

流行软件实用操作系列丛书

Access 2000

中文版 用户伴侣

新

东箭工作室 编著

精辟阐释 正版软件

清华大学出版社
<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



2.3
/1

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书以微软公司最新推出的 Access 2000 中文版正版软件为蓝本,借助大量的典型数据库实例,以通俗易懂的语言,深入浅出地讲述了 Access 2000 中文版的特点和功能。全书共分 12 章:第 1 章和第 2 章介绍了 Access 2000 的基本知识和操作方法;第 3 章和第 4 章重点学习如何使用 Access 的查询功能;从第 5 章开始到第 10 章,循序渐进地介绍如何创建和维护 Access 数据库的表、窗体和报表;最后 2 章则进一步学习 Access 2000 的高级功能,主要包括在 Web 服务器中发布和检索 Access 数据库,以及定制 Access 2000 的内容。

全书内容丰富、解释详尽。在介绍各种功能和操作方法时,充分结合了国内用户的实际情况,有针对性地列举了大量工作实例和操作步骤,为读者创造了一个轻松学习和掌握 Access 2000 的天地。本书适合于使用 Access 2000 中文版处理日常数据库工作的各类用户,对于使用 Access 2000 中文版进行数据库应用程序开发的专业人员也具有很好的参考价值。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无防伪标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

Access 2000 中文版用户伴侣/东箭工作室编著. —北京:清华大学出版社, 1999.6
(流行软件实用操作系列丛书)
ISBN 7-302-03502-4

I. A… II. 东… III. 关系数据库-数据库管理系统, Access-教材 IV. TP311.13
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 24727 号

出版者: 清华大学出版社 (北京清华大学校内, 邮编: 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

印刷者: 北京丰华印刷厂

发行者: 新华书店总店北京科技发行所

开 本: 787×1092 1/16 印张: 17.5 字数: 361 千字

版 次: 1999 年 6 月第 1 版 1999 年 10 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 7-302-03502-4/TP·1914

印 数: 6001~11000

定 价: 27.50 元

前 言

适用于 Windows 9x、Windows 2000 多种平台，添加了 Intranet 和 Internet 功能，增加了更多的控件，新增了抗病毒机制，更加智能化，更易编程的 Access 2000 无疑将成为跨世纪最优秀的台式数据库软件之一。

Access 2000 最突出的特点是与 Internet 紧密地联系在一起。在 Access 2000 里，增强了 Web 页制作功能，并且提供了功能强大的 Web 页发布向导。即使是初次使用 Access 2000 中文版，对 Internet 不十分熟悉的用户，也能够使用 Access 2000 轻松地发布数据信息。另外，在 Access 2000 的帮助信息中，新增加了“网上 Office”这一内容，其中包括了 Access 2000 的免费资料、产品支持、联机支持等，用户可以直接从微软公司在 Internet 的站点上获得大量的帮助信息。

Access 2000 另一个突出的特点是其国际版本特征，也就是说 Access 2000 的应用程序不但可以编辑中文和英文，还可以打开和编辑欧洲、阿拉伯以及远东的其他语言的 Access 数据库。更有甚者，Access 2000 的用户菜单和对话框可以在所有这些语言中自由切换。

为了帮助用户更好地掌握 Access 2000 的使用，我们结合国内用户的实际使用情况，编写了这本《Access 2000 中文版用户伴侣》，介绍 Access 2000 各种组件的实用功能和操作方法，希望它能如编者所愿，真正成为 Access 2000 用户的工作伴侣。

本书特点

由于 Access 2000 中文版面向各阶层、各类型的用户，因此其功能包罗万象，其中的每个组件都足够写一本巨著。而现实生活中的 Access 2000 用户的使用状况又遵循二八开原则：即 80% 的用户仅使用其中 20% 的功能。有鉴于此，为了使读者能够在最短的时间里学会自己最需要的功能和使用方法，编者精心策划和组织了本书的结构，利用较少的篇幅完整地讲述了 Access 2000 各主要组件的功能和操作方法。

全书共分 12 章：第 1 章和第 2 章介绍了 Access 2000 的基本知识和操作方法，例如，Access 的数据库结构，Access 2000 的启动、运行和关闭，以及数据表使用方法；第 3 章和第 4 章重点学习如何使用 Access 的查询功能；从第 5 章开始到第 10 章中循序渐进地介绍如何创建和维护 Access 数据库的表、窗体和报表；最后 2 章则进一步学习 Access 2000 的高级功能，主要包括在 Web 服务器中发布和检索 Access 数据库，自动化和定制 Access 2000 的内容。这样，读者在使用本书学习的过程中，既可以循序渐进地阅读，完整系统地掌握 Access 2000，也可以跳跃式地阅读，从而快速地找到自己工作中所需要的内容。

本书的读者对象

本书面向 Access 2000 中文版的初中级用户，主要包括初次接触 Access 2000 的用户，以及以前使用过 Access 95、Access 97 的 Access 用户，对于具有一定数据库软件使用基础的 Access 2000 用户也有很好的参考价值。

本书的编排

在版面设计上，本书力求轻松活泼、典雅，并与主题紧密结合。除了正文、标题、插图、表格、列表五种常用版式外，本书使用了以下几种特殊标记来突出相关的内容：



此标记下的内容是完成相关操作的过程和步骤。读者可以通过对这些步骤的阅读和模仿，对照计算机屏幕学习使用 Access 2000 所提供的功能。



此标记下的内容是注释。解释了一些技术名词和概念，以便使读者更好地理解和使用相关的 Access 2000 中文版功能。



此标记下的内容是有关一些使用技巧的介绍，使读者在使用 Access 2000 时事半功倍。



此标记下的内容是警告，提醒读者注意可能引起不良后果，须要小心行事。

在本书中出现的各种类型的数据、文字、图片等信息均属虚构，如有雷同，纯属巧合。

在本书的写作过程中得到了多方人士的大力支持，在此一并致谢！

由于作者本身的水平有限，再加上本书创作时间紧迫，因此书中难免存在疏漏和错误之处，衷心希望各界专家、用户和读者朋友给予指正。



东箭工作室

1999 年 4 月

目 录

第 1 章 Access 2000 的新天地	1
1.1 什么是 Access 数据库	2
1.1.1 利用表存储信息	3
1.1.2 利用窗体查看信息	3
1.1.3 使用查询搜索信息	4
1.1.4 使用报表显示信息	5
1.1.5 利用宏完成自动化工作	5
1.1.6 嵌入模块实现复杂功能	5
1.2 启动 Access 2000	6
1.3 打开一个数据库	7
1.4 查看“数据库”窗口	10
1.5 菜单栏和工具栏	10
1.5.1 菜单栏	10
1.5.2 工具栏	14
1.5.3 个性化菜单和工具栏	15
1.6 使用对话框	16
1.7 活泼的 Office 助手	17
1.7.1 利用 Office 助手获取帮助、提示和消息	17
1.7.2 显示或隐藏“Office 助手”	18
1.7.3 换个助手试试	19
1.7.4 对“Office 助手”的一些设置	19
1.8 及时获取帮助	20
1.8.1 使用帮助目录	20
1.8.2 查找所需信息	21
1.8.3 “这是什么？”	21
1.8.4 在对话框中取得帮助信息	21
1.9 关闭数据库并退出 Access	21

第 2 章 工作在数据表中	23
2.1 打开和关闭表	24
2.2 改变表的大小	26
2.2.1 最大化表	27
2.2.2 最小化表	27
2.2.3 还原表	27
2.2.4 改变表的宽度或高度	27
2.3 滚动数据表	28
2.4 改变行高和列宽	29
2.5 冻结列	32
2.6 隐藏和显示列	33
2.7 改变数据表外观	34
2.8 改变文本的显示方式	35
2.9 移到表中某一指定的记录	36
2.9.1 滚动数据表查找指定的记录	37
2.9.2 在数据表中用定位按钮在记录间移动	37
2.9.3 在数据表中按记录号查找记录	38
2.10 在表中查找数据	38
2.11 查找并替换指定的文本	40
2.12 改变表中记录显示的次序	41
2.13 根据多个字段排列记录	42
2.14 使用筛选查看特定的记录	45
2.15 建立比较复杂的筛选	49
第 3 章 查询需要的数据	51
3.1 查询的类型及其功能	52

3.2 使用查询向导建立查询	54
3.2.1 使用“简单查询向导”创建基于单表的查询	54
3.2.2 使用“简单查询向导”创建基于多表的查询	56
3.2.3 使用“交叉表查询向导”建立交叉表查询	59
3.3 利用“设计视图”从无到有地建立查询	63
3.3.1 使用“设计视图”建立选择查询	64
3.3.2 使用“设计视图”建立参数查询	66
3.4 在“查询设计网格”中改变查询字段	68
3.5 使用准则只检索需要的记录	72
3.6 排序查询结果	74
第 4 章 执行高级查询	77
4.1 在查询中执行计算	78
4.1.1 计算记录的总计和组总计	78
4.1.2 创建计算字段	82
4.2 建立一个新建表的查询	85
4.3 建立一个查询追加记录	87
4.4 建立一个查询删除记录	89
4.5 建立一个查询更新记录	91
4.6 利用索引提高搜索速度	93
第 5 章 设计和建立数据库	95
5.1 设计数据库	96
5.2 使用向导创建数据库	97
5.3 使用表向导创建表	101
5.4 使用“设计”视图创建表	104
5.5 插入、删除和重命名字段	106

5.5.1 在表“设计”视图中删除字段	106
5.5.2 在表“设计”视图中插入字段	107
5.5.3 在表“设计”视图中改变字段名称	108
5.6 设置主键	109
5.7 指定数据类型	110
5.8 设置字段属性	113
5.8.1 选择正确格式	113
5.8.2 加入默认值	114
5.8.3 定义有效性规则	115
5.8.4 使用输入掩码	116
5.8.5 控制字段大小	117
第 6 章 输入、编辑和共享数据	119
6.1 在表中输入记录	120
6.2 删除记录	124
6.3 复制和粘贴记录	125
6.4 使用“自动更正”	125
6.5 编辑字段中的文本	126
6.6 导出数据到其他应用程序	127
6.7 从其他应用程序获取数据	129
6.8 与 Word 合并数据	131
6.9 用 Excel 分析数据	135
第 7 章 制作用户界面	137
7.1 窗体的组成及其类型	138
7.1.1 窗体的组成	138
7.1.2 窗体的类型	138

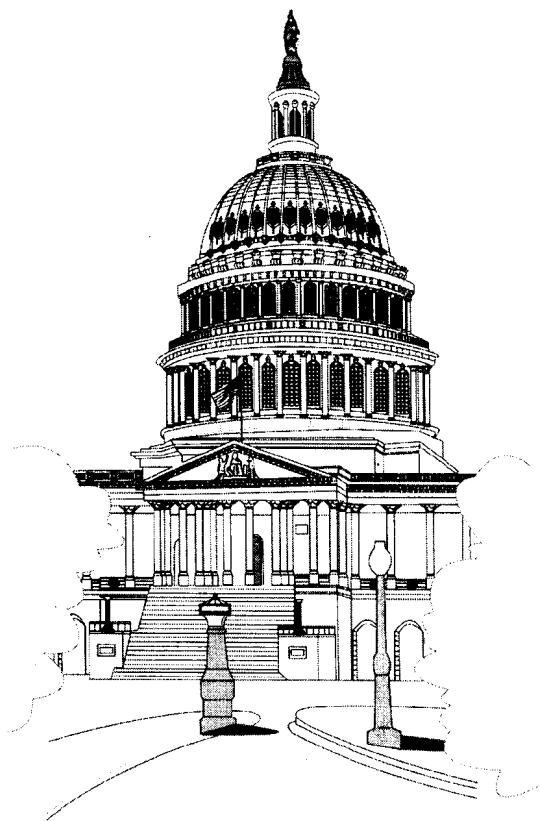
7.2 使用向导创建窗体	139
7.2.1 使用“自动创建窗体：纵栏式”创建窗体	140
7.2.2 使用“自动创建窗体：表格式”创建窗体	141
7.2.3 使用“自动创建窗体：数据表”创建窗体	142
7.2.4 使用“窗体向导”创建窗体	143
7.3 在“设计”视图中显示窗体	146
7.4 在“设计”视图中修改窗体	148
7.5 使用“设计”视图创建窗体	149
7.6 添加和删除控件	152
7.6.1 添加文本框	153
7.6.2 添加列表框和组合框	154
7.6.3 删除控件	158
7.7 在窗体中选择、移动和缩放控件	159
7.7.1 选择控件	159
7.7.2 移动控件	160
7.7.3 缩放控件	161
第 8 章 制作报表	163
8.1 创建报表的基本方法	164
8.2 使用向导创建报表	164
8.2.1 使用“自动创建报表：纵栏式”向导创建报表	165
8.2.2 使用“自动创建报表：表格式”向导创建报表	166
8.2.3 使用“报表向导”创建报表	166
8.2.4 使用“标签向导”创建报表	171
8.3 在“设计”视图中创建报表	174
8.4 改变报表的空间大小	176
8.5 添加报表控件	177
8.5.1 添加标签	177
8.5.2 添加文本框	178
8.5.3 添加组合框和列表框	179

8.6 建立计算字段	181
8.7 分组记录	182
8.8 汇总数据	184
8.8.1 计算组总计	185
8.8.2 计算整个报表的总计数据	186
8.9 在页眉和页脚中插入信息	186
8.9.1 插入当前日期	187
8.9.2 插入页码	187
8.10 打印报表	189
8.10.1 预览报表	190
8.10.2 打印报表	190
第 9 章 制作主从窗体和报表	191
9.1 创建同步窗体	192
9.2 创建带子窗体的复合窗体	199
9.2.1 同时创建主窗体与子窗体	200
9.2.2 创建子窗体并将其添加到已有的窗体中	202
9.2.3 从已有的窗体中创建带子窗体的窗体	205
9.3 创建带子报表的报表	206
9.3.1 在报表中创建子报表	207
9.3.2 在已有的报表中添加子报表	210
第 10 章 美化窗体和报表	213
10.1 改变文本的外观	214
10.2 添加直线和矩形	216
10.3 改变控件边框的宽度	217
10.4 改变颜色	218
10.5 使控件具有特殊效果	221
10.6 格式化窗体或报表	222

第 11 章 链接到因特网	227
11.1 将数据存储为 HTML 格式	228
11.1.1 将数据存储为静态HTML格式	229
11.1.2 将数据存储为IDC/HTX文件格式	230
11.1.3 将数据存储为ASP文件格式	231
11.2 检索 Web 页上的数据	232
11.2.1 导入Web页上的数据	232
11.2.2 链接Web页上的数据	235
11.3 在表中插入超级链接	238
11.3.1 创建超级链接字段	238
11.3.2 插入一个超级链接	239
11.3.3 更改超级链接地址	240
11.3.4 跳转到超级链接对象	241
11.3.5 跳转到超级链接文档	241
11.4 在窗体添加超级链接	242
11.5 插入 Web 浏览器控件显示 Web 页	243
第 12 章 成为 Access 2000 大师	247
12.1 自定义工具栏	248
12.2 自定义菜单栏	251
12.3 自定义快捷菜单	255
12.4 自定义数据库启动菜单	257
12.5 创建宏	258
12.5.1 打开“宏”窗口	259
12.5.2 添加宏操作	260
12.5.3 设置宏参数	261
12.5.4 规定宏执行的条件	262
12.6 测试和运行宏	263
12.7 在工具栏中添加宏	265
12.8 结束语	266

第1章

Access 2000的新天地



Access 2000 数据库软件作为畅销的 Office 2000 套装软件专业版中的一员，也随之粉墨登场。相对于其他数据库而言，Access 数据库具有众多的优点，本书将把 Access 2000 的内容奉献给读者。有些读者可能从未使用过数据库软件，或者使用的是其他类型的数据库软件而不是 Access 数据库，因此对 Access 数据库不甚了解。为了帮助读者逐步熟悉 Access，本章首先介绍 Access 2000 数据库实用基础，它包括下列内容：

- 认识 Access 数据库；
- 启动 Access 2000；
- 打开数据库；
- 操作菜单栏和工具栏；
- 获取帮助；
- 关闭数据库并退出 Access 2000。

通过本章的学习，用户可以对 Access 数据库有一个基本的了解，从中可以掌握操作数据库及获取帮助主题的基本方法。

1.1 什么是 Access 数据库

数据库就是一个关于某一特定主题或目标的信息集合。在计算机系统中，用户可将他所有朋友的地址及姓名都存储起来，或者将自己所有经济方面的数据（包括支出、收入和平衡情况）记录下来，一个单位可以将它们的生产和销售方面的资料保存起来，所有这些信息的集合均可以视为一个数据库。

对于一个数据库，如果它在收集或存储数据库信息时，能够保持信息之间的相互联系，这种数据库系统就是一个数据库管理系统（简称 DBMS），即对数据库信息进行存储、处理和管理的系统。在系统中，如果根据自己定义的关系来存储、处理和管理数据库信息，那么这种数据库管理系统就是关系型数据库系统（简称 RDBMS）。现在一般的数据库系统都是关系型数据库系统。

如果没有关系数据库，在管理一个单位的生产和销售信息时，则需要在每个数据库中都建立一个很大的表，其中包括电话号码、产品资料、票据等数据。使用这样的数据库，会使大量数据重复存放。例如，每次增加一个新产品时，则要同时输入供货商的电话号码，以便在需要时能很容易地找到这些信息。如果某一信息发生变化，则必须对各表中所有出现该信息的栏目进行修改，这将需要花费大量的时间，而且很容易出错。

Access 数据库是一个关系数据库。在 Access 中，用户可以对数据进行分类，然后使用多个较小的表分别存储每一种类型的数据，同时也可以将不同类型数据之间的联系存储起来，供产生综合性数据使用。此时，每条信息仅在一处存放，减少数据重复，节约存储空间，使更新数据时速度既快又准确，且修改表结构也非常容易。

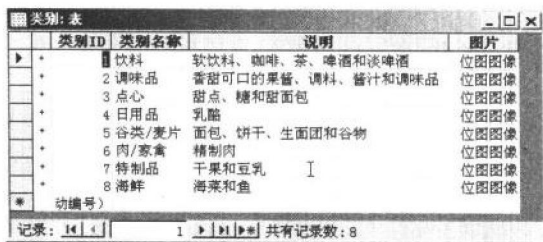
但是，Access 又有不同于其他关系数据库的特点。在 Access 中，用户既可以为每一种类型的信息创建一个表，将自己的数据分别保存在自己创建的表中，又可以使用联机窗体

更加方便地查看、添加及更新表中的数据；使用查询查找并检索符合指定条件的数据；使用报表分析数据，并以特定的版面布局打印数据；使用宏完成自己定义的一系列操作，同时又不需要编写程序。下面具体介绍 Access 数据库在结构上的特点。

在 Access 数据库中，任何一个有名字的事物都可以称为一个对象。一个 Access 数据库包括表、查询、窗体、报表、宏和模块六种不同的对象，这些对象用于收集、存储和操作各种不同的信息。

1.1.1 利用表存储信息

表是用户自己定义的用于存储数据的对象，它是数据库的基础。如果要保存数据，就要为所要记录的信息创建一个表。每一个表都包含某一主题的信息，该主题的信息都是以行和列的形式存储在表中。图 1-1 显示了“罗斯文”数据库中提供的一个“类别”表，从表中可以看到，每一列都包含某一特殊类型的信息，例如第二列包含类别名称，第三列包含说明。在 Access 数据库中，把每一列称为一个字段，当一个表包含很多字段时，会有很多的列在屏幕中看不见，这时需要滚动水平滚动条浏览看不见的字段（一般在表的下面）。



类别ID	类别名称	说明	图片
1	饮料	软饮料、咖啡、茶、啤酒和淡啤酒	位图图像
2	调味品	香甜可口的果酱、调料、酱汁和调味品	位图图像
3	点心	甜点、糖和甜面包	位图图像
4	日用品	乳脂	位图图像
5	谷类/麦片	面包、饼干、生面团和谷物	位图图像
6	肉/家禽	精制肉	位图图像
7	特制品	干果和豆乳	位图图像
8	海鲜	海藻和鱼	位图图像

图1-1 “类别”表

表中每一行包含一个主题的所有信息，也就是说，位于同一行的所有字段描述的都是同一个主题的信息。在 Access 数据库中，把每一行称为一个记录。当一个表包含很多记录时，会有很多行在屏幕中看不见，这时需要滚动垂直滚动条来浏览看不见的记录（一般在表的右边）。

可以定义一个主关键字和一个或多个索引来快速访问表中的数据。还可以定义各个表之间的关系，这样在使用查询、窗体或报表时，能够利用关系将多个表中的某些相关数据合并在一起，产生综合数据。

1.1.2 利用窗体查看信息

从图 1-1 可以看出，利用表一次可以查看多个记录，但是，有时候只需完整地查看某一记录的详细信息，这时就要利用窗体实现这一功能。图 1-2 所示的“产品”窗体显示了“产品”表中第一个记录的数据，它与“产品”表具有相同的字段。在窗体中，每一种产品（或记录）的所有信息占用一页，每一页信息都在一个屏幕中显示，可以看到某一产品的所有信息，不需要滚动水平滚动条来浏览看不见的字段，因此，很多人都愿意用窗体来查看数据。在窗体左下角有一个“指定记录”方框，若要查看不同的记录，只需在“指定记录”

方框中输入相应的页号即可。

窗体除了用于查看记录以外，还可以用于输入和修改数据，利用启动窗体还可以控制应用程序的执行流程。

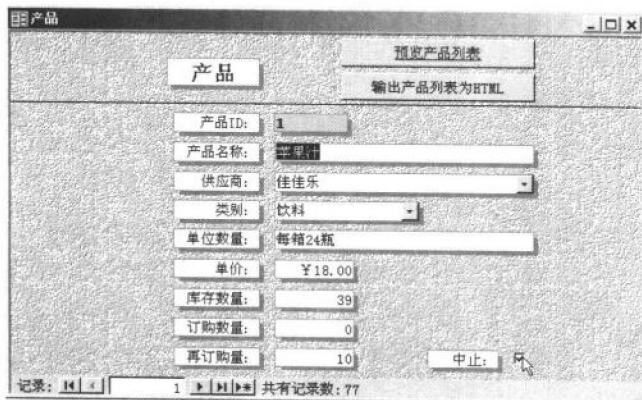


图1-2 “产品”窗体

1.1.3 使用查询搜索信息

我们知道，Access 表存储了关于某一主题的大量字段和大量记录的信息，利用窗体可以查看表中某一记录的所有字段信息。实际上，有时只想查看表中某一部分信息，例如，产品名称和供应商，这时该怎么办？为了解决这个问题，可以建立一个查询，利用查询来搜索符合指定条件的数据。图 1-3所示的“各类销售额”查询是一个选择查询，它只是有选择地显示了类别 ID、类别名称、产品名称和产品销售额四种信息。从图中可以看出，查询检索出来的数据是以表的形式给出的。



类别ID	类别名称	产品名称	产品销售额
1	谷类/麦片	白米	¥32,604.00
4	日用品	白奶酪	¥2,668.80
3	点心	饼干	¥8,663.40
5	谷类/麦片	糙米	¥5,408.20
3	点心	蛋糕	¥2,930.75
4	日用品	德国奶酪	¥8,335.30
2	调味品	番茄酱	¥1,724.00
8	海鲜	干贝	¥629.20
3	点心	桂花糕	¥7,314.30
8	海鲜	海参	¥2,076.28
2	调味品	海苔酱	¥9,373.18
7	特制品	海鲜粉	¥9,186.30

图1-3 “各类销售额”查询

利用查询不仅可以搜索同一个表中的数据，而且还可以搜索来自多个表中的数据。无论被查询的数据记录可能来自一个表还是来自多个表，Access 都把由一个查询所确定的一组记录称为动态数据集，不同的查询所产生的动态数据集中的记录是不一样的，换句话说，动态数据集就是一种可改变的记录集。

除了利用查询搜索已输入到一个或多个表中的符合指定条件的信息以外，还可以利用查询修改、插入或删除多条记录，并对数据执行内嵌的或自定义的计算。

1.1.4 使用报表显示信息

报表就是为计算、打印、分组和汇总数据而设计的一种数据库对象。一般情况下,利用其他方法打印一个表、一个窗体或一个查询是毫无问题的,但是,人们经常还是使用报表方式打印信息,因报表比一个表或一个窗体更有吸引力。在报表中可以对数据进行排序和分组,同时还可以给出该组记录的各种统计数据。使用报表提供的功能和控件,用户只需付出较小的工作量就可以设计出高性能和高质量的报表,如图 1-4 显示的“各类销售额”报表。

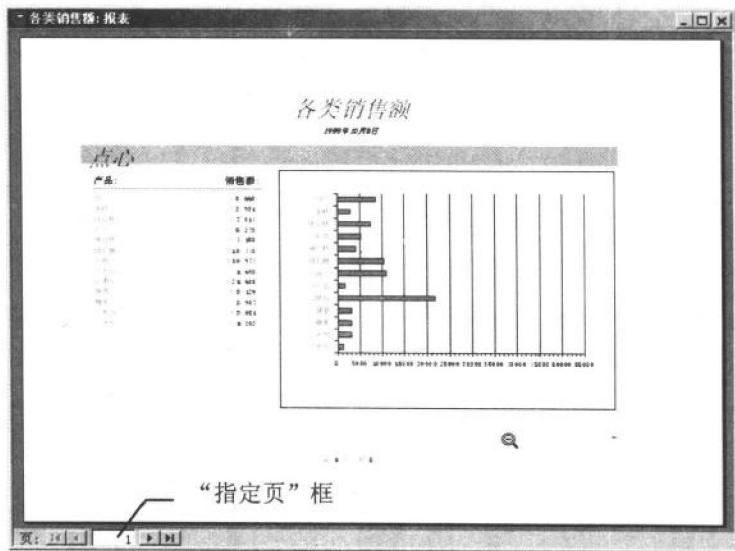


图1-4 “各类销售额”报表

在“各类销售额”报表中,每一页显示每一类产品中各个产品的销售额,并在报表的右边用直方图形式直观地表示了产品名称与销售额之间的关系。在报表左下角的“指定页”方框中输入不同的页号,就可以显示不同类别产品的销售额。

1.1.5 利用宏完成自动化工作

Access 不仅提供了多种显示和处理数据信息的对象,并且还可以利用宏使各种不同的对象一起工作。利用宏可以将数据库中的不同对象连在一起,形成一个完善的数据管理系统,同时又不需要编写程序代码。例如,可以设计一个宏,让它在用户操作主窗体时自动打开一个子窗体,以便响应主窗体中的某个操作。

在 Access 中,宏就是由 Access 自动执行的一系列操作,它可以用来打开表,执行查询,修改窗体数据,改变程序流程,查看或打印报表。

1.1.6 嵌入模块实现复杂功能

对于各种数据库操作,Access 都嵌入了一种很强的数据库编程语言,即 Visual Basic 语

言。对于复杂的自动处理操作,有时使用宏很难实现,这时可以使用 Visual Basic 来编写程序。Visual Basic 应用程序的说明和过程都是放在模块中保存的。模块是 Access 的一种对象,它是由说明和过程组成。它有两个基本类型:类模块和标准模块。

从上面的介绍中可以看出,Access 数据库实际上是一个扩展了的数据库,它与其他类型的数据库有着不同的含义。Access 数据库是由表、查询、窗体、报表、宏和模块等对象构成的,各对象之间又有着紧密的关系。在对 Access 2000 数据库有了基本的了解以后,下面就看看如何启动 Access 2000,以便对该数据库有一个直观的了解。

1.2 启动 Access 2000

启动 Access 2000 与启动 Windows 其他的应用软件类似,方法非常简单。

启动 Access 2000

1. 单击屏幕左下角的“开始”菜单。
2. 将鼠标指针指向“程序”菜单中的 Microsoft Access 图标,如图 1-5所示。

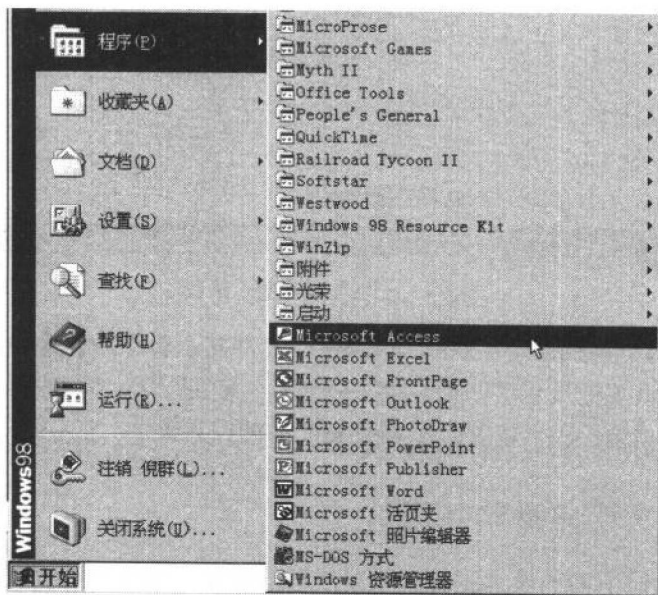


图1-5 启动 Access 2000 的菜单

3. 单击 Microsoft Access 图标,这时计算机就开始启动 Access 2000。



如果在单击“开始”按钮并将鼠标指针指向 Access 的过程中一直按下鼠标按钮,直到鼠标指针指向 Microsoft Access 图标为止,那么,在释放鼠标按钮时,计算机就立即启动 Access 2000,从而不需要单击 Microsoft Access 图标。

上面只是启动 Access 2000 的典型方法。实际上,如果您在“程序”菜单中找不到 Microsoft Access 图标,这时应看一看“程序”菜单中是否有 Microsoft Office 图标。如果有 Microsoft