

英汉企业管理词典

An English-Chinese Dictionary
of Management

陈今森 编

清华大学出版社

内 容 简 介

本词典收集了一般企业管理、企业管理理论、企业组织、生产和存货管理、财务管理、销售管理、人事管理和工业关系、办公室管理、研究和发展管理、管理信息系统、工商业等方面的常用词汇共5000余条，包括一些最新出现的名词。每一词条有中文译名和解释。是一部供读者阅读和翻译英文有关企业管理书刊时使用的工具书。

本书可供企业管理干部、大专院校有关专业的师生、科研人员使用。

英 汉 企 业 管 理 词 典

陈今森 编

特约责任编辑 施祖麟

•

清华大学出版社出版

北京 清华园

北京新华印刷厂印装

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

•

开本：787×1092 1/32 印张：18 3/4 字数：684千字

1986年 7月第1版 1986年 7月第1次印刷

印数：00001~35,000

统一书号：15235·205 定价：5.35元

前 言

《英汉企业管理词典》是一部供从事企业管理方面工作的同志使用的工具书。书中收集了一般企业管理、企业管理理论、企业组织、生产和存货管理、财务管理、销售管理、人事管理和工业关系、办公室管理、研究和发展管理、管理信息系统、工商业等方面的常用词汇共 5000 余条,每条有中文译名和解释。人名、地名、政府机构和国际组织名称因另有工具书可查,本书以不收为原则。

编者在汇集条目的过程中,参阅了九种美、英出版的专业词典和百科全书,并查阅了近两年的几种英文期刊,从中选了一些最近出现的名词(书名见书后的参考书目)。

编者在搜集资料的过程中,得到美国纽约摩根保证信托公司经济学家吴清迈博士的协助;在编写过程中,得到北京经济学院经济研究所陈今池、徐明增两位同志的帮助。初稿送到清华大学出版社后,在审稿过程中,又承清华大学经济管理工程系施祖麟同志提出了许多宝贵意见。编者在此一并致谢。

本书得以出版,是清华大学出版社编辑部和全体工作人员辛勤劳动和热情支持的结果,编者深表感谢。

由于编者水平有限,缺点和错误在所难免,敬希读者批评指正。

陈 今 森

1984 年10月

使 用 说 明

1. 编者对凡已有中文译名的或不止有一种译法的英文条目，经一一斟酌、比较，最后据词义拟定或选用恰当的译名。对尚无中文译名的英文条目，经反复思考、研究，据编者的理解，试为拟定译名。凡有关管理信息系统词条的中文译名，以《英汉计算技术词典》(人民邮电出版社)为准，以期取得统一。
2. 编者对于每一词条的解释，均经参考有关原文词典、百科全书或期刊后尽可能准确地注明其含义。在美英用法之间，侧重于美国用法。
3. 对于比较繁复的一词多义、多词一义的词条，编者力求予以澄清，注明其同义语及参见条目。
4. 为帮助读者对条目增进理解，一些解释中附有一定的有关资料及统计数字。
5. 本词典的查阅方法与查阅一般英汉词典的方法同。

目 次

一、前言·····	Ⅲ
二、使用说明·····	Ⅳ
三、词典条目正文·····	1—580
四、补遗·····	581—594
五、参考书目·····	595

A

abandonment 报废, 放弃

①在会计上指一项固定资产的全部报废。②货主把已保有海上保险的货物放弃, 而由保险公司负责赔偿全部损失。③交通运输业对经营路线、运输工具或货物的放弃。④在商法上, 指一项专利、商标或版权的放弃。⑤在法律上, 指自动放弃本人所有的财产、权利或利益, 而且不再有收回的意图。

abatement 减收

货款或税款的减收。如在出售小汽车时每辆减收 300 美元, 以作为一种推销手段。

ABC inventory control ABC 存货管理法

将最重要的存货(即常用、用量大或价值金额高的存货)列为 A 类, 对它们的采购、仓储和使用情况严加管理。将用量少或价值金额小的存货列为 C 类, 在管理上不必花费多大精力。其余的存货则列为 B 类, 对它们进行一般的管理。对 ABC 三类存货区别对待, 可以减少在存货上占压的资金并减少存货管理费用。

ABC method of analysis ABC 分析法

将顾客、销售地区、存货等等

划分为三类, A 类代表非常重要的, B 类代表比较重要的, C 类代表一般的。对每一类采取不同的处理和控制在方法。例如, 对 A 类顾客必须经常联系, 而对 C 类顾客则不必。

ability test 工作能力测验

对职工执行一项具体工作的能力所作的考察, 以便安排、调动或提升其职务。参见: 潜能测验 (aptitude test) 和智力测验 (intelligence test)。

able and willing to work 能够并愿意工作者

能够并且愿意工作的人而无工作的, 是失业者, 可以得到失业津贴。能够但不愿工作的人则属于“不列入劳动力者”。

abnormal time 异常时间

在动作和时间研究的过程中, 离开集中趋势较大的事例。

above-the-line promotion 线上推销

销售管理用词。指用报纸、杂志、电视或电台等广告媒介进行推销活动, 并付给广告社费用或佣金。与线下推销 (below-the-line promotion) 一词相对照。

absence rate (A.R.) 缺勤率

考察职工出勤情况所用的指标。美国劳工部劳工统计局的计算公式是：

缺勤率 = $\frac{\text{损失人日 (每月)}}{\text{劳动人日} + \text{损失人日 (每月)}} \times 100$ 。对人日、缺勤、正常工作时间、每月劳动天数等都有统一的定义，以便统计出来的数字有可比性。

absentee 缺勤者，旷工者

应出勤而未出勤的职工。请假的是缺勤者，未请假的是旷工者。

absenteeism 旷工主义

人事管理用词。职工由于缺乏工作动力，或对工作条件或环境不满意而时常旷工的行为。持续下去就有造成劳动力流动的可能性。管理人员对此要观察和分析，并采取相应措施，以减少旷工现象。

absolute minimum standard of living 绝对最低生活水平

见：维持生存的最低水平 (bare subsistence level)。

absorption costing 吸收成本计算法

或称全额成本计算法 (full costing) 或传统成本计算法 (conventional costing)。将产品的直接原料、直接人工和按预先制定的标准将一部分固定和变动制造间接费用分配在单位产品上的成本计算法。由产品将成本全部吸收。与直接成本计算法 (direct costing) 一词相对照。

abusive dismissal 滥解雇

人事管理用词。指滥用管理人员的职权解雇职工。这一般是非法的。参见：不公平解雇 (unfair dismissal) 和不正当解雇 (wrongful dismissal)。

accelerated depreciation 加速折旧

在计算折旧时采取比通常采用的直线折旧法 (straight-line method) 更快的折旧率，以便能在较短期间收回投资。政府为了鼓励投资往往允许采取这种折旧法。例如 10—5—3 折旧法，建筑物十年提完折旧，机器五年提完折旧，车辆三年提完折旧。

accelerated vocational training 加速职业培训

比采用学徒制效果更快的职业培训法。通常由政府举办，用它对成年职工进行再培训。受培训者可以离职学习。

accelerating bonus plan 加速奖金计划

对超额完成生产定额或计划的职工给予累进的奖励。例如超额 10% 给 10% 的奖金，超额 20% 则给 30% 的奖金。

acceptable quality level 合格质量水平

生产出来的产品可予以验收的所含最大限度的不合格品百分比。

或每百件产品中可以允许的不合格产品的数量。

acceptance credit 承兑信贷

甲国的一个进口商和乙国的一个金融组织商定, 由后者承兑乙国出口商开给它的汇票, 然后由该进口商归还。金融组织收取佣金, 但负担该进口商到期不能还款的风险。

acceptance house 承兑银行

为出口商提供承兑信贷的商业银行。英国的主要承兑金融机构是作为承兑银行委员会成员的十七家商业银行。

acceptance sampling 验收抽样

统计质量管理用词。对生产出来的产品经过抽样检验后, 根据其结果决定对全部产品是验收还是拒收。

acceptance test 验收检验

对一个工作、科研或工程项目在进行过程中, 及时地分段进行检验, 以保证该项目能够按期完成, 并能达到预期目的或标准。

Access Card 阿克塞斯信用卡

在英国使用较广的一种信用卡。是由劳埃德、米德兰和国民威斯敏斯特三家银行联合发行的。它和西欧的欧洲卡和美国的万能达联系在一起, 可以在英国的 90,000 家零售商店使用。参见: 信用卡 (credit card)。

accession rate 增加率

在一个期间(月、季度或年度)职工名册上增加的职工人数的比率, 通常以占就业者的百分比表示。美国劳工部劳工统计局公布的制造业的劳动力流动率中把增加率(包括重新雇用)列为一项。

access time 存取时间

将信息送入电子计算机的存贮器或从存贮器取出信息所需用的时间。这个时间的长短取决于电子计算机的先进程度。

accident 事故

见: 工业事故 (industrial accident)。

accident and sick benefit 事故和疾病津贴

工人由于工伤事故或患病以致不能工作而减少了收入才能得到的津贴。很多集体谈判协议对此都有所规定, 由雇主负担其一部分或全部。

accident book 事故登记簿

英国有法律规定, 雇主必须备有事故登记簿, 把它放在每个工作现场, 以便在发生工伤事故后, 立即在簿上进行登记, 并据此要求保险赔偿费。

accident frequency rate 事故频率

①在英国指每工作 10 万人时

发生的耽误了工作时间的事故次数。②美国劳工部用的计算公式是每100万实际工作人时发生的丧失劳动力的工伤事故次数。③有的企业用每100名工人每年发生的事故次数来计算,如美国杜邦化学公司是0.12。

accident insurance 事故保险

美国大多数州都有法律规定,雇主须付给遭受工伤事故的职工以赔偿金,包括医药费、住院费、工资损失、以及死亡丧葬费和抚恤金等。雇主通常都投有事故保险,把这种负担最终转嫁给消费者。

accident prevention 事故预防

政府机关、雇主和工会为减少或消灭工伤事故所作出的努力。主要措施是工作安全培训、安全教育和安全计划等。为了预防事故,政府颁布有安全和保健的法律,企业制定有安全操作规程。另外,政府、企业和工会都有人负责监督和检查企业的安全状况。参见:安全(safety)。

accident prone 易出事故

由于工作性质、工作条件或环境、以及工人本人的情况致使在工作中易出事故。对此要经常加以研究和分析,找出易出事故的因素,据以采取相应措施,尽量减少发生事故的可能性。

accident rate 事故率

即事故频率 (accident fre-

quency rate)。

accident reporting laws 报告事故的法律

美国很多州都有立法,要求雇主把造成职工一天或一个工作班以上不能工作的事故向政府有关部门报告。英国政府规定发生事故后必须在车间或现场的事故登记簿上进行登记。参见:工人赔偿金 (workmen's compensation)。

accident severity rate 事故严重程度率

事故统计的一个指标,是每千工作人时由于事故损失的工作日数。参见:事故频率 (accident frequency rate)。

accommodation 通融

以信用为担保向他人得到贷款。参见:通融票据 (accommodation bill)。

accommodation bill 通融票据

为他人开写、背书或承兑的票据,让他拿去贴现得到信贷,即得到通融。

accomplishment/cost procedure (ACP) 成就和成本比较程序

美国斯坦福大学研究机构研究出来的将大型项目的成就与成本对比的程序。它是一个有效地管理大型复杂项目的管理信息和报告系统。

account 帐户, 会计科目, 帐簿, 报表

①企业与个人或其他企业间业务往来的帐户; 在银行开的存款帐户。②会计上的会计科目, 如现金、应收帐款等等。③会计使用的各种帐簿。④会计报表, 如资产负债表和损益表。是一个英国用词。

accountability 职责, 负有责任

企业工作人员的职责, 如下级对上级所负的责任。另外, 此词还有负有责任的涵义, 如企业对公众和消费者负有责任。

accountable management 负有责任的管理

对个人或部门的工作成果进行衡量, 使之对工作的成果负责。它和按目标管理 (management by objectives) 有很多共同之处。为了推行负有责任的管理, 需要在企业里建立成本中心或利润中心。

accountant 会计员, 会计师, 执照公共会计师

①企业的一般会计工作人员, 即会计员。②大学毕业并有一定工作经验的高级会计工作人员, 即会计师。会计师并不一定是领有执照的公共会计师。③与领有执照的公共会计师一词混用。美国在 1977 年有 868,000 名会计师, 但仅有 179,000 名执照公共会计师。1980 年会计师已增至 1,047,000 人。参见: 执照公共会计师 (certified

public accountant)。

account executive 客户主管人员

主管与顾客、代理人或委托人联系业务的管理人员。

accounting 会计, 会计学

①美国执照公共会计师协会给会计下的定义是: 它是一种服务活动, 其职能是提供经济单位的定量信息, 主要是属于财务性质的信息, 旨在用以帮助作出经济上的决定或决策。②企业在建立、保持、记录和分析财务交易上所用的原则和方法。通常包括设计会计制度和程序, 填写凭单, 登记帐簿和编制报表等工作。企业的会计工作分为财务会计和管理会计两大类。③在大学商学院讲授和研究会计知识的一门学科, 即会计学。大学的商学院一般都设有会计系, 以会计为主修课程。

accounting consultants 会计咨询顾问

为企业在会计、审计和税务方面提供咨询服务的会计专家, 一般是会计师事务所的执照公共会计师 (CPA)。参见: 八大会计师事务所 (big eight)。

accounting department 会计部门

企业负责会计工作的职能部门。一般是由主计长 (controller) 主管。在较大企业里, 会计部门划分为普通会计、成本 (管理) 会计和

工资会计三个分部门, 分别由副主管计长主管。至于财务和审计则是与会计部门平行的部门。

accounting information system 会计信息系统

在企业里负责提供财务信息和从事会计数据的收集和处理的人员和设备系统。会计信息的提供通常要借助于电子计算机, 它可供企业的各级管理人员使用。会计信息系统是管理信息系统的一个子系统。

accounting machines 会计机

在会计工作中使用的各种人工操作的、电动的和电子的会计机。美国于六十年代在工资会计方面首先使用电子计算机。随后不断发展。目前, 电子计算机已是主要的会计机。参见: 簿记机系统 (book-keeping machine systems) 和电动会计机 (electrical accounting machine)。

accounting models 会计模型

从财务上模拟企业状况的模型。其他关于企业状况的模型有电子计算机模型和数学模型。

accounting period 会计期

企业编制财务报表的时间间隔, 通常为一个年度, 即会计年度。很多企业用日历年度为会计年度。但也有用其他会计年度的, 如从本年的7月1日到次年的6月30日等等。在企业的财务报表上必须注明会计期。参见: 会计年度 (fiscal

year)。

accounting procedures 会计程序

指在准备凭证、记帐、结帐和编制报表等方面遵循的程序。这些程序是根据政府有关法令和公认会计原则建立起来的。美国执照公共会计师协会和它所属的会计原则委员会, 以及后来在1973年成立的财务会计标准委员会, 为会计专业人员制定了一系列会计程序。

accounting ratios 会计比率

也叫做财务比率 (financial ratios)。根据财务报表计算出来的各种比率。它们是经营管理指标, 供财务分析使用。会计比率包括按总销售额计算的利润率、按资产总额计算的利润率、按股东产权计算的利润率、流动资金周转率、存货周转率和酸性试验率等等。美国的《邓氏评论》月刊在近些年来每年都发表美国制造业、批发商业和零售商业的14种比率数字, 供管理人员参考。参见: 管理上的比率 (management ratios)。

accounting system 会计制度

或称 systems of accounts。包括会计科目的分类, 帐簿的设置, 报表格式的规定、以及会计程序和控制等制度。各行业都有适合它自己具体情况的会计制度。美国过去曾出版过《会计制度百科全书》。目前有多种讲述会计制度理论和实践的书籍。

accounts payable 应付帐款

企业购买商品或劳务但尚未付款, 须在以后清偿, 是企业的一种负债。

accounts receivable 应收帐款

企业出售商品或劳务但尚未收款, 须在以后收帐, 是企业的一种资产。应收帐款管理是企业财务管理的一项重要内容。一般可以用应收帐款向银行抵押得到信贷, 或是把应收帐款贴现给客帐经纪商号 (factoring company), 由后者承担呆帐风险。

accrual basis of accounting 权责发生制

在会计上, 当权责发生时就记帐的方法。当赚到一笔收入 (销售额) 时, 不管在何时能收到帐款, 就记帐; 当发生一笔费用时, 不管在何时支付, 就记帐。大多数企业都用这种方法记帐和编制财务报表。与收付实现制 (cash basis of accounting) 一词相对照。

accrued interest 应计利息

一种债券自从上次付息以来积累的利息。债券购买者须按债券的市场价格加上应计利息来支付债券价款。

accumulated depreciation 累计折旧

会计上折旧费的对销帐户, 表示企业资产的总折旧额。这是个较

好的词。还有用折旧备抵 (depreciation allowance) 和折旧准备 (depreciation reserve) 的。前者尚可勉强使用, 后者则不能确切反映累计折旧的含义。

accumulated leave 积存假期

上年度未用完的假期, 职工在本年度里仍可利用, 但在利用积存假期时, 一般须根据企业的规定提出申请。

achievement test 成绩测验

①测验职工完成一项工作的成绩, 作为提升、调职或培训的依据。
②职工受培训后, 用既定定额或标准衡量职工完成一项工作的成绩, 以考察其工作能力是否有所提高。参见: 工作能力测验 (ability test)。

acid test ratio 酸性试验率

或称流动比率 (current ratio) 或速动比率 (quick ratio), 现金、应收帐款和有价证券的市场价值 (即流动资产) 的总计对流动负债总计的比率。参见: 流动比率 (current ratio)。

acquisition 取得, 兼并

一个企业取得另一个企业, 作为扩展经营的一个手段。参见: 企业合并 (merger), 兼并企业出价 (takeover bid) 和合并 (amalgamation)。

acquisition cost 购置成本

资产在购置时所支付的全部成

本, 即原始成本 (original cost)。

across-the-board increase 全面增加工资

工业关系用词。在进行集体谈判过程中, 资方同意给全体工人按同一比例或按相同小时工资提增幅度提高工资。前者对熟练工人有利, 因为他们的工资基数高。后者对熟练程度较差的工人有利, 因为他们可以和熟练工人增加一样多的工资。

action group 行动小组

为完成一项特别任务而建立起来的小组, 任务完成后即行解散。它与机动工作队 (flying squadron) 不同, 后者是比较永久性的组织, 由多面手工作者组成, 工厂哪里有紧急需要就火速到哪里去。

action limit 处置界线

质量管理用词。在质量控制图上画的一条线, 如任何抽样的质量超越此线, 就得采取纠正措施。

action research 行动研究

在行为科学方面, 对一种实际情况进行研究, 旨在采取相应行动, 去改善那种情况, 并增进有关学术知识。

action skill 行动技能

解决一个问题需要具备的工作能力。可能需要进行某种形式的培训, 如培训小组培训 (T-group training) 或敏感性培训 (sensi-

tivity training)。

action training 行动培训

让受培训者通过行动学习所进行的培训。

active employees 现有职工

现在在企业工作的职工。这个词有时用以区别被临时解雇的职工和已退休职工, 前者在集体谈判合同中规定是符合被重新雇用条件的, 后者则不是现有职工。

activities analysis 活动分析

美国企业管理权威人士彼得·德鲁克提出的分析企业组织机构的三个方法之一。通过活动分析, 能确定出企业的主要活动。另两个方法是决策分析 (decision analysis) 和关系分析 (relations analysis)。

activity 活动

①企业日常进行的各种生产或业务活动。②人事管理用词。指在工作衡量上考察或研究的活动。③关键路径计划或网络分析中的作业活动。

activity chart 活动图表

把多名工人和多台机器的作业活动分成为若干个组成部分, 并将各个部分的时间进度联系起来制成一个图表。又称为人机图表 (man-machine chart)。参见: 甘特图表 (Gantt chart) 和网络 (network)。

activity ratio 活动比率

每日、每周、或每月的一定工时的预计产量和实际产量的对比。它的计算公式是：

$$\frac{\text{标准小时的实际产量}}{\text{标准小时的预计产量}} \times \frac{100}{1}$$

②财务上的一个比率，表明企业资产的使用情况，将会计期的销货收入比某一种资产（如制成品、存货、现金或固定资产）的平均价值。又称为效率比率（efficiency ratio）。

actual hour worked 实际工时

工人在一定期间（如每周）的实际工作小时数，包括正常工作小时数和加班加点小时数。

actual market volume 实际市场销售量

企业的产品在市场上按一定价格的销售总额。参见：市场潜力（market potential）和市场份额（market share）。

actuals 现货

现有的、可以立即买或卖的货物，例如在现货市场买或卖的货物。区别于期货，即通过签订未来交货合同买卖的商品。参见：现货市场（spot market）。

actual value 实际价值

财产或资产在公开市场出售时能够实现的价值。

actual wage 实际工资

或称 real wage. 用零售价指数（或生活费用指数）折算后的名义

工资。它是能够反映实际购买力的工资。real wage 是一个能令人明确理解的较好的词。与名义工资（nominal wage）一词相对照。

actuarial return 精算收益率

或称内部收益率（internal rate of return），用现金流量折现法计算出来的一个投资项目或一个企业的收益率。

actuary 固定资产统计师，保险统计师

①工业企业负责计算厂房、机器、设备和其他固定资产可能使用年限的数学家。②保险公司负责用概率计算保险所担负风险的数学家。美国有保险统计师协会，它负责制定工作标准，并对会员和准会员进行考试，合格者可以得到证书。

adaptability 适应性

在现有环境的条件下，利用现有机会去实现自己潜力的能力。

adaptability test 适应性测验

企业在给职工安排具体职位时所采用的一种脑力或智力测验，用它来预测受测验者能否很好地执行该项职务。

adaptive behavior 适应行为

任何能帮助一个人去按他的环境要求进行调整，以满足他生理上、心理上或社会上的需要的行为方式。

adaptive control system 自适应控制系统

在用电子计算机控制生产过程的情况下, 电子计算机根据输入的经验数据自动调整生产设备, 使之能够取得最佳效果。

added hours 加点

在正常工时 (通常是八小时) 以外增加的工作时间, 应按正常小时工资率的 150% 支付工资。加班则是按正常小时工资率的 200% 支付工资。参见: 加班 加点 (overtime)。

added value 增加价值

通过生产或分配, 在购进的原料和零部件或商品上增加的价值。参见: 制造业增加价值 (value added by manufacturer) 和商业增加价值 (value added by marketing)。

add-ons 增加额

对赊销帐户, 特别是分期付款帐户, 在未付清以前的货款情况下, 又购买了其他商品的数额。

ad hoc committee 特别委员会

为了完成一项特殊任务或研究一个特殊问题而设置的委员会, 区别于常设委员会。

adjusted earned income 调整后挣得收入

根据所得税法律, 在对收入总

额作完各项增减调整后的应纳税收入。

adjustment 调整, 更正

零售管理用词。商店为顾客在商品或价格方面所作的调整, 如调换、退货、更正差错和解决顾客提出的抱怨事项等。

adjustment board 调节委员会

工业关系用词。由劳资双方组成的委员会, 调节工人或工会提出的抱怨事项。这样就可减少提交给仲裁机构去仲裁的事项。参见: 仲裁委员会 (arbitration board)。

administered price 操纵价格

介于自由市场价格和垄断价格之间的价格, 它是由大企业协商制定的价格。这种价格即使是在市场供求情况发生变化时仍保持不变。对价格进行操纵是一种垄断行为。

administration 管理, 行政, 政府

这个词的含义和用法都相当多。①企业或机关的管理, 如工商管理 (business administration) 和政府管理 (public administration)。它是 management 一词的同义语。②政府机关的行政事务及其具体执行。③政府的一级机构, 部以下的署或局。④国家的最高行政机构, 即政府, 如里根政府 (Reagan Administration)。

administration committee 管理委员会

由企业的总经理、高级副总经理和主要产品部负责人组成的委员会，负责就公司的制造和销售活动向总经理提供建议。

administration expenses 管理费用

见 administrative expenses.

administrative accounting 行政会计

有关企业的管理职能的会计，包括主计长职责范围内的工作、费用的分摊、资产的估价、准备金的摊提和报表的编制等。这个词有时和成本会计一词相对照，因此，它不能译为管理会计，其含义大致和财务会计相近似。

administrative analysis 行政分析

用管理科学和创造性思考等方法，对企业的行政（办公室）工作进行系统调查研究，找出形成问题的因素并提出解决那些问题应该采取的措施。参见：系统分析（system analysis）。

administrative code 管理规章

企业或政府机关的一整套规章制度，全体职工必须遵守。参见：职工手册（employee handbook）。

administrative control 行政控制

制

企业管理当局影响其工作人员、活动或事件的过程，以确保分配的任务能按原来制定的目标、政策、计划、标准或方案去执行。这是一个连续不断的计划、评价、组织、分析、核实和协调的过程。参见：管理控制（management control）。

administrative decision making 管理上的决策

见：决策（decision making）。

administrative employee 管理人员

担任企业管理工作的高级职员。他们不受“公平劳工标准法”（工资—工时法）规定的约束。

administrative expenses(costs) 管理费用

工厂、车间或工段所担负的一般费用，诸如管理人员的薪金、办公大楼的折旧费、邮电费、水电费等等。管理费用是按预先确定的标准（如机器开动的小时数）分摊给各个成本中心或最终产品的。它常和销售费用划为一大类，即销售和管理费用（selling and administrative expenses）。

administrative management 行政管理

即办公室管理（office management），见第条。