

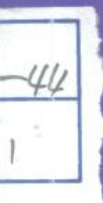
Internet & Web Answers! Certified Tech Support



Internet与Web 精选问题集

(美) Cheryl Kirk 著

金帆翻译组 译



机械工业出版社

OSBORNE

CMP

Internet 与 Web 精选问题集

C. 科克
(美) Cheryl Kirk 著

金帆翻译组 译

机 械 工 业 出 版 社

本书精选了 Internet 相关软件的所有常见问题,并给出了简单实用、直截了当的回答。本书涉及 Internet 和 Web 的方方面面,并按照内容归纳问题,结构清晰、内容全面,是掌握 Internet 技术不可缺少的参考书。

Cheryl Kirk: Internet & Web Answers! Certified Tech Support.

Authorized translation from the English language edition published by Osborne/McGraw-Hill.

Copyright © 1998 by The McGraw-Hill Companies.

All rights reserved.

本书中文简体字版由机械工业出版社出版,未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

版权所有,翻印必究。

本书版权登记号:图字:01-98-1393

图书在版编目(CIP)数据

Internet 与 Web 精选问题集/(美)科克(Kirk, C.)著;金帆翻译组译.-北京:机械工业出版社,1998.9

书名原文:Internet & Web Answers! Certified Tech Support

ISBN 7-111-06692-8

I .I… II .①科… ②金… III .①因特网-问答 ②万维网-问答 IV .TP393.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 24648 号

出 版 人:马九荣(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑:温莉芳 吴怡

北京昌平南方印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行

1998 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm¹/₁₆·17 印张

印数:0 001-5 000 册

定价:28.00 元

凡购本书,如有倒页、脱页、缺页,由本社发行部调换

目 录

引言

第 1 章 十个常见问题	1
1.1 什么是最好的搜索引擎?	1
1.2 创建 Web 页需要什么?	1
1.3 如何改变默认起始页?	2
1.4 如何找到某个人的电子邮件地址?	2
1.5 如何得到最高的 (28.8Kbps 或 33.6Kbps) 访问速度?	2
1.6 如何将现有的 Netscape Navigator 书签转换为 Internet Explorer 的 Favorites 站点?	3
1.7 电子邮件或新闻组稿件是私有的吗?	3
1.8 为什么不能在 Windows95 拨号网络中保存口令?	3
1.9 如何停止订阅邮寄列表?	3
1.10 如何发送一条电子邮件至一群人,而不必将其名字列于此邮件中?	4
第 2 章 关于连接的基础知识	5
2.1 进行连接	5
2.1.1 可以用老式 286PC 来发送电子邮件吗?	5
2.1.2 在 386 计算机上能否使用高速调制解调器?	5
2.1.3 初级 Internet 术语有哪些?	5
2.1.4 连接至 Internet 需要做什么计算机扩充?	6
2.1.5 防火墙是什么?	7
2.1.6 可以配置我的系统工作于防火墙后吗?	7
2.1.7 什么是 ISDN?	7
2.1.8 什么是 ISP?	7
2.1.9 可以将多个 PC 连至单个调制解调器上吗?	7
2.1.10 联机服务和 ISP 之间的区别是什么?	8
2.1.11 什么是最流行的商业提供者?	8
2.1.12 PPP 帐户和 SLIP 帐户之间的区别是什么?	8
2.1.13 使用 Internet Explorer 或 Netscape Navigator 需要多少内存来漫游 Internet?	8
2.1.14 如何安装崭新的 Windows 95 计算机以使之方便地连接至 Internet 上?	8
2.1.15 需要某种专门的电话线来连接至 Internet 吗?	9
2.1.16 什么时候是使用 Internet 的较好时间?	9
2.1.17 连在 Internet 上时,为什么不能使用电话机?	9
2.1.18 我常常听说 WebTV。它究竟是什么?	9
2.1.19 如何使用 Windows 95 计算机上网?	9
2.1.20 什么是 Winsock,为何需要它?	9
2.2 购买调制解调器	10
2.2.1 33.6Kbps 的调制解调器比 28.8Kbps 的调制解调器的优势在哪里?	10
2.2.2 56Kbps 调制解调器是否是最好的?	10

2.2.3	56Kbps 调制解调器是 28.8Kbps 调制解调器速度的两倍吗？	10
2.2.4	如果购买 56Kbps 调制解调器，需要专门的电话线吗？	10
2.2.5	56Kbps 调制解调器与 ISDN 相比哪个较好？	10
2.2.6	标准的模拟电话线的速率是多少？	11
2.2.7	外置调制解调器上的闪灯意味着什么？	11
2.2.8	购买调制解调器时应查看什么？	11
2.2.9	flash-ROM 可升级的调制解调器是什么？	11
2.2.10	如何查看调制解调器与 ISP 之间的连接速率？	11
2.2.11	在 Windows 95 中如何设置调制解调器 INIT 串？	11
2.2.12	如何在调制解调器列表中查找品牌？	12
2.2.13	在 Web 上如何查找关于调制解调器的信息？	12
2.2.14	如何使调制解调器工作？	13
2.2.15	如何检测电话线以确保匹配 56Kbps 的调制解调器？	13
2.3	选择 Internet 服务提供商	14
2.3.1	为什么有时突然从 Net 断开？	14
2.3.2	在哪里可以得到 ISP 软件文档？	14
2.3.3	如何从服务提供商获得称心的连接？	14
2.3.4	如何寻找一位好的 ISP？	14
2.3.5	从服务提供商那里应询问什么信息？	15
2.3.6	哪里可以找到本地服务提供商列表？	15
2.3.7	可以联机地与 ISP 签约吗？	15
2.3.8	如何询问 ISP 加速 Internet 连接？	15
2.4	排除故障	16
2.4.1	如果不能访问想要的 Web 站点怎么办？	16
2.4.2	信息“comm errors [FRAME] = x”是什么意思？	16
2.4.3	为什么 Windows 95 计算机不能自动激活拨号程序？	16
2.4.4	如何防止 Dial-Up Networking 窗口出现？	16
2.4.5	为什么 Windows 95 系统连接至服务提供商要花费这么长的时间？	16
2.4.6	CRC errors 意味着什么？	16
2.4.7	如何使 Windows 95 自动装载拨号网络？	17
2.4.8	由 Windows 95 内部可以取消呼叫等待吗？	17
2.4.9	每次联机时计算机断开连接，怎么回事？	17
2.4.10	错误信息：“DNS error Site not found”是什么意思？	17
2.4.11	为何不是以 33.6Kbps 的全速连接至 ISP？	18
2.4.12	如何得知已经在 Internet 上多久？	18
2.4.13	如何才能找到我的 IP 地址？	18
2.4.14	如何防止与 ISP 断开连接？	19
2.4.15	使用 Internet 安装通常能够避免哪些错误？	19
2.4.16	为什么出现“No Dialtone”信息？	19
2.4.17	是否可以打电话公司做一些事情以使网络连接得更快？	20
2.4.18	如何解决在连接至 ISP 时遇到的问题？	20
2.4.19	如何解决在获取电子邮件和浏览 Web 页时遇到的问题？	20
2.4.20	当至 ISP 的线路占线时，如何让 Windows 95 拨号网络重新拨号？	20

2.4.21	当由一台计算机向另一台计算机发送消息时, 可以找出它的路线吗?	20
2.4.22	可以创建脚本来自动执行拨号网络连接吗?	20
2.4.23	在哪里可以得到用于 Windows 95 计算机的 SLIP 软件?	20
2.4.24	加速网络连接还能做些什么?	21
2.4.25	系统锁住时发生了什么	21
2.4.26	什么是 Trumpet Winsock 的最新版本?	21
2.4.27	Trumpet Winsock 的错误信息 “Unable to load TCP” 是什么意思?	21
2.4.28	错误信息 “Undefined Dynalink” 是什么意思?	21
2.4.29	已经由 14.4Kbps 调制解调器升级为 28.8Kbps 调制解调器, 为何没有速率增长?	21
第 3 章	电子邮件	22
3.1	高级的电子邮件功能	22
3.1.1	电子邮件地址仅用于一个人吗?	22
3.1.2	是否在某处有一个目录, 它包含连接于 Internet 上的每个人的电子邮件地址?	22
3.1.3	什么是电子邮件别名?	22
3.1.4	为什么发送电子邮件时间上有很大区别?	23
3.1.5	匿名再邮寄如何工作?	23
3.1.6	什么是大批量电子邮件?	23
3.1.7	电子邮件地址区分大小写吗?	23
3.1.8	cc: 域和 To: 域的作用是什么?	23
3.1.9	可以设置自动检查消息吗?	23
3.1.10	如何将地址簿文件由 Pegasus Mail 转变为 Netscape?	24
3.1.11	使用团体电子邮件帐户用于私人事务安全吗?	24
3.1.12	向海外发送电子邮件花费多大?	24
3.1.13	可以查看是否邮件已经被发送吗?	24
3.1.14	可以通过 Web 获取电子邮件吗?	25
3.1.15	可以通过电子邮件获取电子杂志列表吗?	25
3.1.16	如何将电子邮件发送至传真机?	25
3.1.17	如何将电子邮件转发至另外的某人?	25
3.1.18	有公司提供免费的电子邮件帐户吗?	26
3.1.19	如何向一组人发送消息?	26
3.1.20	如何在家中如同在工作中一样能够查看和使用邮件?	26
3.1.21	电子邮件缩写语的含义是什么?	26
3.1.22	可以发送多大的电子邮件?	27
3.1.23	可以由 Netscape Mail 向 Microsoft 的 Internet Mail 引入地址吗?	27
3.1.24	可以由 CompuServe 至 Microsoft Exchange 引入地址簿吗?	27
3.1.25	在签字文件中可以包含链接或图形吗?	28
3.1.26	什么是 Mailer - Daemon?	28
3.1.27	MAPI 代表什么?	28
3.1.28	可以使用 CompuServe 帐户来通过 Microsoft Exchange 发送和接收电子邮件吗?	28
3.1.29	如何在 Pine 消息中包括进 Microsoft Word 文件?	28
3.1.30	MIME 代表什么?	28
3.1.31	如何通过电子邮件信箱获取新闻、天气和股票等信息?	28
3.1.32	有新闻组专门用于不同的电子邮件程序吗?	29

3.1.33	通过基于文本的电子邮件可以得到报纸和新闻服务列表吗？	29
3.1.34	如何组织所有电子邮件？	29
3.1.35	表情符 (Smileys) 是什么？	30
3.1.36	是否有一种快速的方法，可以查看消息是否来自美国之外？	31
3.1.37	如何找到政治家和政府雇员的电子邮件地址？	31
3.1.38	POP 代表什么？	31
3.1.39	可以在 Internet 上发送电子邮件明信片吗？	32
3.1.40	发送的消息是私有的吗？	32
3.1.41	如何安装电子邮件以在回复中自动引用消息？	32
3.1.42	在回复中如何引用一部分消息？	33
3.1.43	如何得知我的真实的电子邮件地址？	33
3.1.44	如何将一些重要的约会和会晤的提醒发送至我的电子邮件地址？	33
3.1.45	可以通过电子邮件找回文件吗？	34
3.1.46	可否保存一条已发出的消息？	34
3.1.47	如何保存发送至人们的消息？	34
3.1.48	如何发送安全的私有的电子邮件？	34
3.1.49	如何让 Internet Mail 立即发送消息？	34
3.1.50	如何创建使用 ASCII 字符的签字文件？	35
3.1.51	SMTP 代表什么？	35
3.1.52	浏览器启动时，可以自动进入电子邮件部分吗？	35
3.1.53	如何停止转发电子邮件？	35
3.1.54	电子邮件可以在系统上保存多久？	35
3.1.55	可以发送什么类型的文件？	36
3.1.56	Uuencode 和 Uudecode 意思是什么？	36
3.1.57	什么是最简单的方法，告诉人们我不能接收电子邮件？	36
3.1.58	如何获取私人的“空的”电子邮件地址？	36
3.1.59	通过电子邮件会得到病毒吗？	36
3.1.60	可以从 Web 页发送邮件消息吗？	37
3.1.61	高效商务电子邮件通信的诀窍有哪些？	37
3.1.62	有基于 Web 的电子邮件转发服务吗？	37
3.1.63	如何查找消息实际是从哪里来？	37
3.2	邮寄列表	38
3.2.1	电子邮寄列表如何工作？	38
3.2.2	如何预订电子邮件列表？	38
3.2.3	如何限制邮件数量？	38
3.2.4	哪里可以得到适用的邮寄列表的清单？	39
3.2.5	如何获取邮寄列表的命令清单？	39
3.2.6	如何防止公司获取我的邮件地址？	39
3.2.7	如何辨别在向某人还是向列表服务器发送电子邮件？	39
3.2.8	可以在接收的消息中有所取舍吗？	39
3.2.9	必须在发送至列表服务器消息的 Subject 域中包括一切吗？	40
3.2.10	如何在邮寄列表取消预订？	40
3.2.11	可以查找谁在邮寄列表上吗？	40

3.3 商业服务	40
3.3.1 如何使用 America Online 发送大文件?	40
3.3.2 CompuServe 允许在 Internet 上发送二进制文件吗?	40
3.3.3 使用 America Online 如何向某人发送密件?	40
3.3.4 可以把 CompuServe 地址和 Internet 地址组合在一起吗?	40
3.3.5 通过 ComPuServe 分发电子邮件通常需要多长时间?	41
3.3.6 America Online 允许使用另一个电子邮件包来发送和接收邮件吗?	41
3.3.7 能否利用 ComPuServe 使用另一个电子邮件包?	41
3.3.8 在电子邮件中可以包含格式化的文本吗?	41
3.3.9 如何转发 AOL 电子邮件?	41
3.3.10 使用 CompuServe 发送电子邮件, 消息可以为多长?	41
3.3.11 消息在 CompuServe 邮箱中可以保存多久?	41
3.3.12 在 CompuServe 上, 一次可以将消息发往多少个地址?	41
3.3.13 在 CompuServe 电子邮件信箱中, 可以保留多少条消息?	42
3.3.14 在 AOL 消息中, 可以包含超文本链接吗?	42
3.3.15 如何通过 CompuServe 帐户发送 Internet 电子邮件?	42
3.3.16 如何消除 AOL 垃圾邮件?	42
3.3.17 如何将 MIME 格式的文档解码?	42
3.3.18 如何得到一个名字而不是数字来表示 CompuServe 电子邮件地址?	42
3.3.19 如何使用 AOL 中的电子邮件通知?	42
3.3.20 CompuServe 的 Receipt Feature (接收特性) 有用吗?	43
3.3.21 如何检查 AOL 的消息状态?	43
3.3.22 可以发送声音邮件吗?	43
3.4 解决电子邮件中的问题	43
3.4.1 使用 Microsoft Exchange 时, 如何消除每一行末尾出现的烦人的 “=”?	43
3.4.2 如何在 Microsoft 的 Internet Mail 中发送附件?	43
3.4.3 错误信息: “File in Use and Cannot Be Sent” 是什么意思?	43
3.4.4 信息 “Host Not Found” 是什么意思?	43
3.4.5 不可解码的消息是什么原因?	44
3.4.6 人们是如何获取我的电子邮件地址的?	44
3.4.7 如何保持我的电子邮件地址远离垃圾邮件列表?	44
3.4.8 什么是邮件炸弹?	44
3.4.9 如何对付邮件炸弹的攻击?	45
3.4.10 如果遇到错误信息 “Mailbox full”, 能否发送一条信息至邮箱已满的人?	45
3.4.11 在 Web 页中每次单击 mailto: link 时, 可以阻止 Microsoft Exchange 出现吗?	45
3.4.12 鼠标停止工作怎么办?	45
3.4.13 如果遇到 “outbox is corrupted” 信息, 应当替换它吗?	45
3.4.14 使用 Reply 按钮时, 电子邮件被挡回并显示错误信息。为什么?	46
3.4.15 为什么一次又一次地得到同样的消息?	46
3.4.16 错误信息: “Unable to Start Application. Some Components may be busy or missing” 是 什么意思?	46
3.4.17 “Undelivered Message - Message not delivered in four hours. Will continue to try?” 信息是 什么意思?	47

3.4.18 “Unknown User” 信息是什么意思？	47
3.4.19 如何消除 WINMAL.DAT 附件？	47
第 4 章 使用 Netscape Navigator 漫游 Web	48
4.1 Netscape Navigator 3.0	48
4.1.1 应当使用 16 位还是 32 位版本？	48
4.1.2 如何快速访问书签以便能编辑它们？	48
4.1.3 如何快速添加电子邮件地址到我的地址簿？	48
4.1.4 如何在 Web 浏览器中进行字数统计？	48
4.1.5 可以与 America Online 一起使用 Navigator 的邮件和新闻组部分吗？	49
4.1.6 如何创建和使用书签？	49
4.1.7 Netscape 中的信息 “Can’t Read Newsgroup” 是什么意思？	49
4.1.8 如何改变 Web 页的色彩？	49
4.1.9 如何得知是否已经连接至 Netscape 服务器？	49
4.1.10 错误信息 “Connection Reset by Peer” 是什么意思？	50
4.1.11 如何辨认某一站点在向我的计算机请求 cookie？	50
4.1.12 如何快速拷贝 URL 至电子邮件？	51
4.1.13 使用 Netscape Navigator 时，如何防止系统崩溃？	51
4.1.14 如何在所有打开的窗口中循环？	52
4.1.15 如何删除历史文件？	52
4.1.16 如何由收件箱快速删除消息？	52
4.1.17 一次删除一组电子邮件能否节省时间？	52
4.1.18 如果在某人的电子邮件地址中遗漏了域名，会导致什么？	52
4.1.19 如何去掉 URL Location 域下的下拉列表？	52
4.1.20 可以改变电子邮件显示的方式吗？	53
4.1.21 可以将所有 Eudora 电子邮件移至 Netscape 吗？	53
4.1.22 为什么不能退出 Netscape？	53
4.1.23 如何快速在书签列表中查找想要的页？	53
4.1.24 如何快速获取电子邮件而不必选择 Netscape Mail 菜单选项？	54
4.1.25 可以直接去新闻组吗？	54
4.1.26 到 Gopher 服务器的快捷方式是什么？	54
4.1.27 有没有用于在 Web 页间跳动的快捷键？	54
4.1.28 可以保存一份发送至其他人的电子邮件副本吗？	54
4.1.29 有哪些快捷键？	54
4.1.30 如何得知有了电子邮件？	55
4.1.31 如何打印书签列表？	56
4.1.32 如何向另外的某人邮寄完整的 Web 页？	56
4.1.33 如何安装 Navigator 以便能使用多个提供商或使多人使用此系统？	56
4.1.34 如何使 Navigator 正确安装？	56
4.1.35 如何让 Navigator 由邮件（新闻组）启动而不是由 Web 页启动？	57
4.1.36 可以使用 Navigator 脱机浏览喜欢的页吗？	57
4.1.37 可以脱机使用 Netscape 来撰写电子邮件吗？	57
4.1.38 如何组织电子邮件？	58
4.1.39 http: //和其他协议命令？	58

4.1.40	“Reentrant call to interrupt” 消息是什么意思？	58
4.1.41	如何使重新装载一页更快些？	58
4.1.42	已经重新装载了一页，但是好象什么也没有发生怎么办？	58
4.1.43	可以保存所有已发信息的复件吗？	58
4.1.44	如何保存 Web 页？	59
4.1.45	可以将时间表放于 Web 上吗？	59
4.1.46	已经关闭所有的工具栏和 location 栏后如何最大化屏幕空间来观看 Web 页？	59
4.1.47	如何在 Web 页上查找亲友？	59
4.1.48	在 Navigator 内可以搜索新闻组吗？	59
4.1.49	如何得知某一站点是安全的？	60
4.1.50	如果浏览一个 Web 页，Navigator 自动发送电子邮件地址至该站点吗？	60
4.1.51	为什么不能发送消息至邮寄列表上的每个人呢？	60
4.1.52	如何发送消息至一组人而不使每人的名字出现于消息顶部？	60
4.1.53	如何喜欢的 Web 页创建快捷方式并放置于桌面上？	60
4.1.54	URL 域中的快捷方式是什么？	60
4.1.55	如何快速跳回若干页之前的站点？	61
4.1.56	如何按照主题而不是按照日期来排序电子邮件？	61
4.1.57	如何加速 Web 页下载？	61
4.1.58	Navigator 的开关是什么？	61
4.1.59	可以由 Web 页抓取一些文本并包括入电子邮件中吗？	61
4.1.60	如何控制 Netscape 电子邮件中文字换行？	62
4.1.61	“Unable to launch external viewer! error code = 16” 信息是什么意思？	62
4.1.62	“Undefined Dynalink Error” 信息是什么意思？	62
4.1.63	如何快速查找未读的消息？	62
4.1.64	如何快速上载文件至文件服务器？	62
4.1.65	如何找到框架的 URL？	62
4.1.66	如何找到使用的 Navigator 是何种版本？	62
4.1.67	在 Auto Image Loading 关闭后如何查看图像？	63
4.1.68	about: 选项信息有哪些？	63
4.1.69	可以查看我的“cookies”文件吗？	64
4.1.70	如何检查任何人已经访问过哪些 Web 站点？	64
4.1.71	由驱动器删除文件之前如何查看高速缓存中存储了什么？	64
4.2	Netscape Communicator and Communicator Pro	64
4.2.1	可以添加书签标记过的站点至我的 Personal 工具栏吗？	64
4.2.2	如果我在使用 AOL 或 CompuServe，可以使用 Conference 吗？	64
4.2.3	如何安排我的地址簿域来让它们以不同的次序出现？	65
4.2.4	如何添加附件至电子邮件？	65
4.2.5	如何添加不同的背景色至电子邮件？	65
4.2.6	可以使用 Communicator 来为电子邮件做书签吗？	65
4.2.7	如何使用 Communicator Pro 的 Calendar 选项？	66
4.2.8	可以让 Netscape Messenger 在特定时间查验电子邮件并记住我的口令吗？	66
4.2.9	可以改动 Communicator 检查高速缓存的频率吗？	67
4.2.10	使用 Conference 时如何防止起伏不定的声音？	67

4.2.11	Conference 不与声卡配合怎么办?	67
4.2.12	可以添加自己的链接至 Communicator 中的自定义工具栏吗?	67
4.2.13	如何快速删除消息?	67
4.2.14	如何使 Navigator 由不同的主页启动?	67
4.2.15	如何得到数字化的 certificate (证书)?	68
4.2.16	可以与 Conference 一起使用直接的 IP 地址吗?	68
4.2.17	如何控制多少磁盘空间用于电子邮件和讨论组消息?	68
4.2.18	可以在 DLS 服务器上搜索用户列表吗?	69
4.2.19	如何保存发出消息的草稿版本?	69
4.2.20	如何展开偶然隐藏的工具栏?	69
4.2.21	如何自动过滤电子邮件至特定文件夹?	69
4.2.22	需要什么样的硬件来运行 Conference?	70
4.2.23	如何关闭 Messenger 的 HTML 标记?	70
4.2.24	如何在电子邮件中包括图像?	70
4.2.25	可以使用 Conference 来向使用其他 Internet 电话程序的人们打电话吗?	70
4.2.26	如何创建已经访问过的 Web 页的列表?	71
4.2.27	如何标记新闻组为“read”(已读)?	71
4.2.28	Messenger 如何提示新邮件?	71
4.2.29	在 Packard Bell 计算机上使用 Conference 出问题, 怎么办?	71
4.2.30	安装 Communicator 时如何得知已经安装了何种插件程序?	71
4.2.31	电子邮件有了问题如何处理?	71
4.2.32	使用 Page Composer 如何公布 Web 页?	72
4.2.33	快速发送消息至列于地址簿中某人的方法是什么?	72
4.2.34	如何由 Internet 获取引导之后继续下载?	72
4.2.35	如何快速查找没有存储于我的地址簿中的地址?	73
4.2.36	Composer 有快捷方式吗?	73
4.2.37	可以不连接至 Internet 启动 Communicator 吗?	73
4.2.38	Conference 支持视频吗?	73
4.2.39	为什么 Internet Explorer 的标记并不能在 Communicator 中使用?	73
4.2.40	Conference 可以用来拨打传统电话吗?	73
4.2.41	可以取消删除已经删除的电子邮件吗?	73
4.2.42	如何关闭超链接下的下划线?	74
4.2.43	如何查看压缩栏中的文本?	74
4.2.44	启动 Conference 时, 得到 Winsock error 10061, 怎么回事?	74
第 5 章	使用 Internet Explorer 漫游 Web	75
5.1	关于 Internet Explorer 经常提出的问题	75
5.1.1	如何让 Explorer 工作于 America Online 帐户?	75
5.1.2	当我启动 Internet Explorer 时, AutoDial 选项不工作, 怎么办?	75
5.1.3	如何使用 Automatic Search 功能?	75
5.1.4	如何定制 AutoSearch 以便能够指向任何想要的搜索站点?	75
5.1.5	当 Explorer 不能连接至站点时可以指定另一页吗?	76
5.1.6	当访问口令保护的 Web 站点时, 浏览器冻结于输入我的用户 ID 和口令后. 怎么办?	77
5.1.7	如何改动使用于 Web 页的链接或文本的颜色?	77

5.1.8	错误信息“Content Advisor configuration information is missing”是什么意思？	77
5.1.9	可以直接向软盘拷贝超链接吗？	78
5.1.10	可以不直接去此页而复制 Web 页吗？	78
5.1.11	如何使 Internet Explorer 成为默认浏览器？	78
5.1.12	如何改动 Explorer 的默认颜色方案？	78
5.1.13	如何改动 Internet Explorer 中的默认邮件客户？	79
5.1.14	可以改动 Explorer 启动的默认搜索页吗？	79
5.1.15	可以把 Web 页上的图像用为桌面墙纸吗？	79
5.1.16	如何改动 Explorer 用于高速缓存的磁盘空间容量？	80
5.1.17	如何改变不完全关闭图像来更快速地显示 Web 页？	80
5.1.18	继续在其他页冲浪之前必须等待文件下载完吗？	80
5.1.19	可以指定另一个驱动器存储高速缓存文件吗？	80
5.1.20	在装载 Web 页时如何防止 Explorer 冻结？	81
5.1.21	如何保持桌面上的 Favorites 与膝上型电脑同步？	81
5.1.22	即使不知道 URL, Explorer 可以帮我找到站点吗？	81
5.1.23	可以增加使用于 Web 页的字体大小吗？	81
5.1.24	在 History 文件夹中的文件是什么？	81
5.1.25	可以使用 History 文件夹返回到先前访问过的站点吗？	81
5.1.26	如何清空 History 列表？	81
5.1.27	如何改动 Internet Explorer 的主页？	82
5.1.28	在哪里学会使用 Internet Explorer？	83
5.1.29	可以添加工具栏按钮以启动 HTML 编辑器吗？	83
5.1.30	“Internet Explorer cannot open the Internet site. The system cannot find the file specified.” 信息是什么意思？	83
5.1.31	在访问 URL 中包含 tilde (~) 的站点时 Internet Explorer 暂停，必须重新启动计算机。 怎么回事？	83
5.1.32	可以改动 Internet Explorer 标识语吗？	83
5.1.33	如何查看一日语书写的页？	84
5.1.34	可否快速在有框架的 Web 站点上在框架之间切换？	84
5.1.35	在 Kiosk 模式中有快捷键吗？	84
5.1.36	可以使用快捷键来前后移动吗？	84
5.1.37	可以快速打开新窗口中的链接，仍保持先前页打开吗？	84
5.1.38	可以快速添加链接至 Favorites 菜单吗？	85
5.1.39	可以快速确认 Web 页上哪一链接是激活的吗？	85
5.1.40	如何添加新 Web 页至 Favorites 列表？	85
5.1.41	可否查看已经访问过的 Web 页列表？	85
5.1.42	可以邮寄 Web 页至某人吗？	85
5.1.43	可以使用 Explorer 来查看我的 Microsoft Office 文档吗？	86
5.1.44	可以一次打开多个 Web 页吗？	86
5.1.45	如何添加 Netscape 书签至 Internet Explorer Favorites？	86
5.1.46	如何仅打印一个框架？	86
5.1.47	是否可以由链接打印 Web 页而不直接去此页？	86
5.1.48	如何打印一 Web 页而不打印 URL 或日期？	86

5.1.49	如何改动 QuickLinks 按钮上的 URL?	86
5.1.50	没有菜单的情况下, 如何由 Kiosk 模式退出 Explorer?	87
5.1.51	需要下载 RealAudio 播放器来听 RealAudio 文件吗?	87
5.1.52	如何重新装载一页?	87
5.1.53	如何改动工具栏的大小?	87
5.1.54	当向下滚动一页时屏幕刷新非常慢。什么原因?	87
5.1.55	如何为按钮栏上的 Search 图标指定不同的搜索页?	87
5.1.56	在查看结果时如何保存在活动窗口中列出的搜索结果?	87
5.1.57	如何得知 Web 页提供了何种安全性?	87
5.1.58	应当采用 Internet Explorer 何种版本来避免对计算机的安全性入侵?	88
5.1.59	如何创建一个快捷方式并将它放置于至 Web 页的桌面上?	88
5.1.60	到达特定站点的快捷方式是什么?	88
5.1.61	如何加速 Internet Explorer?	88
5.1.62	如何停止装载某一页?	88
5.1.63	如何清空“Temporary Internet Files”文件夹?	89
5.1.64	可以找到 Web 页内的文本吗?	89
5.1.65	可以隐藏(或查看)任何工具栏吗?	89
5.1.66	单击链接之前, 可以得知 URL 提供什么吗?	89
5.1.67	可以象使用 Windows Explorer 一样使用 Internet Explorer 吗?	89
5.2	Internet Explorer 4.0	90
5.2.1	如何关闭 Active Desktop?	90
5.2.2	可以添加 URL 至 Start 菜单吗?	90
5.2.3	如何定制我的 Subscriptions?	90
5.2.4	如何改变默认的电子邮件应用程序?	90
5.2.5	可以拖放文档并让 Explorer 在 Web 页中打开它吗?	91
5.2.6	可以由 FTP 服务器拖放文件至我的计算机吗?	91
5.2.7	如何去掉烦人的 Explorer 标识语?	91
5.2.8	可以不必启动 Explorer 而在 Internet 上查找人们吗?	91
5.2.9	如何在 Explorer 中清除 History 文件?	92
5.2.10	如何改动主页?	92
5.2.11	可以改动设置以便每次打开硬盘上的文件夹时不要打开太多的窗口吗?	92
5.2.12	可以重设 Web 页上的设置, 比如背景或文本颜色吗?	92
5.2.13	可否快速预览一下所有的 favorites?	92
5.2.14	使用 Internet Explorer 4.0 时, 如何得知站点是安全的?	93
5.2.15	什么是 subscriptions, 如何使用它们?	93
5.2.16	Tooltips 做什么用?	93
5.2.17	可否在 Explorer 4.0 中让 Web 页装载地更快些?	94
第 6 章	文件传送	95
6.1	FTP 命令	96
6.1.1	如何批量上载文件?	96
6.1.2	如何输入区分大小写的命令?	96
6.1.3	如何改动目录?	96
6.1.4	当想要关闭 FTP 会话期时应如何做?	96

6.1.5	如何得知当前目录是什么？	96
6.1.6	dir 命令的结果意味着什么？	96
6.1.7	一旦连接至文件服务器，如何在当前目录中显示文件列表？	97
6.1.8	如何使用 Windows 95 FTP 命令下载文件至 Windows 95 计算机？	97
6.1.9	可以使用一个命令下载多个文件吗？	98
6.1.10	如何由 FTP 之中退回 DOS？	98
6.1.11	Windows 95 包括 FTP 客户吗？	98
6.1.12	可否快速列出通过 Windows FTP 程序可以使用的所有命令？	98
6.1.13	我的本地工作目录好象已经被设置。可以改动它吗？	98
6.1.14	在 Windows 95 下，如何使用命令行 FTP 客户打开至 FTP 服务器的连接？	99
6.2	FTP 程序	100
6.2.1	当 Cute FTP 开始装载目录列表时遇到错误消息 “Can ’t establish data socket error” 是什么原因？	100
6.2.2	当使用 WS_FTP 时能连接至服务器，但是并不返回完整的文件列表。怎么回事？	100
6.2.3	如何防止破坏下载文件？	100
6.2.4	为什么使用 CuteFTP 和 America Online 不能传送多于 2048K 的文件？	100
6.2.5	如何同时由多于一个站点下载文件？	100
6.2.6	可以拖放文件至远程邮箱吗？	100
6.2.7	如何在 FTP 站点主窗口编辑、添加或删除文件夹？	100
6.2.8	使用 CuteFTP 时可以连接至服务器，但没有文件或目录出现。有配置错误吗？	100
6.2.9	如何配置 WS_FTP 使之工作于防火墙后？	101
6.2.10	服务器的文件列表包含混乱的信息。怎么回事？	101
6.2.11	使用 WS_FTP 顺利地连接至文件服务器，但是远程站点的列表框是空的，状态栏窗 口最后显示的是 DoDirList returned 4。怎么回事？	101
6.2.12	使用 WS_FTP 如何选择多个文件下载？	101
6.2.13	为什么每一次连接时本地 FTP 服务器都询问口令？	101
6.2.14	登录至若干公共站点时得到消息说口令无效，怎么回事？	101
6.2.15	如何在 Site Manager 地址框中连接远程站点？	102
6.2.16	如何不按名字而是按日期对列表排序？	102
6.2.17	如何上载包含特殊字符的文件？	102
6.2.18	至服务器的连接总是超时。可以改动连接设置来避免吗？	102
6.2.19	WS_FTP 不运行于 Windows 95 计算机。怎么办？	102
6.2.20	如何避免 “write error” 错误信息？	102
6.2.21	什么是 WS_FTP？	102
6.3	使用 Web 浏览器	103
6.3.1	连接至文件服务器时，如何避免出现 “Access Denied” 信息？	103
6.3.2	可以避免将电子邮件地址用做匿名登录口令吗？	103
6.3.3	使用 Navigator 下载文件时，为什么总有很多文件受损？	103
6.3.4	当单击链接来下载文件时，它显示文件内容而不下载它。为什么？	103
6.3.5	“Error-57” 是什么意思？	103
6.3.6	使用 Explorer 3.0 不能下载文件名中含有空格的文件。怎么办？	103
6.3.7	Web 浏览器提供什么 FTP 功能？	103
6.3.8	在使用 Web 浏览器时，某些 FTP 命令并不适用。怎么回事？	104

6.3.9	总是得到错误消息 “Internet Explorer cannot open the Internet site”。怎么回事？	104
6.3.10	当指定 FTP 服务器的 URL 时，可以自动输入登录名字和口令吗？	104
6.3.11	在 Mac 上使用 Internet Explorer 连接至 FTP 服务器时，没有文件被显示。为什么？	105
6.3.12	在 Mac 上使用 Microsoft 的 Internet Explorer 时，得不到保存文件的位置提示。 怎么办？	105
6.3.13	想要连接的 FTP 服务器有一个非标准的 FTP 端口号，如何连接此服务器？	105
6.3.14	使用 Netscape Navigator 不能打开连接至位于防火墙之外的 FTP 服务器。怎么啦？	105
6.3.15	当使用 Internet Explorer 登录 FTP 站点时，显示 “password was not allowed”，真的 需要口令吗？	105
6.3.16	通过代理服务器连接 FTP 服务器，上载文件时，Upload File 菜单不可用，为什么？	105
6.3.17	上载文件至安全保护的服务器时，它总是崩溃。如何防止？	105
6.3.18	使用 Netscape 和 SLIP 连接传送一定数目的字节之后传送中止。为什么？	106
6.3.19	哪些 Web 浏览器可以传送文件？	106
6.3.20	为什么 Upload File 选项在 Netscape 的 File 菜单中是无效的？	106
6.4	文件解压缩	106
6.4.1	各种文件类型代表什么？需要什么程序来使用它们？	106
6.4.2	当解压缩 PC 上的文件时得到一般的保护错误。怎么回事？	107
6.4.3	什么是 MacBinary 和 BinHex？	107
6.4.4	自解压文件如何工作？	107
6.4.5	Stuffit Expander 在 Mac 上不再展开文件。怎么回事？	107
6.4.6	可以在 Mac 上解压缩 .exe 文件吗？	108
6.4.7	什么程序适用于解压缩文件？	108
6.5	错误消息和问题	108
6.5.1	为什么没有获得全部 28.8Kbps 传送速率？	108
6.5.2	当连接至文件服务器时，为什么得到 “Access Denied” 消息？	108
6.5.3	在服务提供商的计算机上不能看到 Web 页，怎么办？	108
6.5.4	文件传送程序慢如爬行，最后，至服务提供商的连接全部中断。怎么回事？	109
6.5.5	运行下载程序之后使 PC 冻结，为什么？	109
6.5.6	使用文件服务器名字连接至文件服务器出现 “host unknown” 信息。为什么？	109
6.5.7	当安装刚下载的文件时出现消息 “Program too large for memory”，而我的内存足够。 怎么回事？	109
6.5.8	信息 “Server returned extended information” 是什么意思？	109
6.6	病毒	109
6.6.1	America Online 或 CompuServe 一类的著名商业服务对病毒免疫吗？	109
6.6.2	最近在 Mac 上下载一些文件。下次启动计算机时，屏幕变为黑白色，系统时间为 8/27/56。是感染病毒了吗？	109
6.6.3	病毒如何侵袭计算机系统？	110
6.6.4	Mac 病毒感染 PC，还是 PC 病毒感染 Mac？	110
6.6.5	哪里能够得到有关病毒的更多信息？	110
6.6.6	如何防止系统感染病毒？	110
6.6.7	什么是特洛伊木马？	111
6.7	查找 FTP 站点	111
6.7.1	Archie 如何与 FTP 相关？	111

6.7.2	到哪里可以找到可下载的文件?	111
6.7.3	什么是镜象站点?	111
6.7.4	在公共 FTP 服务器上哪里去查找文件?	112
第 7 章	新闻组	113
7.1	基本新闻组问题	113
7.1.1	可以取消刚张贴的消息吗?	113
7.1.2	为什么不能由张贴消息的人得到回复?	113
7.1.3	Internet 如何防止张贴被显示两次?	113
7.1.4	什么是新闻组规则?	113
7.1.5	如何查找有关所有新闻组的全部 FAQ?	114
7.1.6	以何种文件格式保存新闻组稿件?	114
7.1.7	如何书写会引起注意并得到回复的好的新闻组消息?	114
7.1.8	当通过电子邮件回复张贴和新闻组时, 电子邮件被挡回并显示错误消息 “Host or Username not found”。怎么回事?	114
7.1.9	何处得到所有当前新闻组的列表?	114
7.1.10	消息在新闻组上保持张贴状态多久?	115
7.1.11	张贴至 News 或 Mail 的回复有什么不同?	115
7.1.12	当查看新闻组时为什么得到错误消息 “News Error - Timeout”?	115
7.1.13	新闻组张贴有版权吗? 可以在我的报告或表述中使用新闻组中的东西吗?	115
7.1.14	管理员如何得知将哪些新闻组放置于服务器?	115
7.1.15	什么是新闻组中的张贴次序?	116
7.1.16	我于一天前在新闻组中张贴一个问题, 此张贴仍未出现。怎么回事?	116
7.1.17	为什么我的新闻组张贴列出了错误的时间?	116
7.1.18	如何搜索新闻组?	116
7.1.19	可以搜索新闻组张贴吗?	116
7.1.20	什么新闻组可以告诉我是否软件和配置工作正常?	117
7.1.21	新闻组的三种类型是什么?	117
7.1.22	将消息张贴至新闻组时, 实际上是去了哪里?	117
7.2	使用 Navigator 或 Internet Explorer 来阅读新闻组	117
7.2.1	如果不想等待显示消息列表, 可以删除消息的装载吗?	117
7.2.2	如何改动 Internet Explorer 中的新闻组设置?	118
7.2.3	如何在新闻组张贴中解码二进制文件?	118
7.2.4	如何在 Microsoft Outlook 中删除新闻消息?	118
7.2.5	可以在 Navigator 中停止阅读新闻组吗?	118
7.2.6	为何在列表中仅看到几个新闻组?	119
7.2.7	可以转发新闻组张贴至某人的电子邮件地址吗?	119
7.2.8	在选择 File Remove Newsgroup Host 选项之后不能去除新闻组服务器。怎么办?	119
7.2.9	没有得到新闻组应有的所有消息。问题是什么?	119
7.2.10	如果仅知道其名字而未列于预定的新闻组列表, 应如何去此指定的新闻组?	120
7.2.11	如何隐藏已经阅读过的新闻组文章?	120
7.2.12	为什么不能用 Netscape Message Center 中特定的消息服务器阅读文章?	120
7.2.13	当退出 Navigator 时, 新闻组消失。怎么回事?	120
7.2.14	如果新闻组突然消失, 则可能发生了什么?	120

7.2.15	如何使旧的新闻组服务器不在列表中显示？	121
7.2.16	如何由 Netscape Navigator 窗口打开新闻组？	121
7.2.17	如何防止我的 Usenet 张贴被存档？	121
7.2.18	如何得知已经阅读了消息？	121
7.2.19	如何由列表删除新闻组？	121
7.2.20	如何在 Navigator 中搜索指定新闻组中的张贴？	122
7.2.21	如何选择一组消息用于以后阅读？	122
7.2.22	如何安装 Netscape Navigator 以便可以阅读新闻组？	122
7.2.23	连接至 MSN 网络新闻组的设置是什么？	123
7.2.24	如何在 Navigator 中以降序排列而不是升序排列消息？	123
7.2.25	如何按照发送者而不是日期排序？	123
7.2.26	如何在 Netscape 中预定新闻组？	123
7.2.27	如何卸载 Internet News 以便使用另一种消息阅读器程序？	124
7.2.28	如何得到未阅读消息数目的精确统计？	124
7.2.29	什么是 Usenet？	125
7.2.30	如何得知什么新闻组适用于 Netscape 中设置为默认的服务器？	125
7.2.31	我在使用 Netscape Navigator。可以查看是谁张贴了消息或来自何处吗？	125
7.3	商务服务和基于 WEB 服务的新闻组	126
7.3.1	如何添加新闻组至 AOL 中的新闻组列表？	126
7.3.2	如何添加签名至新闻组张贴？	127
7.3.3	什么是 DejaNews 中的 Author Profile？	127
7.3.4	如何使用存储于 AOL 的二进制文件？	127
7.3.5	何处是 Clarinet 新闻组，如何访问它们？	128
7.3.6	可以在 AOL 上交叉张贴消息至多于一个新闻组吗？	128
7.3.7	DejaNews 存档可以回溯多久？	128
7.3.8	一旦张贴后，可以删除新闻组张贴吗？	128
7.3.9	可以使用 DejaNews 下载二进制文件吗？	128
7.3.10	为何在某些搜索中得到复件？	129
7.3.11	当添加新闻组时，得到错误消息。为什么？	129
7.3.12	标准的 DejaNews 搜索“fuzzy”吗？	129
7.3.13	DejaNews 将多少新闻组存档？	129
7.3.14	使用 AOL 张贴消息时应当在消息中包括行中断吗？	129
7.3.15	AOL 上新新闻组的列表多长时间更新一次？	129
7.3.16	如何得到新近添加的 AOL 新闻组列表？	129
7.3.17	AOL 支持什么新闻组？	130
7.3.18	如何使用阅读器去掉新闻组标题？	130
7.3.19	为何某些张贴说“No longer available (不再适用)”？	130
7.3.20	为何 DejaNews 上某些张贴分裂为片段？	130
7.3.21	可以使用 AOL 脱机阅读新闻组吗？	130
7.3.22	如何搜索所有新闻组，而不只是预定的？	130
7.3.23	可以通过 AOL 搜索新闻组张贴吗？	131
7.3.24	可以在 DejaNews 上查看完整的 Usenet 文章线程吗？	131
7.3.25	使用 AOL 的新闻组阅读器，如何取消消息的标记以使其显示为未阅读的？	131