需要层次论? 其具体观点和内容是什么? 这种理论的应用有何局限性?(191)
109. 什么是赫茨伯格的双因素激励理论? 它与马斯洛的层次论有何异同?(193)
110. 什么叫弗鲁姆的期望理论? 其作用是什么?(193)
111. 什么是公平理论? 这种理论的侧重点是什么?(194)
112. 什么是斯金纳的强化理论?(195)
113. 什么是“不成熟到成熟理论”? 应用这种理论要注意什么问题?(195)
114. 在行为科学中, 什么叫领导? 什么叫领导行为?(196)
115. 领导的功能有哪些? 典型的“科列奇和克拉奇费

德”功能论是什么内容？	(197)
116. 在行为科学中，有哪几种领导理论？	(198)
117. 领导行为的心理分析有哪些内容？ 具体如何分 析？	(200)
118. 领导艺术与社会领导法则的心理依据是什么？	(201)
119. 什么是个人行为理论？ 具体包括哪些内容？	(204)
120. 什么是支持关系理论？ 这种理论将领导方式划成几 种？ 各有什么作用？	(205)
121. 什么是两元理论？ 这种理论的领导行为有什么特 点？	(206)
122. 什么是管理方格理论？ 这种理论的领导方式有几 种？	(206)
123. 什么是领导的有效性？ 其主要模式有几种？	(208)
124. 提高领导有效性的生命周期模式是什么？ 这一模式 与管理四分图有何关系？	(210)
125. 提高领导有效性的“领导参与模式”的具体内容是 什么？ 其模型图是什么？	(211)
126. PM领导类型分析是一种什么方法？ 其优点是什 么？	(212)
127. 什么是“交往风格鉴定”？ 其图示如何表示？	(213)
管理与组织行为学	(215)
128. 什么是组织行为学？ 它是怎样在“科学管理”的基 础上发展起来的？	(215)
129. 什么是组织？ 组织具有什么基本特征？ 具体来说组 织有哪些不同的说法？	(217)
130. 组织设计包括哪些内容？ 设计要遵循哪些原则？ ...	(218)

131. 什么叫组织发展? 组织发展通过什么来实现? 具体有几个步骤?(220)
132. 组织发展要依靠哪些因素? 这此因素彼此是什么关系?(221)
133. 在组织行为理论中工作再设计有哪些方式? 设计时要注意什么?(223)
134. 什么是目标管理? 一般作法分为哪几个阶段 和 程序?(224)
135. 什么叫“推行参与管理”? 其主要方法有哪些? ... (226)
136. 什么是组织行为学中的“斯坎隆制度”? 这一制度的具体内容是什么?(228)
137. 什么是“QC小组”其组织和活动有哪些方式? ... (229)
138. 什么是评价中心制? 具体有哪些评价方法? 其方法有何优点?(230)
139. 什么是“群体动力”的观念? 群体成员的关系有哪些表现形式?(231)
140. 怎样提高群体的效能? 有哪些基本方法?(233)
141. 什么叫群体的内聚力? 它如何表现? 以及有何作用?(234)
142. 企业内部的冲突是怎样产生的? 一般有几种处理方法?(235)
143. 在组织行为学中现代组织理论与传统组织理论有何异同?(237)
- 管理与管理心理学.....(239)**
144. 什么是管理心理学? 它研究的对象和内容是什么?(239)

145. 管理心理学是怎样产生与发展的? 各国的研究状况如何?(240)
146. 什么是个性? 研究个性有什么意义? 个性的基本特征是什么?(241)
147. 个性的心理结构是怎样组成? 个性的倾向性与心理特征是什么?(242)
148. 什么是气质? 人的气质分为几种类型? 各有什么特点?(244)
149. 什么叫能力? 如何划分?(246)
150. 人的能力有哪些差异? 每种能力的差异又具体表现在什么地方?(246)
151. 什么是需要? 需要有哪些特点和怎样分类?(248)
152. 什么是动机? 动机有什么特性、功能和怎样分类?(249)
153. 影响动机的心理因素有哪些?(251)
154. 人的行为有哪些特征? 影响人的行为的因素有哪些?(252)
155. 什么叫行为挫折? 行为挫折有什么作用?(254)
156. 激励的目的是什么? 激励的方式有哪些?(255)
157. 什么是态度? 态度具有哪些特性?(258)
158. 态度是怎样形成的? 影响态度形成有哪些因素?(259)
159. 态度的改变有哪些内容? 影响态度改变的因素有哪些? 以及改变态度的方法是什么?(260)
160. 什么是人格? 人格测验的方法有哪些?(261)
161. 什么是考核? 考核自身应具备什么条件? 考核要遵循什么原则?(263)