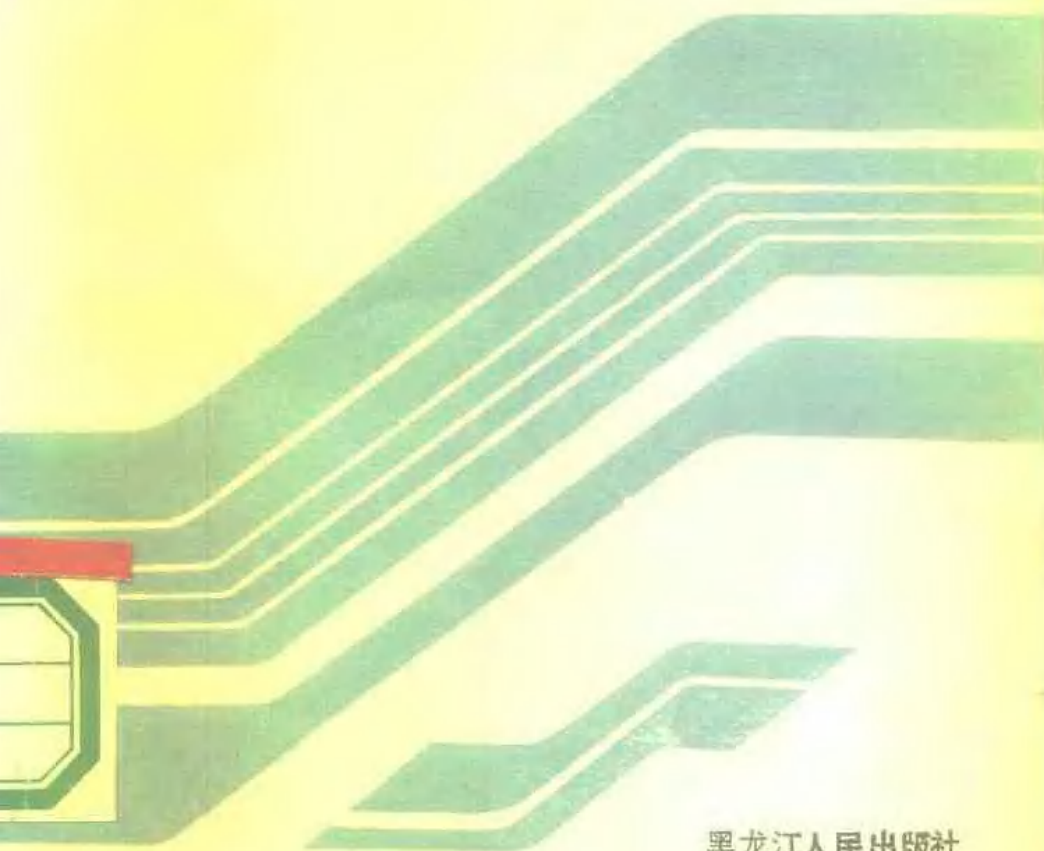


QIYEGUANLI JIBENZHISHIWENDA

刘东民 周少岐 编

# 企业管理基本知识问答



黑龙江人民出版社



# 企业管理基本知识问答

刘东民 周少岐 编

GDD42/16



黑龙江人民出版社

1986年·哈尔滨

SS8024

责任编辑：朱 翁

封面设计：李 欣

# 企业管理基本知识问答

Qiye Guanli Jiben Zhishi Wenda

刘东民 周少波 编

---

黑龙江人民出版社出版

(哈尔滨市道里森祥街42号)

牡丹江印刷总厂印刷 黑龙江省新华书店发行

开本 487×1692毫米 1/32·印张 6 14/16·字数 108,000

1986年3月第2版 1986年3月第1次印刷

印数 1— 18,800

---

统一书号：4093·159

定价：1.25 元

## 编 者 的 话

根据经济管理干部国家考试指导委员会审定批准的《国营企业经理厂（矿）长国家统考复习大纲和学习书目》（1983年11月），我们编写了《国营企业经理厂（矿）长国家统考问答三百题》一书，于1984年1月内部发行使用。后来，根据《全民所有制企业经理、厂（矿）长国家统考复习大纲》（1984年11月12日修订本）中的《十一届三中全会以来我国社会主义经济建设的基本方针和政策》部分，我们重新编写了《经理厂长考试问答题》一书，已于1985年9月由黑龙江人民出版社出版。现在，我们又根据《全民所有制工业企业经理、厂（矿）长企业管理基本知识国家统考复习大纲》（1984年11月修订本），编写了《企业管理基本知识问答》这本书。本书按照复习大纲的内容和篇章顺序，分五个部分：第一篇企业管理原理与组织，第二篇经营思想，第三篇生产管理，第四篇企业财务管理，第五篇信息管理。立有283题，供参加考试的同志和其他经济管理干部学习参考。

参加编写工作的有（以姓氏笔划为序）：马洪桥、王山、计文杰、刘东民、孙清彬、孙联军、李金茂、宋德春、杨小平、周少岐、戚平然、蒋在春、颜景恺。

由于我们的水平有限，难免会有缺点和错误，请批评指正。

# 目 录

## 第一篇 企业管理原理与组织

1. 什么是社会主义工业企业? ..... ( 1 )
2. 社会主义工业企业的特征是什么? ..... ( 1 )
3. 社会主义工业企业有哪些经营方式? ..... ( 4 )
4. 全民所有制企业同国家的关系怎样? ..... ( 7 )
5. 社会主义工业企业的任务是什么? ..... (10)
6. 企业管理的两重性是什么? ..... (10)
7. 掌握企业管理两重性原理有什么  
    重要意义? ..... (11)
8. 企业管理的职能是什么? ..... (11)
9. 资本主义企业管理经过了哪些  
    发展阶段? ..... (13)
10. 我国企业管理发展的历史怎样? ..... (15)
11. 企业管理现代化的含义是什么? ..... (17)
12. 企业管理现代化的作用是什么? ..... (17)
13. 企业管理现代化的基本内容是什么? ..... (18)
14. 抓好企业管理基础工作的必要性何在? ..... (19)
15. 管理基础工作的基本内容是什么? ..... (20)
16. 管理现代化对管理基础工作的  
    要求是什么? ..... (21)
17. 创建具有中国特色的社会主义的企业管理  
    科学体系的原则是什么? ..... (21)

• 4 •

|                                          |        |
|------------------------------------------|--------|
| 18.企业中党、政、工的地位和作用怎样? .....               | ( 23 ) |
| 19.为什么要实行厂长(经理)负责制? .....                | ( 25 ) |
| 20.厂长必须承担哪些责任? .....                     | ( 26 ) |
| 21.厂长拥有哪些职权? .....                       | ( 27 ) |
| 22.实行厂长负责制的关键是什么? .....                  | ( 28 ) |
| 23.企业中实行职工民主管理的重要<br>意义是什么? .....        | ( 28 ) |
| 24.职工代表大会的性质和作用是什么? .....                | ( 29 ) |
| 25.企业党组织的任务是什么? .....                    | ( 30 ) |
| 26.企业党组织的职责和权限是什么? .....                 | ( 31 ) |
| 27.企业思想政治工作的基本原则是什么? .....               | ( 32 ) |
| 28.企业思想政治工作的基本内容是什么? .....               | ( 33 ) |
| 29.企业思想政治工作的新形式、新方法<br>有哪些? .....        | ( 33 ) |
| 30.建立企业组织机构的原则是什么? .....                 | ( 34 ) |
| 31.我国企业组织机构的形式有哪几种? .....                | ( 36 ) |
| 32.企业领导班子结构合理化的要求<br>是什么? .....          | ( 38 ) |
| 33.企业行政干部任用的方式和制度<br>有哪些? .....          | ( 39 ) |
| 34.怎样做好企业工人的招收、考核和<br>培训工作? .....        | ( 41 ) |
| 35.企业内部经济责任制及其意义是什么? .....               | ( 42 ) |
| 36.企业内部经济责任制的基本原则<br>是什么? .....          | ( 43 ) |
| 37.企业内部经济责任制有哪些<br>形式? 实行中要注意哪些问题? ..... | ( 44 ) |

|                           |      |
|---------------------------|------|
| 38. 怎样完善企业内部的经济责任制? ..... | (46) |
|---------------------------|------|

## 第二篇 经营管理

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| 39. 什么是经营及经营管理? .....       | (48) |
| 40. 企业经营活动的起点和基本内容          |      |
| 是什么? .....                  | (49) |
| 41. 企业经营的基本思想及其核心是什么? ..... | (49) |
| 42. 现代企业经营思想的特点是什么? .....   | (51) |
| 43. 为什么说自觉认识社会主义竞争是企业       |      |
| 经营思想的重要内容? .....            | (51) |
| 44. 社会主义企业应有的经营道德是什么? ..... | (52) |
| 45. 什么是经营目标? 经营目标的体系是怎样     |      |
| 构成的? .....                  | (52) |
| 46. 什么是近期目标和长远目标? 确定经营      |      |
| 目标应遵循的原则是什么? .....          | (53) |
| 47. 规定正确的经营目标对企业发展          |      |
| 有什么意义? .....                | (54) |
| 48. 什么是经营决策? 决策有哪些种类? ..... | (55) |
| 49. 经营决策在企业管理中的地位 and       |      |
| 作用怎样? .....                 | (56) |
| 50. 经营决策的条件是什么? .....       | (57) |
| 51. 经营决策的基本原则是什么? .....     | (57) |
| 52. 经营决策的一般程序和方法有哪些? .....  | (58) |
| 53. 什么是市场? 它的性质和作用怎样? ..... | (59) |
| 54. 怎样认识我国目前的市场形势? .....    | (60) |
| 55. 市场是怎样分类的? .....         | (61) |
| 56. 什么是市场细分化策略? .....       | (62) |

|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| 67. 市场信息是怎样产生的? 其作用如何? .....            | (62) |
| 68. 市场信息的内容有哪些? .....                   | (63) |
| 69. 获得市场信息都有哪些渠道? .....                 | (64) |
| 60. 应该怎样评价市场信息? .....                   | (64) |
| 61. 市场信息是怎样传递的? .....                   | (65) |
| 62. 应该怎样去分析处理市场信息? .....                | (65) |
| 63. 怎样搞好市场信息的存储和检索? .....               | (67) |
| 64. 怎样做好市场信息的分配和使用? .....               | (67) |
| 65. 怎样健全市场信息的组织系统? .....                | (68) |
| 66. 市场调查的必要性何在? .....                   | (68) |
| 67. 市场调查有哪些主要内容? .....                  | (69) |
| 68. 市场调查应采取什么步骤和方法? .....               | (69) |
| 69. 市场预测有哪些作用? .....                    | (70) |
| 70. 市场预测的基本原则是什么? .....                 | (71) |
| 71. 市场预测是怎样分类的? .....                   | (72) |
| 72. 市场预测的一般程序怎样? .....                  | (73) |
| 73. 市场预测的主要方法有哪些? .....                 | (74) |
| 74. 什么是产品和产品生命周期? .....                 | (75) |
| 75. 产品生命周期是怎样划分的?<br>其不同阶段各有什么特点? ..... | (76) |
| 76. 产品生命周期各阶段的经营策略<br>是什么? .....        | (77) |
| 77. 关于产品生命周期有哪些需要<br>说明的问题? .....       | (78) |
| 78. 怎样延长产品生命周期? .....                   | (79) |
| 79. 产品生命周期理论对改善企业管理有<br>什么意义? .....     | (80) |



|                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| 80. 怎样进行产品组合决策? .....                | ( 81 )  |
| 81. 怎样进行产品商标决策? .....                | ( 81 )  |
| 82. 怎样进行产品包装的决策? .....               | ( 82 )  |
| 83. 怎样进行新产品开发的决策? .....              | ( 82 )  |
| 84. 怎样进行老产品淘汰的决策? .....              | ( 83 )  |
| 85. 定价的理论依据是什么? .....                | ( 84 )  |
| 86. 定价有哪几种主要方法? .....                | ( 85 )  |
| 87. 促销的意义是什么? .....                  | ( 86 )  |
| 88. 促销的主要方式有哪些? .....                | ( 87 )  |
| 89. 可供选择的销售渠道有哪些? .....              | ( 89 )  |
| 90. 影响销售渠道选择的主要因素有哪些? .....          | ( 89 )  |
| 91. 怎样选择最佳销售渠道? .....                | ( 90 )  |
| 92. 怎样进行产品的储存和运输决策? .....            | ( 91 )  |
| 93. 开拓国际市场的意义何在? .....               | ( 92 )  |
| 94. 怎样进行国际市场的调查研究? .....             | ( 93 )  |
| 95. 怎样进行国际市场的分析和比较? .....            | ( 93 )  |
| 96. 进入国际市场的方式和市场经营组合策略<br>是什么? ..... | ( 94 )  |
| 97. 销售计划起什么作用? .....                 | ( 95 )  |
| 98. 销售计划包括哪些内容? .....                | ( 96 )  |
| 99. 编制销售计划的依据是什么? .....              | ( 96 )  |
| 100. 怎样执行销售计划? .....                 | ( 97 )  |
| 101. 企业技术改造的内容是什么? .....             | ( 98 )  |
| 102. 企业技术改造的基本原则是什么? .....           | ( 99 )  |
| 103. 企业技术改造按哪些步骤进行? .....            | ( 101 ) |
| 104. 怎样做好企业技术改造的组织工作? .....          | ( 103 ) |
| 105. 什么是经营计划? 企业为什么必须加强              |         |

|                                            |       |
|--------------------------------------------|-------|
| 计划工作？ .....                                | (104) |
| 106. 企业计划体系是怎样组成的？ .....                   | (105) |
| 107. 什么是全面计划管理？它与目标管理的<br>关系如何？ .....      | (105) |
| 108. 生产技术财务计划与年度生产经营计划的<br>特点和内容是什么？ ..... | (106) |
| 109. 编制经营计划按哪些步骤进行？ .....                  | (107) |
| 110. 怎样应用滚动式计划法？ .....                     | (109) |
| 111. 怎样贯彻执行经营计划？ .....                     | (110) |

### 第三篇 生产管理

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| 112. 生产管理的意义是什么？ .....               | (113) |
| 113. 生产管理包括哪些内容？ .....               | (113) |
| 114. 生产管理的基本任务是什么？ .....             | (113) |
| 115. 生产管理的要求是什么？ .....               | (114) |
| 116. 企业生产过程有哪些组成部分？ .....            | (116) |
| 117. 合理组织生产过程的要求有哪些？ .....           | (117) |
| 118. 生产类型的种类及其特点是什么？ .....           | (118) |
| 119. 生产车间的基本组织形式及其优缺点<br>是什么？ .....  | (119) |
| 120. 劳动对象在工序间有哪几种移动方式？ .....         | (120) |
| 121. 怎样处理好产品（零件）在设备上的<br>排序问题？ ..... | (121) |
| 122. 流水线的主要特征是什么？ .....              | (123) |
| 123. 组织流水线的主要条件是什么？ .....            | (123) |
| 124. 劳动组织工作的任务是什么？ .....             | (124) |
| 125. 劳动分工的优点及分工的方式怎样？ .....          | (124) |

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| 126. 怎样组织作业组? .....               | (125) |
| 127. 怎样做好工作轮班的组织工作? .....         | (126) |
| 128. 工作地组织的内容和要求是什么? .....        | (127) |
| 129. 编制定员有哪些方法? .....             | (128) |
| 130. 什么是劳动定额? 它有什么作用? .....       | (129) |
| 131. 劳动定额的形式及其相互关系怎样? .....       | (130) |
| 132. 编制劳动定额的方法有哪些? .....          | (130) |
| 133. 确定劳动定额水平的要求是什么? .....        | (131) |
| 134. 怎样贯彻劳动定额? .....              | (131) |
| 135. 劳动保护工作的任务是什么? .....          | (132) |
| 136. 劳动保护工作的内容是什么? .....          | (133) |
| 137. 怎样做好劳动保护的组织工作? .....         | (133) |
| 138. 产品开发的主要内容是什么? .....          | (134) |
| 139. 新产品是怎样分类的? .....             | (135) |
| 140. 新产品开发有哪些方式? .....            | (136) |
| 141. 新产品开发的程序有哪些? .....           | (137) |
| 142. 产品的设计工作有哪些阶段? .....          | (138) |
| 143. 产品设计的“三化”工作是什么? .....        | (139) |
| 144. 正交试验法在产品设计中是怎样<br>应用的? ..... | (140) |
| 145. 工艺准备工作有哪些内容? .....           | (140) |
| 146. 怎样进行工艺方案的经济评价? .....         | (141) |
| 147. 日常工艺管理的目的和内容是什么? .....       | (142) |
| 148. 什么叫产品开发计划? .....             | (142) |
| 149. 产品开发规划的主要内容是什么? .....        | (143) |
| 150. 生产技术准备计划有哪几种? 怎样编制? .....    | (143) |
| 151. 加速新产品开发的途径有哪些? .....         | (144) |

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| 152. 什么是价值工程？它的基本原理          |       |
| 是什么？ .....                   | (144) |
| 153. 价值、功能、成本三者的关系怎样？ .....  | (145) |
| 154. 价值工程的程序有哪些？ .....       | (145) |
| 155. 价值工程的适用范围和需要注意的         |       |
| 问题是什么？ .....                 | (147) |
| 156. 什么叫生产计划？它在企业生产管理中的      |       |
| 作用是什么？ .....                 | (148) |
| 157. 生产计划的主要指标是什么？           |       |
| 怎样确定？ .....                  | (148) |
| 158. 不同生产类型中产品出产进度安排方式       |       |
| 有哪些？ .....                   | (149) |
| 159. 什么叫生产作业计划？它的作用如何？ ..... | (150) |
| 160. 不同生产类型的期量标准和作业计划的       |       |
| 编制方法是什么？ .....               | (151) |
| 161. 怎样搞好生产作业控制及看板管理？ .....  | (152) |
| 162. 什么是网络计划技术？ .....        | (153) |
| 163. 怎样绘制网络图？ .....          | (153) |
| 164. 怎样计算网络时间值？ .....        | (154) |
| 165. 怎样确定关键路线？ .....         | (156) |
| 166. 怎样实现网络计划的时间优化？ .....    | (157) |
| 167. 怎样建立线性规划模型结构？ .....     | (157) |
| 168. 质量的基本含义是什么？ .....       | (158) |
| 169. 提高质量的重要意义是什么？ .....     | (159) |
| 170. 什么是质量管理？ .....          | (160) |
| 171. 质量管理的基本任务是什么？ .....     | (161) |
| 172. 全面质量管理的基本含义是什么？ .....   | (162) |

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| 173.全面质量管理的特点是什么? .....            | (163) |
| 174.质量保证体系的基本内容是什么? .....          | (165) |
| 175.质量保证体系是怎样构成的? .....            | (166) |
| 176.怎样建立和健全质量保证体系? .....           | (167) |
| 177.什么是质量统计控制和分析? .....            | (169) |
| 178.质量的统计分析观点是什么? .....            | (169) |
| 179.什么是质量的特性值及其波动性? .....          | (170) |
| 180.质量特性值波动的原因及其<br>统计规律是什么? ..... | (170) |
| 181.质量统计的推断方法是什么? .....            | (171) |
| 182.怎样用子样的统计特征推断母体的<br>统计特征? ..... | (171) |
| 183.全面质量管理的七种工具是什么? .....          | (172) |
| 184.全面质量管理的运转体系是<br>怎样构成的? .....   | (173) |
| 185.什么是企业物资管理? .....               | (174) |
| 186.物资管理的指导思想是什么? .....            | (174) |
| 187.物资是怎样分类的? .....                | (175) |
| 188.什么是物资ABC分析法? .....             | (176) |
| 189.确定物资消耗定额的方法有哪些? .....          | (177) |
| 190.物资储备是怎样组成的? .....              | (177) |
| 191.经常储备的确定方法是什么? .....            | (178) |
| 192.怎样确定保险储备? .....                | (179) |
| 193.怎样编制物资供应计划? .....              | (179) |
| 194.怎样组织实施物资供应计划? .....            | (181) |
| 195.怎样搞好仓库管理? .....                | (182) |
| 196.设备管理的主要内容有哪些? .....            | (182) |

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 197. 企业设备管理的重要意义何在? .....   | (183) |
| 198. 设备综合管理的内容是什么? .....    | (184) |
| 199. 设备选择的标准是什么? .....      | (185) |
| 200. 设备选择的经济评价方法是什么? .....  | (186) |
| 201. 怎样合理地使用设备? .....       | (187) |
| 202. 设备磨损的形式和一般规律是什么? ..... | (188) |
| 203. 设备故障的一般规律是什么? .....    | (189) |
| 204. 怎样搞好设备的维护与保养? .....    | (189) |
| 205. 设备检查的内容和目的是什么? .....   | (190) |
| 206. 设备修理的类别和内容是什么? .....   | (191) |
| 207. 设备的修理制度有哪些? .....      | (192) |
| 208. 怎样搞好设备的改造与更新? .....    | (192) |
| 209. 怎样确定设备最佳更新期? .....     | (194) |

#### 第四篇 企业财务管理

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| 210. 什么是成本? 它是怎样分类和构成的? .....         | (195) |
| 211. 成本管理的基本任务是什么? .....              | (196) |
| 212. 成本管理工作内容是什么? .....               | (197) |
| 213. 加强成本管理的重要意义是什么? .....            | (197) |
| 214. 什么是成本预测和目标成本?<br>它们的作用是什么? ..... | (198) |
| 215. 确定成本预测和目标成本的方法<br>有哪些? .....     | (199) |
| 216. 成本计划是怎样组成的? .....                | (200) |
| 217. 什么是成本计划编制前的试算平衡? .....           | (201) |
| 218. 编制成本计划按什么程序进行? .....             | (201) |
| 219. 成本控制的基本程序是什么? .....              | (202) |

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| 220. 成本控制的方法有哪些? .....               | (203) |
| 221. 成本核算的方法是什么? .....               | (204) |
| 222. 成本分析的方法是什么? .....               | (205) |
| 223. 降低产品成本的途径有哪些? .....             | (206) |
| 224. 企业资金是怎样构成的? .....               | (207) |
| 225. 企业资金管理的任务是什么? .....             | (208) |
| 226. 企业资金是怎样循环和周转的? .....            | (208) |
| 227. 固定资金的特点和管理要求是什么? .....          | (209) |
| 228. 固定资产折旧和大修理基金的计算方法<br>是什么? ..... | (210) |
| 229. 提高固定资产使用效果的途径有哪些? .....         | (212) |
| 230. 流动资金的特点和管理要求是什么? .....          | (212) |
| 231. 流动资金定额的计算方法是什么? .....           | (213) |
| 232. 加速流动资金周转的途径有哪些? .....           | (214) |
| 233. 专用基金的性质、来源和用途是什么? .....         | (215) |
| 234. 管理专用基金的基本要求是什么? .....           | (216) |
| 235. 利润管理的重要性的要求是什么? .....           | (216) |
| 236. 利改税第二步改革的基本做法是什么? .....         | (217) |
| 237. 怎样进行量本利分析? .....                | (218) |
| 238. 怎样规划目标利润? .....                 | (219) |
| 239. 销售利润和利润总额的计算方法<br>是什么? .....    | (220) |
| 240. 怎样进行利润分析? .....                 | (220) |
| 241. 企业税后利润是怎样分配的? .....             | (221) |
| 242. 企业增加利润的重要途径有哪些? .....           | (222) |
| 243. 怎样编制财务收支计划? .....               | (223) |
| 244. 企业资金的来源有哪些? .....               | (224) |

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| 245. 企业资金筹集的原则有哪些? .....          | (225) |
| 246. 怎样计算货币的现值和将来值? .....         | (225) |
| 247. 投资的种类有哪些? .....              | (226) |
| 248. 投资决策的原则是什么? .....            | (227) |
| 249. 投资方案的经济评价方法有哪些? .....        | (227) |
| 250. 怎样进行投资决策的可行性研究? .....        | (229) |
| 251. 投资计量的决策方法有哪些? .....          | (230) |
| 252. 企业经济核算的重要意义是什么? .....        | (231) |
| 253. 企业经济核算的内容有哪些? .....          | (232) |
| 254. 企业经济核算的技术方法有哪些? .....        | (234) |
| 255. 企业经济核算的条件有哪些? .....          | (235) |
| 256. 怎样建立企业经济核算体制和<br>指标体系? ..... | (237) |
| 257. 企业内部经济核算的形式是什么? .....        | (238) |
| 258. 企业经济活动分析的内容和形式<br>有哪些? ..... | (239) |

## 第五篇 信息管理

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| 259. 什么是信息? .....                 | (241) |
| 260. 信息有哪些特点? .....               | (242) |
| 261. 信息的作用是什么? .....              | (243) |
| 262. 什么是工业企业的物流和信息流? .....        | (244) |
| 263. 物流与信息流的相互关系怎样? .....         | (244) |
| 264. 企业经营管理系统中信息流的<br>作用怎样? ..... | (245) |
| 265. 信息流的特点是什么? .....             | (245) |
| 266. 什么是信息反馈? 它的作用怎样? .....       | (246) |



|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| 267. 由事后管理向实时管理过渡的重要<br>意义是什么? .....   | (247) |
| 268. 信息处理的基本内容是什么? .....               | (247) |
| 269. 信息处理的要求是什么? .....                 | (249) |
| 270. 电子计算机是怎样组成的? .....                | (250) |
| 271. 电子计算机有哪些功能? .....                 | (251) |
| 272. 电子计算机程序设计常用的语言<br>有哪几种? .....     | (252) |
| 273. 计算机应用于企业管理经历了<br>哪些发展阶段? .....    | (253) |
| 274. 计算机应用于企业管理的<br>经济效益怎样? .....      | (254) |
| 275. 企业管理应用计算机的基本条件<br>有哪些? .....      | (256) |
| 276. 企业电子计算机管理系统的含义和<br>特征是什么? .....   | (257) |
| 277. 美国COPICS系统的职能子系统是<br>怎样划分的? ..... | (259) |
| 278. 苏联企业自动化管理系统职能子系统是<br>怎样划分的? ..... | (260) |
| 279. 我国计算机管理系统职能子系统的<br>发展趋势怎样? .....  | (260) |
| 280. 计算中心的任务与职能是什么? .....              | (261) |
| 281. 计算中心的设置方式有哪些? .....               | (262) |
| 282. 计算中心的组织结构怎样? .....                | (263) |
| 283. 计算机管理系统的开发有哪些<br>阶段与步骤? .....     | (263) |