

新时期统一战线工作丛书

邬梦兆 主编

新时期 统战工作的 方法和技巧

广州出版社

《新时期统一战线工作丛书》序

郑万通

由中共广州市委副书记、市政协主席、市委党校校长邬梦兆主编，中国统一战线理论研究会、广州市政协、中共广州市委统战部共同组织编写的《新时期统一战线工作丛书》，历经两年时间，在有关人员的通力协作下，今天面世了。我对这套丛书的出版表示衷心的祝贺！

《丛书》以邓小平同志建设有中国特色社会主义理论为指导，紧密联系新时期统一战线的实际，坚持理论与实践相统一、历史与现实相结合的原则，力求把握新情况，研究新问题，总结新经验，是一

套具有普遍指导意义又有广州特点的、比较实用的丛书。

进入新时期以来，我国统一战线在性质、任务、范围、对象和方针政策等方面，都有许多新的变化和发展。党的十四大提出建立社会主义市场经济体制的任务，给我国社会经济、政治和思想文化等方面带来深刻的影响，使统一战线面临新情况，表现出一些新特点。

统一战线的性质和任务发生了重大变化。新时期统一战线的性质由过去工人阶级、农民阶级、小资产阶级和民族资产阶级的联盟，转变为全体社会主义劳动者、拥护社会主义的爱国者和拥护祖国统一的爱国者的广泛联盟。如果说毛泽东同志创立和领导的统一战线，是服从和服务于革命斗争的，因而本质上是革命的统一战线，那么，邓小平同志提出的新时期统一战线，则是服从和服务于社会主义现代化建设的，因而本质上是建设的统一战线。

统一战线在协调关系、化解矛盾方面的社会功能进一步增强。由于所有制结构的调整，我国社会结构正在经历着深刻的变化。社会成员之间在根本利益一致基础上的具体利益差别扩大，利益需求趋于多样化，统一战线内部构成及其成员中的相互关系变得更为复杂，社会主义劳动者之间的统一战线问题更为突出，统一战线在调节社会关系、处理人

民内部矛盾和维护社会稳定方面的任务日益繁重。

统一战线在社会主义民主政治建设中发挥着重要的作用。坚持和完善中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，把政治协商、民主监督和参政议政更加富有成效地开展起来，把各个社会群体及其代表人士的政治意愿和利益要求纳入社会主义民主和法制的轨道，成为统一战线面临的新课题。

统一战线有着空前的广泛性和极大的包容性。新时期统一战线包含三个方面的内容：以建设有中国特色社会主义为基础，促进大陆范围人民的团结；以拥护祖国和平统一为基础，促进大陆同胞和台湾同胞、港澳同胞、国外侨胞的团结；以实现中华民族伟大复兴为基础，促进海内外全体中华儿女的团结。有了这样空前广泛的大团结，我们就能够把一切可以团结的力量都团结起来，共同致力于统一祖国、振兴中华的宏伟事业。

在邓小平同志的新时期统一战线思想的指引下，十几年来，统一战线工作在广度和深度上都有长足的发展。如何总结和概括统一战线工作的实践经验，更好地贯彻邓小平同志的新时期统一战线思想，是摆在全体统战工作干部面前的重要课题。《丛书》在这方面进行了有益的探索。它以80万字、10个分册的内容，分别阐述了新时期统一战线各个方面的理论、方针、政策，并且介绍了一些行之有效的经

验。相信这套丛书能够较好地适合广大基层统战干部的需要。

广州市是我国南方的重要城市，毗邻香港、澳门，沟通海内外，拥有丰富的统战工作资源。广州又是我国改革开放较早的地区，新情况、新问题表现得比较明显和充分。广州的统战工作经验，对其他地方也将具有重要的启迪和推动作用。

承邬梦兆同志之邀，写了上述文字，希望有助于读者阅读和理解这套丛书，是为序。

目 录

第一章 新时期开展统战工作要讲究工 作方法和技巧	(1)
第一节 新时期统一战线的特点要求讲究工作方法和 技巧	(3)
第二节 新时期统战工作是一项特殊的群众工作,尤要 讲究工作方法和技巧	(6)
第三节 社会主义市场经济的发展要求创新统战工作方 法和技巧	(8)
第二章 统战工作中决策的方法和技巧	(10)
第一节 统战决策目标的选择	(10)
一、决策和统战决策	(10)
二、统战决策目标及其选择	(12)
第二节 统战决策程序的操作方法	(14)
一、统战决策的一般程序	(14)

二、处理好程序化决策与非程序化决策·····	(16)
第三节 统战决策方案的抉择技巧·····	(18)
一、分析统战决策方案的构成要素·····	(18)
二、明确统战决策方案抉择的原则·····	(20)
三、注重统战决策方案选优的方法·····	(21)
第四节 统战决策中时间和信息运用的艺术·····	(22)
一、时间在统战决策中的运用·····	(22)
二、信息在统战决策中的运用·····	(23)
第三章 统战工作中调查研究的方法和技巧·····	(26)
第一节 确定统战工作中调查研究的准则·····	(26)
第二节 统战工作中调查研究的方法·····	(28)
一、统战工作中调查研究的方法论·····	(29)
二、统战工作中调查研究的方式·····	(30)
三、统战工作中调查研究的技术性方法·····	(33)
第三节 统战工作中调查研究的若干技巧·····	(34)
一、调查问卷的设计技巧·····	(34)
二、访谈方案设计的技巧·····	(35)
第四节 统战工作中调查研究活动的组织·····	(36)
一、制定调查研究活动的计划·····	(37)
二、调查研究活动计划的实施·····	(38)
第四章 统战工作中交友的方法和技巧·····	(41)
第一节 交友的形象策略·····	(41)
一、统战工作者个人形象的重要性·····	(42)
二、统战工作者的形象设计·····	(43)

第二节 交友的沟通方法和技巧	(45)
一、语言要准确、精炼	(45)
二、情感投入、关心对方	(46)
三、恰当地运用体态语言	(48)
第三节 交友的礼仪运用	(50)
一、日常交往的礼仪	(51)
二、聚会中的礼仪	(52)
三、对外交往的礼仪	(53)
第五章 统战工作中心理调节的方法和技巧	(56)
第一节 统战工作中个体行为的激励	(56)
一、统战工作中激励的作用	(56)
二、统战工作中个体激励的原则和程序	(58)
三、统战工作中个体激励的操作方式	(62)
第二节 统战工作中群体情绪的调控	(64)
一、统战工作中调控群体情绪的意义	(64)
二、统战工作中群体情绪调控的原则和程序	(67)
三、统战工作中群体情绪调控的操作方法	(70)
第三节 统战工作中群体冲突的协调	(72)
一、统战工作中的群体冲突	(72)
二、统战工作中群体冲突的调解方法	(74)
第六章 统战工作中讲谈的方法和技巧	(77)
第一节 个别谈心	(77)
一、统战工作中个别谈心的特点	(78)
二、统战工作中个别谈心的程序和方式	(79)

三、统战工作中个别谈心的若干技巧·····	(81)
第二节 作报告·····	(83)
一、统战工作中报告的类型和特点·····	(84)
二、统战工作中作报告的语言技巧·····	(85)
三、统战工作中作报告时应避免的几种倾向·····	(86)
第三节 演讲·····	(88)
一、统战工作中演讲稿的撰写·····	(88)
二、统战工作中演讲的语言技巧·····	(91)
第七章 统战工作中宣传媒介运用的方法 和技巧·····	(94)
第一节 统战工作中宣传的特点·····	(94)
一、统战宣传中的政策性·····	(95)
二、统战宣传中的层次性·····	(95)
三、统战宣传中的组织性·····	(96)
第二节 统战工作中的宣传媒介·····	(97)
一、统战工作中宣传媒介的类型和特点·····	(97)
二、统战工作中运用宣传媒介的方式·····	(99)
第三节 统战工作中宣传媒介运用的方法和技巧·····	(100)
一、新闻稿的撰写·····	(100)
二、宣传材料的制作·····	(103)
三、广播电台稿件的制作·····	(105)
四、电视录像片的制作·····	(106)
五、新闻发布会的筹办·····	(109)
六、统战组织和部门的形象标识设计·····	(110)
第八章 统战工作中社会活动策划组织的 方法和技巧·····	(112)

第一节 协商对话活动.....	(113)
一、统战工作中协商对话的重要作用	(113)
二、统战协商对话的基本原则	(113)
三、统战协商对话的基本方法	(114)
第二节 咨询活动.....	(115)
一、统战咨询的基本程序	(116)
二、统战工作者进行咨询活动的有关技巧	(117)
第三节 谈判活动.....	(118)
一、统战工作中谈判的运筹过程	(119)
二、统战谈判的若干技巧	(121)
第四节 视察活动.....	(123)
第五节 展览会.....	(124)
第六节 庆祝性、纪念性活动	(126)

第一章

新时期开展统战工作 要讲究工作方法与技巧

统一战线从广义上讲，乃是一定的社会政治力量的联合。无产阶级及其政党领导和组织的统一战线则是无产阶级为了实现自己的历史使命，实现各个时期特定的战略目标和任务，团结本阶级各个阶层和政治派别，并同其他阶级、阶层、政党以及一切可以团结的力量，在一定的共同目标下结成的政治联盟。

我国进入改革开放和社会主义现代化建设的历史新时期，随着阶级状况的根本变化，统一战线已经成为全体社会主义劳动者、拥护社会主义爱国者和拥护祖国统一的爱国者的最广泛的政治联盟。因此，新时期开展统战工作，必须充分发挥统一战线的团结、协调等功能，团结一切可以团结的力量，协调好各方面的关系。它包括中国共产党和各民主党派的关系、与党外知识分子的关系、与社会各阶层的关系、与各人民团体的关系，以求在根本利益一致的基础上达到共识，共同为建设社会主义现代化强国而奋斗。而要充分发挥好统一战线团结、协调等功能，讲究工作方法与技巧又是十

分重要的。

所谓工作方法，是指行为主体为实现一定的目的，对客体所采取的手段、办法和工作程序的总和。它是解决“怎样做”的问题。所谓统战工作方法，就是指统战工作者在进行统战工作过程中，为实现新时期爱国统一战线的任务，对统战对象所采取的工作手段、办法和工作程序的总和。具体说是怎样去做统战工作。工作技巧乃是指使用的工作手段与方法的巧妙性，以达到良好的工作效果。而工作艺术则是指工作方法与技巧在运用时达到一种高境界，即富有创造性和开拓性地运用各种方法和技巧，以求得到更好的工作效果。

应该指出的是，统战工作作为无产阶级政党的一项广泛的社会工作，同其它社会工作（如领导工作、思想政治工作等）一样，在工作方法和技巧上有着一定的共性，它不能脱离科学的一般工作方法和技巧，另起炉灶，搞出一套“唯统战工作独有”的什么方法和技巧。但是，统战工作在其工作的对象、目标、任务和性质上又有其特殊性，这也就决定了它在工作方法上的个性，即有自己的工作方法和技巧的特色。对待统战工作的方法与技巧，应在上述的共性、个性相结合的角度上理解和运用。

新时期统一战线工作有更崭新的内容，统战工作对象更为广泛，因此统战工作除了继承和发扬过去的优良传统外，还要创造新的工作方法与技巧。

第一节 新时期统一战线的特点要求讲究工作方法和技巧

1978年12月中国共产党的十一届三中全会后，我国进入了一个新的历史时期，开始了以经济建设为中心的社会主义现代化建设，我国的统一战线也进入了一个新的历史发展阶段。随着我国国内阶级状况发生根本变化，使统一战线内外部关系也发生了一系列重大而深刻的变化。具体表现为：剥削阶级作为一个阶级已被消灭而不再存在；工人阶级队伍壮大，在国家的领导作用更为加强；农村经济体制改革的深化，使工农联盟进一步巩固和发展；广大知识分子成为工人阶级的一部分，是实现社会主义四个现代化的重要依靠力量；各民主党派性质发生了历史性的转变，成为各自所联系的一部分社会主义劳动者和一部分拥护社会主义爱国者的政治联盟，是在中国共产党领导下的为社会主义服务的参政党；国内五十六个民族已结成平等团结，互助友爱的新型的民族关系；不同宗教的爱国人士也有很大的进步；“一国两制”方针的提出，海外统战工作的积极开展，台胞、港澳同胞、海外侨胞也心向祖国，支援祖国建设，实现和平统一祖国大业。这一系列重大变化使新时期统一战线高举爱国主义与社会主义两面大旗，团结全体社会主义劳动者，拥护社会主义的爱国者和拥护祖国统一的爱国者，成为一个广泛的政治联盟。这一系列重大变化也使新时期统一战线具有广大的包容性与丰富的多样性的新特点。这些新特点要求做统战工

作必须讲究工作方法与技巧。

新时期统一战线广大的包容性与丰富的多样性的新特点，决定了统战工作对象不仅数量大、层次多，而且具有相当的复杂性。首先要看到在社会主义初级阶段仍然存在阶级差别，仍然存在不同社会阶层、不同社会集团的局部利益、具体利益内容上的差别，这些差别必然带来利益要求的层次性与复杂性。其次还要看到人不仅有与生俱来的一些先天性生理素质的不同，而且受家庭环境、社会背景、社会关系、后天实践等因素影响，使人与人之间在思想认识、个性特点、性格气质、能力兴趣等等方面有复杂的差异。统战工作是做团结人的工作，应该把“人”作为统战工作的出发点和落脚点。

在广泛的统战对象中，从思想观念和政治态度来说，绝大部分是拥护与坚持社会主义的劳动者，但也有些是对社会主义了解不多或理解不够，而又热爱祖国、希望祖国繁荣强大的爱国者，还有些对社会主义尚不认识、不理解，但他们是拥护祖国统一的爱国者，这些人都应该成为团结的对象。对他们进行统战工作时，要区别对待，这也就要求运用不同的工作方法与技巧去了解他们，善于研究与分析他们不同的思想与心态。要看到形成这些思想与心态的原因是很复杂的，不仅要看到其外在表现，更要分析外在表现之后面的深层次的因果关系，然后有针对性地开展工作，才能取得团结的良好效果。如经常与国内来往的港澳同胞，他们对国内的方针政策有所了解，从他们的心理需求来说希望知道得更多些，了解得更深些。因此与他们交往接触中对党的方针政策不能仅仅停留在一般性的介绍上，而应耐心地进行一些宣

传，满足他们的心理需求，这本身就是一种激励，可以调动他们的爱国积极性。又如对一些长期与祖国隔绝，对祖国这些年来的发展知之甚少的台胞，他们的心态、他们的心理需求与前者就很不一样，他们的心理距离比较大，心态上的戒备成分较多些。分析其原因，既有台湾当局单方面反宣传的因素，也与他们对发展壮大起来的新中国知之甚少或无知有关。因此，做这部分台胞的统战工作，以“赢得人心”为第一步，用亲情、乡情、友情去缩短心理距离，化解戒备心态，再进一步引导他们实地参观访问了解祖国的进步与发展，从而激发他们的爱国心，达到团结的目的。

同时必须深刻认识到新时期统一战线内外存在许多方面的关系，包括有中国共产党与各民主党派的关系，与党外知识分子的关系，与社会各阶层的关系，与各人民团体的关系，与台湾同胞、港澳同胞和海外侨胞的关系，与少数民族代表人士的关系，与爱国宗教代表人士的关系。也包括各民主党派之间的关系，各人民团体之间的关系，不同民族之间的关系，不同宗教之间的关系等等。新时期统一战线的新特点使这些关系又有新的内容，统一战线要团结一切可以团结的力量，就要协调好各方面的关系，以求在根本利益一致的基础上兼顾与统筹各方利益，达到利益共识，行动一致。

协调既是目的，也是工作手段。进行协调是很讲究工作方法与技巧的。各方面的利益差别引起各种不协调，常常会导致种种错综复杂的具体矛盾。要运用调查研究的方法，了解矛盾的起因、表现及主要纠结点；要动用分析研究的方法找出共同点与差异处，要采用恰当的工作形式予以解决，是面对面座谈协商，还是分开分头谈心征求意见，这都要认真

思考。在此最忌用简单化的工作方法，如自上而下的“压服”，居高临下的“训服”。更不能搞“一言堂”、“一刀切”。

第二节 新时期统战工作是一项特殊的群众工作，尤要讲究工作方法与技巧

新时期统战工作的对象层次较高，不仅是文化知识层次高，而且社会知名度高，社会影响大，其中不少是德高望重的老同志，也不少是贡献卓著的专家，还有不少年富力强的青年学者，对他们做工作不能象对普通群众那样，只注意一般性、普及性。要作为一项特殊的群众工作，特别要讲究工作方法与技巧。在政治学习教育中，要强调与坚持“自己提出问题、自己分析问题、自己解决问题”的自我教育原则与“不打棍子、不抓辫子、不扣帽子”的三不原则。根据不同的对象采取不同的工作方法与技巧，以求取得更好的工作效果。尤要注意新时期统战对象的新特点，开动脑筋，创新工作方法与活动形式。如无拘无束、畅所欲言的神仙会、气氛和谐的交友谈心活动等等。

以新时期民主党派看，他们所联系的是一部分社会主义劳动者和一部分拥护社会主义的爱国者。在政治主张和实际行动上，各民主党派和中国共产党的社会主义一致性大为增强。建设有中国特色的社会主义和统一祖国、振兴中华成为他们的根本利益和共同愿望。新时期民主党派性质、地位与作用的根本变化必然使民主党派的政党意识有所增强，这就大大加强了政党的归属感、政党的自尊感，从而增强了在中

国共产党领导下的自觉参政议政的政党意识。如中国农工党是一个主要联系医卫界中高级知识分子的政党，农工党的中央名誉主席周谷城先生就一再对其成员说，不仅要当“良医”而且要当“良相”，在国家政治生活中发挥参政议政的作用。民主党派的政党意识中还包括自主意识，即民主党派在中国共产党的政治领导下，独立自主地处理自己内部事务，开展工作和活动，新时期民主党派的这种自主，是在宪法规定的权力和义务范围内的政治自由、组织独立和法律地位平等。由上述可见，新时期做民主党派的工作方法，尤要讲究平等与尊重。统战工作者在工作过程中，以平等的态度，多多使用平等协商的工作方法，在协商中又要耐心地运用多听、多记、多看、多想的方法，注意礼貌待人，谦虚待人，这样才能调动民主党派参政议政的积极性，真正发扬民主，广开言路。

又以无党派代表人士看，他们中绝大多数是中高级知识分子。新时期知识分子不仅有优良的传统美德，更富有时代使命感、社会责任感、政治参与感与强烈的事业心。所以，统战工作者在做他们的工作时，同样要注意工作方式方法与技巧。了解与理解是工作的起点，他们的心理活动具有细腻性、敏感性，心态复杂，心理需要多层次，生活与工作的方式有各自的习惯特点，而他们的情感又是深沉的、持久的。因此，新时期做知识分子工作，思想上的真、态度上的诚、工作上的细和方法上的多，是极为重要的。