

保险知识问答

BAO XIAN ZHI SHI WEN DA



北京科学技术出版社

保 险 知 识 问 答

郭德生

蓝 松 编 著

王 用

经德鑫

•

北京科学技术出版社出版
(北京西直门外南路 19 号)
北京宝林排版厂 涿县中学印刷厂

•

北京市新华书店发行 全国新华书店经销
787×1092毫米 32开本 7.75印张 1550,00千字
1985年9月第一版 1985年9月第一次印刷
印数: 1—10000册
统一书号: 17274·017 定价: 1.25元

前 言

党的十一届三中全会以来，我国保险事业发展迅速，对防灾补损、稳定企业经营、安定人民生活、聚集建设资金，发挥了积极作用。实践证明，保险是用经济手段管理经济的一个好办法，是支持和保障社会生产力发展的需要，是国民经济中不可缺少的组成部分。

当前，随着我国经济体制改革的深入进行和国民经济的不断发展，社会各方面对保险的需求逐渐增多，特别是通过最近几年保险补偿职能的发挥，更多的人要求对保险的知识有更广泛、深刻的了解。为了满足社会各方面和广大群众的需要，并为保险从业人员办理保险业务和全国各大、中专院校金融、保险专业师生的教学提供补充和参考，我们编写了这本书。

本书对保险的基本知识进行了一定的介绍，对中国人民保险公司的国内业务在当前所开办的企业财产、家庭财产、机动车辆、货物运输、船舶、农业、人身及各地自办的一些主要的保险种类进行了较为全面、系统的介绍。

本书采用问答形式，力求通俗易懂，简明扼要地把当前最为实用的保险知识介绍给大家。但由于我们经验及资料的不足，水平有限、时间仓促，以及保险形势的不断发展，书中难免有不妥之处，诚挚希望广大读者予以批评指正，以便再版时修改。

本书在编写过程中，得到刘志刚、马云、康宁、弥奇梁、简永寿等同志的热情帮助和大力支持，在此一并表示感谢！

作者 一九八五年四月

目 录

保险基础知识

1.什么是保险?	1
2.参加保险有哪些好处?	1
3.如何理解保险的含义?	2
4.保险是怎样产生的?	3
5.资本主义保险制度是如何形成的?	5
6.资本主义保险和社会主义保险的主要区别是什么?	6
7.什么是保险基金? 它有哪些特点?	7
8.后备基金有哪几种组织形式?	9
9.社会主义国家为什么还要建立保险基金?	10
10.如何理解保险的职能和作用?	12
11.国家对保险企业的管理有哪些规定?	13
12.《经济合同法》中对财产保险合同当事人应负的责任有 哪些规定?	14
13.《财产保险合同条例》的主要内容有哪些?	15
14.怎样办理参加保险的手续?	16
15.什么叫投保单? 什么叫保险单和保险凭证? 它们的 主要 用途各是什么?	16
16.保险合同有哪些特点?	17
17.保险合同的当事人与关系人都有哪些?	18
18.保险合同订立以后可以因哪些原因而终止?	19

19.为什么被保险人不能对保险合同随意转让？	20
20.保险费率是怎样组成的？	21
21.制订保险费率的一般原理是什么？	21
22.保险的种类有多少？	23
23.什么是保险标的？	23
24.什么叫保险利益？ 如何理解保险利益的存在？	23
25.财产保险、人身保险、责任保险、信用保证保险的 保 险 利益都指哪些？	25
26.什么是自愿保险和法定保险？	26
27.什么叫保险责任？ 什么叫除外责任？ 什么叫保险责 任 的 起讫？	27
28.什么叫危险？ 什么叫保险危险？	29
29.什么叫不可抗力？ 国内保险业务把哪些不可抗力列 为 保 险责任？ 哪些不可抗力列为除外责任？	31
30.什么叫保险事故？ 什么叫保险事件？	31
31.保险合同中的“代位追偿权”是指什么？	32
32.什么叫保险赔偿？ 有哪些损失可以向保 险 公 司 提 出 赔 偿？	32
33.办理赔偿处理的事项有哪些？	34
34.那些属间接损失保险人一般不负赔偿责任？	35
35.什么叫索赔期？ 为什么规定索赔期？	35
36.故意行为和过失行为、意外行为有何区别？ 保险赔 偿 时 是如何处理的？	36
37.为什么国内保险把战争、军事行动或暴力行为列为 除 外 责任？	37
38.为什么有些单位在向银行贷款时， 银行要求贷款单 位 要 参加保险？	37

企业财产保险

- 39.参加企业财产保险有什么好处?38
- 40.哪些单位可以参加企业财产保险?39
- 41.按财产类别讲, 哪些财产属于企业财产保险的范围? 40
- 42.按会计科目讲, 哪些科目属于企业财产保险的范围? 41
- 43.哪些财产需要特别约定才能投保企业财产保险?42
- 44.固定资产投保时应注意哪些问题?42
- 45.在途材料(商品)和发出商品科目应否投保?43
- 46.哪些财产不在企业财产保险的范围?44
- 47.企业财产保险对哪些自然灾害和意外事故负赔偿责任?44
- 48.火灾责任是怎样规定的?45
- 49.爆炸责任是怎样规定的? 爆炸与爆裂有何不同?46
- 50.暴风、暴雨和雷电责任各是怎样规定的?46
- 51.洪水责任是怎样规定的?47
- 52.地震责任、地陷责任各是怎样规定的?47
- 53.空中运行物体的坠落指的是什么?48
- 54.对于“三停”(停电、停水、停气)责任所造成的损失,
是怎样规定的?48
- 55.在发生灾害事故时, 被保险人为了抢救或者防止灾害蔓延所采取的
必要措施而造成保险财产的损失, 保险公司是怎样负责的?49
- 56.对于施救、保护、整理受损的保险财产而支出的合理费用, 保险公司是怎样负责的?50
- 57.企业财产保险的保险期限是怎样规定的?51
- 58.企业财产保险的除外责任都有哪些?51
- 59.为什么把核子辐射和污染列为除外责任?52

- 60.堆放在露天或罩棚下的保险财产，以及用芦席、布、草、纸板、塑料布做顶棚的罩棚，由于暴风、暴雨所造成的损失，为什么列为除外责任？52
- 61.除外责任中的“其他不属于保险责任范围的损失”，指的是什么？53
- 62.矿下财产保险有哪些特约责任？53
- 63.企业财产保险怎样加保盗窃险？54
- 64.露堆财产为什么对暴风、暴雨责任要特约承保？54
- 65.企业财产保险的保险金额，一般是怎样确定的？55
- 66.投保人如要求保险公司按出险时帐面价值理赔并免办增减保险金额批改手续的，投保时如何确定保险金额？ 56
- 67.企业财产保险的费率有哪些规定？57
- 68.短期费率和按日计算保费适用于哪些情况？61
- 69.参加企业财产保险的保险费交纳办法有哪些规定？ ...62
- 70.企业财产保险的保险单签发后，发生哪些情况需要办理批改手续？62
- 71.哪些单位可享受保险费优待？63
- 72.被保险人在向保险人申请赔偿时，应办理哪些事项？ 63
- 73.对保险公司的赔偿期限有哪些规定？64
- 74.企业财产保险的赔偿是怎样规定的？64
- 75.企业财产保险在赔偿时，哪些情况适用比例赔偿方式？ 66
- 76.企业财产保险赔偿后的有效保险金额是怎样规定的？ 67

家庭财产保险

- 77.为什么要参加家庭财产保险？68
- 78.哪些财产可以参加家庭财产保险？68
- 79.哪些财产不在家庭财产保险的范围？69

80.投保家庭财产保险有哪些手续？	69
81.家庭财产保险的保险金额是怎样确定的？	69
82.家庭财产保险的保险责任有哪些？	70
83.外来的建筑物和其他固定物体的倒塌指的是什么？ ...	70
84.家庭财产保险的暴风、暴雨责任是怎样规定的？	71
85.发生灾害时，被保险人因采取必要的措施造成保险财产 的损失有哪些情况？	71
86.家庭财产保险的除外责任都有哪些？	71
87.家庭财产保险的费率是怎样规定的？	72
88.家庭财产保险的保险期限是怎样规定的？	72
89.在保险期内，家庭住址有变动或迁往外地怎么办？ ...	73
90.保险单丢失了怎么办？	73
91.集体投保家庭财产保险时，应注意什么问题？	73
92.发生了灾害损失，怎样向保险公司申请赔款？	74
93.家庭财产保险的赔偿处理是怎样规定的？	74
94.赔款以后，保险单是否继续有效？	75
95.家庭财产保险附加盗窃险条款的内容是什么？	75
96.保险财产遭受盗窃损失，怎样申请赔款？	76
97.破案后追回的保险财产如何处理？	76
98.什么叫《家庭财产两全保险》？	77
99.家庭财产两全保险的保险金额是怎样确定的？	77
100.家庭财产两全保险的费率是怎样规定的？	77
101.家庭财产两全保险应交存的保险储金是怎样计算出来 的？	78
102.交付保险储金有哪些规定？	78
103.家庭财产两全保险与普通家庭财产保险在赔款处理上有 什么不同？	79

104. 家庭财产两全保险中途退保怎样处理?	79
------------------------------	----

机动车辆保险

105. 什么是机动车辆保险?	82
106. 机动车辆保险包括哪些车辆? 什么是参加保险的条件?	83
107. 车辆损失险负哪些保险责任?	83
108. 车辆损失险有哪些除外责任?	84
109. 发生保险事故, 致使保险车辆损毁, 保险公司如何赔偿?	84
110. 自然磨损和间接损失, 保险人为什么不负责?	85
111. 保险车辆发生损失, 应由第三者负责的, 怎么办?	86
112. 机动车辆保险的保险金额是怎样确定的?	86
113. “全车失窃”的赔案处理, 应如何掌握?	87
114. 哪些是机动车辆保险的施救费用和其它费用?	87
115. 什么叫第三者责任险? 如何确定第三者?	88
116. 哪些是第三者责任险的具体责任和除外责任?	88
117. 具体处理第三者责任问题时应怎样掌握?	89
118. 酒后开车和无证驾驶造成的第三者责任事故, 应如何处理?	90
119. 保险车辆发生第三者责任险事故, 保险公司如何赔偿?	91
120. 目前, 我国第三者责任保险发展情况如何?	91
121. 机动车辆保险的被保险人应承担哪些义务?	92
122. 机动车辆保险的费率是如何制定的?	92
123. 为什么车辆损失险要有基本保险费的规定?	93
124. 什么是机动车辆保险的批改事项、索赔时效和争议仲裁?	94
125. 什么是“无赔款安全奖励”?	94

126. “机动车辆保险”与“船舶保险”承保的第三者责任，
有何异同？95

国内货物运输保险

127. 国内货物运输保险哪些货物可以投保？哪些货物不保？96
128. 承运人是指哪些人？他们有什么责任？97
129. 既然承运人对运输货物负有一定的责任，为什么还要参加保险？98
130. 货物运输保险中关系到哪些人？ 100
131. 什么是提单？ 101
132. 提货单与提单有什么不同？ 101
133. 货物运输保险的保险金额是怎样确定的？ 102
134. 什么是“FOB”？什么是“C&F”？什么是“CIF”？ ... 103
135. 什么是“船边交货”？什么是“工厂交货”？ 104
136. 什么叫“仓至仓”责任？ 105
137. 货物运输保险的起运地和目的地的范围是怎样规定的？ 106
138. 货物运输保险负哪些保险责任？ 106
139. 水上货物运输有哪些特定的责任？ 107
140. 什么是施救费用？ 108
141. 什么是救助费用？救助费用与施救费用有什么不同？ 108
142. 什么叫共同海损？共同海损是否适用国内货物运输保险？ 109
143. 什么是单独海损？ 110
144. 什么是集装箱？ 110
145. 什么是集装箱运输？有哪些优点？ 111
146. 什么样的货物最适于集装箱装运？ 112

147. 集装箱的标志一般包括哪些内容? 这些国际标准化组织是怎样规定的?	112
148. 什么是拼箱货? 什么是整箱货? 它们的流通途径各是怎样的?	113
149. 集装箱提单中, 关于承运人的货物丢失或损坏应承担哪些责任?	114
150. 货物运输保险有哪些除外责任?	115
151. 货物运输保险可以负哪些特约责任?	115
152. 破碎渗漏险的内容是什么?	116
153. 淡水雨淋险、包装破裂险、电视机破碎险的内容是什么?	117
154. 偷盗险、沿海蜜蜂运输舱面险各负哪些责任?	118
155. 货物运输保险的被保险人应尽的义务有哪些?	118
156. 为什么要开办国内航空货物运输保险?	119
157. 国内航空货物运输保险有什么特点?	120
158. 国内航空货物运输保险负哪些责任?	120
159. 国内航空货物运输保险不负赔偿责任的有哪些?	121
160. 国内航空货物运输保险的责任什么时候开始? 什么时候终止?	122
161. 货物运输保险的费率是怎样确定的?	122
162. 怎样投保国内货物运输保险?	123
163. 运输保险的货物出了险, 怎样要求赔偿? 要提供哪些单证?	124
164. 被保险人与保险公司如果有争议, 怎么办?	125

国内船舶保险和国内渔船保险

165. 常见的船舶有哪几种?	126
-----------------------	-----

166. 哪些船舶可以投保国内船舶保险?	127
167. 船舶的吨位是怎样计算的?	128
168. 船舶具有哪些航行性能?	129
169. 货船为什么要分几个舱?	130
170. 一浬(海里)有多长?	131
171. 什么是船舶的适航性?	132
172. “油轮”指哪些轮船? 装载食用油的船舶可否投保? ...	133
173. 船舶保险负哪些保险责任?	133
174. 如果碰到“其它水上自然灾害”怎么办?	134
175. 怎样才是船舶的失踪?	135
176. 什么是碰撞? 什么是碰撞责任? 二者有什么不同?	135
177. 保险船舶载货时因起重机吊勾失灵、货物下坠, 砸坏船舶后 进水沉没, 保险公司能否负责?	137
178. 船舶的属具发生碰撞, 如何处理?	137
179. 在拖带运输中, 拖船与被拖船造成他方的损失, 怎么 办?	138
180. 在拖带运输中, 拖船与被拖船造成相互之间的损失, 怎么 办?	138
181. 船舶保险的期限是怎样确定的?	139
182. 船舶保险有哪些除外责任?	139
183. 船舶保险的被保险人有哪些义务?	141
184. 船舶保险的保险金额是如何确定的?	141
185. 投保人在填写船舶保险投保单或投保清单时, 应注意什 么?	142
186. 在保险期限内, 如果出售、转让船舶或者船舶的价值有 变动, 要向保险公司办理什么手续?	142
187. 在保险有效期内, 同一船舶发生几次事故, 或者保险船	

船发生事故, 同时有船身损失、碰撞责任和施救费用, 可以获得多少经济赔偿?	143
188. 对于船舶保险的索赔时效和发生争议后的仲裁, 有哪些 规定?	144
189. 两艘船舶相距很近, 在海上或大江大湖上平行航行, 为 什么会发生碰撞?	144
190. 船在大江大河中航行, 为什么还会发生碰撞?	145
191. 夜间怎样识别来来往往的船舶?	146
192. 船舶遇险怎样救援? 怎样脱险?	147
193. 船舶遇险求救信号“SOS”是怎样来的?	148
194. 大轮船上挂着各种颜色的旗, 它们表示什么?	149
195. 农民个人或联户要从事营业性运输, 需要办 理 什 么 手 续?	150
196. 农民个人或联户用购置的机动车、船和拖拉机从事非营 业性运输, 有什么规定?	151
197. 农民个人或联户经营运输业务, 需要投保哪些险种?	151
198. 农民个人或联户经营的运输船舶为什么要保险? ...	151
199. 哪些船舶必须参加保险?	152
200. 农民个人、联户营运船舶参加保险要办些什么手续?	153
201. 保险公司对农民个人、联户的船舶承担哪些责任? ...	153
202. 农民个人、联户的船舶的保险金额如何确定?	154
203. 保险船舶遭受灾害事故后, 怎样向 保 险 公 司 要 求 赔 偿?	154
204. 哪些渔船可以投保国内渔船保险?	154
205. 承保的渔船包括哪些部分?	155
206. 国内渔船保险负哪些责任?	155
207. 国内渔船保险有哪些除外责任?	156

208.国内渔船保险费率的等级是如何划分的?	156
------------------------------	-----

农业保险

209.为什么要开展农业保险?	158
210.什么是农业保险?	159
211.农业保险与农村保险的区别是什么?	159
212.农业保险分几大类?	160
213.种植业保险的主要对象是什么?	160
214.种植业保险的保险金额是怎样确定的?	160
215.种植业保险的保险责任主要有哪些?	160
216.种植业保险的保险期限是如何确定的?	161
217.种植业保险怎样进行理赔计算?	161
218.养殖业保险的主要对象是什么?	161
219.养殖业保险的保险金额是怎样确定的?	162
220.养殖业保险的保险责任有哪些?	162
221.养殖业保险的保险期限有多长?	162
222.养殖业保险怎样进行理赔计算?	162
223.目前有哪些省、市、自治区保险公司开办了农业保险? 都开办了什么险种?	163
224.养殖业保险中的西瓜保险、麦场火灾保险、棉田雹灾保 险和烤菸(烟)种植保险各自的保险对象、内容、特点 是什么?	163
225.养殖业保险中的生猪保险、奶牛保险、养鸡保险和牲畜 保险各自的保险对象、内容、特点是什么?	165
226.那些单位和个人能投保农业保险?投保时应注意什么问 题?	167
227.发生灾害损失时,被保险人向保险公司申请赔偿应注意	

什么?	168
-----------	-----

人身保险

228.我国现在已开办了哪些人身保险?	169
229.参加人身保险有哪些好处?	170
230.参加人身保险有没有年龄限制?	171
231.什么叫做身体健康和正常劳动?	172
232.什么是人身保险的保险人、投保人和被保险人? ...	173
233.怎样来指定人身保险的受益人?	173
234.什么是“生死两全”保险?	174
235.为什么有的人身保险参加者不要检验身体?	174
236.人身保险的现金价值是指什么?	175
237.什么是人身保险的“无效”和“失权”?	176
238.有了劳动保险,为什么还要开办人身保险?	176
239.人身保险对意外伤害负哪些保险责任?	177

〔人身意外伤害保险〕

240.人身意外伤害保险对健康条件的要求是什么?	178
241.人身意外伤害保险的除外责任有哪些?	178
242.人身意外伤害保险对保险金额有什么规定?	179
243.怎样确定人身意外伤害保险的费率?	179
244.各地还开办了哪些其它人身意外伤害保险?	180

〔简易人身保险〕

245.参加简易人身保险的条件是什么?	181
246.简易人身保险的年期分几种?	182
247.怎样计算简易人身保险的保险费与保险金额?	182

248.怎样填写简易人身保险的投保单?	184
249.什么是简易人身保险的除外责任?	185
250.什么叫做“意外伤害”和“永久完全残废”?	185
251.投保后,因意外、不幸而致伤残怎么办?	186
252.什么叫做简易人身保险的“次健”?	186
253.投保时身体健康,保险后发现患有严重疾病怎么办?	187
254.投保后忘了按时交付保险费怎么办?	188
255.什么是简易人身保险的失效和复效?	188
256.什么是简易人身保险保险费的减交或免交?	189
257.受益人先于被保险人死亡,给付的保险金归谁所有?	190
258.假如临时有急用,怎样向保险公司借款?	190
259.参加简易人身保险后,为什么中途不能更改年期?	191
260.什么是简易人身保险的退保和退保金?	191
261.参加简易人身保险后,本人调动工作怎么办?	192
262.哪些人可以是简易人身保险的投保人?	193
263.投保时,年龄误填了怎么办?	193
264.参加简易人身保险后,在保险有效期内,保险金额有所 调整怎么办?	194
265.在保险有效期内,发生死亡或伤残事件时,怎样申请保 险金?	194
266.保险期满本人健在,怎样领取保险金?	195
267.保险证(保险单)不慎遗失了,怎么办?	195
268.“简易人身保险”与“储蓄”有什么不同?	196
269.什么是简易人身保险的特征?	196

〔团体人身保险〕

270.什么叫团体人身保险?	197
----------------------	-----

271.什么是团身险的保险对象和责任范围?	198
272.怎样确定团身险的保险费和保险期限?	198
273.怎样办理团身险保险金的申请和给付?	199
274.团身险和简身险有什么不同?	199

〔养老金保险〕

275.什么叫养老金保险?	200
276.为什么要开办养老金保险?	201
277.参加养老金保险,要具备哪些条件?	202
278.怎样选择保险费交费标准?	202
279.被保险人交费不满十足年的怎么办?	203
280.被保险人因病提前退休怎么办?	203
281.养老金给付金额是怎样计算的?	204
282.被保险人在保险期内不幸死亡,怎么办?	205
283.办理参加养老金保险的具体手续有哪些?	205
284.保险费未按月交清,逾期不交的怎么办?	206
285.被保险人调到其他单位,交费标准不同时,怎么办?	206
286.投保单位有特殊情况,交费暂时有困难的,怎么办?	207
287.领取养老金要办理哪些手续?被保险人中途离职,能否领回已交保险费?	207

〔医疗保险〕

288.什么叫医疗保险?	208
289.参加医疗保险,被保险人可享受哪些待遇?	209
290.参加医疗保险,如何缴纳保险费?	209
291.为什么参加医疗保险的职工,本人要承担一部分医药费?	210