

# 社会科学情报 工作导论

赵惠丰编

(社会科学情报专业用书)



中国人民大学档案系



2 021 6501 2

## 说 明

《社会科学情报工作导论》是为社会科学情报专业本科学生开设的一门专业基础课。

社会科学情报工作是科学交流系统中的重要领域，又是一项很年轻的事业。这本讲义仅是我们初次探索的一点成果。由于本人水平有限，加上时间紧迫，资料缺乏等等，其中一定有不少缺点和错误，敬希关心社会科学情报事业的同志批评指正，以便修改。

在讲义编写过程中，得到北京大学图书馆学系副教授周文骏同志的热情帮助，深表谢意！



# 目 录

第一章 情报与社会科学情报	1
第一节 情报	1
第二节 社会科学情报	10
第三节 情报的利用价值	18
第四节 情报的分类	24
第五节 情报与其相关的名词术语	27
第二章 社会科学情报工作概述	30
第一节 情报工作	30
第二节 社会科学情报工作的性质	37
第三节 社会科学情报工作的地位与作用	42
第四节 社会科学情报工作的要求	51
第三章 情报学	58
第一节 情报学的产生与发展	58
第二节 情报学的定义	61
第三节 情报学的对象、内容与性质	63
第四节 情报学与其它相关学科的关系	68
第四章 国外科学和技术情报工作的基本概况	70
第一节 国外科技情报工作发展状况	71
第二节 苏联社会科学情报工作	87
第三节 欧洲资本主义国家社会科学情报工作简况	96
第五章 我国科学和技术情报工作概况	104
第一节 我国历史上的科学技术情报工作简况	104
第二节 我国现代科技情报工作的建设与发展	107

第三节 我国社会科学情报工作的现状（缺）	121
<b>第六章 情报队伍的建设</b>	<b>122</b>
一、社会科学情报队伍建设的意义	122
二、社会科学情报工作者应具有的素质	123
三、国外的情报教育事业	127

# 第一章 情报与社会科学情报

## 第一节 情 报

### 一、情报的一般概念

情报是一种普遍的社会现象，是人类社会固有的特征之一。情报作为一种社会事物，不仅具有悠久的历史，而且普遍地存在于各种社会事物之中。但是，人们对情报的普遍性的认识，是有一个过程的。

情报在政治、军事活动中的重要意义，早已被人们所认识。两千多年以前的兵书《孙子·攻谋》中讲：“知彼知己、百战不殆”，是说，如果充分了解敌我双方的情况，打起仗来就可以立于不败之地。它深刻地说明了情报在军事活动中的重要价值。

由于情报向来是军事活动的重要内容与依据，久而久之，人们则往往把情报与军事活动联系在一起，以致把情报当作了唯一的军事专用术语。我国最早的一部《辞海》（1936年版）将情报一词解释为“战时关于敌情之报告”，就是最明显的例证。近代，由于谍报活动盛行，于是，人们对情报的认识又加上了一层神秘化的色彩，以致把情报与谍报等同起来。这是一种误解，这种认识束缚和妨碍了人们对情报的科学认识。

1979年出版的《辞海》，对情报一词在词义上作了较为科学的解释：“（1）以侦查手段或其他方法获得的有关敌人军事、政治、经济等方面的情况，以及对这些情况进行分析研究

的结果，是军事行动的重要依据之一。（2）泛指一切最新的情况报导，如科技情报”。这是对前一种解释的发展，说明情报并不是为某一领域所专有，而是一种普遍的社会现象。

人类社会是一个不断发展变化的和互有联系的统一整体。人们为了生存，彼此之间需要交往，为了不断地改善自己的生产、工作和生活的条件，就需要获得新的知识。很难设想，人类在闭塞封锁的情况下能够生存和发展。人们交往的过程，获得新知识的过程，就是情报的过程。在我们生产、工作、科学的研究以及我们的日常生活当中，到处都存在着情报现象。毛泽东同志讲：“任何知识的来源，在于人的肉体感官对于外界的感觉。”否认情报的普遍意义，就无法解释社会的进步、科学的发展和人们的正确认识的来源。美国情报学会主席J·贝克把初生婴儿第一次睁开眼睛时看到的周围事物的印象，认为是这个婴儿接受第一批情报的开始，也说明了情报的普遍性。

情报与人类社会的其它事物一样，也有自身的产生和发展的条件与历史。它是随着人类社会的产生而产生，随着人类社会实践的发展而发展的。

文字产生之前，语言是表现和传达思想的主要形式，也是情报存在的最初形式。我国《诗经》中的《风》记载、整理了大量有文字以前的民歌，因借语言（歌咏）而世代流传。其中谈到了不少社会生产、生活现象，以后被整理成文字，成为我们认识史前社会的重要依据。斯大林讲：“语言是属于社会现象之列的，从社会存在的时候起，就有语言存在。”可见，情报作为一种社会现象，是与人类社会同时产生的。

人类语言，包括两个方面：一是语义；二是语音。语言的作用也有两个：一是表现作用，就是把个人在实践中感觉到的东西找一个恰当的字眼来表达，从而帮助人们形成一定的思

想，这就构成了语言的内容。一是传达作用，即交流作用，就是把个人思想通过语言传达给他人。语言帮助形成思想，但形成思想的目的在于传达思想，所以传达思想的作用是主要的。这说明，语言一旦表现的时候，就体现了情报的功能。人人都具有语言的功能，人人都需要通过语言来交流思想。语言作为情报存在的形式，它的普遍性是显而易见的。

随着社会的发展，在文字产生之后，接着出现了文献。文献一词最早见于《论语》，古代指典籍，现在泛指具有历史和现实价值的图书、档案、报刊资料，以及现代的声像材料等。我国的文字（指汉字）大约起源于四、五千年之前，它是在阶级产生之后，由于知识积累和传递交流的需要，由于国家管理工作和商业上的需要，才产生了文字，产生了文献。

文献是情报存在形式的进一步发展。就是说，文献不仅起着语言的作用，而且进一步扩大了语言的作用。文献的作用在于记录、积累和传播知识。文献作为情报存在的形式，与口头语言比较：第一：它可以不受空间的局限，把人们的思想和经验传播到很远的地方；第二：可以不受时间的局限，把知识和经验积累起来，一代一代的传下去。我国最古老的文献，如甲骨文、竹简、木牍等，经过了几千年的历史，有一些一直保存到今天，成为我们现在研究和认识古代社会历史的重要依据之一。

文献是经过了一个漫长和复杂的发展变化过程的。这主要表现为文字、书写材料、书写和印刷方式等的发展变化。尽管各自发展变化的条件和过程不同，但它们发展变化的基本方向是一致的，即都在向着有利于知识的生产、积累和传递交流的方向发展。如文字的统一、简化和规范化；书写材料由甲骨、金石、竹木到纸张的普遍应用，书写方式由契刻、手写到印刷

等，都极大地便利了知识的生产、积累和交流，扩大了情报的社会功能。

情报传递技术的发展，使情报作为一种普遍的社会现象逐步地被人们所认识。情报的传递技术，主要指情报传递输送的方式与方法。文献虽然可以被广泛地传递输送，但它只有通过一定的传递输送方式和方法，才能最大限度地发挥情报的功能。所以，文献作为情报存在的形式，其社会功能是随着传递输送的方式和技术进步而迅速地扩大和提高的。

情报的传递输送技术的发展，也经过了一个漫长的发展过程。各个历史时期，人们总是以当时社会文明所已达到的水平，所能使用的物质技术条件作为传递情报的手段的。这说明，情报传递方式和技术，是与当时生产力和科学技术发展水平密切关联的。

从文献出现到十九世纪初的几千年中间，主要是依靠人力、畜力来传播情报。中国早在春秋时期，即建立了烽火报警（烽火台）。公元前490年以奔跑的方式来报告马拉松战胜的消息，以及各国驿站的设置，用快马急送情报，即是依靠人力、畜力传输情报的例证。从1788年蒸气机发明到二十世纪初的轮船、火车、汽车、飞机等现代交通工具的出现，迅速地改善了情报传输条件，提高了知识交流的速度，扩大了知识交流的范围。与此同时，电报、电话、广播等通讯技术的应用和普及，又进一步提高了情报传输的效能。近几十年以来，现代通讯技术的进一步发展，使情报的社会化程度达到了一个空前高度。目前，情报的传播的范围，可以说是无限的。传输的速度，可以在几分钟到几个小时之内，完成一次远距离的情报传输。如使用电视、广播等技术，可以使受益人数达到以亿人计。情报的传播量，1977年已达到40万万亿字的天文数字。这

样使情报在政治、经济和科学文化事业中的作用和地位日益重要，情报作为一个独立的和普遍的社会事物逐步地被人们所认识。

现在，由于科学技术的迅速发展和国际间的政治、经济、军事和科学技术竞争日益激烈，于是出现了以下三方面的情况：其一、情报量的迅速增长；其二、人们对于情报的依赖程度的增大；其三、以电子计算机为中心的现代科学技术在情报工作中的广泛应用，迅速地提高了处理情报的能力。因此，情报和情报工作在社会发展和人类进步中已居于举足轻重的地位。目前，国外的“情报社会”、“情报时代”的理论，实际说明了情报作为一种普遍的社会现象已被举世所公认。国外所谓的“情报爆炸”，说明了情报工作还远远落后于社会的普遍需要。为了充分发挥情报的作用和最大限度地满足社会的普遍需要，仅仅满足于情报工作实践已经不够了，需要从理论上进行研究和探讨情报的科学概念及其活动的规律，才能促进情报工作的全面发展。

## 二、情报的定义

对于情报定义的探讨，是从四十年代开始的。在此之后，人们纷纷从不同角度来给情报下定义，但始终没有取得统一的认识。然而每一种新的提法，新的见解，都在不同程度上给人以新的启示，使我们对于情报的认识，更加深入了一步。

### 1、从哲学角度来认识

认为情报是一个哲学范畴，如同哲学上的物质、运动等概念一样，是不能被定义的，只能加以描述。

苏联阿·依·米哈伊罗夫等人在《科学情报基础》一书中说：“情报是互相联系的物质客体之间通讯内容。”情报就是在这些客体的互相联系的过程中显现出来的。

N·维纳认为：“情报就是情报，既不是物质，也不是能量。”这一认识，从表面上看起来没有什么意义，但是与上一个定义联系起来看，则给人以新的启示。说明情报是运动的一个过程。

### 2、从控制论的角度来认识

苏联大百科全书第二版第51卷讲：“情报是控制论的重要概念，……这就是说，我们的意识能够加工包含在某一‘材料’中的情报和我们关心的是在现象的推论中的情报（例如，包含在方程式 $X^2 = 1$  中的情报，结论 $X = \pm 1$ ，或者气象台当日观察的结果，以预测日后的天气）。这种类型的说法被概括和利用在控制论中，在任何有机体（有意识的或是无意识的）或自动化机器来实现的管理和调节过程之中。”他是把情报看作是实现自动控制的必要条件。自动控制的过程，就是对于情报的自动接收和处理的过程。由此类推，推动一个机关、一个企业乃至一个国家的活动，也可以说是情报的接收和处理的过程。从这个意义上讲，情报是控制和管理的条件和依据，没有情报，控制和管理就很难充分发挥作用。

### 3、从交流的角度认识

有人认为情报是具有保存、传递、加工对象的消息或知识。或者说，情报就是“某项知识，一件完整的资料和某些已知的事实”。意思是说，情报就是一种消息和知识，它是可以被保存、传递和加工的。作为消息，就具有传递性质。因此，可以认为情报是动态的，总是处于一种传递、交流的状态而存在的。

目前，对于情报定义的讨论，比较倾向于把情报看作是一种传递的消息和知识，即倾向于第三种提法。但具体角度又各不相同。仅将具有代表性的定义，作一简要介绍。

4、认为“情报是运动着的知识，这种知识是使用者在得到这种知识之前是不知道的”。这一定义主要强调了两点：一是运动着的知识；一是对使用者来说是不知道的知识。

5、“情报是人与人之间传播着的一切符号化、系列化的知识”。这一定义主要强调情报是“符号化、系列化的知识”。所谓“符号化、系列化的知识”，即是按照一定原则和方法，把处于分散、零乱状态的知识加以集中，组合成系统的知识体系，并按照顺序编号，以便于存贮、查找和利用。它是情报工作基本内容之一。

6、英国牛津字典讲：“情报，是被传授的有关特定事实、主题和事件的知识。”与这一定义类似的另一定义是：“情报，是在特定时间、特定状态下，对特定人提供的有用的知识、消息。”以上两个定义都强调了情报的特定性，而后一个定义则提出了情报的有用性，这是对情报定义的发展。

所谓情报的特定性，是指情报具有方向性、针对性，这是与利用者的特定需要联系在一起的。所谓情报的有用性，是指具有一定利用价值的知识才是情报。它从一定意义上提出了情报的价值概念，这是具有重要意义的。

7、认为“情报，是意志、决策、部署、规划、行动所需要的知识和智慧”。根据定义提出者的解释，所指的意志，就是决心；所指的决策，就是路线、政策和办法；所指的部署，就是总体安排；所指的规划，就是设想、打算；所指的行动，就是意志、决策、部署、规划的实施。而围绕这些意志、决策、部署、规划、行动的需要所提供的知识和智慧，就是情报。

目前，关于情报的定义，约有四、五十种提法，各有不同的认识和见解。一则说明近几年以来情报理论界十分活跃，处于一个“百家争鸣”的局面，有力地推动着情报科学的发展。

一则说明情报科学还很年轻，许多理论问题还不十分成熟，处在一个不断认识的过程。

### 三、情报的基本属性

探究情报的定义，目的在于揭示情报的本质和规律，以指导情报工作实践。另外，情报是一种普遍的社会现象，它存在于政治、经济、军事、科学技术等各个领域，这一节讨论的是一般意义上的情报概念，而不应囿于某一领域。就是说它应当揭示和反映各个领域的情报的一般特征、规律。同时，概念或者定义，都是抽象的东西，它要求高度的概括性。据此，提出如下认识。

#### 1、知识是情报的根本属性之一。

情报不论以什么形式出现，或者属于哪一个领域，它都具有一定的内容，含有一定的知识。没有内容的情报，实际上是不存在的。语言之所以成为情报存在的形式，是因为它含有语义，语义就是情报的内容。旗语之所以起到情报的作用，是因为事先规定了旗子摆动的姿势、频率所表示的内容。石器时代的工具（石头）的形状和加工的程度，就是它的内容，因为它反映了当时的生产力和生产关系的状况。文献自不必说，它是以一定的物质形态记录了一定的事情，含有一定的知识。这说明知识是情报这一事物的根本属性，反映了情报的普遍规律。

#### 2、情报是知识运动的一个过程。

知识是情报的基本属性之一，但知识并不等于情报。一本书尽管内容十分丰富，但如果不能通过一定的社会传递过程，把它送到使用者手中，而是堆放在书库里，它就不是情报，只能称作是具有一定利用价值的文献资料而已。可见，知识成为情报，必须经过传递过程。所以情报的第二个属性，即是传递中的知识。这几乎是任何一个定义都肯定的。

知识是可以积累和发展的。人们总是运用已知的知识，通过人们的能动作用（即智慧的运用）不断地解决现实中的矛盾。解决矛盾的过程，就是知识发展的过程，是新知识产生的过程。当新的知识产生之后，不外以三种形式保存下来：一是人的记忆；二是凝固在一定的实物之中；三是记录在一定的物质形态上（文献资料等）。这时的知识处于相对静止的状态。当这种知识一旦与客观特定需要联系起来，并通过一定方式来满足客观需要时，知识就进入传递和交流的过程，即进入情报过程。在人们运用这种知识解决新的矛盾时，又产生了新的知识，这时的知识又进入发展过程。世界上没有不可以被认识的事物，但这种认识，都是以已知的知识为前提的，以解决新的矛盾（未知的）从而产生新的知识为目的。取得已有知识的过程，就是知识传递和交流过程。生产和科学研究的社会化程度愈高，这个过程就愈加重要。我们讲情报是传递中的知识，就是说它仅仅是知识运动的一个过程，而不是知识运动的全部过程。

从上述分析可以看出，情报是知识运动的一个过程，实际具有两点含义：

第一、情报是传递着的知识。情报与运动、传递、交流紧密联系在一起，情报如果离开运动、传递、交流，就不会有情报和情报的概念。这就把情报与文献资料区分开来。

第二、情报是知识运动的一个过程，而不是知识运动的全部过程。这样，就把情报活动与相关学科的科学研究所区别开来了。

3、有一定利用价值的知识，才具有情报价值。

如前所述，新的知识形成以后，是以静态的形式存在，并处于相对静止状态的。只有当它与客观需要联系起来，才由静态转化为动态，由一般的文献资料等形式进入情报过程，转化

为情报。可见，情报作为一种社会事物其所以能够存在，是以情报所含知识的有用性为前提的。如果说某些知识根本就没有利用价值就不会产生客观需要的动机，那么这种知识也不会转化为情报。所以，情报是与知识的利用价值紧紧联系在一起的，只有有一定利用价值的知识才具有情报意义。

#### 4、情报的定义，需要有高度的概括性。

在关于情报定义的讨论当中，还提出了其它一些因素，如“不知道的”、“特定性”、“未来性”、“新的知识”等等。对于这些问题的提出与研究都是必要的和重要的，但有否必要反映在定义当中，可以研究。

“不知道的”、“特定性”、“未来性”、“新的知识”等，都可以被“有利用价值的知识”这一基本属性所概括。因为客观的需要都是具体的，当某一种知识一旦与客观需要联系起来时，就体现了“不知道的”、“特定性”、“未来性”、“新的知识”等因素。

根据以上分析，可以认为：情报是传递过程中的具有一定利用价值的知识。

## 第二节 社会科学情报

社会科学包括自然、社会、思维等领域的知识，它是在人类社会实践中积累起来的各种知识的体系，是知识长期发展的总图录。

社会科学是科学的一个重要领域。它是以社会现象为研究对象的一个独立的科学领域。社会科学的任务，是揭示人类社会发展的一般规律，科学地阐明各种社会现象。目的是以这种科

学的和规律性的认识来指导社会实践，推动人类社会的发展。

历史上，人们对于人类社会的发展，曾经提出过各种各样的问题，也曾有过各种不同的认识和解释。只有当这种认识和解释符合历史实际时，才能被认为是科学的，即规律性的认识。在马克思主义产生以前，一些政治家、社会学家、人文学者，对于社会的产生与发展，都曾有过不同的认识和见解，积累了相当丰富的知识与经验。但由于受到历史和阶级的限制，从未产生过完整的、系统的和规律性的认识。他们有一个共同的特点，就是否认人类社会的发展，是一个有规律的历史发展过程，否认人民群众创造历史的伟大作用，把社会历史的发展，看成是一些人物、事件、现象的偶然堆积。

马克思主义的产生，是人类社会思想史上一次伟大的革命。马克思主义的产生奠定了社会历史研究的科学基础。毛泽东同志讲：“在很长的历史时期内，大家对于社会的历史只能限于片面的了解……人们能够对于社会历史的发展作全面的历史的了解，把对于社会的认识变成了科学，这只是到了伴随巨大生产力——大工业而出现近代无产阶级的时候，这就是马克思主义科学。”马克思主义的哲学、政治经济学、科学共产主义，为社会历史研究提供了科学理论，马克思和恩格斯创立的历史唯物主义，就成为社会历史研究的理论基础和总的指导思想。以马克思主义为指导来研究人类社会现实和社会发展规律的科学，就是马克思主义的社会科学。

社会科学属于意识形态的上层建筑，一般具有明显的阶级性和政治倾向性。马克思主义的社会科学，是无产阶级为了实现社会主义、共产主义来研究人类社会现实，研究当代阶级斗争而形成的科学理论，它是为无产阶级政治斗争服务的。

社会科学是一个极其广阔的科学领域，它涉及到人类社会

的各个方面。依据社会现象的科学分类，把社会科学划分为各个具体学科，它主要包括：政治学、经济学、文学和艺术、历史学、语言学、教育学、法学、民族学、社会学、宗教学等等。一般讲，军事学也属于社会科学的范畴。随着科学的发展，还相继出现了一些边缘性学科，如情报学、科学学、未来学、人才学等，其内容是十分广泛的。每一具体学科都有自己特定的研究对象和任务，都有与自己研究对象相适应的广阔的研究领域。但是每一具体学科都是属于整个社会科学的一个组成部分，历史唯物主义是其共同的理论基础和总的指导思想。实践性、客观和必然性，知识的积累性、科学的发展等是社会科学各学科的共同特征。

## 二、社会科学研究

什么是科学的研究？对这个问题的认识不尽相同。一般地讲，科学的研究就是对新知识的探求，是“追求真理，探究学问”的行为。

科学研究所要解决的主要矛盾是探索未知，即对新知识的探求，这是科学的研究的方向和根本任务。只有不断地探索未知，才能有所发现，有所前进，使我们的认识不断地发展。通过探索未知，来说明新情况，解决新问题，使我们的事业不断前进。“科学的生命在于创新”，其意义也就在这里。但是，探索未知的前提是掌握已知。科学的研究都是在掌握已有知识的基础上来取得新成果的。例如科学的研究中的假说、判断、推理、抽象、概括等，都是以已有事实和运用已经掌握的知识为前提的，否则，就是胡思乱想，根本谈不上科学的研究。达尔文曾说：“科学就是整理事实，以便从中得出普遍的规律或结论。”可以说，任何科学的研究都必须以前人已获得的知识为基础，以自己研究的课题（即未知的知识）为对象，运用科学的方法和

个人的智慧，才能有新的创见，这是科学研究的一般规律。

社会科学研究，是要从不断发展变化的社会现象中来探求社会发展的规律，它除了具有科学研究的一般规律之外，也具有自己的特殊规律与要求。第一，在阶级和阶级斗争存在的条件下，社会现象，一般地讲都反映着不同的阶级利益与要求。所以，社会科学研究，必须坚持无产阶级党性原则；第二，社会现象是一个处在经常发展中活的机体。因此，“在分析任何一个社会问题时，马克思主义理论的绝对要求，就是要把问题提到一定的历史范围之内，……”。就是说，必须要用历史唯物主义的观点和科学的分析方法来研究社会现象；第三，社会科学研究，由于其对象、方法和手段不同，必须强调掌握丰富的材料，这是马克思主义经典作家们所一再强调的。

### 三、社会科学情报

对于情报的一般概念及其属性，前面已经作了介绍和分析。社会科学情报，是传递过程中的反映社会现象及其规律的具有一定利用价值的知识。由此可以看出社会科学情报具有一般情报的基本属性，但也具有自己的特征。

#### 1. 社会科学领域中情报的高级形态是科学情报

社会科学领域中的情报并不完全等同于科学情报。科学情报，仅仅是社会科学领域中情报的一种形态，是按情报的性质而区分出来的一种高级形态的情报。

##### （1）什么是科学情报

情报，如果按其性质区分，可以通过以下模式来表示：

情    报

语义的

非语义的

科学的    非科学的

从以上模式看，科学情报只是整个情报系列中的一种情