



易学易用

Windows 98

吕新平 张强华
冯祖洪 张晋安 编



人民邮电出版社
PEOPLE'S POSTS &
TELECOMMUNICATIONS
PUBLISHING HOUSE

7P316.7
LXP/1

易学易用 Windows 98

吕新平 张强华

编

冯祖洪 张晋安



人 民 邮 电 出 版 社

045382

内 容 提 要

全书全面系统地介绍了中文 Windows 98 的功能与使用方法,包括:Windows 98 的基础知识和基本操作;Windows 95 附件中所提供的桌面办公系统、游戏、系统维护工具、多媒体的使用方法;如何在 Windows 程序之间实现信息共享;Windows 98 的网络功能;Windows 98 中使用 DOS 应用程序的方法;Windows 98 的故障处理方法等。全书语言通俗、图文并茂,可使读者快速地学会使用 Windows 98,并能掌握一定的使用技巧。

本书可以作为 Windows 98 的入门读物,也可作为深入学习 Windows 98 参考书。

JSS38/08

易学易用 Windows 98

-
- ◆ 编 吕新平 张强华 冯祖洪 张晋安
责任编辑 向伟
◆ 人民邮电出版社出版发行 北京崇文区夕照寺街 14 号
北京密云春雷印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本:787×1092 1/16
印张:15.75
字数:387 千字 1998 年 7 月第 1 版
印数:1~6 000 册 1998 年 7 月北京第 1 次印刷
- ISBN 7-115-07169-1/TP·706
-

定价:22.00 元

前　　言

Windows 98 是微软公司推出的最新的 Windows 版本。Windows 98 在 Windows 95 的基础上，继承了 Windows 95 的创新技术，改进了对硬件的支持、系统的稳定性与健壮性，减少了系统维护和管理的成本，并且更新了 Internet 应用程序。借助于 Microsoft Internet Explorer 4.0 可以将 Internet 带到桌面上来。并且 Windows 98 与 Web 结合得更加紧密，更加易于管理和使用。本书全面系统地介绍了中文 Windows 98 的功能与使用方法。全书语言通俗、图文并茂，并给出了详细的操作过程，可使读者快速地学会使用 Windows 98，并能掌握一定的使用技巧。

全书共分二十四章，第一章到第八章为 Windows 98 的基础知识和基本操作，包括：Windows 98 简介、安装、桌面、窗口、菜单、工具栏、对话框、文档、打印的操作、如何获取帮助和电脑资源的管理以及汉字得输入；第九章到第十四章介绍了 Windows 98 附件中所提供的桌面办公系统、游戏、系统维护工具、多媒体的使用方法；第十五章讲述如何在 Windows 程序之间实现信息共享；第十六章介绍 Windows 98 中所提供的字体及使用方法；第十七章讲述如何定制 Windows 98，包括桌面、鼠标、键盘的定制；第十八章讲述为 Windows 98 添加新的组件；第十九章到第二十二章讲述 Windows 98 的网络功能，包括：网络邻居、联机服务、拨号网络 Microsoft Exchange、Internet Explorer；第二十三章介绍如何在 Windows 98 中使用 DOS 应用程序；第二十四章讲述如何处理 Windows 98 的故障处理，对用户在使用 Windows 98 会出现的各种问题进行了描述，并给出了解决的办法。

本书可以作为 Windows 98 的入门读物，也可作为深入学习 Windows 98 参考书。

目 录

第一章 Windows 简介.....	1
1.1 从 DOS 到 Windows.....	1
1.2 Windows 的发展过程.....	2
1.3 Windows 的主要特点.....	3
第二章 键盘和鼠标器的基本操作.....	10
2.1 选定和选择操作	10
2.2 键盘的基本操作	10
2.3 鼠标的基本操作	10
第三章 Windows 98 的安装.....	12
3.1 安装前的准备工作	12
3.2 安装 Windows 98.....	12
3.3 Windows 98 的启动与退出.....	15
3.4 从 Windows 3.x 到 Windows 98 的转换	17
第四章 桌面、窗口的组成与操作	18
4.1 屏幕的组成	18
4.2 窗口的类型及其组成	20
4.3 窗口的基本操作	24
第五章 菜单、工具栏和对话框的操作	29
5.1 下拉式菜单	29
5.2 系统菜单的使用	31
5.3 快捷菜单	32
5.4 工具栏	32
5.5 对话框简介	33
5.6 对话框中控制项的类型	34
5.7 关闭对话框	38
5.8 Windows 98 向导的使用.....	38
5.9 文档的基本操作	39
5.10 打印的基本操作	43
5.11 安装新的打印机.....	44
5.12 设定打印机	46
第六章 Windows 98 的帮助系统	48
6.1 获取 Windows 基本操作的帮助信息	48
6.2 获取应用程序的帮助信息	49

6.3 显示帮助主题	50
6.4 查找帮助主题	50
第六章 电脑资源的管理	52
7.1 文件、文件夹及磁盘的基本概念	52
7.2 我的电脑窗口	53
7.3 Windows 资源管理器.....	57
7.4 文件的基本操作	58
7.5 查找文件	64
7.6 文件夹的基本操作	65
7.7 软盘及其操作	67
第七章 Windows 98 中的汉字输入	71
8.1 汉字输入法基础	71
8.2 选择汉字输入法	72
8.3 汉字输入的一般操作规则	74
8.4 汉字输入法属性设置	75
8.5 全拼(拼音)输入法	76
8.6 双拼输入法	76
8.7 智能 ABC 输入法	77
8.8 微软拼音输入法	80
8.9 中文 DOS 方式	81
8.10 安装/删除输入法	83
8.11 输入法属性的设置	84
8.12 输入法生成器	85
第八章 使用写字板进行文字处理	89
9.1 写字板窗口	89
9.2 文档编辑	90
9.3 文本的查找与替换	92
9.4 文本修饰与段落编排	93
第九章 使用画图程序绘制图形	97
10.1 画图窗口	97
10.2 绘图的基本操作	98
10.3 绘制图形	99
10.4 在图形中书写文字	103
10.5 擦除图形	104
10.6 图形的缩放查看	104
10.7 图形的剪切、复制与粘贴	105
10.8 将图画设置为桌面墙纸	106
第十章 各种各样的桌面办公系统	107
11.1 记事本的使用	107

11.2 计算器的使用	108
11.3 日期与时间的显示	115
11.4 公文包的使用	115
第十二章 游戏的玩法	118
12.1 纸牌的玩法	118
12.2 扫雷的玩法	122
12.3 空当接龙的玩法	125
12.4 红心大战的玩法	127
第十三章 系统维护工具的使用	130
13.1 FAT32 转换器	130
13.2 Windows 调整向导	131
13.3 磁盘空间管理	132
13.4 磁盘扫描程序	135
13.5 磁盘碎片整理程序	136
13.6 系统文件检查程序	139
第十四章 多媒体的使用	141
14.1 CD 唱盘的播放	141
14.2 媒体播放机	143
14.3 音量控制	144
14.4 多媒体的设置	144
第十五章 应用程序间的信息共享	147
15.1 剪贴板的使用	147
15.2 对象链接与嵌入	149
第十六章 Windows 98 的字体使用	154
16.1 字体介绍	154
16.2 TrueType 字体介绍	155
16.3 在应用程序中选择字体	155
16.4 字体管理	156
16.5 字符映射表的使用	158
第十七章 定制 Windows 98	161
17.1 屏幕外观	161
17.2 屏幕保护程序	163
17.3 定制任务栏与开始菜单	164
17.4 定制鼠标	171
17.5 定制键盘	173
第十八章 为 Windows 98 添加新的组件	175
18.1 添加/删除 Windows 98 组件	175
18.2 安装/删除程序	176
18.3 添加/删除硬件	178

第十九章 Windows 98 的网络功能	181
19.1 网络基础	181
19.2 网络设置	182
19.3 网络注册	185
19.4 网络邻居的访问	185
19.5 使用网络中的资源	186
19.6 使用网络监视器进行远程管理	189
第二十章 调制解调器的使用	191
20.1 调制解调器的功能	191
20.2 联机服务	191
20.3 电话拨号程序的使用	194
20.4 拨号网络的使用	197
第二十一章 Microsoft Exchange 的使用	200
21.1 Microsoft Exchange 概述	200
21.2 Microsoft Exchange 的安装	200
21.3 Microsoft Exchange 的设置	200
21.4 发送和接收邮件	202
21.5 发送和接收传真	205
第二十二章 Internet Explorer 的使用	208
22.1 Internet 概述	208
22.2 网络基础知识	209
22.3 连接 Internet	210
22.4 Internet Explorer 的使用	210
第二十三章 Windows 98 中的 DOS 应用程序	217
23.1 DOS 应用程序的启动	217
23.2 DOS 应用程序的显示方式	217
23.3 新的 DOS 命令	219
23.4 设置 DOS 应用程序	220
第二十四章 常见的 Windows 98 故障及其诊断	228
24.1 启动不正常的处理方法	228
24.2 一般保护性错误的处理	233
24.3 资源管理器故障处理	234
24.4 如何解决内存不足问题	236
24.5 键盘故障的解决	238
24.6 鼠标故障的解决	238
24.7 屏幕显示故障的解决	239
24.8 打印故障的解决	240

第一章 Windows 简介

1.1 从 DOS 到 Windows

操作系统(Operating System，简写为 OS)可用来对电脑的硬件资源、软件资源进行统一的管理、分配和调度，是所有系统软件的基础。目前在电脑上运行的操作系统有 DOS、Windows、Unix、Xenix、OS/2 等，常用的操作系统有 DOS 和 Windows。

DOS 操作系统(Disk Operating System)是 80 年代到 90 年代，个人电脑(Personal Computer，简写为 PC)上最为流行的操作系统，学习电脑一般是从 DOS 操作系统开始的。目前市场上有大量的系统软件和应用软件供用户选择。如系统软件有用于网络管理的 NetWare、LAN Manager 等网络操作系统软件；用于程序设计的各种 Basic、Fortran、C、Pascal、汇编等电脑语言软件；应用软件有用于电子报表的 LOTOS1-2-3、Office 等；电脑常用工具软件 Pctools、Norton、QAPLUS、DUP、DDUP、HD-COPY、COPY II、PAK、PKZIP、ARJ、ARC、电脑病毒检测软件等；用于数据库管理的 Oracle、Sysbase、Informix、Dbase、FoxBase、Clipper、FoxPro 等软件；用于计算机辅助设计(CAD)的 AutoCAD、CadKEY、Tango、ORCAD、Pspice 等软件；用于电脑排版的 WordPerfect、北大方正排版系统等；用于字处理系统的 WordStar、SK、WPS、CCED、PE 等；三维动画制作软件 3D Studio、Animator 等。

DOS 操作系统虽然为电脑的普及和发展起了极其重要的作用，并已被广大的用户所认可，但在发展过程中，也暴露出来它本身固有缺陷，例如操作的不方便性、操作的不一致性、只能处理单任务等。就目前来说，虽然 DOS 操作系统及其应用程序仍将在相当长的时间内继续使用，但它的发展已到了尽头。微软公司在发布了 MS-DOS 6.22 后，就声称不再发布新的 DOS 版本了。从 DOS 发展起来的 Windows，由于采用许多新技术，弥补了 DOS 的不足之处，正逐渐成为新的图形界面的事实上的标准。尤其是 Windows 95 出现后，从 DOS 向 Windows 过渡的趋势更加明显。

Windows 是一图形用户界面的(Graphic User Interface，简写为 GUI)操作系统，是美国微软公司(Microsoft)在推出 MS-DOS 操作系统之后，吸取了美国苹果公司(Apple)的图形用户界面的特点而开发的。Windows 是电脑操作系统发展史上的一个里程碑，它的诞生使操作电脑的方法和软件开发技术产生了崭新的变化。它采用的图形化操作命令，意形结合、操作界面一致、使用简便，兼容性很强，它支持多任务、多道作业，并且可在各种应用程序之间传送信息，大大提高了电脑系统的使用效率。尤其是它提供了保护方式的内存管理，使系统的运行空间突破了 640KB 的限制，提供了虚拟存储管理的能力，并提供了桌面办公等工具。对于操作者来说，Windows 提供了一个基于图形界面的多任务、多窗口的环境，在此环境下可以运行为 Windows 设计的应用程序以及大部分为 DOS 设计的应用程序。

图形用户界面是 Windows 最明显的特征，使用这一友好的用户界面，我们在使用计算机时就不必记忆各种命令及其命令的参数、开关等，只要使用窗口、菜单、对话框等就可完成需要的操作。

在 DOS 操作系统中，各种基于 DOS 的应用程序其操作方式是不同的，也就是说“千人千面”。相信使用过 DOS 操作系统的用户，一定有切身的体会。如在字处理软件 WPS 中，可使用键盘和鼠标操作，在 FoxPro 中也可使用键盘和鼠标操作，但这两种应用程序使用键盘和鼠标的方式是不完全相同的。在 Windows 中，各种基于 Windwos 的应用程序，其使用鼠标和键盘操作的方式是完全一致的，如对窗口的放大、缩小、移动等的操作。

在 DOS 中，一次只能运行一个命令或应用程序，因此在使用打印命令打印文件时，由于打印任务占用了电脑的 CPU 时间，我们就不能进行其它的工作，只有等打印任务完成后才能进行其它的工作。但在 Windows 中，可同时执行多个任务，如我们在一个窗口中看故事片“狮子王”、在一个窗口中绘制一建筑物的效果图、在另一个窗口中进行排版、同时电脑还在控制着打印机进行打印等。这样就充分发挥了计算机的效率。

由于版本的不同，Windows 分为依赖 DOS 运行的版本(如 Windows 3.x)和独立运行的版本(如 Windows NT，Windows9x)。前者在 DOS 3.0(最好是 DOS 5.0)以上版本下即可运行，后者可作为独立的操作系统来运行。

Windows 98 是微软公司与 1998 年推出的最新版本的 Windwos 操作系统。其中的用户界面对用户使用起来更方便、支持即插即用(Plug and Play)、更充分地发挥计算机的性能、支持高性能的多媒体操作、具有强大的网络功能与通信功能、并提供对 Internet 的访问功能。

1. 2 Windows 的发展过程

Windows 是一种图形用户界面(GUI)的操作系统，是由美国微软公司(Microsoft)开发的、用于微机的操作系统。它以友好的图形界面、易于使用、强大的多任务功能、健全的内存管理及先进的程序设计方法等特点，越来越收到人们的青睐。

Windows 的最初版本 Windows 1.0 是由微软公司在 1983 年 11 月颁布的，之后于 1985 年 11 月推出 1.1 版。这时的 Windows 是针对当时的具有 256K 内存、双软驱的 8088 电脑进行设计的，可以支持拼接式应用程序窗口及弹出式窗口。

微软公司于 1987 年 11 月发布 Windows 2.0，对 Windows 1.0 版本中改进的部分有：窗口的外部特征、用户界面、键盘及鼠标接口，增强了对话框的功能，支持重叠式窗口，改进了对扩充内存的使用，但可使用的内存仍在 1MB 之内，并且只能在实模式下运行。

1990 年 5 月推出的 Windows 3.0 是一个划时代的产品，是计算机发展史上的里程碑，标志着 Windows 时代的到来。从此，Windows 开始支持菜单、列表框、按钮等功能，使用了图标，使得操作和概念更加形象化，同时全面支持 80286、80386 保护模式下的运行。并且在 Windows 3.0 中已包含了大量的应用程序。

Windows 3.1 是于 1992 年 4 月推出的，对 Windows 3.0 作了许多的改进，并增加了许多的特性和功能，包括：含有“拖动与放置”功能的文件管理器；支持对象连接和嵌入

(OLE)；引入了TrueType字体；增加了多媒体的功能；改变了桌面办公的软环境等。使Windows逐步成为微机的主流操作系统。

Windows 3.1 for Workgroup是Windows 3.1的网络版本，它是在Windows 3.1的基础上增加了许多的网络功能，它适用于工作组的用户，可以进行电子邮件传递和文件数据共享等，是于1992年10月发表的。

Windows 3.11于1994年在对Windows 3.1的改进基础上推出的。

Windows for Workgroup 3.11是Windows 3.11的网络版本，它是在Windows 3.11的基础上增加了相应的网络功能。

为了使Windows可以处理中文，微软公司于1993年10月推出了中文版Windows 3.1，并于1994年推出了改进版本的Windows 3.2(Windows 3.2在其它语言的Windows版本中是没有的)。国内的公司如四通利方、新天地等在Windows的汉化上取得了突破性的进展，推出了中文之星、四通利方等外挂式中文Windows平台。

Windows NT是微软公司于1993年7月推出的网络操作系统，就象一般网络使用的Novell网络操作系统NetWare一样用于整个网络的管理。Windows NT充分发挥了高性能电脑的硬件优势，不再依附于DOS操作系统，支持在其它操作系统上开发的应用程序，如DOS、Windows、OS/2等，是一个独立的网络操作系统。

Windows95是微软公司于1995年8月24日推出的，代号为Chicago。它是一个多任务、多进程、全32位的操作系统，支持32位及16位的应用程序和设备驱动程序。它提供了所有主要系统的网络连接，并可以作为Internet技术开发的平台。

Windows98于1998年推出的最新Windows操作系统，代号为Memphis。Windows 98包含有Windows 95的OSR-1、OSR-2及USB更新版的全部特征及新的特点和功能，以及最新版本的Internet Explorer 4.0。

1.3 Windows的主要特点

Windows以图形用户界面、操作的一致性与易于使用性、多任务与多窗口、丰富的桌面工具、所见即所得、支持多媒体操作等而著称。

1.3.1 图形用户界面

在DOS的字符用户界面(Character User Interface，简写为CUI)下，使用电脑必须要用输入各种的命令和选项，这种用户界面不直观，显得有些呆板枯燥而不友好。而Windows的图形用户界面(GUI)为应用程序提供了在窗口和菜单等结构上一致的多任务操作环境。所谓图形用户界面，大多数都是以位图(Bitmap)的形式显示出生动形象，来代表某种任务(程序、命令等功能)的图标，看到图标即可知道要做的工作。

图形用户界面上用户操作的对象有窗口、菜单、对话框、按钮、滚动条、开关等，使用鼠标或热键即可操作。

使用图形用户界面，可使用户和电脑之间的“距离”缩小。如放在屏幕最前面的窗口

会给人以一个当前窗口的形象；风格一致的菜单，给人以“触类旁通”的感觉；使用菜单，就像点菜一样方便；一个生动形象的图标必然给人以吸引力，看到后必然“跃跃欲试”；“填写卡片”式的对话框，显然符合生活实际，给人以方便的感觉；“三位一体”的驱动器、文件夹、文件、列表框，就像我们在办公室开抽屉一样，井然有序；鼠标的使用，改变了过去键盘—程序—显示器的循环，而变成了显示器-应用程序的交互过程。

1.3.2 用户操作的一致性与易于使用性

Windows 下的所有应用程序采用基本一致的外表风格，以窗口、对话框、状态栏、菜单、按钮等为基本元素。这些基本元素的操作简单、一致，极易掌握使用。如打开、保存文件、退出应用程序等操作。大多数 Windows 下的应用程序都具有联机教程和在线帮助功能，便于用户学习与掌握。

1.3.3 多任务与多窗口

Windows 是一种多任务的操作系统，每个任务有自己的窗口，多个窗口之间可以进行切换、数据交换等。如启动 Word 进行字处理，启动画笔绘画，画笔窗口中的图形可以粘贴到 Word 的窗口中使用。

1.3.4 丰富的桌面工具

Windows 中提供的丰富桌面工具，提高了 Windows 的性能和功效。这些桌面工具可以满足日常办公和生活的各个方面，这些桌面工具包括画笔、时钟、卡片盒、计算器、日历、媒体播放器、通信仿真等。由这些桌面工具编辑生成的图形、声音、文本等文档可以进行数据交换。

1.3.5 所见即所得

在 Windows 中，由于采用了真实字体(True Type)，实现了所见即所得，即屏幕上的显示效果与打印机上的输出是完全相同的，且若选择相同分辨率的打印机，在不同的打印机上打印的结果也是相同的。

1.3.6 支持多媒体操作

Windows 可以支持声卡、解压卡、麦克风、音箱、扫描仪、光盘驱动器等，使用这些多媒体外设可以对声音、图像、动画、视频等媒体进行操作，提高了 Windows 的趣味性和实用性。

以上为 Windows 的一些基本特点，下面说明 Windows 95 与 Windows 98 中一些独有特点。

1.3.7 Windows 95 的特点

Windows 95 作为独立的操作系统，不但具有直观的工作方式和出色的性能，以及对现有硬件更好的支持，而且为新的硬件和软件提供了新的功能和强大的能力。还可以访问

Internet，以获得更广泛的信息。

1. 安装方便

Windows 95 的安装是在安装向导的帮助下进行的，安装过程中用户只需要输入很少的信息，安装程序可以自动检测所有常用的硬件，如声卡、CD-ROM、调制解调器、打印机，并进行相应驱动程序的安装。Windows 95 为 1900 多种现有的硬件设备提供支持。

2. 支持即插即用 (PnP)

Windows 95 支持即插即用(Plug and Play(PnP))。PnP 是最新的电脑设备标准，它是指当电脑中插入一种新的设备(如声卡、调制解调器、CD-ROM、网卡、打印机等)后，Windows 95 会自动识别这些设备，并自动安装相应的设备驱动程序。

3. 改进的用户界面

Windows 95 的用户界面更加容易使用，对初学者来说可以简单地启动和切换应用程序，对熟练者能更好地控制应用程序。

4. 支持长文件名

Windows 95 突破了 Windows 3.x 和 DOS 文件名的 8.3 格式(文件名最长为 8 个字符，扩展名最长为 3 个字符)，支持最长为 255 个字符的长文件名，使文件名更加容易识别。为了保证与 Windows 3.x 和 DOS 应用程序的兼容，还支持和维护 8.3 格式的文件名。

5. 无需 MS-DOS 却能对 MS-DOS 提供更好的支持

Windows 95 是一个独立的操作系统，不需要 MS-DOS 的支持。但仍然能对 MS-DOS 提供兼容，为 DOS 应用程序提供更好地支持，为它们提供更多的内存空间，为 MS-DOS 窗口提供 TrueType 字体，并提供对命令行的支持。

6. 使电脑工作得更快更有效

对打印机打印、访问 CD-ROM 以及对硬盘的访问，借助于 Windows 95 的 32 位体系结构，可提供更高的性能，多媒体中音频、视频回放的更流畅，性能更可靠。

7. 使用鼠标可以完成更多的工作

单击桌面上的开始按钮或任务栏上的按钮，可以完成日常的工作。在任何对象上右单击，可弹出一个快捷菜单，该菜单中提供了处理该对象的相关命令。并支持鼠标的右拖放功能。

8. 高性能多媒体

与 Windows 3.x 相比，Windows 95 的多媒体功能更加强大，并提供了许多新的功能。支持即插即用的多媒体设备，并且具有自动播放 CD 盘的功能。

9. 强大的网络和通信功能

Windows 95 提供强大的网络功能，内置了 NetBEUI 、 IPX/SPX 、 TCP/IP 协议，可以方便地连接 NetWare 、 MicroSoft NT 、 Lan 等多种网络，支持即插即用的网卡、远程访问服务，使用户可方便地发送电子邮件、传真。内置的 Microsoft Network 网络系统，可以提供来自微软及其主要硬件和软件公司的产品信息，并可连接到不同的在线服务上，使用电子邮件和访问 Internet 。在 Windows 95 中内置了 Internet 的访问工具，如 FTP 或 Telnet 、 Internet Explorer 等。通过 Microsoft Exchange 可以统一管理电子邮件、发送接收传真及网络上传送的所有电子信息。

10. 更方便地使用笔记本电脑

Windows 95 可通过多种功能方便用户使用笔记本电脑，使用我的公文包还可以保持不同电脑文件之间的同步。

11. 增强的中文处理功能

Windows 95 采用的汉字内码标准为 GBK ，它包括 21000 多个汉字，并与以前使用的 GB2312-80 标准。 GBK 字符集包括简体汉字、繁体汉字、日文及韩文中使用的汉字。提供了区位、全拼、双拼、郑码、智能 ABC 、表形码等多种汉字输入方法。使用 Windows 95 中提供的输入法接口可以任意增加其它的汉字输入方法。

1. 3.8 Windows 98 的特点

Windows 98 包含有 Windows 95 的 OSR-1 、 OSR-2 及 USB 更新版的全部特征及新的特点和功能，以及最新版本的 Internet Explorer 4.0 。

Windows 98 建立在与 Windows 95 相同代码的基础上，与 Windows 95 兼容，改进对硬件的支持、系统稳定性、健壮性，减少了系统维护和管理的成本。并且更新了 Internet 应用程序及其它的实用程序。增加了一些用于 WDM (Win32 Driver Model) 的 Windows NT 内核服务，但实模式下的 MS-DOS 组件、 Windows 95 内核、用户、和 VMM 仍是可用的。

1. 新的安装程序

重新设计的安装程序简化了从 Windows 95 到 Windows 98 的升级，在安装时，不再需要硬件检测，使用 Windows 95 的硬件信息。对已安装的软件也无须重新安装，在 Windows 98 中可以直接使用。

2. 支持多屏显示

对支持 PCI 的计算机，若有两个 PCI 适配器和显示器，就可以支持多屏显示。

最多可同时支持 8 个显示器。两台显示器可以在不同的分辨率和颜色数下运行。现在大多数新型的显示卡都支持多重显示，用户可以在电脑的扩展槽中插上两块不同厂商生产的 PCI 显示卡，每块卡驱动一台独立的显示器，他们共同组成工作平台。这对有些场合是非常有用的，如桌面出版、 Web 开发、视频编辑及游戏等。

3. Win32 驱动程序模式 (WDM)

WDM 为 Win32 Driver Model 的缩写。

对于 Windows 98 和 Windows NT 5.0 来说， WDM 是全新且统一的驱动程序模式。所有已有的驱动程序仍可继续使用。 WDM 可使新类别的设备和总线对操作系统来说，具有单一

的驱动程序，新的设备像USB(Universal Serial Bus, 通用串行总线)、HID、IEEE 1394、Digital Audio、DVD 播放器、图象和视频捕获、AGP(Accelerated Graphics Port, 加速图形接口)等。

WDM是Microsoft对大量新技术提供操作系统支持的平台。这些新技术包括Intel的MMX技术、USB总线、IEEE1394 (Fire WIRE, 防火墙) 接口、AGP (图形加速接口)、ACPI (高级配置和电源接口)、IrDA 3.0 (红外传输系统)、HID (人机接口设备)、DVD接口和数字音箱等。微软还提供了对新的媒体传播系统的初步支持，基于Windows 98的装置可接收视频信号及数字化数字。其中的Channel Finder模块，可用来搜索电视节目，像电视机的遥控器一样。

4. ACPI电源管理

ACPI (高级配置与电源接口，是Advanced Configuration and Power Interface) 是在未来的PC机中，支持硬件接口的电源控制规范。在 Windows 98中，不但支持具有唤醒功能的APM 1.2，而且对ACPI提供操作系统级的支持。它承担起在兼容系统中由系统BIOS负责的电源管理任务。它的作用就是On Now，即开即得，就像电视机上的开关一样快速，而不必等上几分钟，系统才能完成启动过程。在控制面板上有一个新的电源管理程序，允许用户根据电脑的不同用途(家庭/办公室桌面、便携式/膝上型)选择不同的电源管理方案，可以设置电脑关闭显示器、硬盘，进入休眠状态和关机前的总等待时间等。

5. 基于Web的支持工具

新的Internet驱动程序和组件更新实用程序，减少了拥有者的成本。

Windows 98有两个支持Web的代码监测程序，可很容易地保持系统文件的不断更新和同步。她具有网络自动升级的功能，在系统中内置了一个更新管理器，可以通过Internet扫描系统，自动检查微软的Web站点，确定系统的驱动程序和系统文件是否为最新的，并且可以通过Internet自动寻找并下载、安装所需的补丁程序、错误修复程序、更新驱动程序和服务软件包等，以保持系统的不断升级。

6. Windows脚本编写主机

Windows 98中包含了WSH (Windows Scripting Host, 脚本就是一系列可以自动执行的简单命令)，可直接在shell或命令行使用，而不必嵌入到HTML中，利用了ActiveX Scripting (VBS和JS) 的优点。

WSH是比DOS的批处理程序功能更强大的脚本描述语言，并支持Visual Basic Script、JAVA Script和Active Script。

7. 分布式组件对象模型

分布式组件对象模型简写为DCOM(Distributed Component Object Model)。利用COM，程序开发人员可以创建组件应用程序。Windows 98中的DCOM提供了基础结构，使DCOM应用程序不必重新进行开发就可以在网络上通信。

8. Dr. Watson 32实用程序

当应用程序出现GPF(一般性保护错误)时，Dr. Watson将截获这个错误，并指出是哪一个软件引起错误及错误的原因。也就是出现的详细资料按钮，现在提供更多的技术信息，可用来发现及修正错误。此外，Dr. Watson还搜集系统在发生错误时状态的详细信息。该实用程序将这些信息记录到磁盘上，并可显示在屏幕上，从而帮助管理人员和产品支持人员确定发生错误的原因。

9. 内置IrDA

Windows 98包含对IrDA(Infraed Data Association)标准的支持，以进行无线连接。IrDA可使Windows 98在不用连接电缆就可以连接到外设上。利用它，装备红外线设备的笔记本电脑或台式电脑就可以与其它IrDA兼容的红外设备进行无线网络连接、传送文件、打印等。

10. 新的及更新的实用程序

全新的备份程序具有新的界面，并支持SCSI及Travan磁带设备和大量其它新的备份设备。

新的Scandisk程序可以在系统非正常关机后再重新启动时自动对硬盘进行扫描。该增强功能在很大程度上可以帮助用户确保硬盘处于正常的工作状态，释放丢失的簇、交叉链接的文件和其它错误。

系统文件检查器（System File Checker）实用程序可对系统文件扫描跟踪，验证操作系统文件的完整性，也就是检查安装完成后有哪些系统文件被修改过或有问题。并能恢复由于安装应用程序而意外地删除或损坏的系统文件，从而消除改写系统文件可能造成的危害，还可以避免系统中DLLS的冲突。默认时生成记录文件SFCLog.txt。此外可以定制根据文件夹、文件后缀等的搜索标准。

升级后的磁盘碎片优化向导（Disk Defragmenter Optimization Wizard）提高了运行速度，并可经常提示用户去优化磁盘。为了提高运行速度，该向导创建了一日志文件，标出用户经常使用的文件。日志文件创建后，磁盘碎片优化向导就可以使用它来保存与最常运行程序的相关文件。把所有与给定应用程序相关的文件放在硬盘的同一位置，就可以提高该向导的运行速度。

新的计划任务（Scheduled Tasks）程序可用来安排所有应用程序的运行。例如可以安排经过一定的时间运行磁盘优化程序、关闭某一应用程序等。

对进行磁盘压缩来说，提供了全新的磁盘压缩工具DriveSpace 3，其性能优越，并支持FAT 32。

对要调整显示器的设置（分辨率和颜色数），而不要重新引导系统，可使用控制面板中的显示程序，在几秒钟内完成。

11. 资源预定协议RSVP

RSVP(Resource ReSerVation Protocol)是保留（预定）网络资源，以被网络上的其它网络使用的协议。与TCP/IP相当匹配，对处理多广播阻塞是特别有效的。

12. 多媒体

Windows 98中内置了Active Movie，加入了对MMX指令的支持，从而改善了图像的播放质量，Quit Time的wav文件，VCD中的dat文件，PC的wav、mpg、avi等多种文件格式。

Windows 98中内置的OpenGL，使图形处理更加流畅，3D迷宫的屏幕保护程序令人耳目一新。

Windows 98中增加了对DirectShow 2.0、ActiveMovie和DirectX 5的支持。

13. 集成的Internet界面

在Windows 98中集成了Internet的界面，也就是说对Internet的访问变成了用户界面中的一部分。即在本机电脑上的使用与在Internet上的使用是完全相同的，不必在进入Internet上，重新学习。

14. Broadcast Architecture 和 TV Viewer

Windows 98 增加了可使计算机广播及观看电视节目的软件。

若你的电脑中安装了 NTSC(National Television System Committee) 或 PAL(Phase Alternation Line)卡，就可以在桌面上的一个窗口中来观看电视节目了。在 Windows 98 中包含的 TV Viewer 程序，可以在电脑屏幕上接收电视信号。这些信号包括：广播电视（无线电视）、有线电视或 DIRECTV 定向通信卫星(DBS)服务。

15. 提供全新的 FAT32 文件系统

Windows 98 对 FAT16 文件系统进行了改进，提供了全新的 FAT32 文件系统。对大硬盘使用更小的簇，减少了磁盘空间的浪费，加快了硬盘的检索速度，支持 2GB 以上的硬盘，并支持高达 2TB (2000GB) 的硬盘。

系统工具中的 FAT32 转换器，可将原来的 FAT16 文件系统安全迅速地转换为 FAT32。时间只需几分钟，就能成功地实现硬盘分区格式的转换，但不能实现逆转换。

16. Windows 98 中内置 Internet Explorer 4.0

Internet Explorer 4.0 是微软的 Internet 浏览器，它支持 HTTP 1.1、JAVA 1.1 API、Authenticode 2.0 等新的标准。增强的拨号网络功能可以同时使用多台的调制解调器，提高了传送速率和性能。许多的 Internet 附件，现在成为 Windows 98 的内容，如 **Outlook Express** 软件，替代了原来的 **Internet NewsSend Mail** 软件，可用来接收超文本邮件，具有邮件过滤功能和支持多人多帐户功能。可以通过 Internet 接收视频流信号，收看和录制网络电视和广播的 **Net Show** 软件，利用微软的 PUSH 技术“订阅”网页，接收不断更新的信息。所见即所得的 HTML 网页编辑器 **FrontPage**，可作为个人主页的编辑软件。网络协作软件 **NetMeeting** 使用户通过电子白板实时交谈。

17. 对 NetWare 目录服务的客户支持

Windows 98 包括了 Client Service for NetWare，它支持 NDS(Novell NetWare Directory Services, Novell NetWare 目录服务)。从而使 Windows 98 的用户可以登录到运行 NDS 的 Novell NetWare 4.x 服务器上，共享资源。这个服务对 Novell 用户的要求：NDS 鉴别、浏览 NDS 资源的能力、打印到 NDS 打印队列的能力、处理 NetWare 登录脚本、NDS 属性、NDS 口令等提供全面的支持。